

医养结合型养老护理员培训的探讨

徐曼 杨帆 杨晨 刘娟
空军杭州特勤疗养中心疗养二区
DOI:10.12238/bmtr.v6i5.10062

[摘要] 当前,日益增长的老年医疗、照护需求和现有资源之间的矛盾日益突出,而医养结合的养老模式可以根据实际情况优化资源配置,为老年人提供除医院就诊之外更多的医疗、照护形式。这将从很大程度上缓解医疗压力,方便老年人的生活。大部分老年人患有慢性病,加之自理能力下降,多数时候对于照护的需求要高于医疗需求。在医养结合的背景下,建立一支高质量的护理队伍,将对医养结合模式的推进、资源的合理分配有很大裨益。基于此,本文对医养结合型养老护理员培训进行探讨,给我国养老护理员培训提供参考。

[关键词] 医养结合; 养老护理员; 培训

中图分类号: TU246.2 **文献标识码:** A

Discussion on the training of medical care combined with elderly care nursing staff

Man Xu Fan Yang Chen Yang Juan Liu

Air Force Hangzhou special service recuperation center recuperation area

[Abstract] At present, the contradiction between the growing demand for geriatric medical care and existing resources is increasingly prominent, and the pension model combining medical care can optimize resource allocation according to the actual situation, and provide more forms of medical care and care forms for the elderly besides hospitals. This will relieve the medical pressure to a great extent and facilitate the life of the elderly. Most of the elderly suffer from chronic diseases, coupled with reduced self-care ability, most of the time the need for care is higher than medical care. Under the background of the combination of medical care and nursing care, the establishment of a high-quality nursing team will be of great benefit to the promotion of the combination of medical care and nursing care mode and the reasonable allocation of resources. Based on this, this paper discusses the training of medical and nursing staff, to provide reference for the training of elderly nursing staff in China.

[Key words] combination of medical care; nursing staff; training

如今我国社会经济快速发展,医疗技术水平越来越先进,人们的健康观念都有所加强,对于自身的健康也越来越重视,这就导致如今人民平均寿命提高。这看起来似乎是一件很好的事情,但是快速发展的社会也导致一部分人迫于社会生活压力选择不生育或者少生育,也有一部分的人由于受先进思想的影响,“传宗接代”的思想已经越来越淡化,选择单身的人也越来越多。种种因素导致出生率下降而人口寿命的逐步提高,这就使得我国人口老龄化的情况越来越严重,而由老龄化所带来的一系列社会问题也逐渐严峻起来。在这些问题上,养老问题越来越成为影响社会稳定发展的主要问题,由此养老护理人才的培养在如今乃至将来都变得尤为重要。

1 医养结合模式的概述

1.1 医养结合的定义和原理

医养结合是指将医疗资源与养老服务资源有机整合,通过多学科、多专业的协同合作,为老年人提供全程、全方位、个性化的医疗和养老护理服务。其原理在于将医疗和护理相互融合,通过医疗技术的支持和康复护理的实施,满足老年人的医疗需求,同时注重预防、健康管理和社交互动等方面,提升老年人的生活质量和幸福感^[1]。

1.2 医养结合模式在国际上的应用和经验

国际上已经有一些国家和地区在医养结合模式方面进行了实践和探索。例如,美国的医养结合模式以护理住宅社区为核心,提供医疗、康复、社交活动等多种服务;日本通过建立医疗联合体,实现医疗机构和养老机构的紧密合作;德国通过社区医疗中心和居家护理服务,为老年人提供综合的医疗和养老护理。这些国际经验表明,医养结合模式可以有效提升老年人的生活质

量,促进医疗资源的合理利用^[1]。

1.3 医养结合养老的主要模式

医养结合的养老模式主要是指面向居家、社区、机构养老的老年人,在接受基本生活照料服务的基础上,也能享受到医疗卫生方面的服务。医养结合的模式大致分为三种模式:“居家养老”医养结合模式、“社区养老”医养结合模式、“机构养老”医养结合模式。宋晓风等提出了对这三类医养结合模式进行优化的论述,他们认为“居家养老”的医养结合模式,“最好由家政公司和家庭医生提供签约式服务,与社区或医疗机构合作”,解决居家老年人的医疗需求。“社区养老”的医养结合模式,可以“继续原有的医疗机构托管社区老年日间照护中心的模式”,或是由“政府和房地产商在城郊新建医养社区”,来满足老年人的医疗、养老、康复等需求。“机构养老”医养结合模式,可以根据养老院体量的大小,在原有的基础上采用托管或签约等方式来实现医、康、养一体化服务的要求。例如,“由三甲医院在养老院设立老年病区”;由“医疗机构整体托管养老院”;或是“养老院和二级以上的医院签约,由医院定期派医护人员到养老院出诊”等方式,最终实现优势互补,开展一体化服务,满足老年人对医、康、养的需求。我国从2016年开始大力推进医养结合试点单位,经过多年的摸索,医养结合的服务模式也愈加丰富,养老机构的服务也向着更加人性化、信息化、精准化发展。随着社会的发展和老年人对生活质量要求的提高,无论何种医养结合模式都需要老年护理人员有更高的综合素质,需同时拥有医疗、康复、养护等多项专业知识技能。随着该行业的发展,从业者还需具有信息技术、大数据分析的能力。因此,探索出一条适合行业发展的人才培养体系尤为重要^[2]。

2 医养结合下我国养老护理员培训现状

2.1 “医养结合”模式推动行业培训体系化发展

面对日益严峻的老龄化挑战,2015年11月,卫生计生委、民政部等九部门联手发布《关于整合医疗与养老服务的策略》,旨在推动这一领域的创新。自此以后,我国持续深入挖掘适合国情的医疗服务与护理融合路径,并取得了显著成果。在党的十九大重要议程中,“医养融合”模式被赋予了驱动养老产业转型的关键角色。显然,随着社会加速老龄化进程,医疗与护理的协同养老模式正顺应潮流,成为我国养老产业演进的核心趋势。与此同时,这种新型模式也催生了对养老护理人员专业素养的全新期待,全面且系统的教育和培训将有力提升他们的技能,从而推动整个养老服务行业迈向更高效、健康的快速发展阶段^[3]。

2.2 培训内容严重缩水,培训不规范,师资无保证

尽管《养老护理员国家职业标准》设定了详尽的教育计划和时间安排,实际情况却远未达标,实际执行的教育内容和周期显著缩减。护理人员普遍缺乏系统性的专业训练,大部分仅经历了内部短暂的1至2周入职培训即开始工作,甚至有个别情况未接受任何岗前培训。教学材料主要侧重于日常生活照顾,忽视了健康、心理和技术护理等关键领域的教育。教师资质无法得到保障,常采用资深员工指导新手的方式进行学习。在培训技术和

方法上,整体仍停留于试验和摸索阶段,尚未构建出一套完善的培训体系以适应医疗与养老相结合的服务模式^[4]。

2.3 培训模式不断更新,员工整体素质提高

近年来,随着我国对老龄化问题的日益关注,培训策略已发生了显著转变。原本主要由政府主导的培训模式,现正演变成多元化的结合模式。在某些地区,职业等级培训已引入分级制度,根据各类人群的独特需求定制专门的培训课程。这样的做法确保了护理知识和技能的有效且高效传授,以满足实际工作中的具体要求。它简化了培训体系的复杂性,提升了养老护理员的培训效果和专业素养,进而为老年人提供了高质量的养老服务^[4]。

3 医养结合养老护理员培训策略实践

3.1 实践技能培训

老年护理实践技巧涵盖多方面:血压和血糖监测、卫生保洁、睡眠管理、营养照顾、如厕协助、药物管理、口腔卫生、对老年人生理活动的监控及应对紧急状况。此外,还包括针对老年慢性疾病的康复技能,如运动康复策略、应对运动伤害及肢体恢复,以及中医养生技术,如按摩、灸疗、刮痧、拔罐、药浴和穴位敷贴等。在急救与应急响应方面,需熟练掌握老年人常见紧急情况的处理,如心肺复苏术、止血技术、窒息解救、氧气吸入和吸痰操作,同时注重预防老年人跌倒的护理措施。针对老年人的运动指导,推荐的活动有“八虚”拍打法、八部金刚功、八段锦、健康操、肩部后展、坐姿抬腿和仰卧飞鸟等,这些都旨在提升老年人的身体素质。老年社会工作中,关注老年人的身心健康,保持他们的认知和情绪稳定,提供心理咨询服务,解决特殊问题,鼓励定期体检并确保遵循医疗建议,全方位的社会支持以满足老年人的需求^[5]。

3.2 明确人才培养目标,重构培训内容

医养结合养老护理员作为医护人员的助手,不仅负责基本的生活照顾,还涉及慢性疾病管理、辅助康复训练、健康监护、情感支持以及终末期关怀等专业护理任务。这要求他们具备一定的医学基础知识、沟通技能,以及敏锐的洞察力,能够迅速识别老年人日常生活中的异常状况并妥善应对,同时,对于超出处置能力的问题,需能及时上报并借助医疗团队的力量。因此,他们的知识体系需广泛且全面。鉴于我国的实际状况,期待他们完成全部学时的培训后再投入工作并不实际,所以对培训内容的优化和重构显得至关重要。

3.3 加大政府扶持,完善体系制度

政府可考虑挑选城市和乡村的失业人员,尤其是那些有意投身养老护理服务的群体,为他们提供免费且系统的培训。对于完成培训并积极参与养老服务的个人,应实施岗位津贴政策,以此缓解当前养老护理人员短缺的问题。这不仅能填充行业职位空缺,也能促进就业率的提升。在政策层面,政府需统筹规划培训工作,强化养老护理行业的职业规范,坚决维护持证上岗的标准。同时,应积极推动职业技能鉴定的普及,确保护理员队伍的专业素质,以提升整个行业的服务水平。建议政府邀请专家制定

统一的教学资料,整合培训课程,并全面监管培训机构。学员应根据自身能力逐级选修相应的培训课程,遵循“能力与级别相匹配”的原则。

3.4采用灵活的培训方式和教学方法,重在提升实际工作能力

鉴于学员群体主要来源于社会招聘,他们背景各异,且年龄跨度较大,因此教学策略需要具备高度的灵活性和创新性,以便更好地激发他们对知识的理解。在理论授课中,我们倾向于运用多媒体手段,如图形、漫画、动态动画和实用视频,辅以简洁明了的语言,以普及教育的方式传授知识,让抽象概念变得生动易懂。同时,我们将融入小组合作学习、实例剖析讨论以及角色扮演等活动,旨在提升学习过程的互动性和实践性,使学员能更直观地掌握内容。特别是针对急救技巧如CPR、常见的健身方法以及辅助工具的操作,我们采取混合式教学,由教师进行现场演示,紧接着引导学员亲手实践,理论与实践的比例保持1:1,这样旨在强化他们的职业技能,确保他们在实际工作中能迅速应用所学。这种教学模式不仅提升了学员的专业技能,也增强了他们的实战能力^[6]。

3.5进行培训改革,完善培训制度

面对日益增长的老龄化社会需求,老年护理人员的培训策略应紧密结合医养融合的创新理念。首先,基础教育与专业技能并重,确保护理人员具备扎实的理论知识和实践操作能力,这是他们服务老年人的基石。政府部门、教育机构和高等院校应积极进行实地考察,直接了解养老机构的服务需求和个人护理员的实际需求,这有助于实时调整培训内容,使之更贴近当前社会变迁下的老年人服务期待,实现双赢。在课程设置上,应引入针对老龄护理的专业课程,如老年健康照护、疾病管理及康复治疗等,同时鼓励护理专业的学生获取养老护理资格,这样不仅有利于他们在就业市场上的竞争优势,还能提升他们的专业素养和高级护理技能。针对不同层次的护理人员,实施差异化、分阶段的培训模式,结合专题研讨会和理论与实践的深度融合,邀请业内资深的养老护理人员和医疗专家分享经验,通过角色扮演和案例研究等多元手段,强化工作技巧的学习。

3.6注重人力与技术协同联动

养老服务中,要加强信息化支撑,建立精准服务主动响应机

制,以现代科技完善基本养老服务保障机制,提高基本养老服务供给能力和便利化可及化水平。要注重利用互联网技术在护理过程中进行辅助,打造覆盖家庭、社区和机构的智慧健康养老服务网络。逐步推广穿戴式设备,使老年人健康数据资料及时向实体性医养结合型社区传递,服务机构按照相关监测数据和老年人实际状况,针对性做出方案,不仅可以减少护理人员压力,提高工作效率,还能对老年人的健康状况提前预判,使得养老照护服务更贴心、更人性化^[5]。

4 结语

医养结合模式是推动我国养老护理发展的重要路径之一。通过整合医疗资源和养老护理服务,该模式可以提供全面、个性化的养老护理服务,满足老年人多样化的需求。然而,在实施医养结合模式时仍面临着一些挑战,如医养结合模式的运行机制、养老护理人员的培训和管理、经济效益评估等方面。因此,需要政府、医疗机构和养老护理机构的合作与支持,制定相关政策和措施,促进医养结合模式的发展。同时,还需要加强养老护理人员的培训与管理,提高其专业素质和服务水平。通过综合性的研究和政策支持,可以推动我国养老护理事业朝着更加健康、可持续发展的方向发展,为老年人提供更好的养老护理服务。

[参考文献]

- [1]宋晓风,王建宏,杨阿宁.医养结合养老模式的实践与探索[J].人口与健康,2023,(01):49-51.
- [2]赵益.“医养结合”养老模式下老年护理人才培养方案的研究[J].继续医学教育,2022,36(10):73-76.
- [3]李桂蓉,何梅,刘玲,等.“医院-政府-市场”三元联动的养老护理员规范化培训模式探索与实践[J].中华现代护理杂志,2021,27(31):4270-4275.
- [4]林莹,朱珠.医养结合医联体内养老护理员规范化培训及职业认同现状调查与分析[J].卫生职业教育,2023,41(7):136-140.
- [5]聂玉琴,韩雯雯.医养结合视角下初级养老护理员培训体系构建及实施效果[J].新疆医科大学学报,2022,45(08):923-929.
- [6]赵东霞,张梦琦.中国养老护理劳动力存在的问题与对策[J].黑龙江人力资源和社会保障,2022,(06):28-30.

作者简介:

徐曼(1985--),女,汉族,安徽人,本科,护师,养老护理。