

人文关怀理念在老年冠心病护理满意度分析

叶静

电子科技大学医学院附属绵阳医院 绵阳市中心医院

DOI:10.12238/bmtr.v5i2.6056

[摘要] 目的: 在老年冠心病患者护理的全程中渗透人文关怀理念,观察其效果和满意度。方法: 以82例老年冠心病患者为本次研究的主体,选取方式主要是从2021年10月到2022年9月这一时间段内就诊患者中随机选取病例,为了研究需要现将这82例老年冠心病患者分成对照组和观察组,每组患者各41例,对照组的41例老年冠心病患者实施常规护理形式,观察组对41例老年冠心病患者渗透人文关怀理念。比较两组患者护理前后的心理状态及对护理后的护理质量的评分; 对比两组患者护理后的肌体功能、健康状态、精神状态、疼痛程度、社会功能的评分; 比较两组患者对本次老年冠心病护理的效果及满意度^[1]。结果: 观察组患者护理后的心理状态及护理质量的评分、生活质量、护理效果及满意度这三项数据都高于对照组,组间差异满足 $p < 0.05$,具备统计学分析意义。结论: 在老年冠心病患者护理中渗透人文关怀理念的效果和满意度极高,能够保障基础护理工作质量的同时也可消除老年冠心病患者的负性情绪。

[关键词] 人文关怀理念; 老年冠心病护理; 效果; 满意度

中图分类号: R541.4 文献标识码: A

Analysis on the Satisfaction of Nursing Care for Elderly Coronary Heart Disease with the Concept of Humanistic Care

Jing Ye

Mianyang Hospital Affiliated to the School of Medicine UESTC · Mianyang Central Hospital

[Abstract] Objective: To permeate the concept of humanistic care throughout the nursing process for elderly patients with coronary heart disease, and observe its effectiveness and satisfaction. Method: A total of 82 elderly patients with coronary heart disease were selected as the main body of this study. Patients were randomly selected from those receiving medical treatment during the period from October 2021 to September 2022. For the purpose of this study, these 82 elderly patients with coronary heart disease were divided into control group and observation group, with 41 patients in each group. In the control group, 41 patients with coronary heart disease received routine nursing, and in the observation group, 41 patients with coronary heart disease received humanistic care. The psychological state before and after nursing and the score of nursing quality after nursing were compared between the two groups. The scores of physical function, health state, mental state, pain degree and social function after nursing were compared between the two groups and the effect and satisfaction of the two groups were compared [1]. Results: The psychological state and nursing quality score, quality of life, nursing effect and satisfaction of the observation group were higher than those of the control group, the difference between the groups met $p < 0.05$, with statistical significance. Conclusion: The effect and satisfaction of humanistic care in nursing of elderly patients with coronary heart disease are very high, which can guarantee the quality of basic nursing work and eliminate the negative emotions of elderly patients with coronary heart disease.

[Key words] humanistic care concept; nursing of elderly coronary heart disease; effect; satisfaction degree

冠心病是指人在冠状脉粥样硬化的影响下,血管腔变得狭窄,从而引发血管阻塞导致冠心病的发生^[2]。该疾病也会造

成心肌缺血和缺氧,较为严重时还会造成心肌坏死。老年人是冠心病高发的群体,加之我国老龄化严峻,促使冠心病发病率

呈现持续上升的趋势。因老年人身体基础疾病的增多,经调查分析,老年人的心理健康水平低下,多数老年人受心理疾病的困扰,造成老年人生活质量令人堪忧。所以,当前要对老年冠心病患者给予更多的人文关怀,帮助老年冠心病患者改善抑郁、焦虑的不良心理状态。现将我院人文关怀护理理念在老年冠心病护理中的效果及满意度的详细分析的过程、方法、结果进行总结。

1 资料和方法

1.1 一般资料。以82例老年冠心病患者为本次研究的主体,选取方式主要是从2021年10月到2022年9月这一时间段内就诊患者中随机选取病例,为了研究需要现将这82例老年冠心病患者分成两组,第一组对照组41例,第二组观察组41例。对照组中男性患者有23例,女性患者18例,年龄最大的是73岁,最小的年龄是51岁,平均(61.31±7.25)岁;观察组中的男性患者有26例,女性患者15例,年龄最大患者是68岁,最小年龄的患者是53岁,平均(59.19±7.64)岁。对两组患者进行基线资料的对比,未发现差异,其中 $p>0.05$ 。不存在统计学意义。满足该研究条件的有:对以上所有患者都做了冠状动脉造影、胸透、彩超及心电图各项检查之后均确诊为冠心病;所有患者对本次老年冠心病护理研究享有知情权,并主动进行相关注意事项的签署,不可参与本次研究的条件有:合并精神类疾病、严重器质性疾病以及存在认知障碍的患者不可纳入^[3]。

1.2 方法。对照组41例(常规护理)。包括为患者做日常基础类的护理服务内容,其中涵盖:为患者宣教有关老年冠心病相关知识及预防和保护性措施,同时关注患者的心理特征且有针对性地进行心理护理。

观察组41例(渗透人文关怀理念)。具体详细的护理流程包括:

(1) 做好患者入院期间的护理事宜。由责任护士接待患者,向患者及家属热情地介绍冠心病病区环境,以免患者因环境陌生而产生恐惧、担忧的心理。指导患者了解整个住院期间应该履行的各项规章制度和流程。测量患者的各项身体指标^[4],以此掌握患者当前的病情情况,通过与患者交流来掌握患者的心理状态,如,患者心事重重需加以开导和安抚,使患者能够以积极心态正视病情,配合治疗。从患者实际的身体状况及病情出发,为患者安排舒适的病房和床位,同时整个病区环境要整洁。

(2) 为了增强护理人员的人文关怀理念的思想意识,对护理人员实行统一培训。医院组织护理人员统一培训,培训的核心集中于如何提升护理人员人文关怀护理理念方面^[5]。一旦在平时的护理工作中因护理人员的人文关怀理念不足,都会出现护患沟通问题,进而使患者难以更高效的配合治疗,同时对护理效果的发挥也会造成十分不利的的影响。因此,强化护理人员具备人文关怀理念对增强护患关系以及提升护理质量的意义重大。护理人员通过在护理患者中应用人文关怀理念,可以提高患者对护理人员的信任度^[6],也能让护理人员从多个侧面了解患者的心理动态,并为患者量身定制一系列有针对性的辅导措施。其中护理人员可以针对患者实施摸底访谈,每周向患者发放有关人文

关怀护理效果及满意度的调查表,每周汇总一次,并根据患者填写的问卷结果进行相关会议讲评。以此来掌握人文关怀理念在老年冠心病患者护理中的渗透及实施情况,如有欠缺的地方需要尽快解决。另外,需帮助患者快速地转变角色并适应角色。尤其有的老年冠心病患者第一次入院^[7],因住院生活和自身的生活存在差异,给患者身体和心理带来了较强的不适感,加之这样的转变难以适应,身体上仍承受着疼痛,这些都会使患者助长焦虑情绪。当患者出现上述情况后,护理人员需对患者加大人文关怀护理力度,因患有心血管疾病的老年人平时喜欢安静的环境,此时护理人员需禁止无关人员随意走动或者大声喧哗。同时还要为患者排除潜在的风险,如,床位是否牢固、床铃是否能正常使用等。

(3) 严格遵循医嘱用药,结合患者病情实况以及服用的药物进行严格要求,让患者明细药物主治的疾病类型及药物使用方法、剂量,并向患者宣教服用药物的目的^[8],向患者介绍不同种类药物所发挥的药效和特性,为患者调整好用药的时间。患者在每天用药时,护理人员需记录患者每次用药后的身体状况,一旦患者身体不适而出现不良反应,需马上将情况如实反馈给主治医生。另外有些治疗需要患者敞开身体具体部位,此时护理人员要用屏风为患者遮挡身体,以防患者隐私暴露。整个检查过程要做到轻柔体贴,必要时还要用肢体搀扶患者。

(4) 由于心血管疾病易反复^[9],部分患者因病情较重而失去生活自理能力,长期受困于疾病的煎熬,患者心理的焦虑情绪会越来越严重,这样就拖延了治疗疾病的进程。所以在治疗期间护理人员必须给予老年患者更多的人文关怀,要站在老年患者的角度去评估其心理状态,之后针对不同的患者找准沟通的时机,将患者从阴霾和痛苦的境遇中解救出来。另外,护理人员还要经常到患者床边询问患者的身体情况,包括有无不舒服的地方,哪些需要帮助等,以此为老年患者建立一个具有安全感和踏实感的治疗氛围。

(5) 了解患者每天的进食情况,根据不同患者的饮食习惯、营养指标的需求制定有针对性的饮食方案,保证患者在饮食方面营养均衡且健康^[10]。

(6) 对于身体状况符合出院条件的方可出院,护理人员需协助患者及家属办理好出院手续,提醒患者出院后要遵循医嘱,无论是饮食、用药及锻炼方面都要做到严格。

1.3 观察指标。比较两组患者护理前后的心理状态及对护理后的护理质量的评分;对比两组患者护理后的肌体功能、健康状况、精神状态、疼痛程度、社会功能的评分;比较两组患者对本次老年冠心病护理的效果及满意度。

1.4 统计学处理与分析。采用SPSS21.0统计软件进行数据分析,计量资料以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示,组间比较采用t检验;计数资料以率表示,组间比较采用 χ^2 检验, $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 比较两组患者护理前后的心理状态及对护理后的护理质量的评分,具体详见表1。

表1 比较两组患者护理前后的心理状态及对护理后的护理质量的评分

组别	心理状态		护理质量	
	护理前	护理后	护理前	护理后
对照组(n=41)	11.23±3.34	6.75±1.63	79.25±6.33	86.27±4.11
观察组(n=41)	10.32±3.35	3.48±1.02	80.22±5.42	98.98±6.99
t	0.174	6.347	7.169	6.584
P	0.102	P<0.01	0.172	P<0.01

2.2对比两组患者护理后的肌体功能、健康状态、精神状态、疼痛程度、社会功能的评分,具体详见表2。

表2 对比两组患者护理后的生活质量的各项评分情况

分组	肌体功能	健康状态	疼痛程度	社会功能
对照组(n=41)	67.57±5.54	44.67±6.72	78.22±5.16	76.26±6.33
观察组(n=41)	75.33±6.37	78.36±6.39	44.23±5.36	85.28±7.45
t	4.449	5.413	4.843	6.576
p	P<0.05	P<0.05	P<0.05	P<0.05

2.3比较两组患者对本次老年冠心病护理的效果及满意度,具体详见表3。

表3 比较两组患者对本次老年冠心病护理的效果及满意度

组别	非常满意	满意	不满意	满意度
观察组(n=41)	31(75.60)	10(24.39)	0(0)	41(100.00)
对照组(n=41)	22(53.65)	13(31.70)	6(14.63)	35(85.35)
χ^2	15.62	4.477	7.31	4.15
P	P<0.05	P<0.05	P<0.05	P<0.05

从以上表1、表2及表3的两组数据统计来看,组间差异明显,其中 $p<0.05$,具备统计学分析意义。

3 讨论

冠心病是指人受冠状动脉粥样硬化的影响,导致血流不畅,造成心肌缺血和缺氧严重^[11]。由于老年人要比年轻人的身体机能差,在加上冠心病治愈后也易复发,给老年人的身心带来创伤的同时也加剧了不良情绪的生长。一旦老年人心肌耗氧严重,身体的体表就会出现症状,如,胸闷气短、心脏疼痛、心悸等,而引起老年人患冠心病的因素也居多,其中包括有高血压和糖尿病病史、遗传因素、肥胖等。

人文关怀护理理念是医院新型的护理模式,主要是围绕老年冠心病患者的整体需求展开护理,在尊重老年患者的基础上通过各种有效的沟通手段获得对方的信赖,让患者和家属对冠

心病的病因及治疗有更多的了解,同时对年龄不同、认知不同的老年冠心病患者传递有关冠心病的知识,让老年冠心病患者回顾以往的生活环境、饮食习惯及患病经历,由此总结不良习惯造成冠心病加剧,如,有的老年人在生活中喜欢吸烟和饮酒,这些都会加速老年患者的动脉硬化进程,另外,因部分老年人在生活中为一些琐事而情绪易怒、激动、暴躁,这也会诱发冠心病,所以,将人文关怀理念融入到老年冠心病患者的心理护理中,对易怒易燥的患者来说,可以帮助他们调节并稳定情绪,告知老年冠心病患者情绪管理对自身健康的重要性^[12]。

在本次研究中,观察组患者护理后的心理状态及护理质量的评分、生活质量、护理效果及满意度这几项都高于对照组,组间差异满足 $p<0.05$,具备统计学分析意义。可见,针对老年冠心病患者在治疗期间配合人文关怀的护理手段,可以在很大程度上让老年人学会控制不良情绪,提升自身身体健康指数。

【参考文献】

- [1]张昕.人文关怀在老年冠心病患者护理中的开展价值[J].中国医药指南,2022,20(21):131-133.
- [2]严琴,姜闪闪,孙璐,邹莺.人文关怀理念在老年冠心病患者护理中的应用[J].中国现代医生,2021,59(22):168-171.
- [3]孙美玲,蔡伟萍,陈雨微.人文关怀理念应用于老年冠心病患者护理中的效果观察[J].中西医结合心血管病电子杂志,2020,8(29):135-136.
- [4]武秀萍.人文关怀在老年冠心病患者护理中的应用[J].人人健康,2019,(24):171-172.
- [5]张娜彬,郑霞.人文关怀在老年冠心病患者护理中的应用效果观察[J].心血管病防治知识(学术版),2019,9(30):66-68.
- [6]热衣拉·艾力尤甫,杨丽萍,阿丽亚·托合提,等.人文关怀在老年冠心病患者护理中的应用效果分析[J].全科口腔医学电子杂志,2019,6(24):116-117.
- [7]黄晓铭,温清秀,林立.人文关怀在老年冠心病康复护理中的效果观察[J].心血管病防治知识(学术版),2018,(09):32-33.
- [8]冯英.人文关怀在老年冠心病患者护理中的应用[J].中国民康医学,2017,29(17):121-122.
- [9]黄凤梅.人文关怀在老年冠心病康复患者护理中的应用效果、价值研究[J].智慧健康,2019,5(33):175-176.
- [10]李卫红.老年冠心病患者护理中人文关怀的应用研究[J].中国社区医师,2021,37(02):146-147.
- [11]赵秀娜.个性化人文关怀护理对老年冠心病患者的应用效果及生活质量影响评价[J].黑龙江中医药,2020,49(05):322-323.
- [12]赵蕴.人文关怀在老年冠心病患者护理中的应用探讨[J].健康之路,2018,17(08):177-178.

作者简介:

叶静(1983--),女,汉族,四川绵阳人,本科,研究方向:老年综合科心脏电生理中心。