

基于人工智能技术的高校学生管理探究

蒙智民

四川文化艺术学院

DOI:10.32629/acair.v3i4.17914

[摘要] 在数字化浪潮席卷高等教育领域的背景下,传统高校学生管理模式面临效率低下、服务同质化等瓶颈。文章旨在探究人工智能技术融入高校学生管理的可行路径,通过分析技术的核心价值与实践逻辑,构建科学的技术赋能管理体系,研究成果可推动高校学生管理从经验驱动向数据驱动转型,提升管理效能与服务精准度,为高等教育管理现代化提供有力支撑。

[关键词] 人工智能; 高校学生管理; 智慧育人

中图分类号: TP18 **文献标识码:** A

Research on University Student Management Based on Artificial Intelligence Technology

Zhimin Meng

Sichuan University of Culture and Arts

[Abstract] Against the backdrop of the wave of digitalization sweeping across the field of higher education, traditional university student management models are confronted with bottlenecks such as low efficiency and homogenized services. This paper aims to explore feasible paths for integrating artificial intelligence (AI) technology into university student management. By analyzing the core values and practical logic of technological application, a scientific technology-empowered management system is constructed. The research results can promote the transformation of university student management from experience-driven to data-driven, improve management efficiency and service accuracy, and provide strong support for the modernization of higher education governance.

[Key words] Artificial Intelligence; University Student Management; Wisdom Education

引言

随着信息技术的飞速发展,人工智能已成为推动社会各领域变革的核心力量,高等教育作为人才培养的关键阵地,其管理模式的智能化转型势在必行。当代大学生作为互联网原住民,其思想观念、行为方式与学习需求均呈现出多元化、个性化特征,传统依赖人工的学生管理模式已难以适配新时代育人要求。基于此,深入探究人工智能技术在高校学生管理中的应用逻辑与实践策略,既是摆脱当前管理困境的现实需要,也是推动高校治理能力提升的重要探索,具有深刻的理论与实践意义。

1 人工智能技术赋能高校学生管理的核心意义

1.1 提升管理效能: 实现管理流程自动化与精准化转型

人工智能技术对高校学生管理的赋能作用,体现在管理效能的系统性提升上。传统高校学生管理工作涵盖学业指导、事务办理、信息统计等多个环节,这些工作多依赖人工完成,不仅会占用大量管理资源,还容易因人为操作出现效率低下、误差率高等问题;而人工智能技术的引入,能够通过自动化处理机制重构管理流程,大幅降低人工成本,提升管理工作的精准度和效

率。智能问答系统可依托自然语言处理技术,实现对大学生常见咨询问题的实时响应,打破时间与空间限制,让学生无需等待即可获得规范解答;大数据分析技术则能整合各部门分散的学生数据,通过数据清洗与整合实现信息共享,避免学生重复提交材料、管理人员重复统计信息的繁琐流程,推动管理工作从“多头跑、反复问”向“一站式、高效化”转型。

1.2 优化服务质量: 推动从统一化服务向个性化服务升级

人工智能技术能够推动高校学生管理从统一化服务向个性化服务升级,显著提升服务质量与学生满意度。高校学生的成长背景、学习能力、发展需求存在显著差异,传统“一刀切”的管理模式难以兼顾个体需求,导致服务针对性不足;而人工智能技术通过构建精准的学生画像,能够实现对大学生需求的深度挖掘与动态追踪,为个性化服务提供科学支撑。自适应学习系统可通过分析学生的学习轨迹、答题数据等信息,精准定位学生的知识薄弱点,为其推送定制化的学习资源与辅导方案;在心理健康服务领域,人工智能技术能够通过分析学生的行为数据、情绪表达等信息,及时识别潜在的心理危机,为管理人员提供干预依据,

实现心理健康服务的前置化与精准化。这种个性化服务模式的构建,既是对“因材施教”教育理念的数字化延伸,也是“以学生为中心”管理理念的具体践行。

1.3 创新育人模式: 构建“技术+人文”协同育人新格局

人工智能技术能够推动高校育人模式的创新重构,助力形成“技术+人文”的协同育人新格局。高校学生管理的核心目标是落实立德树人根本任务,人工智能技术并非简单替代人工管理,而是通过技术赋能优化育人流程,让管理人员将更多精力投入到价值引领、情感关怀等核心育人工作中。在思想政治教育领域,人工智能技术可通过VR沉浸体验、智能思政平台等形式,将红色文化、主流价值观等内容转化为沉浸式、互动式的教育场景,提升思政教育的吸引力与感染力;通过大数据分析技术,管理人员能够实时掌握学生的思想动态,及时回应学生的思想困惑,实现思政教育从“单向灌输”向“双向互动”的转型。这种技术与育人工作的深度融合,能够推动育人模式从经验驱动向数据驱动转型,提升育人工作的针对性与实效性,为培养全面发展的高素质人才提供有力保障。

2 人工智能技术赋能高校学生管理的实施策略

2.1 构建一体化数据治理体系,夯实技术应用基础

数据是人工智能技术应用的核心基础,高校要推动人工智能技术在学生管理中的有效应用,首先需构建一体化的数据治理体系,实现数据资源的规范整合与高效利用。高校应建立统一的数据采集与管理平台,强化平台的数据兼容与交互功能,打破教务、学工、后勤、财务等部门之间长期存在的信息壁垒,将学生的学籍信息、学习数据、行为数据、事务办理数据、消费数据等多源异构数据全面整合至统一的数据中台,实现数据资源的集中管理、实时共享与高效流转,从根源上解决数据分散、重复采集等问题^[1]。在数据采集过程中,高校需严格遵循知情同意与最小必要原则,通过清晰的告知文书明确数据采集的范围、用途及留存期限,保障学生的知情权、选择权与数据隐私权;在数据管理环节,应建立完善的数据分级分类管理制度,根据数据敏感程度划分不同安全等级,对核心敏感数据采取加密存储、脱敏处理等强化防护措施,同时明确各岗位的数据访问权限与操作规范,通过全程安全审计、异常行为预警等技术手段,确保数据存储与使用的安全性,有效防范数据泄露、篡改与滥用风险。同时,高校需加强数据治理能力建设,组建由信息技术专家、学生管理骨干、法学专业人员组成的专业数据治理团队,明确团队在数据标准制定、数据清洗、整合分析、安全运维等方面的核心职责,定期开展数据质量核查与优化工作,不断提升数据的完整性、准确性与时效性,为人工智能算法的精准运行提供高质量、高可靠性的数据输入,筑牢技术赋能学生管理的数据源根基。

2.2 推进技术与需求精准适配,提升应用实效

人工智能技术的应用需要立足高校学生管理的实际需求,避免技术泛化与形式化,确保技术与管理流程的精准适配。高校应通过问卷调查、座谈访谈、流程复盘等多元方式开展全面的

管理需求调研,广泛收集学生、辅导员、行政管理人员等不同群体的意见建议,系统梳理日常事务、学业指导、安全防控等不同管理环节的痛点难点,精准定位技术应用的重点领域与核心场景。在日常事务管理领域,可引入智能审批系统、智能问答平台等技术工具,优化线上办理流程,实现课程注册、奖助勤贷申请、学籍变动等标准化事务的全流程自动化处理,大幅缩短办理周期,提升事务办理效率与学生体验;在学业管理领域,可构建自适应学习系统、学业预警系统等,通过对学生课堂出勤、作业提交、考试成绩等多维度数据的动态分析,实现对学生学业状况的实时监测、风险预警与精准辅导;在安全管理领域,可利用物联网与人工智能结合的技术,整合校园监控、门禁系统、消防设施等资源,构建全方位校园安全监测网络,实现对突发事件的实时预警与快速响应^[2]。同时,高校应结合自身办学规模、经费预算、技术储备等资源条件,科学选择适配的技术方案,对于规模较小、资源有限的高校,可优先引入成熟的第三方智能服务平台,通过模块化应用降低技术开发与运维成本;对于资源充足、有技术研发能力的高校,可联合科研团队开展定制化技术研发,精准匹配本校管理特色与个性化需求,进一步提升技术应用的针对性与适配性。

2.3 构建人机协同管理模式,坚守育人核心本质

人工智能技术在高校学生管理中的定位是辅助工具,而非替代人工管理,高校需构建“技术赋能+人文关怀”的人机协同管理模式,确保管理工作既有精度又有温度,这种模式的核心在于实现技术效率与人文价值的有机统一,避免技术异化带来的管理僵化问题。在具体实践中,人工智能技术应聚焦于标准化、重复性的管理事务,如学生基础数据统计、日常事务信息查询、常规政策咨询等,通过自动化处理流程压缩事务办理周期,大幅提升管理效率;管理人员则可从繁琐的事务性工作中解脱出来,集中精力聚焦于价值引领、情感关怀、复杂问题处理等核心育人工作,如学生心理健康深度疏导、个性化职业生涯规划指导、思想动态精准引导等,充分发挥人的主观能动性与情感沟通优势。高校应建立清晰的人机协同职责清单,明确技术工具的应用边界与管理人员的核心职责,同时搭建常态化协同沟通机制,确保技术预警信息与人工干预工作高效衔接、形成闭环^[3]。例如,在心理健康管理中,人工智能系统可通过分析学生社交动态、线上行为轨迹等数据完成初步的情绪识别与风险等级预判,并及时向管理人员推送预警信息;管理人员则基于预警线索开展一对一深度沟通,精准把握学生心理状态,制定个性化干预方案。在思政教育中,智能平台可根据学生兴趣偏好推送定制化教育内容,并实时收集学生的学习反馈数据;管理人员则结合反馈结果优化教育内容与形式,开展针对性的思想引导,让思政教育更具感染力与实效性。

2.4 加强专业化管理队伍建设,提升技术应用能力

管理人员的技术应用能力直接决定人工智能技术在学生管理中的应用效果,高校需加强专业化管理队伍建设,打造兼具扎实教育管理素养与系统人工智能技术能力的复合型队伍。高校

应建立分层分类、精准高效的培训体系,结合辅导员、行政管理人员、学业导师等不同岗位的核心职责开展定制化技术培训,基础培训聚焦于智能管理平台的实操规范、基础数据分析工具的使用方法及相关问题排查等实用内容,通过案例教学、实操演练等方式提升管理人员的技术应用基础能力;进阶培训则聚焦于人工智能核心技术原理、算法伦理风险研判、数据治理规范等专业内容,邀请行业专家、科研学者授课,培养管理人员的技术研判与应用创新能力。同时,高校应建立“技术导师制”“项目孵化制”等长效机制,聘请计算机、大数据等专业的骨干教师担任技术导师,一对一指导管理人员开展智能管理实践,并搭建跨学科协作平台,鼓励管理人员深度参与智能管理工具的需求调研、功能研发与优化迭代工作,在实战场景中锤炼技术应用能力。此外,高校可将人工智能相关知识掌握程度、技术应用成效纳入辅导员等学生管理人员的年度考核与评优评先体系,设置专项激励奖项,形成“学技术、用技术、优技术”的正向导向,引导管理人员主动学习技术知识,提升技术应用的主动性与积极性。

2.5健全伦理与安全保障体系,规范技术应用边界

人工智能技术在高校学生管理中的应用必然面临伦理与安全风险,高校需建立健全伦理与安全保障体系,确保技术应用始终在规范、可控的轨道上运行。在伦理规范方面,高校应明确人工智能技术应用的伦理底线与价值导向,组建由伦理专家、法学学者、学生代表及管理骨干构成的算法伦理审查委员会,建立常态化伦理审查机制,对智能系统的算法设计、数据使用范围、决策逻辑公正性等进行全流程伦理评估,重点防范算法偏见、数据歧视、隐私侵犯等潜在伦理问题;同时将数字伦理教育纳入学生通识课程与管理人员岗前培训体系,通过案例剖析、专题研讨等形式,提升师生的数据安全意识与伦理素养,引导各方树立规范使用智能技术的自觉意识。在安全保障方面,高校应构建覆盖

数据全生命周期的安全防护体系,从数据采集的源头管控、存储环节的加密防护,到传输过程的安全校验、使用阶段的权限管控,全面部署加密存储、访问控制、安全审计、异常监测等技术手段,精准防范数据泄露、篡改、滥用等风险;建立分级响应的应急处置机制,针对技术故障、数据安全事件、算法失效等突发情况制定详细应急预案,明确应急处置流程、责任主体与响应时限,确保能够快速响应、有效处置,最大限度降低风险损失。同时,高校应完善配套管理制度,细化数据使用的权限清单与责任追究办法,形成“制度保障定边界、技术防护筑屏障、教育引导树理念”的全方位伦理与安全保障格局,为人工智能技术赋能学生管理保驾护航。

3 结语

综上,人工智能技术赋能高校学生管理可从效能提升、服务优化、育人创新三维发力,通过数据治理、技术适配等五大策略落地实践,这一融合不仅能破解传统管理的结构性难题,更能为高校治理体系现代化注入内生动力。未来,需持续深化技术与教育管理的深度融合,攻克伦理安全等关键瓶颈,推动智能化管理模式迭代升级,为高等教育高质量育人提供更坚实的保障。

[参考文献]

- [1]张路宽.人工智能技术在高校学生安全管理中的应用研究[J].湖北应急管理,2025,(20):7-9.
- [2]郭歌.基于人工智能技术的高校学生管理探究[J].通讯世界,2025,32(07):88-90.
- [3]岳小芳.基于人工智能技术的高校学生管理探究[J].辽宁经济职业技术学院.辽宁经济管理干部学院学报,2024,(6):37-39.

作者简介:

蒙智民(1996--),男,汉族,河南省新乡市人,四川文化艺术学院,助教、助理工程师,本科,研究方向:学生管理。