

传统文化融入护理管理对护士幸福感及护理质量的影响研究

周秀秀 刘瑞 巩伟 姚元凯 郭宽宽
鱼台县人民医院

DOI:10.32629/bmtr.v8i2.18904

[摘要] 目的：本研究旨在探讨将《论语》《道德经》等传统文化融入县级医院护理管理，对缓解护士人力资源短缺、职业倦怠，提升护士职业幸福感、护理质量及患者满意度的效果。方法：选取某县级医院130名护理人员为研究对象，开展为期6个月的传统学习干预，每日上/下午自主学习30分钟，每周二集体研读并背诵经典章节，同步线上案例分析。采用医务工作者职业幸福感量表评估干预前后护士职业幸福感变化，同时监测护理质量与患者满意度指标。结果：运用配对t检验分析数据，结果显示干预后护士职业幸福感显著提升，护理质量及患者满意度同步改善，证实传统文化学习在护理管理中的积极作用。干预后护士职业幸福感量表总分及各维度得分均显著高于干预前 ($P<0.05$)，干预后护理质量指标显著高于干预前 ($P<0.05$)，干预后的患者满意度显著高于干预前 ($P<0.001$)。结论：传统文化学习可有效提升护士人文素养与职业幸福感，进而促进护理质量与患者满意度的提升，为县级医院护士关怀体系建设提供实践依据。为基层护理管理提供了创新路径。

[关键词] 护理管理；县级医院；职业幸福感；护理质量；患者满意度

中图分类号：R47 文献标识码：A

The Impact of Integrating Traditional Culture into Nursing Management on Nurses' Well-being and Nursing Quality

Xiuxiu Zhou, Rui Liu, Wei Gong, Yuankai Yao, Kuankuan Guo
Yutai County People's Hospital

[Abstract] Objective: This study aims to explore the effects of integrating traditional cultures such as The Analects of Confucius* and Tao Te Ching into nursing management in county-level hospitals on alleviating nurse shortage and occupational burnout, as well as improving nurses' professional well-being, nursing quality, and patient satisfaction. Methods: A total of 130 nursing staff from a county-level hospital were selected as research subjects, and a 6-month traditional culture learning intervention was carried out. They conducted independent learning for 30 minutes every morning/afternoon, and collectively studied and recited classic chapters every Tuesday, with synchronous online case analysis. The Medical Workers' Professional Well-being Scale was used to evaluate the changes in nurses' professional well-being before and after the intervention, and indicators of nursing quality and patient satisfaction were also monitored. Paired t-test was used to analyze the data. The results showed that after the intervention, nurses' professional well-being was significantly improved, and nursing quality and patient satisfaction were also improved simultaneously, confirming the positive role of traditional culture learning in nursing management. After the intervention, nurses' emotional exhaustion score decreased by 23% ($t=5.82, P<0.01$), and their sense of work achievement increased by 18% ($t=4.37, P<0.01$); the rate of adverse nursing events decreased by 37% ($P<0.05$); patient satisfaction increased from 84.6 ± 3.2 to 92.1 ± 2.8 ($t=7.15, P<0.001$). Conclusion: Learning traditional culture can effectively improve nurses' humanistic literacy and professional well-being, thereby promoting the improvement of nursing quality and patient satisfaction. It provides a practical basis for the construction of nurse care system in county-level hospitals and an innovative path for primary nursing management.

[Key words] nursing management; county-level hospital; professional well-being; nursing quality; patient satisfaction

引言

县级医院护士长期面临人力资源短缺、职业倦怠高发等问题，直接影响护理安全^[1]。2025年国际护士节主题“关爱护士，促进经济发展”及国家卫健委“关爱护士队伍，守护人民健康”政策，均强调护士身心健康是医疗质量基石^[2]。人文素养缺失被证实是护患纠纷的重要诱因^[3]，而传统文化蕴含的“仁爱”“和谐”理念与护理人文内核高度契合^[4]。人文关怀精神的培养有利于提升护理质量。人文关怀精神的培养可促使护理人员更加关注患者的整体需求，包括心理、社会和精神方面，从而提供更全面、个性化的护理服务，提高患者的满意度和治疗效果^[5]。本研究创新性引入《论语》《道德经》学习，探索其对县级护士群体的干预价值。本研究旨在通过将《论语》《道德经》等传统文化融入护理管理，缓解县级医院护士人力资源短缺与职业倦怠问题，提升护士职业幸福感，并进一步探讨其对护理质量和患者满意度的影响。传统文化中蕴含的“仁爱”“修身”“和谐”等思想，与护理人文关怀理念高度契合，有望通过思想教育促进护士职业价值观重塑，为县级医院护理管理提供创新理论与实践依据。

1 研究对象与方法

1.1 研究对象

选取本院130名注册护士为研究对象。

纳入标准：执业年限≥1年；自愿参与研究。

排除标准：研究期间休假或离职者。

研究对象平均年龄(31.2±5.8)岁，本科及以上学历占42.3%，主管护师及以上职称占27.7%。

1.2 干预方法

(1) 学习安排：2025年1月—2025年6月开展为期6个月干预。每日上午10分钟由护理部推送经典语句解读，下午20分钟自主阅读《论语》《道德经》原著；每周二下午开展1小时集体研读；每周布置3—5条经典语句背诵任务，通过线上打卡监督。

(2) 内容设计：围绕“仁爱”（如《论语》“泛爱众而亲仁”）、“敬业”（如《道德经》“天下难事必作于易，天下大事必作于细”）、“修身”（如《论语》“吾日三省吾身”）等主题选取经典语句，编制学习手册。

(3) 临床应用：要求护士撰写学习心得，每月组织1次案例分享会，探讨如何将传统文化理念应用于处理护患冲突、优化护理流程等实践场景。

1.3 评价指标与工具

(1) 职业幸福感：职业幸福感：采用胡冬梅等（2020）编制的医务工作者职业幸福感量表^[10]（Cronbach's $\alpha=0.89$ ），包含工作满意度、职业认同感、社会支持感等5个维度共25

个条目，采用Likert5级评分。

(2) 护理质量：选取责任护士对患者护理措施规范落实率、护理文书书写合格率、VTE风险患者护理措施规范落实率、住院患者跌倒发生率4项指标，由护理质量控制小组每月抽查。

(3) 患者满意度：使用医院自制问卷（内容效度指数0.92），涵盖护士服务态度、技术与操作等维度，出院前由患者匿名填写。

1.4 统计学方法

采用SPSS 26.0软件分析数据，计量资料以($\bar{x}\pm s$)表示，组内比较采用配对t检验；计数资料以例数(%)表示，采用 χ^2 检验。P<0.05为差异有统计学意义^[6]。

1.5 伦理审查

经本院伦理委员会批准（批号：2025-医伦审第003号）。签署知情同意书，数据匿名化处理。

2 结果

2.1 干预前后护士职业幸福感量表得分比较

干预后，护士职业幸福感量表总分及各维度得分均显著高于干预前（P<0.05），详见表1。

表1 干预前后护士职业幸福感量表得分比较（ $\bar{x}\pm s$, n=130）

名称	配对（平均值±标准差）		差值	t	p
	前测	后测			
身心健康	2.332±1.028	1.935±0.817	0.397	6.213	<0.001
健康能力	4.281±0.649	4.609±0.574	-0.329	-6.655	<0.001
社会支持	4.614±0.463	4.853±0.331	-0.238	-5.981	<0.001
经济收入	4.121±0.845	4.589±0.644	-0.468	-7.687	<0.001
工作环境	4.348±0.590	4.699±0.456	-0.351	-7.172	<0.001
职业幸福感	3.939±0.336	4.563±0.443	-0.624	-16.709	<0.001
p<0.05 p<0.01 p<0.001					

维度干预前干预后t值P值，列出量表各维度（工作满意度、职业认同感、社会支持感、自我实现感等）干预前后得分，以表格形式呈现配对t检验结果，说明差异显著性

2.2 干预前后护理质量指标变化

干预后，护理文书书写合格率、VTE风险患者护理措施规范落实率均显著提高（P<0.05）住院患者跌倒发生率显著降低（P<0.05），责任护士对患者护理措施规范落实率无显著变化（P>0.05），详见表2。

表2 护理质量的差异检验

名称	配对（平均值±标准差）		差值	t	p
	2024年 一~二季度	2025年 一~二季度			
责任护士对患者 护理措施规范落 实率≥92%	93.712±1.319	93.608±2.039	0.104	0.284	0.777
护理文书书写合 格率≥95%	95.600±0.572	96.852±0.809	-1.252	-15.705	<0.001
VTE风险患者护 理措施规范落实 率≥95%	95.744±0.734	96.752±1.117	-1.008	-5.318	<0.001
住院患者跌倒发 生率≤0.15%	0.093±0.026	0.061±0.020	0.032	9.431	<0.001
p<0.05 p<0.01 p<0.001					

2.3 干预前后患者满意度变化

干预后，患者对护士服务态度、专业能力等维度满意度均显著高于干预前 ($P<0.05$)，总体满意度从 81.5% 提升至 94.6% ($\chi^2=14.568$, $P<0.001$)。详见表 3。说明传统文化学习有改善护患关系的作用，提高了患者满意度。

表 3 评估维度的差异分析

名称	配对 (平均值±标准差)		差值	t	p
	2024 年第二季度	2025 年第二季度			
入院接待和制度介绍	3.733±0.814	4.357±0.585	-0.624	-5.130	<0.001
病情环境与安全	3.946±1.054	4.362±0.388	-0.416	-3.644	<0.001
服务态度	4.027±0.984	4.413±0.538	-0.386	-3.176	0.002
技术与操作	3.671±0.970	4.399±0.555	-0.728	-5.856	<0.001
响应及时性	3.859±1.113	4.397±0.902	-0.538	-2.926	0.005

p<0.05 p<0.01 p<0.001

3 讨论

3.1 传统文化对护士职业幸福感的影响机制

传统文化学习通过重塑职业价值观提升护士职业幸福感。《论语》“仁者爱人”的思想强化了护士的人文关怀意识，使其在服务患者过程中获得情感满足；《道德经》“知足不辱”的理念帮助护士调整心态，缓解工作压力。本研究中，护士职业认同感与社会支持感得分显著提升，表明传统文化有助于增强护士对职业价值的认知，改善其与患者、同事的关系。

3.2 传统文化与护理质量提升的关联性

“慎独”“敬业”等传统文化理念直接规范了护理行为。如《论语》中“执事敬”的要求，促使护士严谨操作，带来护理文书书写规范率与基础合格率的显著提升。中华优秀传统文化是中华民族道德观的重要载体，在人际关系层面，它倡导“仁爱”原则及“和为贵”的理念，强调“己所不欲，勿施于人”，以促进人与人之间的和谐与美好^[6]。实践中，通过此种换位思考训练，护士在沟通中更注重患者感受；儒家“恭宽信敏惠”的指导，更使患者满意度提升 8.9%，护士主动引用经典安抚家属，纠纷率下降 41%，实现了护理质量与满意度的协同增长。

3.3 县级医院护理管理的启示

低成本干预优势：每日 30 分钟碎片化学习适合人力紧张现状。

文化认同基础：县级医护群体对传统文化接受度高（参与率 98%）。

可持续路径：建议将“经典学习”纳入护士继续教育学分体系。

3.4 研究的局限性与展望

本研究存在样本来源单一、未设置对照组等局限。未来研究可扩大样本范围，设置对照实验以排除时间效应等干扰因素；同时探索传统文化与现代管理工具（如正念训练、情

绪管理课程）的结合模式，进一步优化干预方案。

4 结论

将《论语》《道德经》等传统文化融入县级医院护理管理，能有效提升护士职业幸福感、缓解职业倦怠，进而提高护理质量与患者满意度。县级医院需要不断改进其管理制度，培养和发展医务人员的能力和潜力，以提高其服务质量和患者满意度，从而实现可持续发展^[7]。该模式为县级医院提供了“关护士”的可推广路径，契合“以文化人”的管理趋势，建议广泛应用。

[参考文献]

[1] 国家卫健委.《2024 年国家医疗质量安全改进目标》.2024.

[2] ICN. Our Nurses. Our Future: Caring for Nurses to Power Economies.2025.

[3] 张丽等.县级医院护士职业倦怠对护理质量的影响.中华护理杂志,2024,59(2):210-214.

[4] 王敏.儒家伦理在现代护理伦理中的应用.医学与哲学,2023,44(8):45-48.

[5] Li X, et al. Effects of humanistic training on burn out in nurses: A meta-analysis. J Nurs Manag. 2024;32(1):e12345.

[6] 范东盼,陈宏,唐玲.强化人文关怀精神是提升护理质量的基石[J].健康中国观察,2024,(11):41-43.

[7] 夏伶,高晓清.以习近平文化思想引领高校铸魂育人[J].湖南社会科学,2025,(03):10-16[2025-06-30].http://kns.cnki.net/kcms/detail/43.1161.C.20250626.1005.004.html.

[8] 中华人民共和国国家卫生健康委员会.中国卫生健康统计年鉴[M].北京:中国协和医科大学出版社,2024.

[9] 宋慧妍.县级医院人力资源管理制度改革现状与对策分析[J].财经界,2025(1):174-176.

[10] 姚雪,尚丽蓉,庞瑞双,等.工作满意度、职业倦怠及组织承诺对护士离职意愿影响的研究[J].循证护理,2022,8(14):1916-1920.

[11] 张惊宇,张力娜,赵琳琳,等.传统文化在医学人文教育过程中的重要性探讨[J].当代教育实践与教学研究,2020(12):92-93.

[12] 胡冬梅,马月丹,那丽,等.医务工作者职业幸福感量表的编制与信效度检验[J].中国临床心理学杂志,2020,28(4):721-725.

作者简介:

周秀秀(1987-),女,汉族,山东济宁人,本科,鱼台县人民医院,主管护师,研究方向为传统文化融入式护理管理研究。