

# 关于社区居民健康档案信息化管理的探讨

周波

鄄城县卫生健康局

DOI:10.12238/bmtr.v4i4.5429

**[摘要]** 现阶段,随着科技的日益进步、信息技术的普及运用,不仅提升了社区居民的生活水平、方便了居民日常生活要求、增强了社区居民生活质量,同时也促进了社区居民更加关注自己的健康状况以及提高了社区居民日常生活的信息化水平。目前很多地区,尤其是科技与经济发达的地方,实施了基层的社区卫生服务形式,推行了社区居民健康档案,其通常能够给社区居民给予方便、快速及可靠的治疗,还可以做好重点居民的管理工作,对基层社区居民的健康具有重要作用。一般社区居民的健康档案能够记录社区居民的健康状况(包括居民的既往病史、家族遗传病史、健康评估等,以及居民的基础信息,比如职业、生活习惯等),掌握了解每个社区居民的健康状况、以及所患疾病的变化发展态势等。并且社区居民的健康档案能够帮助其就医,为医疗工作人员给予居民身体状况的各种记录,作为医生对社区居民采取针对性治疗策略的科学依据,充分体现了健康档案在社区居民日常生活中的价值作用。目前基于信息技术在社区居民健康档案中的运用,不仅规范了居民健康档案的建设管理工作、提升了健康档案管理水平、以及发挥了健康档案在社区医疗服务中的功能作用;而且能够有效整合社区医疗信息,以及科学构建基层医疗服务网络与提升社区卫生公共服务水平。基于此,本文概述了社区居民健康档案管理,阐述了社区居民健康档案管理的基本要求及其作用,对社区居民健康档案信息化管理存在的问题及其提升措施进行了探讨分析。

**[关键词]** 社区居民健康档案管理; 要求; 作用; 信息化管理; 问题; 措施

中图分类号: G271 文献标识码: A

## Discussion on Information Management of Community Residents' Health Records

Bo Zhou

Juancheng County Health Bureau

**[Abstract]** At this stage, with the increasing progress of science and technology and the popularization and application of information technology, it not only improves the living standard of community residents, facilitates the daily requirements of residents, enhances the quality of life of community residents, but also promotes community residents to pay more attention to themselves. improve the health status of community residents and improve the level of informatization in the daily life of community residents. At present, many areas, especially those with developed technology and economy, have implemented grass-roots community health services and implemented community residents' health records, which can usually provide community residents with convenient, fast and reliable treatment, and can also do a good job of key resident management. It plays an important role in the health of grass-roots community residents. The health records of general community residents can record the health status of community residents (including residents' past medical history, family genetic medical history, health assessment, etc., as well as basic information of residents, such as occupation, living habits, etc.), and master the health status of each community resident, and changes in the development of the disease. In addition, the health records of community residents can help them seek medical treatment and provide medical staff with various records of their health conditions, which can serve as a scientific basis for doctors to adopt targeted treatment strategies for community residents, fully reflecting the value of health records in the daily lives of community residents. At present, the use of information technology in community health records not only standardizes the construction and management of health records, improves the level of health record management, and plays the function of health records in community medical

services; but also can effectively integrate community medical information, as well as scientifically build primary medical service network and improve the level of community health public services. Based on this, this paper outlines the management of community residents' health records, explains the basic requirements of community residents' health records management and its role, and discusses and analyzes the problems of community residents' health records information management and its improvement measures.

**[Key words]** management of community residents' health records; requirements; role; information management; problems; measures

社会的变化发展以及经济的高速增长,在提升了社区生活水平的同时,也促进了社区居民对自己健康状况的高度关注,使得社区居民健康档案在基层医疗卫生公共服务中日显重要。同时随着信息技术在社会各领域中的广泛运用,为了提升社区居民健康档案信息化管理水平,需要在居民健康档案管理过程中,合理运用信息技术,这样不仅降低了从业人员的工作量,还能够为社区居民在就医时,共享其健康信息资料。并且加强健康档案信息化管理,不仅能够帮助社区医疗工作人员了解社区居民的健康状况及其变化、减少就诊时间、确保居民治疗的持续性、做好社区居民的健康预防、为社区医疗研究给予案例支持等;而且可以方便社区医疗工作人员为社区居民给予针对性的卫生服务、确保医疗资源的合理运用、降低社区突发公共卫生事件的概率以及提升社区的医疗能力。因此为了发挥健康档案的功能价值,以下就社区居民健康档案信息化管理进行了探讨分析。

### 1 社区居民健康档案管理的概述

社区居民健康档案是社区居民的健康信息,主要包括居民的基础信息(年龄、职业等)、健康信息(运动状况、生活习惯、以及就诊信息等)。其作为居民健康管理的重要文件资料,可以掌握社区居民的健康状况,为基层公共卫生政策提供参考;并且可以缩短居民的就诊时间,以及为医疗纠纷提供法律证据等。而社区居民健康档案管理一般是对居民健康信息进行更新,了解社区居民的健康变化,评估居民是否存在健康风险,从而确保居民个人、家庭以及社区的健康,因此社区居民健康档案管理非常重要。所以需要结合当地社区的实际情况,合理建立健全居民健康档案,从而为社区居民的健康保护提供科学指导。

### 2 社区居民健康档案管理的基本要求

2.1要求保证档案信息的真实完整。社区居民健康档案管理的科学合理要求保证档案信息的真实完整。要求从业人员协同社区居委会对居民的健康进行调查,严格档案资料采集、登记与保存,做好档案信息的审核工作,避免档案信息存在错误与遗漏问题,确保其真实全面。

2.2要求共享健康档案信息。社区居民健康档案管理是为了掌握居民健康状况,为居民就诊提供参考。因此为了保障社区居民在不同地域的及时就诊,发挥健康档案的功能作用,就要求不同地域共享居民的健康档案信息。所以要求相关职能部门建立统一的管理平台与完整的数据库,从而实现居民健康档案信息的共享。

2.3要求加强健康档案安全管理。健康档案包含了居民的很

多隐私信息,所以必须要求加强其安全管理,严防居民信息的泄露。基于信息化的居民健康档案管理,要求加强网络安全管理,做好访问权限的管理工作、以及安装杀毒软件与建立防火墙等,确保健康档案信息安全。

2.4要求规范健康档案管理。为了使健康档案的功能价值得到合理体现,需要对其进行规范管理。比如依据病历进行管理、依据家庭开展管理、按照类似居民性质实施管理。通过合理设置规定的场所,结合社区实际,规范居民健康档案的查阅、借阅、保存、更新等管理流程,从而使健康档案的价值得到体现。

### 3 社区居民健康档案管理的主要作用

3.1为居民就诊及时提供信息。社区居民健康档案登记了居民的不同信息,其可以帮助医生掌握居民相关的健康信息(一般包括:就诊史、遗传病史以及过敏等方面)。医生通过数据库检索到居民的健康档案,能够有针对性与全面性的对居民进行诊断。尤其是对伤残人员的就诊具有关键作用,主要是由于伤残人员不能或不便于描述病情,而通过检索其健康档案就能掌握其病情,从而确保了诊断的科学性。

3.2方便社区居民就诊。社区居民健康档案管理的有效性,确保就诊居民的方便性与治疗针对性,以及提升基层医疗服务水平的同时,能够有效降低医疗成本。通过检索健康档案,有利于医生掌握就诊患者的健康信息,不仅能够节约病情询问时间,还可以实现上门预约服务。并且医疗从业人员通过对就诊患者健康档案的分析,能够及时对居民健康状况进行预判,从而做好充分的准备,对就诊患者进行针对性治疗,这些都充分体现了社区居民健康档案的功能价值。

3.3促进基层医疗卫生健康服务的可持续发展。建立健全规范的社区居民健康档案管理应用体系,有利于基层医疗卫生健康服务体系的可持续性发展。社区居民健康档案管理要结合规范的管理规定与流程,加强居民健康档案管理的控制,同时需要依法落实管理主体责任,避免现有居民群众健康生活档案日常管理维护工作上流于形式。而且居民健康档案数据库的使用管理方面,也需要结合现代网络技术发展升级要求,做出动态调整。随着居民健康档案信息化管理水平的提升,需要建立健全健康档案及时迁入机制和定期迁出备案制度,争取确保档案随时跟着档案人走,从而使社区居民健康档案管理的作用得到有效发挥。

### 4 社区居民健康档案信息化管理存在的主要问题

4.1管理标准问题。由于信息化管理技术在居民健康档案管

理中应用处于初期阶段,使得信息化管理软件与设备的采购来源不同,导致信息化管理标准无法统一,制约了社区居民健康档案的有效共享。并且有些软件及其设备的采购未结合当地社区实际,且部分地区的档案管理工作人员操作技能不规范,使得社区居民健康档案信息利用效率比较低,严重影响了社区居民就医治疗。

4.2信息采集问题。由于基层医疗机构的采集仪器相对落后,以及网络环境不稳定等方面的原因,使得社区居民的健康档案采集存在不全面、不及时与效率低等问题。此外还存在社区居民不重视健康信息的采集工作,使得采集的信息存在虚假可能,不仅影响了居民健康档案的利用率,还会制约基层社区公共卫生服务功能作用的充分发挥。

4.3宣传问题。我国地域广阔,各地科技、经济发展水平差异比较大,由于社区居民健康档案的重要性宣传不到位,使得有些地域存在居民健康档案信息采集比较简单以及信息化管理水平不高等现象,导致档案信息不正确以及缺失等问题。并且由于宣传教育没有贯彻落实,甚至部分社区仍然实施传统健康档案管理形式,严重影响了居民健康档案信息化管理价值的有效体现。

4.4从业人员问题。健康档案信息化管理对于从业人员的操作技能及其专业性要求比较高。但是在实际的社区居民健康档案信息化管理时,存在从业人员不规范的操作管理软件,以及不重视信息化管理,导致档案信息的利用效率比较低,影响了其信息化管理水平。

### 5 提升社区居民健康档案信息化管理水平的措施

5.1构建统一的信息化管理标准。为了提升居民健康档案信息化管理水平,需要在遵循方便高效等原则的前提下,要求构建统一的管理平台、采取统一的管理软件、统一管理流程、制定档案信息化标准等。并且需要在保证居民隐私的基础上,规范每个社区居民健康档案信息采集内容、健康信息登记与保存等。从而确保居民健康档案的有效共享,以及提升其利用效率与信息化管理水平,使社区居民健康档案得到科学化管理,有利于保障居民健康。

5.2确保档案信息采集的有效性。先进的仪器设备是确保档案信息采集有效手段,因此需要结合当地社区实际的人口与经济状况,加强对功能先进采集仪器设备的采购投入,统一不同地区的应用软件,同时需要对其做好日常的维修保养工作,在确保采集仪器设备正常运行的同时,保证采集的档案信息有效,并运用统一的管理软件建立数据库,从而提升社区居民健康档案信息化管理水平。此外需要社区居民对于健康档案的重视,发挥党政机关、学校以及事业单位等带头建立健康档案的作用,从而保证档案信息的全面及时采集。

5.3加强健康档案重要性的宣传教育。健康档案对于社区居民就诊、医生治疗以及基层公共卫生服务等方面都非常重要,并且居民是否接受建立健康档案,关系到其信息化管理的开

展,所以需要加强对社区居民开展宣传教育工作,使社区居民对健康档案重要性的认同,从而有效提升健康档案信息化管理水平。比如从业人员可以通过建立社区居民的微信群,定期在群里面发布相关的卫生政策以及健康信息等,帮助居民了解熟悉健康档案对于自身健康、基层公共卫生等方面的重要性;也可以通过社区的公共区域进行LED屏幕滚动宣传,帮助居民掌握正确保健、正确运动等相关知识,增强社区居民对于建立健康档案的意识,从而为提升健康档案信息化管理水平给予充分条件。

5.4提升从业人员的专业化信息化水平。社区居民健康档案信息化管理要求从业人员具备专业技术能力以及信息化管理意识。所以需要加强对相关从业人员开展专业技能、信息技术以及健康卫生等方面知识的培训,使其相关操作技能以及与居民沟通水平得到提升,从而确保档案信息的采集、登记以及保存的有效性。此外可以通过社招、内部推荐等形式,提升从业人员的综合素养,通过对从业人员高素质的培养,确保社区居民健康档案信息化管理水平的有效提升。

### 6 结束语

综上所述,社区居民健康档案信息化管理作为公共医疗改革的关键环节,其管理能力的提升不仅为基层社区医疗卫生公共服务提供了居民健康数据,还促进了社区居民健康档案科学化管理与信息化管理等方面发展,同时有助于了解社区居民的健康实际,为国家公共卫生服务体系构建给予数据支持。但是在实际的健康档案信息化管理过程中,由于受到很多不同因素的影响,使得其在具体管理时存在管理标准问题、信息采集问题、宣传问题以及从业人员问题等,因此需要采取构建统一的信息化管理标准、确保档案信息采集的有效性、加强健康档案重要性的宣传教育以及提升从业人员的专业化信息化水平等管理策略,从而提升社区居民健康档案信息化管理水平,促进基层医疗卫生事业健康发展。

### 【参考文献】

- [1]杨建梅.居民健康档案管理存在的问题与对策[J].吕梁教育学院学报,2017,34(1):53-54.
- [2]张凤华.健康档案管理现存问题及解决对策[J].幸福生活指南,2020,(1):01-39.
- [3]丁梅.社区居民健康档案管理的优化路径探微[J].兰台内外,2021,(34):4-6.
- [4]栾思思.探析社区健康档案管理存在的问题与对策[J].传媒论坛,2020,3(2):123-124.
- [5]陈辉.社区居民健康档案存在的问题及对策[J].中国卫生产业,2020,17(17):196-198.
- [6]许景艳.社区健康档案信息化管理现状对策研究[J].才智,2017,(26):228.
- [7]吴良花.社区居民健康档案信息化管理的现状与措施[J].中医药管理杂志,2020,28(9):46-47.