

# 医院医保基金管理内部控制存在的问题及对策

李丹

中国人民解放军空军军医大学第一附属医院

DOI:10.12238/bmtr.v4i4.5437

**[摘要]** 随着我国医保体系的不断健全和医疗保障局管理手段的逐步规范,对医保资金的管理提出了更高的要求。从医保基金监管的角度出发,加强对医保资金的内部控制,既能减少运营风险,又能保证医保资金的安全与完整性。本文从目前医院医疗保险基金管理中存在的问题入手,就如何强化内部控制进行了论述,并提出了相应的改进措施。

**[关键词]** 医保基金管理; 内部控制; 问题; 对策

**中图分类号:** R197.5 **文献标识码:** A

## Problems and Countermeasures in the Internal Control of Hospital Medical Insurance Fund Management

Dan Li

The First Affiliated Hospital of the Military Medical University of the PLA Air Force

**[Abstract]** With the continuous improvement of China's medical insurance system and the gradual standardization of the management methods of the Medical Insurance Bureau, higher requirements have been placed on the management of medical insurance funds. From the perspective of medical insurance fund supervision, strengthening the internal control of medical insurance funds can not only reduce operational risks, but also ensure the safety and integrity of medical insurance funds. This article starts with the problems existing in the management of hospital medical insurance funds, discusses how to strengthen internal control, and puts forward corresponding improvement measures.

**[Key words]** medical insurance fund management; internal control; problem; countermeasures

医疗保险作为一项重大的民生工程,在全国范围内得到了广泛关注的医保基金是由个人、单位、政府共同出资的一种特殊基金。这是一种“生命保险金”,是保证健康保险体系正常运转的重要物质保证。作为医保基金主要用户的医院,其基金管理还面临着一定的风险。运用内部控制体系对医疗保险基金进行管理,可以实现对有限的医疗资源的合理分配与利用,保证医院医疗服务管理工作的科学化,杜绝医院内部的违法行为,及时发现医院医疗保险基金运作中的漏洞,确保资产安全,维护参保患者的合法权益,推动医院的可持续发展。

### 1 医疗保险基金内部控制概述

医疗保险基金的内部会计控制,是指通过对医疗保险基金进行会计处理,以保证其内部会计信息的完整性、精确度,保证其资产的安全增值,促进其健康发展。在医疗保险的内部工作中,不同的部门、不同的工作人员可以相互制约、相互监督。要以责任为依据,加强对企业的内部治理。医疗保险机构的运行机制,可以最大限度地适应有关的要求和需要,使各个部门的工作更好地执行,使职工的责任更加清晰,从而提高了

工作的整体效率。要使我国的医保资金得到迅速发展,必须强化内部核算,这既是时代发展的需要,也是我国医疗保障事业发展的必然要求。我们要推动所有的医疗保险机构都参与到这个工作中来,因为要使各个部门都能参与到这个工作中来,就可以根据工作的实际情况和需求,建立起一套科学、合理的、符合实际的管理制度。

### 2 医院医保基金管理内部控制的重要性

#### 2.1 内部控制是医保基金管理的执行关键

在医院发展的进程中,由于多种因素的作用,不可避免地产生了冲突。首先,医保系统的零散和覆盖范围的扩展,使得管理变得更加困难。其次,对医院来说,医保规模的扩大会使医保支出增加,但医保的统筹基金增长速度却跟不上医疗费用的增长。另外,部分人员意识薄弱,医保违规行为常有发生。如不能妥善处理,势必会给医院带来严重的后果。要想有效地控制和预防医院的财务风险,必须要对其进行有效的监管。加强内部控制,能有效地规范医疗机构的工作,及时解决医疗纠纷,促进医疗基金的有效管理。

## 2.2 内部控制可提升医保基金的安全性

通过加强内部控制方面的工作,可以全面地了解到医疗保险资金的使用状况,从而确定医疗保险资金运作中的风险。同时,也可以完善医疗保险资金运用的漏洞,为医疗保险基金的运营提供一张“安全网”,从而提高医疗保险资金的管理水平。同时,通过内部控制等方面的工作,对医疗保险基金进行监督,以保证医疗保险资金的安全运行,减少医疗保险基金的损失。

## 2.3 有效规避医疗保险基金运作风险

在目前社会对医疗保障制度的高度重视下,医疗保险资金运营中存在着许多操作上的风险。如欺保、骗保。在医院的医疗保障工作中,欺詐行为时有发生。这些问题的产生,极大地影响了医疗保险资金的正常运转。建立健全医疗保险基金内部控制体系,既能增强医疗保险基金的可操作性,又能保证医疗保险基金的正常运转。通过对医疗保险资金的合理分配,可以减少运行费用,提高医院的经营效率,提高医院的竞争能力。

建立健全医疗保险基金的内部管理制度,从源头预防和控制风险,保证医疗保险资金的正常运转。为此,必须加强对医保基金的内部控制,使其得到更好的医疗服务。医疗保险基金的健康发展,是保障医疗保险基金安全运营的关键。

## 3 医院医保基金管理内部控制存在的问题

### 3.1 内部控制意识薄弱

仅凭管理层的力量进行内部控制是不现实的。首先,部分医疗机构对医疗保险基金的内部控制工作存在较差的问题。缺乏共同参与、相互监督、相互制约的工作机制,部分单位参与内部控制的积极性不高。临床科室的医师更多地关注于科室的业务与个体的发展,而忽视了医疗保险资金的运用。其次,医院更多地关注于医院的发展和医疗保障,而忽略了医疗保险资金的保障。有些医院对于医疗保险基金的拒绝以及可以支付的预支金额并没有太多的关注。三是医院缺乏对内部控制的关注,缺乏有效的宣传和培训。大部分的临床科室、医技部门都觉得,内部控制是财务审计等部门的事情,跟他们没有关系,没有任何参与的感觉。由于缺少临床科室、医务技术人员的参与,内部控制很难起到应有的效果。

### 3.2 内部控制体系不健全

首先,医疗保险基金的内部控制体系的构建是一个系统工程。在从经验管理转向精益管理的进程中,许多医院都建立起了内部控制体系,以适应上级的文件要求,但是,由于种种原因,对内部控制的内涵和内涵的理解不够透彻,无法按照自身的情况制定科学、合理、可操作的内部控制,无法有效地运用内部控制手段来规范各部门的工作。同时,也很难有效地节省医疗资源和医疗成本。其次,医疗保险资金管理的内部控制是一个跨部门、跨部门的管理,涉及到行政管理、财务管理、医疗卫生管理、药品管理和物资管理。在企业的内部控制工作中,由于缺乏有力的执行主体,很难使其得到充分的执行,从而使其发挥不出应有的效果。

### 3.3 内部控制中财务与信息管理工作存在问题

自2018年全国卫生健康委建立后,随着医保政策的动态调整,医保医院系统得到了不断的优化和提升。由于医疗保险职工的病种不同,医疗保险资金的拨付必然涉及到项目多、资金种类多等问题,给医疗机构的健康档案管理带来了一定的困难,造成了财务内部控制的滞后。医疗机构在医疗费用责任上的界定不清,存在互相推诿的问题,从而使医疗机构在医疗保险中的应收款项转化为呆帐。另外,由于医院使用了多种网上支付手段,费用体系不断更新,各种结算模式同时存在,使得医保结算工作难以进行。由于缴费窗口的工作人员不熟悉医疗保险的相关规定,医疗机构的管理人员不够专业,很容易导致财务上的漏洞,从而导致医疗保险基金的亏损。在医保报销比例、平均费用、平均费用等评价指标方面,医保分析指标不够完善,医保信息系统的构建也不够细致。

### 3.4 内部控制缺少复合型人才

我国医疗保险基金的内部控制存在着复杂的管理问题。首先,在前期的资料研究中,资料研究者不能把关键需求转换成内部控制的建造计划。其次,还需要有良好的组织管理经验,建立一个专业的项目管理队伍,即便是在完成了内部控制的信息化建设之后。每个小组成员都要明确职责,按照要求进行内部控制的信息化建设。最后,管理层要定期召开会议,对内部控制建设中出现的问题进行及时的沟通和协调,以防止资源的浪费。

### 3.5 医保基金内部控制管理难度逐渐增加

部分医院在建立智能管理体系时,缺乏相应的前期准备工作,缺乏专业的信息化管理部门,参与的人员大多是从各个科室抽调过来的。他们既要做好自己的工作,又要参加工程的施工,又要对工程进行管理,进度控制和质量管理不到位,工程验收不能严格。这就造成了医疗卫生信息化管理系统无法充分发挥其功能,造成了整个医疗管理费用的上升和医疗资源的浪费。

## 4 加强医保基金管理内部控制的建议

### 4.1 营造良好的内部控制环境

要真正提高医院领导和医疗卫生主管对内部控制的认识,必须加强对内部控制的认识,使其能够起到带头作用,调动员工,理顺内部控制关系。保证公司内部控制工作的顺利进行,并能有效地执行。医疗卫生基金的内控工作必须由医护人员主动参与,要加大对医疗保险资金的宣传和培训,以达到让医疗机构和医疗机构的观念高度统一。推进员工的内部控制,使企业的业务得到全方位的发展。

### 4.2 健全医保基金管理内部控制体系

#### 4.2.1 建设医保基金使用分析机制

在我国医疗保险制度改革的背景下,医疗保险代扣代缴模式的出现,既是对医院的挑战,也是对医疗机构的一种新的挑战。医保主管部门要对各临床科室的医保资金进行分类,包括医保总费用、医保平均费用、处方、病种、医保申报费用等,并将信息化和人工分析相结合,以提高分析结果的准确性。定期召开

医保基金使用情况分析会,分析医保基金使用情况,并按年度、季度、季度分析医院门诊慢性病基金使用情况。根据科室实际操作中出现的问题,与各临床科室协商,并提出相应的改进措施。同时,要及时总结出医疗保险资金运用中存在的问题和缺陷,及时向上级主管机关汇报,经认真研究后制订完善对策。

#### 4.2.2健全医保基金监测制度

卫生行政部门要保证医疗卫生人员在医疗卫生政策和法规的控制上不存在盲区,使政策、法规的宣传和培训制度化。卫生健康管理机构应对医疗安全、财务、信息、药品、耗材等进行全面的监管,及时预警异常诊疗、用药等问题,并制定相关管理制度,公示医务人员政策法规掌握程度、医疗服务行为、用药等考核情况,可采取绩效考核方式,考核结果可与职工薪酬相结合。

#### 4.2.3落实医保基金监管主体责任

医疗保险的监督对象包括本部门、同行部门、上级部门和独立第三方,而本部门的客观评价是最低的,而独立第三方的成本是最高的。通过对不同因素的综合分析,本文提出了对医疗保险监督机构的最优选择。在医疗保险资金管理,强化内部风险管理是一项十分必要的工作。监管部门应运用多种风险分析技术,对企业进行持续的风险评价,寻找经营环节的薄弱环节,并采取相应的预防措施。进一步健全公司的内部控制体系,规范公司的内部程序,减少潜在的风险。

#### 4.3深化医保基金内部控制信息化管理

通过整合医疗信息系统,对医疗基金管理、分析、决策信息系统进行优化,对日常医疗活动、风险识别及评价活动进行实时监控。例如,建立医疗保险信息查询系统,对单病种、高费用病历、明细费用、药品种类等进行实时监控。比如,建立医师处方查询系统,监督医师开出的处方,有效地控制某些疾病和药物的医疗支出。同时,在医疗保险基金的管理中,要注重有效地使用信息系统。主要内容有:收集、整理、建立基本的分析模型数据平台,对医疗卫生服务的特殊需要进行综合分析,以有效地提升医疗服务质量。建立基于医保病人的信息,建立了基于医疗服

务的数据模型,并对其进行了管理和分析。当然,健全医疗保险资金使用监督、功能审核制度的建立,必然符合我国基金内部控制的要求,对基金的核心业务环节,尤其是重要的业务风险点进行了全面的信息化。降低人为的操纵和欺诈,提高公司内部控制的的有效性。

在构建医院信息化管理体系的过程中,应从病人的视角,完善现有的病人治疗流程,优化流程,简化程序。在运用当前较为成熟的技术进行信息管理时,常用的是手机二维码、短信提醒等网络技术,可以对医疗服务进行优化。在此期间,病人可以减少排队付款和就诊的时间,使病人获得更好的治疗体验。其次,从整体上提升医疗卫生工作的效率,是医疗卫生信息化管理的重要内容。在建立医疗卫生信息管理体系的过程中,实现了对医疗机构进行无纸化的信息化办公,从而提高了医院信息化的运行效率,提高了信息的及时和准确性。

## 5 结语

综上,本文对如何在保障医疗保险资金的安全运作、保障医疗保险基金的稳定发展的前提下,对提高医疗保险基金的内部控制进行了研究。完善医院医保基金管理制度,加强医院医保基金管理的信息化管理,充分发挥内部控制在规范医保基金使用、提高医院管理水平、降低医保基金管理风险、为居民提供高质量的基本医疗保障等方面的作用。

### [参考文献]

- [1]文丹妮,董登姣,曾建英,等.基于内部控制的医院药品进销存管理与会计核算[J].中国卫生经济,2021,40(07):76-80.
- [2]白飞,田琳琳.关于公立医院现金管理内部控制的思考[J].当代会计,2019,(05):85-86.
- [3]蒋秉梁,玉素甫·吐迪.医院成本控制中的医用耗材管理[J].中国医学装备,2017,14(11):126-129.
- [4]李莉娜.从内控角度探讨医院往来账款管理[J].中国卫生产业,2015,12(36):1-3.
- [5]谢钢.医院医保基金内部控制评价研究[J].现代医院管理,2014,12(04):78-82.