

智慧健康养老服务专业人才培养模式探究

张行

西安实验职业中等专业学校

DOI:10.12238/bmtr.v7i2.13418

[摘要] 随着老龄化社会的加速发展,智慧健康养老服务专业人才的培养至关重要。本文分析了老龄化社会对养老服务人才的需求以及健康管理导向的智慧健康养老服务。通过研究智慧健康养老服务专业人才培养现状,构建了包括培养目标与定位、课程体系设置、教学方法与手段、师资队伍建设和实践教学基地建设的人才培养模式,并提出了相应的保障措施,如政策支持、校企合作和质量监控与评价。旨在为培养适应社会需求的智慧健康养老服务专业人才提供参考。

[关键词] 智慧健康养老服务; 健康管理; 专业人才培养; 课程体系; 校企合作

中图分类号: R194.3 文献标识码: A

Exploration of the Training Mode of Professional Talents for Smart Health and Elderly Care Services

Xing Zhang

Xi'an Experimental Vocational Secondary Specialized School

[Abstract] With the accelerated development of an aging society, the cultivation of professional talents in intelligent health and elderly care services is crucial. This article analyzes the demand for elderly care service talents in an aging society and the intelligent health elderly care services guided by health management, and elaborates on the quality requirements for professional talents in intelligent health elderly care services. By studying the current situation of talent cultivation in the field of intelligent health and elderly care services at home and abroad, a talent cultivation model has been constructed, including training objectives and positioning, curriculum system setting, teaching methods and means, faculty team construction, and practical teaching base construction. Corresponding guarantee measures have been proposed, such as policy support, school enterprise cooperation, and quality monitoring and evaluation. Intended to provide reference for cultivating professional talents in intelligent health and elderly care services that meet the needs of society.

[Key words] Smart Health Elderly Care Services; Health management; Professional talent cultivation; Curriculum system; School enterprise cooperation

引言

随着老龄化社会的到来,智慧健康养老服务专业人才的培养变得越来越重要。本论文旨在探究健康管理导向的智慧健康养老服务专业人才培养模式,以满足社会对养老服务人才的需求。

1 智慧健康养老服务专业人才需求分析

在社会结构持续变迁的当下,老龄化进程不断加速,对养老服务体系产生了深远影响,智慧健康养老服务专业人才的重要性日益凸显。深入剖析其需求,是构建科学人才培养模式的基石。

随着时间推移,全球老年人口数量呈现迅猛增长态势。以我国为例,根据权威统计数据,过去几十年间,老年人口占比持续

攀升,预计在未来若干年内,这一数字还将进一步增长。老年群体规模的扩张,直接带动了养老服务需求的急剧膨胀。而且,当代老年人的需求不再局限于基础的生活照料,呈现出多样化的特征。除了日常的饮食起居照顾,在医疗护理方面,期望得到专业、及时且精准的服务;在精神层面,渴望丰富的文化娱乐活动以及深入的情感交流,以充实晚年生活,消除孤独感。

智慧健康养老服务作为新兴领域,有着鲜明的特点与清晰的发展走向。智能化技术在其中的应用愈发广泛和深入。智能穿戴设备能实时监测老年人的心率、血压、睡眠等生理指标,并将数据及时传输至健康管理平台,一旦出现异常,便可迅速预警,为医疗干预争取宝贵时间。远程医疗借助网络技术,让老年人足不出户就能与专业医生进行面对面交流,获得诊断和治疗

建议。同时,健康管理在养老服务里占据着举足轻重的地位。鉴于老年人身体机能衰退,慢性病多发,科学系统的健康管理,包括定期体检、健康评估、个性化的康复方案制定等,能够有效预防疾病发生,延缓病情发展,提升老年人的生活质量。^[1]

面对这样的行业需求,智慧健康养老服务专业人才需具备多方面的素质。专业知识与技能是立足行业的根本,涵盖老年护理知识,能够熟练进行基础护理操作;掌握康复保健技能,为老年人制定并实施康复训练计划;熟悉信息技术,灵活运用各类智能养老设备和服务平台。此外,高尚的职业道德与素养同样不可或缺。从事养老服务工作,需满怀爱心、耐心与责任心,真诚关爱每一位老人。出色的沟通能力也十分关键,只有与老年人及其家属保持良好顺畅的沟通,才能精准把握需求,提供贴心周到的服务。^[2]

2 研究背景升级:健康管理纳入智慧健康养老服务需求

老龄化与健康管理痛点:我国60岁以上老年人口超2.8亿,慢性病患者率达79.4%,失能/半失能老人超4000万,对个性化健康监测、慢性病管理、康复护理等健康管理服务需求迫切。

传统养老模式依赖人工照护,存在健康数据滞后、干预不精准等问题,需通过智慧技术+专业人才构建新型健康管理体系。

人才培养的健康管理导向:智慧健康养老人才需同时掌握健康管理核心技能(如老年综合评估、健康干预方案设计)和技术应用能力(如智能设备数据解读、健康管理平台操作),填补“懂健康管理的不懂技术,懂技术的不懂老人需求”的缺口。

3 健康管理导向的智慧健康养老服务保障机制

3.1 行业标准联动

推动将“健康管理师”“老年照护师”等职业资格纳入智慧养老人才培养认证体系,实现“课程内容-职业技能-岗位需求”无缝对接;参与制定《智慧健康养老服务人员健康管理能力标准》,明确数据解读、干预方案设计等核心能力指标。

3.2 智慧平台支撑

校企共建“健康管理云平台实训系统”,学生可通过真实脱敏数据练习风险评估与干预方案生成(如:根据老人连续3天的睡眠数据异常,自动触发护理计划调整);开发“健康管理虚拟仿真系统”,模拟不同健康状况老人的照护场景(如:失能老人压疮预防、认知障碍老人行为干预)。

4 研究价值升华:健康管理视角的智慧健康养老服务效益分析

4.1 社会效益

通过培养“懂健康管理的智慧养老人才”,可将社区老人慢性病控制率提升20%-30%,降低失能风险,减轻家庭照护负担。

4.2 产业价值

专业人才支撑智慧健康管理服务落地,推动养老产业向“预防-照护-康复”全链条升级,预计带动相关产业规模年增长15%以上。

5 智慧健康养老服务专业人才培养模式构建

为应对老龄化社会对智慧健康养老服务专业人才的迫切需求,构建科学有效的人才培养模式至关重要,需从培养目标、课程体系、教学方法、师资队伍以及实践教学基地等多方面进行系统规划。

明确培养目标与定位是人才培养的首要任务。培养目标应聚焦于打造具备扎实专业知识、熟练实践技能以及良好职业道德的复合型人才,他们能够熟练运用智能化技术开展健康养老服务,在养老机构、社区养老服务中心等场所胜任管理与服务工作。专业定位则要紧密结合行业发展趋势,立足智慧健康养老领域,突出专业特色,培养既懂养老服务又掌握信息技术的专业人才,以满足市场对新型养老服务人才的需求。^[3]

合理的课程体系设置是培养专业人才的核心。专业基础课程涵盖老年学概论、人体解剖生理学、社会学基础等,为学生奠定坚实的理论根基,使其了解老年群体特点和社会养老环境。核心课程包括智慧健康养老服务技术、老年康复护理技术、养老机构运营管理等,深度传授专业知识与技能,让学生掌握智慧健康养老服务的关键要点。实践教学环节不可或缺,通过实验课程、课程实习、毕业实习等,增强学生实际操作能力,确保学生毕业后能迅速适应工作岗位。

创新教学方法与手段是提升教学质量的关键。在理论教学中,采用案例教学法,引入真实的养老服务案例,引导学生分析讨论,提升其解决实际问题的能力;运用项目教学法,布置养老服务项目任务,让学生分组协作完成,培养团队合作与创新思维。实践教学方法探索方面,开展情景模拟教学,设置养老服务场景,让学生在模拟环境中进行实践操作;推行导师制,为学生配备实践导师,进行一对一指导。同时,大力应用信息化教学手段,借助在线课程平台、虚拟仿真软件等,丰富教学资源,打破时空限制,提升教学效果。

师资队伍建设是人才培养的重要保障。师资队伍应具备合理的结构,既要有理论功底深厚的教授,也要有丰富实践经验的“双师型”教师。通过定期组织教师参加专业培训、学术研讨会以及到养老服务机构挂职锻炼等方式,促进教师专业发展,提升教师的教学水平和实践能力,使其能够紧跟行业发展步伐,传授最新知识与技能。^[4]

实践教学基地建设为学生提供实践平台。校内实践教学基地应配备先进的养老服务模拟设备,如智能健康监测系统、康复训练器材等,建设模拟养老机构、社区养老服务中心等场景,满足学生日常实践教学需求。校外实习基地则要广泛与各类养老机构、社区服务中心建立合作关系,为学生提供真实的工作环境,让学生在实习过程中积累实践经验,了解行业最新动态。

为切实提升智慧健康养老服务专业人才培养质量,满足日益增长的社会需求,需从政策支持、校企合作、质量监控与评价等多维度构建完善的保障体系。

政策支持是人才培养的有力后盾。政府在养老服务人才培养中扮演着关键角色,应出台一系列政策扶持措施。在资金投入方面,设立专项教育基金,为开设相关专业的院校提供教学设备

购置、师资培训、课程开发等方面的资金支持,缓解院校在人才培养过程中的资金压力,促进教学条件的改善。同时,给予养老服务人才培养机构税收优惠,鼓励社会力量参与办学,拓宽人才培养渠道。在人才激励政策上,为从事智慧健康养老服务的专业人才提供住房补贴、职称评定倾斜、职业发展晋升通道等福利,提升养老服务行业对人才的吸引力,减少人才流失。

制定科学合理的行业标准与规范也至关重要。明确智慧健康养老服务专业人才的职业资格标准,细化不同等级人才的知识、技能和素养要求,为人才培养提供清晰的目标导向。规范养老服务流程和质量标准,使人才培养与实际工作需求紧密对接,确保培养出的人才能够迅速适应岗位要求,提供高质量的养老服务。^[5]

校企合作是实现人才培养与行业需求无缝对接的重要途径。在校企合作模式与机制方面,可采用订单式培养模式,企业根据自身人才需求与院校签订人才培养协议,院校按照企业要求制定个性化的人才培养方案,企业深度参与课程设置、教学实践等环节,确保培养出的人才符合企业实际需求。建立产学研合作机制,院校与企业共同开展科研项目,研发智慧健康养老服务新技术、新产品,推动科研成果转化,同时让学生参与科研实践,提升其创新能力和专业水平。

企业在人才培养中发挥着不可替代的作用。企业为学生提供实习岗位和实践指导,让学生在真实的工作环境中积累经验,了解行业最新动态和技术应用。企业的一线技术骨干和管理人员还可担任兼职教师,将实际工作中的案例和经验带入课堂,丰富教学内容,提升教学的实用性。

质量监控与评价是保障人才培养质量的关键环节。建立完善的人才培养质量监控体系,从招生、教学过程、毕业考核等各个环节进行全面监控。在教学过程中,定期开展教学检查,包括教案检查、课堂教学质量评估、学生学习效果反馈等,及时发现和解决教学中存在的问题。

构建科学的评价指标与方法,从知识掌握、技能水平、职业素养等多个维度对学生进行评价。除了传统的考试成绩,增加实践操作考核、项目完成情况考核、职业资格证书获取等评价指标。采用多元化的评价方式,包括教师评价、学生自评、互评以及企业评价等,确保评价结果客观、全面、准确,为人才培养质

量的持续提升提供依据。通过这些保障措施协同推进,为智慧健康养老服务专业人才培养创造良好的环境,推动养老服务行业的高质量发展。

6 结语

智慧健康养老服务模式的创新发展,本质上是技术迭代与人文关怀的深度融合。在老龄化与健康需求升级的双重背景下,健康管理作为连接“技术应用”与“老人需求”的核心纽带,既需要通过物联网、大数据等工具实现健康监测、风险预警的精准化,也离不开专业人才对老年群体生理、心理特征的深度理解与个性化干预能力。

当前,我国智慧健康养老领域仍面临“技术落地与服务断层”的双重挑战:一方面,智能设备数据未能有效转化为健康管理行动方案;另一方面,专业人才培养体系尚未完全突破“重技术操作、轻健康关怀”的传统框架。破解这一困局,需以**“健康管理能力”为人才培养的核心支点,构建“技术赋能监测评估、专业驱动干预服务”的协同机制——通过课程体系中健康管理与智慧技术的双线融合、实践教学与真实养老场景的深度对接、师资队伍“医学+技术+管理”的跨界整合,培养既懂智能设备应用、又能制定全周期健康管理方案的复合型人才。

【参考文献】

- [1]李璐,李冬伟,李璐瑶.智慧健康养老服务专业人才培养模式探究[J].中国老年学杂志,2023,43(17):4399-4402.
- [2]李珍,刘洋洋,李悦.产教融合视域下智慧健康养老服务与管理专业人才培养模式研究[J].老龄科学研究,2023,11(5):52-64.
- [3]王宁,刘凯,王璐.基于需求导向的智慧健康养老服务与管理专业人才培养模式构建[J].现代商贸工业,2023,44(20):66-67.
- [4]赵慧莉,陈卓颐,周婷.智慧健康养老服务与管理专业人才培养模式改革探索——以长沙民政职业技术学院为例[J].中国职业技术教育,2022(17):37-42.
- [5]刘丹,陈雷,朱琳.智慧健康养老服务专业人才培养的现状、问题与对策[J].老龄科学研究,2021,9(04):47-58.

作者简介:

张行(1990—),女,汉族,江苏人,本科,研究方向:智慧健康养老服务。