

内分泌科老年住院患者护理安全隐患及对策

陈明靖

宜昌市第一人民医院

DOI:10.12238/bmtr.v4i1.4800

[摘要] 目的: 深入分析内分泌科老年住院患者护理安全隐患,通过试验研究探寻有效的护理对策。方法 选择了140名内分泌科老年住院患者,分成两组进行护理观察,护理组70名老年患者,使用全面安全护理措施; 常规组70名,使用常规护理对策,统计两组患者安全事故发生概率,并进行组间护理配合度、满意度比对。结果 护理组经过全面的安全护理后,安全事故总发生率为5.7%,常规组为18.6%。护理效果方面,护理组的护理总满意度为(97.14±2.11),常规组则是(81.42±2.81),从而证明安全护理效果显著。结论 在内分泌科老年住院患者护理工作中,从护理安全隐患的角度出发,结合老年患者的体质特征,采取安全护理措施,可有效预防安全事故,对于老年患者的病情恢复表现良好,值得在内分泌科推广及应用。

[关键词] 内分泌科; 老年住院患者; 护理安全隐患

中图分类号: R335+.9 文献标识码: A

Nursing security risks and countermeasures of elderly inpatients in endocrinology department

Mingjing Chen

Yichang first people's Hospital

[Abstract] Objective: To deeply analyze the nursing security risks of elderly inpatients in endocrinology department, and explore effective nursing countermeasures through experimental research. Methods: 140 elderly inpatients in endocrinology department were selected and divided into two groups for nursing observation. 70 elderly patients in the nursing group were treated with comprehensive safety nursing measures; 70 elderly patients in routine group were treated with routine nursing strategies. The probability of safety accidents between the two groups of patients was counted, and the nursing cooperation degree and satisfaction degree between the two groups were compared. Results: After comprehensive safety nursing, the total incidence of safety accidents in the nursing group was 5.7%, while that in the routine group was 18.6%. In terms of nursing effect, the total nursing satisfaction of the nursing group was (97.14 2.11), while that of the routine group was (81.42 2.81), which proved that the safe nursing effect was remarkable. Conclusion: In the nursing work of elderly inpatients in endocrinology department, from the perspective of nursing safety hazards, combining with the physical characteristics of elderly patients, taking safety nursing measures can effectively prevent safety accidents, and the recovery performance of elderly patients is good, which is worth popularizing and applying in endocrinology department.

[Key words] Department of Endocrinology; Elderly inpatients; Hidden dangers of nursing safety

引言

我国人口已经步入老龄化时期, 预计至2040年, 65岁以上人口将占总人口的20%。人口老龄化增加了医疗服务需求, 而老年患者各项身体机能下降, 行动迟缓且不灵活, 再加上身患疾病, 存在较高的护理安全隐患, 增加了护理难度。基于老年患者的身体特点, 本文以内分泌科

老年住院患者为护理研究对象, 进行护理安全隐患分析, 探寻有效的护理对策, 尽可能排除安全隐患, 提高内分泌科护理的质量, 具体内容如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究共计选择了内分泌科140名老年住院患者, 在2020年1月至2021年

12月开展试验研究。140名患者随机分为两组, 护理组70名, 使用安全护理方案, 男性36名, 女性34名, 年龄60~75岁; 常规组70名, 采取常规护理方案, 男性38名, 女性32名, 年龄62~78岁。患者选择标准, 所有患者经确诊为内分泌疾病, 疾病类型有糖尿病、痛风、甲状腺、骨质疏松等; 患者无重大疾病, 无精神性与心理疾

病,可以正常语言表达;患者基本资料存在一定的差异,但无统计学意义;在正式试验研究之前,与患者及家属进行了沟通交流,然后签署了知情同意书。

1.2 试验方法

常规组在入院后使用常规护理方案,护理人员对患者及家属进行了健康教育、饮食指导、心理疏导、用药指导,以及监测患者的生命体征,护理人员与患者及家属保持良好的沟通交流。护理组在采用常规护理措施的同时,针对老年住院患者进行护理安全隐患分析,然后采取全面安全护理对策,具体护理工作如下。

①专门成立护理小组,由护士长担任组长,临床护理经验丰富的护士为小组成员,针对老年患者制定安全护理方案,并负责各项工作的具体落实。严格落实排班制度,保证护理人员得到充分的休息,避免疲劳护理引起的安全隐患,以及对护理人员进行安全护理专门培训,规范护理行为,注意护理细节,降低护理操作失误引发的安全事故风险,同时制定安全护理细则,明确安全护理内容、护理标准,尽可能避免因护理方的失误导致的安全事故。

②防跌倒,在住院区域布置好防跌倒器具,包括防滑垫、扶手、把手等,并在跌倒危险区域设置提醒标识,保持地面干燥等。

③制定分段护理方案,老年人本身行动不便,患病后身体更为虚弱,需根据老年患者治疗后的恢复情况,采用针对性的护理措施,以保证护理的效果。

④防坠床,医院病床两侧均设有护栏,但是仍然存在一定的坠床风险,护理人员需指导家属护理患者,提醒家属夜间安装护栏,并在夜间护理过程中予以关注。

⑤做好心理护理,老年患者思想心理更为的脆弱,在住院期间容易焦虑、不安、烦躁。因此,护理人员可联合采用语言安抚与安抚动作,让老年患者感受到被尊重、被照顾、被关心,并对患者进行心理疏导,解决患者的疑惑,排除不良思想,增强患者治疗的信心。

⑥用药护理,老年患者记忆力较差,有误服药物的风险,在护理中应将用药方式清晰的标注在药盒上,放慢语速,增加音量向患者讲解如何服药,最后要求患者重复一遍。以及增加沟通的频率,检查患者的服药情况,防止老年患者不规范服药现象的发生。

⑦日常安全护理,注重病房环境安全,按时通风保持室内的空气新鲜,还要注意病房的湿度与温度,保证环境的舒适。尤其要注意老年人怕冷而使用热宝或是热水袋,防止老年患者被烫伤。

⑧防褥疮,针对长期卧床、下床活动较少的老年患者,应注意防褥疮护理,每天定时变换体位,翻身并拍背按摩等,避免卧床时间过长导致褥疮。同时加强监督,指导患者家属进行防褥疮护理,以及患者的衣物、床铺需保持干净卫生。

⑨防感染,老年患者机体免疫力较低,存在较高的感染风险,护理人员需严格遵守护理操作规范要求,加强细节护理,贯彻落实无菌操作,预防感染的发生。

1.3 效果评价标准

两组患者采用不同护理对策后,效果评价采用了三项指标,一是在护理过程中,统计两组患者不安全事故发生情况,主要有跌倒、坠床、褥疮、感染、药物误服、烫伤等,计算出两组患者的总发生率;二是护理配合度,自制护理配合度打分表,由护理人员进行打分;三是护理满意度,在患者住院期间与出院前一天,各进行一次护理满意度打分,使用医院的护理满意度调查表,计算出平均护理满意度。

1.4 统计学方法

采用SPSS25.0软件分析数据,计量资料使用($\bar{x} \pm s$)表示,计数数据(护理安全事故发生率)表示方式为数(n)和率(%),组间比较t检验; $P < 0.05$ 为差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 组间安全事故发生率比对分析

护理组与常规组在安全事故发生率上有着较大的差异,具体如表1所示。护理组跌倒、坠床占比为1.4%,感染为1.4%,

总发生率是5.7%,常规组分别是4.3%、2.9%与18.6%,整体数据显示护理组护理效果良好。

表1 安全事故发生率比对[n(%)]

安全事故	护理组(n=70)	常规组(n=70)
跌倒、坠床	1(1.4%)	3(4.3%)
褥疮	0(0%)	1(1.4%)
感染	1(1.4%)	2(2.9%)
烫伤	2(2.9%)	3(4.3%)
药物误服	0(0%)	4(5.7%)
总发生率	4(5.7%)	13(18.6%)

2.2 组间护理效果比对分析

通过表2数据可以看出,采用全面安全护理措施的护理组,老年患者的护理配合度为(95.14±3.15),护理满意度是(97.14±2.11),常规组则分别是(89.53±2.95)与(81.42±2.81),证明全面安全护理有效。

表2 组间护理效果比对(x±s)

组别	例数	护理配合度	护理满意度
护理组	70	95.14±3.15	97.14±2.11
常规组	70	89.53±2.95	81.42±2.81

3 讨论

内分泌科老年患者身体各项机能退化,行动不便、手脚不够灵活,以及记忆力、听力、视力等均有不同程度的下降,甚至是有些老年患者生活不能自理,存在较高的护理安全事故隐患,比较常见的有跌倒、坠床、褥疮、感染、药物误服等,需要在护理工作中给予老年住院患者更多的特殊关注,以提高护理的效果,尽量杜绝不安全事故的发生。因此,需对内分泌科护理安全隐患进行深入的分析,以便于采取针对性的护理措施,比较常见的护理安全隐患主要有以下三个方面。

3.1 药物使用

药物使用错误是内分泌老年患者时常出现的问题,一方面是老年患者记忆力较差,再加上药物种类较多,没有记住药物的正确服用方式,出现忘记服药、少服、多服等现象;另一方面是老年患者基础病较多,内分泌科收治的老年患者有糖尿病、甲状腺疾病、肾上腺皮质增多症、嘌呤代谢紊乱等,治疗时不会单一用药,根据患者的实际病情进行对症与搭配用药,联合用药增加了老年患者药物

不良反应概率, 需在实际的用药时, 根据药物的机理, 结合老年患者的病情与体质状况等, 慎重、严谨用药。

3.2 护理操作

护理人员操作不规范, 业务熟练度不够引起的安全隐患, 比如, 患者皮肤清洁不到位、无菌操作不规范, 导致患者感染发热。或者是护理工作出现疏漏, 与患者及家属沟通交流不到位, 护理指导不够认真, 引起护患矛盾纠纷, 甚至是导致安全事件的发生。此外, 护理人员日常工作量大, 过渡劳累也会引起操作失误, 形成潜在的护理安全隐患。

3.3 患者及家属本身

一方面是患者治疗配合度不够, 未完成遵循医嘱用药或是运动, 比如, 要求

糖尿病患者严格控制饮食, 而患者却食用了高糖食物, 导致病情加重。另一方面是患者家属, 患者家属医学知识有限, 按照自己的理解去护理病人, 或者是不配合护理人员工作, 形成一定的护理安全隐患。

通过老年住院患者护理安全隐患的分析, 明确护理的关键点, 以便于制定和采取相应的护理对策。本文基于安全隐患分析, 选择了140名内分泌科老年住院患者, 由专门护理小组进行全面安全护理的护理组, 跌倒、坠床、褥疮、感染等安全事故总发生率为5.7%, 护理配合度为(95.14±3.15), 护理满意度为(97.14±2.11), 常规组总发生率为18.6%, 护理配合度为(89.53±2.95), 护理满意度为

(81.42±2.81), 护理组整体数据表现良好。所以, 在内分泌科老年住院患者护理工作中, 进行护理安全隐患深入分析, 开展针对性的安全护理十分必要, 具有临床护理应用和推广的价值。

[参考文献]

[1] 袁双燕. 内分泌科老年住院患者的护理安全隐患与应对措施[J]. 中医药管理杂志, 2020, 28(12): 2.

[2] 翟莉爽. 内分泌科中老年患者入院的护理安全隐患及有效预防[J]. 益寿宝典, 2021, (3): 2.

[3] 陈玉茹. 个性化心理护理在内分泌科老年患者护理中的应用效果研究[J]. 益寿宝典, 2021, (5): 2.

中国知网数据库简介:

CNKI介绍

国家知识基础设施(National Knowledge Infrastructure, NKI)的概念由世界银行《1998年度世界发展报告》提出。1999年3月, 以全面打通知识生产、传播、扩散与利用各环节信息通道, 打造支持全国各行业知识创新、学习和应用的交流合作平台为总目标, 王明亮提出建设中国知识基础设施工程(China National Knowledge Infrastructure, CNKI), 并被列为清华大学重点项目。

CNKI 1.0

CNKI 1.0是在建成《中国知识资源总库》基础工程后, 从文献信息服务转向知识服务的一个重要转型。CNKI 1.0目标是面向特定行业领域知识需求进行系统化和定制化知识组织, 构建基于内容内在关联的“知网节”、并进行基于知识发现的知识元及其关联关系挖掘, 代表了中国知网服务知识创新与知识学习、支持科学决策的产业战略发展方向。

CNKI 2.0

在CNKI 1.0基本建成以后, 中国知网充分总结近五年行业知识服务的经验教训, 以全面应用大数据与人工智能技术打造知识创新服务业为新起点, CNKI工程跨入了2.0时代。CNKI 2.0目标是将CNKI 1.0基于公共知识整合提供的知识服务, 深化到与各行业机构知识创新的过程与结果相结合, 通过更为精准、系统、完备的显性管理, 以及嵌入工作与学习具体过程的隐性知识管理, 提供面向问题的知识服务和激发群体智慧的协同研究平台。其重要标志是建成“世界知识大数据(WKBD)”、建成各单位充分利用“世界知识大数据”进行内外脑协同创新、协同学习的知识基础设施(NKI)、启动“百行知识创新服务工程”、全方位服务中国世界一流科技期刊建设及共建“双一流数字图书馆”。