

人工智能时代大学生就业能力提升路径研究

周玖燕

四川希望汽车职业学院

DOI:10.12238/acair.v3i2.13537

[摘要] 随着人工智能(AI)技术的广泛应用和数字化转型的加速,全球劳动力市场正发生深刻变革。灵活就业和远程办公的兴起,对大学生的职业规划和就业能力提出了更高要求。基于社会认知职业理论(SCCT)和社会临场感理论(SPT),本文构建了以数字化社会支持、心理资本和感知就业能力为核心变量的研究框架,通过对563名应届毕业生的问卷调查,采用结构方程模型进行实证验证。研究发现,心理资本在提升大学生就业适应性和竞争力中具有显著作用,数字化社会支持不仅直接提升感知就业能力,还通过增强心理资本发挥间接影响。基于此,建议高校加强心理资本培养和数字化就业服务平台建设,为大学生实现高质量就业提供有力支持。

[关键词] 人工智能; 数字化转型; 职业规划; 心理资本

中图分类号: TP18 **文献标识码:** A

Research on the Path to Enhancing the Employment Ability of College Students in the Era of Artificial Intelligence

Jiuyan Zhou

Sichuan Hope Automobile Vocational College

[Abstract] With the widespread application of artificial intelligence (AI) and accelerated digital transformation, the global labor market is undergoing profound changes. The rise of flexible employment and remote work imposes higher demands on university students' career planning and employability. Grounded in Social Cognitive Career Theory (SCCT) and Social Presence Theory (SPT), this study develops a research framework centered on digitally-enhanced social support, psychological capital, and perceived employability. Based on a survey of 563 graduating students and employing structural equation modeling, the results indicate that psychological capital plays a significant role in enhancing graduates' employment employability and competitiveness. Digitally-enhanced social support not only directly improves perceived employability but also exerts an indirect effect through psychological capital. Accordingly, it is recommended that universities strengthen psychological capital development and improve digital employment service platforms to support high-quality employment outcomes for graduates.

[Key words] Artificial Intelligence; Digital Transformation; Career Planning; Psychological Capital

引言

人工智能技术的迅猛发展和数字化转型正深刻改变全球就业环境。根据国家统计局(2024)数据,中国数字经济已占GDP的40%以上,就业模式和技能需求呈现多元化趋势。大学生作为职场新生力量,面临复杂的职业规划挑战和较大心理压力。尽管高校和政府不断推动数字技能培训和就业服务改革,多数毕业生在职业信心、适应能力和就业准备方面仍显不足。如何通过科学的职业规划、心理资本培养以及数字化社会支持的有效利用,提升大学生的就业适应性和竞争力,已成为亟需解决的重要课题。本文基于SCCT和SPT理论,探讨心理资本和数字化社会支持在优化大学生职业规划和提升就业能力中的关键作用。

1 文献综述

1.1 AI技术对就业环境的重塑。人工智能的应用重塑了劳动力市场。一方面,低技能岗位被自动化取代;另一方面,人工智能工程师、数据分析师等新兴职业大量涌现(国际劳工组织,2024)。世界经济论坛(2024)指出,数字经济推动了对高素质、复合人才的强烈需求,这一趋势凸显了大学生在职业规划中必须具备更强的环境适应能力和心理调适能力,为后续探讨心理资本和社会支持对就业能力的影响提供了现实背景。

1.2 大学生就业能力的内涵演变。随着数字经济的快速发展,大学生就业能力的内涵也经历了显著的演变。王伟和赵强(2023)指出,在数字经济背景下,大学生的就业能力已由单一的技术技

能转向涵盖自我效能感、心理韧性和适应能力等综合素质的多维能力结构。在不确定性日益增强的就业环境中,感知就业能力(Perceived Employability)逐渐成为衡量毕业生就业竞争力的重要标准。

根据Rothwell等(2008)的研究,感知就业能力包括内部就业能力(Internal Employability)和外部就业能力(External Employability)两个维度。其中,内部就业能力强调个体对自身技能、信心和职业准备度的主观评价,外部就业能力则侧重于个体对外部就业环境的感知,如学校声誉和行业需求等因素。这种主观认知在一定程度上影响了毕业生的职业信心和就业决策行为,成为应对复杂就业环境的重要心理资源。最新研究进一步拓展了对感知就业能力的理解,如盛静、门辉华与姚宇(2023),王书会(2023)。

综上所述,现有研究已较为系统地界定了感知就业能力的多维结构,并进一步强调了心理资本和社会支持在能力提升中的重要作用。然而,相关研究仍多集中于技能层面的提升,对于心理资本和社会支持等因素如何通过内在心理机制影响大学生感知就业能力的路径探讨仍不充分。因此,深入分析心理资本和社会支持在感知就业能力形成过程中的关键作用,对于提升大学生的就业信心、适应能力和竞争优势具有重要的理论和实践价值。

1.3心理资本和社会支持在职业规划中的关键作用。在当前复杂多变的就业环境中,心理资本被广泛视为提升大学生就业能力的关键内在资源,其核心包括自我效能感、希望感、韧性和乐观情绪(Luthans et al., 2007)。具备高心理资本的大学生能够在面对就业压力时展现出更强的适应能力和职业韧性,有效应对各种挑战。赵强(2024)进一步指出,高校应通过系统的心理辅导和情绪管理课程,提升学生的自我效能感和心理调适能力,增强其应对就业压力的信心。

与此同时,社会支持,尤其是数字化增强的社会支持,逐渐成为大学生获取职业信息和心理支持的重要途径。数字化社会支持通过虚拟导师、在线社区等方式为大学生提供职业指导和情感支持(Short等, 1976; Lowenthal, 2010)。张卉茹(2024)指出,心理资本和社会支持对择业效能感有显著正向影响,且心理资本在两者间起部分中介作用。高校应强化心理资本培养,拓展数字化社会支持渠道,增强大学生就业信心和竞争力。

2 理论基础

2.1社会认知职业理论(Social Cognitive Career Theory, SCCT)。SCCT强调个体职业发展受环境因素(社会支持)、个人特质(心理资本)和结果预期的共同影响(Lent等, 1994)。在此理论框架下,社会支持作为一种关键的环境因素,不仅能够直接影响个体的职业发展成果,还可通过增强个体的内在心理资源间接促进其职业能力提升。该理论为分析数字化社会支持和心理资本的作用路径提供了理论依据。

2.2社会临场感理论(Social Presence Theory, SPT)。社会临场感理论由Short等(1976)提出,强调在交流过程中个体所感知到的情感交流强度和社会存在感对其行为和情绪体验具有重要影响。随着数字技术的迅速发展,虚拟环境已成为大学生获取

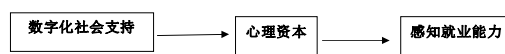
社会支持和情感交流的重要场所。基于这一理论,数字化平台通过虚拟社交、远程交流和情感互动,不仅拓展了社会支持的渠道,也显著增强了个体在数字环境中的情感认同和社会归属感(Lowenthal, 2010)。

在数字化背景下,社会支持不再局限于传统的面对面交流,而是通过多样化的线上平台得以强化和延伸。数字化增强的社会支持不仅能够为大学生提供丰富的职业发展信息和资源,还在缓解就业焦虑、提升心理安全感和情绪调适能力方面发挥了重要作用。因此,SPT强调的虚拟环境中的社会存在感机制,为本研究分析数字化社会支持如何有效促进大学生就业能力提供了重要理论支撑。

综上,SCCT和SPT两大理论的有机结合,有助于系统阐释社会支持如何通过心理资本的中介作用,以及数字化社会支持如何在技术赋能下直接提升大学生感知就业能力,从而为构建更具针对性和实效性的就业促进路径提供了坚实的理论基础。

3 研究框架与假设提出

3.1研究模型。基于SCCT和SPT理论,本文构建了以数字化社会支持为自变量,心理资本为中介变量,感知就业能力为因变量的研究模型,旨在探讨心理资本在数字化社会支持与之间的中介作用。



3.2研究假设。

H1: 数字化社会支持对大学生心理资本具有显著正向影响。

H2: 心理资本对大学生感知就业能力具有显著正向影响。

H3: 数字化社会支持对大学生感知就业能力具有显著正向影响。

H4: 心理资本在数字化社会支持与感知就业能力之间起部分中介作用。

4 实证研究

4.1研究设计。本研究采用问卷调查法,以全国部分高校563名应届毕业生为样本,考察其心理资本、数字化社会支持及感知就业能力的现状与关系。问卷包括基本信息、心理资本、数字化社会支持和感知就业能力四部分。心理资本采用Luthans等(2007)问卷,涵盖自我效能感、希望感、韧性和乐观情绪四维度;数字化社会支持参考Short等(1976)和Lowenthal(2010)相关研究,通过社交媒体使用频率、职业服务平台利用率等指标评估;感知就业能力采用Rothwell等(2008)量表,分为内部和外部就业能力两个维度。数据分析使用SPSS 26.0和SmartPLS 4.0进行,包含描述性统计和结构方程模型(SEM)验证,确保分析的科学与严谨性。

4.2结果分析。描述性统计结果表明,大学生整体心理资本和数字化社会支持水平较高,但感知就业能力仍有提升空间。通过PLS-SEM模型验证,心理资本对感知就业能力具有显著正向影响($\beta=0.48, p<0.001$),数字化社会支持对心理资本的正向影响也显著($\beta=0.52, p<0.001$)。此外,心理资本在数字化社会支持与感知就业能力之间发挥了部分中介作用(间接效应 $\beta=0.25, p<0.001$)。

模型的解释力方面,心理资本的 R^2 为0.27,感知就业能力的 R^2 达到0.46,表明模型对大学生感知就业能力具有较强的解释能力。预测相关性 Q^2 检验结果也表明模型具备良好的预测效能。

综上所述,心理资本和数字化社会支持在提升大学生感知就业能力中发挥了关键作用。这一发现验证了社会认知职业理论(SCCT)和社会临场感理论(SPT)的适用性,也为高校和政府提供了有针对性的干预路径和政策建议。

5 结论与建议

5.1主要研究发现。本研究结果验证了心理资本和数字化社会支持在提升大学生感知就业能力方面的重要作用。其中,数字化社会支持不仅直接影响就业能力的提升,更通过增强学生的心理资本,显著提升其面对复杂就业环境时的自信心和适应能力。心理资本作为关键的心理资源,在帮助大学生缓解就业焦虑、提升积极情绪和增强职业韧性方面发挥着重要作用。这一发现不仅印证了社会认知职业理论和社会临场感理论的适用性,也为高校和政府提供了具体的干预路径。

此外,心理资本在社会支持与感知就业能力之间的中介作用得到了进一步验证,与张卉茹(2024)的研究结论相符,即“大学生的心理资本、社会支持与择业效能感均具有明显的正相关关系,而且心理资本起到部分中介作用。”

5.2实践启示。提升大学生的就业能力和职业适应性,需要高校、政府和学生三方协同发力,从教育培养、政策支持到个体努力,共同构建有利于就业能力提升的良好环境。

在高校层面,应发挥教育主阵地作用,通过心理资本培养和数字化职业服务双轮驱动,促进学生全面发展。高校可借鉴赵悦、靳娟(2020)提出的心理资本结构,通过开设职业生涯规划课程和心理辅导,提升学生价值观、能力和人际交往水平。同时,应加快建设基于人工智能和大数据的数字化职业服务平台,提供个性化职业咨询和心理支持,增强就业指导的实效性(晓宝等,2024)。

在政府层面,应加强宏观调控和政策引导,支持高校心理资本培养和数字化就业服务建设,优化教育资源配置,推进公共就业服务数字化转型,提升职业发展服务的覆盖面和精准度,促进大学生实现高质量就业。

在学生层面,应主动适应时代变化,通过参与心理辅导和职业规划课程,增强心理资本。同时,应提升数字素养,善用各类平台获取就业信息和参与职业发展活动,树立积极就业心态,不断提升能力和竞争力,增强就业适应性。

5.3研究贡献。本研究在理论层面丰富了SCCT和SPT在数字化转型背景下的应用,拓展了心理资本和数字化社会支持对大学生就业能力影响的研究视角。实践层面为高校人才培养和政府公共就业服务改革提供了实证依据,具有重要的理论价值和现实意义。

5.4研究限制与未来方向。本研究样本主要来自部分高校,存在代表性和区域覆盖的局限。未来可扩大样本范围,涵盖不同地区和类型高校,以增强研究结论的普适性。随着人工智能技术的发展,未来研究可关注基于AI的个性化职业辅导和智能就业

咨询的实际效果,探讨其在提升大学生职业规划能力和就业竞争力方面的应用价值。

此外,应进一步研究不同类型社会支持(如情感、信息和工具性支持)对大学生就业能力的具体影响路径,明确各类支持资源在不同就业情境中的作用。随着虚拟现实(VR)、增强现实(AR)等技术在教育和职业培训中的应用,未来研究也可探索其在提升大学生就业能力和心理适应能力方面的潜力,为高校职业教育和政策制定提供更具前瞻性的理论参考。

【参考文献】

- [1]中国国家统计局.(2024).《中华人民共和国2024年国民经济和社会发展统计公报》[R].北京:中国国家统计局.[EB/OL].[2024-05-15].
- [2]国际劳工组织.(2024).《全球青年就业趋势报告》[R].日内瓦:国际劳工组织.[EB/OL].[2024-05-15].
- [3]WorldEconomicForum.(2025).TheFutureof Jobs Report 2025[R].Geneva: World Economic Forum.[EB/OL].[2024-05-15].
- [4]王伟,赵强.数字经济背景下大学生就业能力培养路径研究[J].现代教育管理,2023(5):45-52.
- [5]Rothwell,A.,Herbert,I.,& Rothwell,F.(2008).Self-perceived employability: Construction and initial validation of a scale for university students [J]. Journal of Vocational Behavior, 73(1):1-12.DOI:10.1016/j.jvb.2007.12.001.
- [6]盛静,门辉华,姚宇.大学生就业能力研究综述[J].教育发展研究,2023,43(7):89-95.
- [7]王书会.大学生就业能力提升路径研究[J].高教探索,2023,44(3):67-74.
- [8]Luthans,F.,Youssef,C.M.,& Avoilio,B.J.(2007).Psychological Capital: Developing the Human Competitive Edge [M]. New York: Oxford University Press.
- [9]Short,J.,Williams,E.,& Christie,B.(1976).The Social Psychology of Telecommunications[M].London: Wiley.
- [10]Lowenthal, P. R. (2010). The evolution and influence of social presence theory on online learning [A]. In Young, K. E. (Ed.), Online Education and Adult Learning: New Frontiers for Teaching Practices [C]. Hershey, PA: IGI Global,124-139.
- [11]张卉茹.心理资本、社会支持对大学生择业效能感的影响[J].心理学进展,2024,14(11):435-442.
- [12]Lent,R.W., Brown, S. D., & Hackett, G. (1994). Toward a unifying social cognitive theory of career and academic interest,choice,and performance[J].Journal of Vocational Behavior, 45(1):79-122.
- [13]赵悦,靳娟.互联网时代大学生心理资本结构研究——以北京邮电大学为例[J].现代管理,2020,10(1):10-22.

作者简介:

周玖燕(1988--),女,汉族,四川广安人,讲师,硕士,研究方向:创新创业理论与实践、大学生职业规划。