

信息系统集成向信息技术服务转型的业态与路径

胡昌林

浙江省通信产业服务有限公司宁波市分公司

DOI:10.12238/acair.v3i2.13552

[摘要] 在当今数字化浪潮汹涌澎湃的时代,信息技术以前所未有的速度和广度深刻地改变着社会的各个领域。信息系统集成作为信息技术发展初期的重要业务形态,曾在推动企业信息化建设、构建各类信息系统架构方面发挥了关键作用。它将不同的硬件、软件、网络等资源进行整合,为用户打造出满足特定需求的一体化解决方案。在此背景下,信息系统集成向信息技术服务转型成为行业发展的必然趋势。这种转型不仅关乎企业自身的生存与发展,也对推动整个信息技术产业的升级和创新具有重要意义。为此本文针对信息系统集成向信息技术服务转型的业态与路径进行研究。

[关键词] 信息系统; 信息技术; 服务转型; 路径

中图分类号: TN948.61 文献标识码: A

The format and path of transformation from information system integration to information technology services

Changlin Hu

Zhejiang Telecom Industry Service Co., LTD

[Abstract] In today's era of surging digitalization, information technology is profoundly changing various fields of society at an unprecedented speed and breadth. Information system integration, as an important business form in the early development of information technology, has played a key role in promoting enterprise informatization construction and building various information system architectures. It integrates different hardware, software, network and other resources to create an integrated solution that meets specific needs for users. In this context, the transformation of information system integration towards information technology services has become an inevitable trend in industry development. This transformation is not only related to the survival and development of the enterprise itself, but also of great significance for promoting the upgrading and innovation of the entire information technology industry. This article focuses on the research of the business model and path of information system integration transforming into information technology services.

[Key words] Information system; Information technology; Service transformation; route

前言

在技术持续迭代与市场需求演变双重驱动下,传统的信息系统建设模式已经显现出明显局限性。这种转型背后存在着多重推动因素——比如说技术快速迭代导致软硬件更新周期缩短,再比如客户现在不仅要买设备,更需要从方案设计到后期维护的一条龙服务。以企业日常运营为例,当面对激烈的市场竞争时,很多单位开始要求信息技术不仅能处理基础业务,最好还能帮忙优化库存周转速度或者提升管理决策水平,比如说像导航软件规划行驶路线那样直观有效。在这种情况下,原先那种只管安装调试的服务模式就显得力不从心,需要从底层架构到应用层面进行整体优化,特别是在系统运行效率与功能扩展性方面,必须在系统优化这个环节下更大功夫。

1 信息系统集成向信息技术服务转型的业态

1.1 咨询规划服务业态

在信息系统集成逐步转向信息技术服务的过程中,咨询规划这类服务形态开始变得越来越关键。传统信息系统集成主要关注如何把硬件软件拼装起来,现在更多要考虑的是如何帮客户做战略层面的规划,也就是根据他们实际情况给出定制化解决方案。例如企业在推进数字化转型时,常常会遇到各种技术路线如何选、业务场景过于复杂不好处理的问题。这时候专业团队就会帮企业做全面体检,将现有的业务流程、IT设备配置情况了解清楚,再结合行业中其他的优秀经验,给出未来一段时间的信息化发展路线图。例如企业想要进行大数据分析的时,咨询团队就会从数据如何采集、在哪里储存、如何分析、使用流向等

整个流程进行明确的规划,保证数据资产能真正转化成决策支持的有效工具。

1.2 云服务与SaaS业态

云服务与软件即服务(SaaS)是信息系统集成向信息技术服务转型的重要业态之一。随着云计算技术的成熟和普及,越来越多的企业开始将信息技术基础设施和应用程序迁移到云端。云服务提供商可以为企业弹性提供计算资源、存储资源和网络资源,企业无需自行建设和维护庞大的硬件设施,大大降低了信息技术成本。



图1 软件即服务(SaaS)界面

SaaS模式则为企业提供了一种更为便捷的软件使用方式。企业可以通过互联网直接使用软件服务,无需进行软件的安装和维护。这种模式具有低门槛、易部署、可灵活扩展等优点,特别适合中小企业。

1.3 数据治理与安全服务业态

在当前数字化时代,数据资产对企业的重要性已经和资金资源、设备资源相差无几。数据治理与安全服务在整个信息系统转型过程中是关键性的支撑环节。数据治理工作需要数据质量是否达标、格式是否统一这些方面进行充分考虑,主要目标就是保证企业各个部门用的数据足够准确完整。例如通过建立标准化的数据管理体系,企业能更高效地利用数据库里的信息,将数据价值真正利用起来。至于数据安全服务的核心工作任务是确保信息不被泄露、不会被篡改,需要的时候随时能调取。随着网络攻击事件数量的不断增加,企业服务器每天都要应对各种漏洞风险。这种情况下,专业的数据安全公司会提供整套防护方案,例如给数据加密码锁、设置不同人员的查看权限等具体措施的全面应用。

2 信息系统集成向信息技术服务转型路径

2.1 强化技术创新与融合

重点需要把云计算、大数据这些新兴技术整合到现有系统架构里。例如有些企业开始用机器学习算法分析用户行为数据,自动生成产品优化建议,这种方法比传统人工分析效率提升明显。再如通过物联网设备实时采集产线数据,结合数字孪生技术进行三维可视化呈现,管理人员看屏幕就能掌握设备运行状态。

从事信息系统服务转型的企业想要成功升级,重点是要把新技术开发和应用组合做好。随着科技发展速度不断加快,各种

新技术例如自动学习算法、海量数据的处理方法、云端存储技术还有联网设备传感器这些层出不穷,会给服务升级带来了更多可能性。例如企业可以多开发一些能自己检查系统故障的智能工具;再例如用大数据分析客户的历史操作记录,帮他们规划更合适的解决方案等等。这些技术之间需要互相配合使用。举个例子,把设备传感器收集的数据传到云服务器上统一处理,这样在工业生产监控或者城市交通调度场景(如图2所示)里就能实现实时响应。简单来说就是通过这种技术上的创新组合,公司就能帮客户制作出更有竞争力的服务方案,满足他们越来越复杂的需求变化。另外建议企业多和高校实验室合作,引进懂算法开发的工程师与综合性人才。除此之外,定期参加行业交流会也很重要,例如去听听关于智能运维最新案例的分享,及时掌握类似于自动化测试工具这些新技术和新工具的动向,如此一来才能保持技术更新速度。



图2 城市交通调度场景

2.2 拓展服务领域与模式

在传统信息系统集成业务向信息技术服务转型的过程中,集成商需要扩展自身的服务类型和运营方式。例如传统的集成业务可能主要是负责系统搭建、设备安装调试这些基础工作,而信息技术服务涉及的范围显然要更广。这个时候集成商可以尝试向咨询规划类服务延伸,例如帮客户制定信息技术发展的长期战略,或者设计数字化转型的具体实施方案。具体来说就是通过深入了解客户的业务流程和实际需求,为他们绘制技术应用路线图,这样既可以帮助客户实现业务创新,也能提升市场竞争力。在系统运维管理方面,除了常规的日常维护,还可以提供包括故障排查、性能优化等在内的全方位服务支持。例如用上远程监控系统,或者自动化运维工具这些新技术手段,这样不仅能提升运维效率,还能更快响应各种突发问题。与此同时,服务模式本身也可以进行创新尝试,例如采用每月订阅的服务模式,或者根据实际使用效果来收费这样的灵活方式。通过这种多层次的服务拓展,集成商既能够满足客户在不同发展阶段的具体需求,又能建立起更稳定的合作关系,这对提升客户满意度和长期合作意愿都有积极作用。

2.3 加强人才培养与团队建设

首先需要把人才培养方案做扎实。例如根据不同岗位的具

体技能要求,给员工安排系统性的学习课程,例如新技术应用培训、如何做好客户服务的理念培养,还有具体项目该如何推进的管理方法。可以鼓励大家去考取行业资格认证,这样能有效提升专业能力。另外如何留住优秀人才也很重要,例如提供有市场竞争力的薪酬水平,把办公室环境布置得更人性化、舒适化,同时给员工规划清晰的晋升通道,这样就能吸引到更多优秀人才加入。对于表现特别突出的员工,应该及时给予物质奖励或者岗位晋升的机会,这样能够充分调动大家的工作积极性。还有一点就是团队配合问题,因为信息技术服务项目通常需要不同专业背景的人共同协作,所以平时要多组织些团队建设活动,例如定期搞项目总结会、组织团建聚餐这些方式,来增强团队成员之间的默契程度。把这些人才培养和团队管理的工作做到位,公司就能培养出一支业务能力过硬的服务团队,为后续发展提供可靠的人力资源保障。

3 结束语

信息系统集成朝信息技术服务方向转型已经成为行业发展的必然趋势。这种转变实际上是为了更好地适应市场需求变化和技术更新迭代的现实需要。转型过程中我们可以发现服务形态变得更加多样化,比如说过去可能只是帮忙装服务器,现在要帮客户看方案怎么设计、专门定制解决流程,还要管系统上线后的日常维护这些。虽然转型过程中会面临各种实际困难,但同时也意味着新的发展机遇。企业需要仔细分析自己擅长什么不

擅长什么,结合市场需求动态调整转型策略。比如说需要重点培养既懂技术又懂业务的人才队伍,持续提升系统设计能力,优化服务流程这些实实在在的工作。只有通过这些努力,才能逐步实现从单纯卖产品到提供全方位服务支持的转变,也就是让客户真正感受到服务的价值。

【参考文献】

- [1]徐杰,赵春江.人工智能技术与中国制造业服务化转型——基于信息高效交互与人力资本提升视角[J].学习与探索,2025,(03):116-127.
- [2]陈海文.基于现代信息技术的农业气象服务提升策略[J].农村科学实验,2025,(04):102-104.
- [3]借力信息技术服务助推企业财务管理数字化转型[J].中国电子商情,2025,31(03):3.
- [4]韩佩瑶,田源,陶韬.基于云边融合技术的乘客信息服务增强系统设计与实现[J].铁路计算机应用,2024,33(12):85-89.
- [5]沈利杰.探索信息系统集成向信息技术服务转型的业态与路径[J].中国新通信,2024,26(08):16-18.
- [6]朱晓丽.信息系统集成向信息技术服务转型的业态与路径[J].电子技术与软件工程,2017,(21):260.

作者简介:

胡昌林(1977--),男,汉族,浙江省舟山市人,本科,计算机科学,研究方向(申报专业):信息技术系统集成。