

加强药学管理对提高全程化药学服务质量的意義研究

管世超

吉林省松江河林区医院

DOI:10.32629/bmtr.v2i3.1671

[摘要] 目的: 分析研究加强药学管理对提高全程化药学服务质量的價值意义。方法: 本次将我院(吉林省松江河林区医院)于2019年1月—2020年1月的1200份处方作为研究的对象,均在药学服务工作开展过程中,加强药学管理措施,设为观察组;另取前期末加强药学管理的1200份处方作为对照组,进一步对两组药学服务质量情况进行比较。结果: (1)观察组处方不合格率为3.75%,明显低于对照组的27.33%,两组之间的数据存在显著统计学差异($P < 0.05$)。 (2)在处方盘点平均时间、取药等待平均时间方面,观察组均明显短于对照组;在药学服务质量评分方面,观察组则明显高于对照组,两组之间的数据存在显著统计学差异($P < 0.05$)。结论: 在临床药学服务工作开展过程中,通过加强药学管理,可提高全程化药学服务质量;因此,值得采纳及应用。

[关键词] 药学管理; 全程化药学服务质量; 價值意义

中图分类号: X799.5 文献标识码: A

Research on the Significance of Strengthening Pharmaceutical Management to Improve the Quality of Integrated Pharmaceutical Care

Shichao Guan

Songjianghe Forest District Hospital of Jilin Province

[Abstract] Objective: To analyze and study the value significance of strengthening pharmaceutical management to improve the quality of integrated pharmaceutical care. Methods: 1200 prescriptions in our hospital (Songjianghe Forest District Hospital, Jilin Province) from January 2019 to January 2020 were used as the research objects this time. During the development of pharmacy services, pharmacy management measures were strengthened and set as observation group; another 1,200 prescriptions that did not strengthen pharmaceutical management in the previous period were taken as the control group to further compare the quality of pharmaceutical services between the two groups. Results: (1) The unqualified rate of the outpatient prescriptions in the observation group was 3.75%, which was significantly lower than the 27.33% in the control group. There were significant statistical differences between the two groups ($P < 0.05$); (2) The observation group was significantly shorter than the control group in terms of average prescription inventory time and average waiting time for taking medicines. In terms of pharmacy service quality scores, the observation group was significantly higher than the control group. There are significant statistical differences in the data between the two groups ($P < 0.05$). Conclusion: During the development of clinical pharmacy services, strengthening pharmacy management can improve the quality of integrated pharmaceutical care; therefore, it deserves to be adopted and applied.

[Key words] pharmaceutical management; integrated pharmaceutical care; value significance

在临床药学服务工作开展过程中,传统的药学管理方法较为片面,缺乏针对性,从而使得处方用药存在较多不合格的情况,比如:信息记录缺乏规范性、处方书写不规范以及开具不合格处方等

等,进而影响药学服务工作质量。由此可见,需采取有效管理措施,促进临床药学服务质量的全面提高。值得注意的是,近年来国内有学者表示,加强药学管理,可提高全程化药学服务质量^[1]。鉴于此,

本次将我院在2019年1月—2020年1月的1200份处方作为研究的主对象,其目的是分析研究加强药学管理对提高全程化药学服务质量的價值意义,现将研究成果作如下报道:

1 资料和方法

1.1 一般资料。本次将我院在2019年1月—2020年1月的1200份处方作为研究的对象,来自1200例患者,男性680例、女性520例;年龄跨度为19-76岁,平均为(45.8±1.2)岁。另取前期未加强药学管理的1200份处方作为对照组,来自1200例患者,男性682例、女性518例;年龄跨度为20-75岁,平均为(45.9±1.0)岁。在一般资料方面,两组比较无明显差异($P > 0.05$),有可比较的价值。

1.2 方法。本次对对照组1200例处方未加强药学管理,实施常规药学服务,严格按照临床药学服务工作流程执行。观察组1200例处方则加强药学管理措施的实施,具体措施内容如下:

(1) 药学服务路径优化。在全程化药学服务管理工作开展过程中,需优化药学服务路径,贯彻“以患者为中心”的药学服务理念,患者入院后,加强“挂号→等待→诊断→检查→治疗→护理”等多阶段的全程化服务;同时结合患者的具体需求,为患者提供有针对性的药学服务。

(2) 构建药学服务质量标准体系。及时构建药学服务质量标准体系,明确规定药学服务相关指标,比如处方盘点时间、取药方式及速度、处方供应量等;进一步构建全程化药学管理制度,并加以实施,要求药学服务人员严格按照制度流程执行药学服务工作,避免相关环节出现纰漏。

(3) 加强药品信息化管理。利用现代化管理信息平台,加强对处方药品的统筹管理,针对药品出入库信息、盘点信息,需准确、详细地做好相对应的记录,比如处方药品的生产日期、名称、生产批次、有效期及价格等,均需做好详细记录。基于处方开具过程中,处方药物的相关信息需向患者及家属耐心解释,针对处方药品的去向做好详细记录,使处方药品实现全程信息化管理。此外,使用智能取药系统的自动摆药机,由患者或家属通过扫描二维码,从而实现自主取药,使患者或家属取药等待的时间有效缩短,同时减轻相关医务人员的工作量。

(4) 药学服务质量评价体系的构建。

表1 两组处方用药不合格率比较[n(%)]

组别	处方份数(份)	信息记录缺乏规范性	处方数书写不规范	未使用专用处方	开具不合格处方	不合格率(%)
观察组	1200	24 (2.00)	10 (0.83)	6 (0.50)	5 (0.42)	3.75
对照组	1200	120 (10.00)	76 (6.33)	32 (2.67)	100 (8.33)	27.33
χ^2	—	12.387	12.376	10.298	12.781	11.745
P	—	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表2 两组全程化药学服务质量指标情况比较($\bar{X} \pm S$)

组别	处方盘点平均时间(d)	取药等待平均时间(min)	药学服务质量评分(分)
观察组(n=1200)	0.93±0.41	15.73±2.68	96.00±1.00
对照组(n=1200)	3.56±0.97	35.74±4.32	80.00±1.50
t	5.279	10.643	12.357
P	<0.05	<0.05	<0.05

及时构建药学质量评价体系,定期对相关医务工作人员的药学服务质量进行评价,比如每个月或每个季度通过会议的开展进行讨论、评价,明确药学服务工作的不足,提出改进对策,使药学服务质量得到持续改进。此外,有必要加强相关医务工作人员的业务能力培训,提升药学服务质量,并与绩效考核的形式,提高相关医务工作人员在药学服务工作中的积极性及责任感,进而使临床药学服务质量得到全面提高。

1.3 评价标准。(1) 比较两组处方用药不合格率,包括:①信息记录缺乏规范性;②处方数书写不规范;③未使用专用处方;④开具不合格处方。

(2) 比较两组处方盘点平均时间、取药等待平均时间;此外,采取药学服务质量评分问卷,由处方用药患者进行评价,0-100分;评分越高,代表药学服务质量越理想^[2-3]。

1.4 统计学分析。本次使用统计学软件SPSS24.0处理数据,计量数据采取($\bar{X} \pm S$)表示,用t检验;计数数据采取百分率(%)表示,用 χ^2 检验; $P < 0.05$,表示两组数据有明显差异,具备统计学意义。

2 结果

2.1 两组处方用药不合格率比较。观察组处方不合格率为3.75%,明显低于对照组的27.33%,两组之间的数据存在显著统计学差异($P < 0.05$)。具体数据如表1:

2.2 两组全程化药学服务质量指标情况比较。在处方盘点平均时间、取药等待平均时间方面,观察组均明显短于对照组;在药学服务质量评分方面,观察组则明显高于对照组,两组之间的数据存在显著统计学差异($P < 0.05$)。具体数据如表2:

3 讨论

临床实践工作证明:提高全程化药学服务质量,可以使处方用药的质量及安全性得到有效提高,进而使患者的临床疗效得到有效保证^[4-5]。但是,全程化药学服务质量的提高绝非一朝一夕的事情,需通过多方协作,加强药学管理,使全程化药学服务质量得到持续改进。

本次研究重点提到加强药学管理措施的应用,即在优化药学服务路径的基础上,进一步构建药学服务质量标准体系,并加强药品信息化管理,然后通过药学服务质量评价体系的构建及实施,使药学服务质量得到持续改进。本次观察

基于冷却系统所致的磁共振故障分析及维修策略探究

王喆

葫芦岛市中心医院磁共振

DOI:10.32629/bmtr.v2i3.1668

[摘要] 磁共振是一项重要的成像技术。本文从冷却系统的角度分析了磁共振故障的原因,介绍了磁共振设备中冷却系统的配置和运行过程,冷却系统日常运行中常见故障的实例和解决方案。

[关键词] 冷却系统; 磁共振; 故障分析; 维修

中图分类号: O482.53+2 **文献标识码:** A

Analysis of Magnetic Resonance Faults Caused by Cooling System and Research on Maintenance Strategy

Zhe Wang

Huludao Central Hospital

[Abstract] Magnetic resonance is an important imaging technique. This article analyzes the cause of magnetic resonance faults from the perspective of the cooling system, introduces the configuration and operation process of the cooling system in the magnetic resonance equipment, and puts forward examples and solutions of common failures in the daily operation of the cooling system.

[Key words] cooling system; magnetic resonance; fault analysis; maintenance

引言

医学磁共振成像(MRI)系统是非常先进的医学数字成像设备。在应用过程中,磁场射频脉冲用于在患者体内诱发氢核振动,然后显示射频信号以进行诊断。磁共振制冷系统主要由两部分组成,一个是精密空调,另一个是冷却器。精密空调负责计算机室和磁体室(某些医院还覆盖手术室)的环境温度和干燥湿度。

冷却器是用高磁共振热量冷却大功率设备的最终设备。这些大功率设备包括梯度放大器,梯度线圈,氦气压缩机和射频放大器。

1 冷却系统在磁共振中的组成以及工作方式

1.1 组成

目前,就磁共振而言,水冷,氦冷和冷头三级串联冷却设计是主流。冷头的

工作原理是,在氦压缩机的帮助下,根据热力学第二定律,电磁线圈的超导冷却用于沿电磁线圈外部的冷壁散热。水冷系统不同于其他设备。运作方式如下:

(1)可以有效地处理电磁线圈冷却产生的热量,起到冷却作用。

(2)有效地传递梯度线圈在运行过程中产生的热量。

1.2 工作

组通过加强药学管理措施的实施,在产房不合格率方面仅为3.75%,明显低于对照组的27.33%;并且,观察组处方盘点平均时间、取药等待平均时间均明显短于对照组,药学服务质量评分则明显高于对照组;从中可知,加强药学管理措施的实施价值颇高;这与相关学者的研究成果较为相似,近年来,国内有学者表示,加强药学管理对提高全程化药学服务质量的作用及意义显著,能够降低处方药不合格率,缩短处方药物盘点时间及取药等待时间,促进药学服务质量评分

的提高^[6]。

综上所述:在临床药学服务工作开展过程中,通过加强药学管理,可提高全程化药学服务质量;因此,值得采纳及应用。

[参考文献]

[1]舒彦松.加强药学管理对提高全程化药学服务质量的作用效果评价[J].中国卫生产业,2020,17(06):72-73.

[2]郑金聪.加强药学管理提高全程化药学服务质量[J].临床合理用药杂志,2019,12(14):153-154.

[3]宋艳.加强药学管理对提高全程化药学服务质量的作用及意义[J].中国卫生产业,2019,16(14):48-49.

[4]艾莉.加强药学管理对提高全程化药学服务质量的作用及意义[J].中国卫生产业,2018,15(04):12-13.

[5]苏庆玲.加强药学管理对提高全程化药学服务质量的作用及意义探讨[J].中国卫生产业,2017,14(21):6-7.

[6]胡新玲.加强药学管理对提高全程化药学服务质量的作用及意义[J].临床合理用药杂志,2016,9(23):61-62.