

生殖专科护士职业幸福感的质性研究

王世宁 李慧^(通讯作者) 董英辉 刘彦民 赵玲玲

邢台美和生殖与遗传医院

DOI:10.12238/bmtr.v7i6.17044

[摘要] 目的：通过质性研究方法，探讨生殖护理心理体系运用对生殖专科护士职业感受真实体验的影响，为提高生殖护理人员幸福感提供实证参考。方法：采用目的抽样法，选取我院11名生殖专科护士进行半结构化访谈，采用Colaizzi分析法对访谈资料进行整理分析，最终得出主题。结果：围绕生殖护理的职业感受，提炼出3个主题：职业认同感，职业获益感、期望与需求。结论：应不断探索和完善生殖专科护士的心理体系运用模式，在运用过程中关注护士的真实感受和体验，使运用效果最大化。做好心理护理理论与实践的结合，促进其实践技能的转化与提升，进而促进其职业幸福感的提升。

[关键词] 生殖专科护士；生殖护理心理体系；职业幸福感；质性研究

中图分类号：R47 文献标识码：A

Qualitative Study on the Occupational Happiness of Reproductive Specialist Nurses

Shining Wang, Hui Li^(Corresponding Author), Yinghui Dong, Yanmin Liu, Lingling Zhao

Xingtai Meihe Reproductive and Genetic Hospital

[Abstract] Objective To explore the impact of the application of a systematic reproductive nursing psychological system on the true professional experience of reproductive specialist nurses, through qualitative research methods, providing empirical reference for improving the happiness of reproductive nursing. Methods Using purposive sampling, 11 reproductive specialist nurses from our hospital were selected for semi-structured interviews. Colaizzi analysis was used to organize and analyze the interview data, and the final theme was determined. Results Based on the occupational experience of reproductive specialist nursing, three themes were extracted: professional identity, occupational benefits, expectations and needs. Conclusion It is necessary to continuously explore and improve the psychological application mode of reproductive specialist nurses, pay attention to their feelings and experiences during the application process, and maximize the application effect. The psychological system of reproductive care should integrate psychological nursing theory with practice, promote the transformation and improvement of practical skills, and thus enhance their sense of happiness.

[Key words] Reproductive specialist nurse; Reproductive nursing psychological system; Occupational happiness; Qualitative research

引言

近年来，随着不孕症发生率的激增，辅助生殖技术的发展，截至2020年底，国内已审核批准536家辅助生殖技术医疗机构^[1]，随之越来越多的生殖专科护士参与到不孕症患者的护理工作中。《全国护理事业发展规划(2021—2025年)》^[2]中明确指出，结合人民群众护理需求和护理学科发展，有针对性地开展护理专业护士的培训。生殖专科护士在不孕症患者助孕的全周期管理中发挥着不可替代的作用^[3]，但由于其服务对象的特殊、对患者隐私保护的重要性、人际关系的复杂、工作细节的繁琐，使之成为职业倦怠的高发群体^[4]。积极的职业情感体验可提高职业热情及满意度，而消极的职

业体验可能使其产生负面情绪、增加不良事件，影响患者的就诊体验及护患关系，甚至影响患者的助孕结局^[5]。然而，多数生殖专科护士幸福感的研究^[6-8]发现，护士普遍存在负面情绪、心理健康状态差、职业倦怠等问题。为提升生殖专科护士的职业幸福感，我院初步设计生殖护理心理体系，并在生殖专科护士中进行运用，促进护士的自我接纳和情绪稳定，进一步提升护理服务质量。本研究旨在了解生殖专科护士在生殖护理心理体系运用过程中的真实体验，为优化生殖护理心理体系方案，促进其幸福感提供参考。

1 对象与方法

1.1 研究对象

职业挫折的应对等方面。

(1) 积极的职业认知：通过生殖护理心理体系的运用，受访者均表示对职业有了更加全面的认知，尤其是新入职护士，为职业赋予了更深远的意义。N1：“觉得自己做的实实在在的工作，就是打针、输液和患者沟通，但运用生殖护理体系之后，自己意识到了我们的行为对患者的影响，情绪是会感染和传递的。”N4：“原来，我们和患者之间的关系也是我们社会关系的一部分，这让我从新的角度看待工作、家属和患者的关系。”N11：“辅助生殖专科护士在国内兴起不久，我们还有很长的路要走，很多患者都有很强的病耻感，这就是生殖患者和其他患者的不同吧”。

(2) 职业技能的提升：随着生殖护理心理体系的运用，多数受访护士能够有意识地基于个人的经验和自身的能力，将学习内容融入护理临床当中，提升护患沟通技巧。N3：“不孕症的患者心理压力都比较大，我们对待她们需要更加有耐心，说话的时候需要慢一些，注意自己的语气。”N6：“可能自己年龄还不大，参加工作的时间也不长，给患者做放松或者谈心的时候，她们总是和我开玩笑，很少能够进入状态。”N9：“有一次，我碰到一个移植了两次都失败的患者，在第三次移植的时候崩溃了，内心特别焦虑，我耐心地听她说，给了她充分的包容，那一刻我觉得自己特别的专注，最后患者还挺感激我的，说好久没有人能这么听她说话了。”N10：“感觉心理还挺重要的，但平时我们除了能够安慰患者放松、别紧张，也不知道该说什么，很多时候自己也很无措。”

(3) 职业挫折应对：护士在临床工作中，除了面对专业技术上的难题，还涉及与患者大量的沟通，长期的共情。长期共情或过度与患者的负面情绪感同身受不仅损害护士的身心健康，还会增加职业挫折感，影响护理质量^[12]。运用生殖护理心理体系后，护士对挫折的应对有所提升，能够主动探索一些适合自己的方法。N2选择用“树立心理边界”进行自我保护，“工作的时间长了，我觉得患者发牢骚、抱怨，大多数是因为工作流程或者确实就诊过程中遇到了问题，这个和我本人没有太大的关系，允许她抱怨、发牢骚就好了。”N5：“以前患者在我面前发牢骚的时候，我就嗯啊地应和着，自己也不知道该怎么做，还很自责，感觉自己解决不了她们的问题。现在这种自责的感觉少一些了，自己也不那么难受了。”N7则为了避免冲突升级，选择用“沉默”的方式应对，“以前我也会和患者理论，但我发现确实有时候理论会让矛盾更大，患者的怨气更多，所以我就选择了沉默，我知道这是消极应对，但我只能做到这样了。”

2.2 主题二：职业获益感

经过培训之后，生殖科护士能够在忙碌的工作中体验到职业的价值，主要总结为“自我成长”“护患关系改善”和

“正向职业感知”3个亚主题。

(1) 自我成长：多数受访者表示通过生殖护理心理体系的运用对自己、对工作、对关系的理解和感悟有所提高。N1：“太在意别人的想法和感受，容易让自己很内耗，但现在虽然也会听取别人的想法，但似乎更注重自己的感受了。”N3：“思维方式上有转变，对同一件事情的认知好像有了更多的层面和角度，好像自己的局限感被打破了。”N8：“自己认识到了情绪的重要性，在工作中情绪更加平和了，在家庭生活当中也更能包容别人了，感觉自己好像成熟了。”N10：“以前跟同事意见不一致的时候，总担心自己说得不对，现在好像更有信心了，更愿意说出自己的想法，而且发现说出来之后，大家也都很接受。”

(2) 护患关系改善：护士内心的能量充足，对于护患关系的改善具有重要的提升作用。N4：“自己的状态好了，也能够给患者带来更多的正能量，当我很开心时，这种开心也能够传递给患者。”与患者的温情互动，对护患彼此都具有正向反馈，促进护士职业认同及关怀患者的理念^[13]。N9：“患者对我们也挺好的，有时候因为工作有情绪时，患者也会开导我们，我们是一种相互支持，相互配合的状态。”N6：“患者在试管的整个过程中都非常焦虑，每次碰到我值班，都会和她聊天，她移植成功怀孕的时候还特地来给我喜糖，当时觉得自己特别满足。”N11：“我性格原因说话比较直接，会直接告诉患者，我们有一个调查需要您这边配合，患者的配合度也都挺高的。”

(3) 正向职业感知

通过生殖护理心理体系的运用，多数受访者对生殖护理行业的正向职业感知有所提升。N2：“虽然我们做的是最基层的工作，但医院专门为护理制定了晋级考核的规范，而且国家对于生殖行业也是大力扶持，感觉自己的职业发展还是很有前景的。”N5：“生殖护士虽然干的也是打针、输液的活，但当患者给自己分享怀孕的消息时，感觉自己的职业也挺有意义的。”N8：“家人对我的工作也挺支持的，因为不仅可以服务患者，还可以服务家人，而且患者时不时给与肯定与支持，也是我工作的动力。”N9：“患者认可是一部分，令我骄傲的是，我们时常在会议上分享我们的经验”，患者和同行的认可，可以提高护士的职业自豪感^[14]。

2.3 主题三：期望与需求

经过生殖护理心理体系的培训与运用，生殖科护士也提出了自己对于未来培训的期待与需求。

2.3.1 优化运用内容，贴近临床实际需求

(1) 沟通技能和方法。护士在工作中，在与各色人沟通的过程中，仍存在各种各样的困境。如N1：“很多时候，本来是想安慰患者呢，但最后被她说得难受了，这种共情对

于双方都有影响,有的时候自己会不知不觉中被患者带着走了。”N7:“患者的血管特别细,脾气也特别暴躁,每次给她扎留置针都有点怵,我不知道如何和她沟通。”N10:“有很多情况,我们是无法应对的,患者不断地抱怨、对于就诊的焦虑、对于医患关系的处理。”

(2) 情绪识别和管理能力。多数受访者希望能够通过运用提高自身情绪情感的管理能力,使自己的情绪能够更加稳定。N3:“我脾气特别暴躁,患者不配合时,我就想怼她,但是又不能,就希望自己的状态能够好一些。”N4:“希望能够识别自己和患者的情绪,知道自己或患者为什么着急发火,这样处理起来会更加容易一些。”N6:“患者发脾气会影响到我自己的心情,对工作也会产生影响,我也会把这种情绪带回家,感觉这种状态很不好。”

2.3.2 实践体验式运用

多数护士希望运用内容能够多一些临床实际的案例。如N2:“我们积累了大量的案例,是否可以结合这些案例进行实战的演练或者讲解,这样我们更有代入感一些。”N5:“我们可以进行场景的模拟,比如我们扮演患者,运用老师们和我们沟通,解答我们的困惑、缓解我们的情绪。”N9:“我们遇到特殊患者时,是否可以邀请老师到临床进行具体的工作,我们在旁边观摩学习,这样直接解决具体的临床问题,我们的感受会更加直观一些。”N8:“就是感觉运用还是要解决实际问题,比如我现在就是脾气暴躁怎么办?患者现在就是压力大怎么办?”

3 讨论

由于不孕症患者承受着各方的压力及对ART治疗流程的陌生,这就对生殖专科护士的工作提出了更细致、更精确、更多维度的要求。护士的职业幸福感对于提高护理质量,提升护患关系,增强自我的职业成就感大有裨益。

3.1 生殖护理心理体系有助于护士职业幸福感的提升

护士的幸福感与多方面的因素相关,从心理学角度来讲,护士对于职业的接纳度和认同度越高,其幸福感越高^[15]。生殖心理护理体系在运用中注重人文关怀,充分尊重护士隐私,强化人文关怀理念在护理工作中的渗透,对于提升护士的职业认同、职业获益感有着积极的作用。

3.2 生殖护理心理体系有待完善

访谈中发现,护士对于生殖护理心理体系寄予很高的期待,进一步说明该体系运用对于提升护士的幸福感具有积极的作用,但同时也提出该体系需完善的方向。在体系内容方面,护士更希望能够得到贴合实际的技巧和方法,更加注重技能和技巧的运用,以此进行自我情绪的调理;其次,希望体系内容与临床实际相贴合,能够切实解决临床实际问题,以减少临床中的各种冲突和应对,减少自己情绪的内耗,提

升自己的职业价值感和存在感。在体系培训方式方面,多数护士希望采用临床案例分析、床旁带教、案例模拟等方式,运用这些技巧更好地与患者交流、倾听和理解患者的需求,及时给予照护、帮助,促进护患关系的建立,同时进一步提升自己的临床问题解决能力^[16]。此外,管理者还应该认识到生殖护理心理体系的运用效果不会在培训后立刻显现,具有一定的延迟性,以此制定培训的时机,巩固心理护理的相关知识和技能^[17]。

4 结语

本研究从生殖护理心理体系出发,为护士提供人性化、个性化的生殖护理心理技能,并鼓励护士将体系内容运用于临床工作,以探究生殖护理心理体系对于护士幸福感的提升。研究通过对11名护士的深入访谈,提炼出3个主题:职业认同感、职业获益感、期望与需求。护士对于生殖护理心理体系均有较好的体验,期待在体系内容及体系培训方式方面能够更加贴近临床实际,提示研究小组应持续关注护士的实际需求和体验,完善生殖护理心理体系,以增加护士的幸福感,稳定生殖专科护士队伍,促进辅助生殖事业健康发展。

[参考文献]

[1] 中华人民共和国国家卫生健康委员会.更新《经批准开展人类辅助生殖技术和设置人类精子库的医疗机构名单》[EB/OL].(2021-05-27) [2021-11-04].<http://www.nhc.gov.cn/fys/s3582/202105/0cf528f318f84eafaf19b6e18ac2c44f.shtml>.

[2] 卫生健康委.卫生健康委关于印发《全国护理事业发展规划(2021—2025年)》的通知[S].中华人民共和国国务院公报,2022,23:57-63.

[3] APPLLEGARTH J, DWYER T, MOXHAM L, et al. Identifying and acquiring the contextual skills and knowledge for nursing practice in assisted reproductive technology: a grounded theory study[J]. J Clin Nurs, 2013, 22(11/12): 1738-1747.

[4] 刘雯,康晓菲,方跃艳,等.116名生殖科护士职业倦怠现状及影响因素分析[J].护理学报,2018,25(3):46-49.

[5] 赵利华,韩玉萍,王佳,等.职业幸福感在护士疲劳与组织承诺间的中介效应[J].护理管理杂志,2020(11):761-767.

[6] 胡玉莲,章雅青.工作压力、心理任性、领悟社会支持对辅助生殖科护士共情疲劳的影响[J].上海交通大学学报(医学版),2021,41(12):1565-1571.

[7] 何佳庆,李亚敏.护士职业倦怠现状及潜在剖面分析[J].全科护理,2024,22(20):3794-3798.

[8] XIES J, JIE J, RONG L, et al. The impact of career calling on nurse burnout: A moderated mediation model[J]. Int Nurs Rev, 2024: 1-8.

[9]张立平,陈向明.质性研究的迷思与澄清[J].中国远程教育,2024,44(2):62-78.

[10]郑波,戴芳芳,李慧,等.生殖心理学[M].石家庄:河北科学技术出版社,2023:109-113.

[11]沈琳霞,包龙,黄颖慧.护士在临床工作中对时间压力的体验[J].中国护理管理,2023,23(4):599-603.

[12]任学华,王晓春,黄求进,等.抗逆力和职业认同在男护士组织支持感与共情疲劳间的中介作用[J].护士进修杂志,2024,11.

[13]崇月,朱晓萍,李玉梅,等.新入职护士心理护理临床实践体验的质性研究[J].上海护理,2024,24(7):21-25.

[14]徐小微,彭小琼,陈玉英,等.营养专科护士工作体验的质性研究[J].现代临床护理,2025,24(3):48-53.

[15]周畅,唐依依,唐全兴.职业认同在急危重症科室医务人员工作沉浸与职业幸福感中的中介作用[J].职业与健康,2022,38(17):2367-2371.

[16]佟明笑,胡雁真,夏京花.新入职护士关于混合式教学

模式下规范化培训过程体验的质性研究[J].护士进修杂志,2024,39(18):1921-1925.

[17]LENGYN, WU Y, WANG ZH, et al. A qualitative study exploring barriers and facilitators to establishing nurse-led, multi-disciplinary psychological care for trauma patients: experiences from doctors and nurses[J]. BMC Nurs, 2022, 21(1):191-122.

作者简介：

王世宁，女，汉族，河北省邢台市，本科，邢台美和生殖与遗传医院，药剂师，研究方向：中医心理、中药、药学、妇产。

李慧，女，汉族，河北省邢台市，硕士，邢台美和生殖与遗传医院，心理科主任，研究方向：生殖心理，妇产。

基金项目：

社会发展领域专项“补肾健脾中药联合中医心理治疗对降低孕早期先兆流产患者孕期合并症的研究”（项目编号：2023ZC255）。