

突发公共卫生事件医院护理管理策略

蔡小林 张正娟*

兰州市肺科医院

DOI:10.12238/bmtr.v5i3.6145

[摘要] 目的：总结突发公共卫生事件防控中兰州市肺科医院护理管理总结经验。方法：以我院在突发公共卫生事件中,在人员管理、物资管理、患者安全管理、医废收集管理、核酸采集建设、患者解除隔离后的管理以及制定应急预案。结果：医院累计收治患者3000余例,工作开展有序,未发生患者跌倒、意外伤害等不良事件；医护人员均未发生感染。结论：加强运行制度化、护理规范化管理,能确保方舱医院患者收治、救治工作有序进行,有效遏制疫情扩散蔓延。

[关键词] 突发公共卫生事件；管理；护理策略

中图分类号：R47 文献标识码：A

Hospital Nursing Management Strategies for Public Health Emergencies

Xiaolin Cai Zhengjuan Zhang*

Lanzhou Pulmonary Hospital

[Abstract] Objective: To summarize the experience of nursing management in Lanzhou Pulmonary Hospital in the prevention and control of public health emergencies. Methods: In public health emergencies, our hospital is responsible for personnel management, material management, patient safety management, medical waste collection management, nucleic acid collection and construction, management of patients after they are released from isolation, and formulation of emergency plans. Result: Our hospital has received a total of over 3,000 patients and carried out work in an orderly manner, without any adverse events such as patient falls or accidental injuries; and no medical staff were infected. Conclusion: Strengthen the institutionalization of operation and standardized nursing management can ensure the orderly reception and treatment of patients in Fangcang shelter hospital and effectively curb the spread of the epidemic.

[Key words] public health emergencies; management; nursing strategy

新型冠状病毒肺炎(coronavirus disease2019, COVID-19)是一种传播性极强的呼吸道传染性疾病^[1]。2022年7月初兰州大规模疫情爆发以后,在相关部门紧急部署下兰州方舱医院启动,由于方舱设置床位数较多,如何在短时间内实现方舱医院护理工作有序、高效开展是亟待解决的关键问题。工作梯队由由省市各级医院构成的组合梯队接管方舱医院的整体救治管理工作,本次兰州新区方舱医院由兰州市肺科医院整体统一行政接管,梯队人员由省市抽调的医疗、护理、院感专家组成,结合实际情况,因业务水平、职称、能力等各方面不同,在护理管理中需采取相应的措施,我们做了如下措施:

1 人员管理

1.1 制定和落实各项制度

兰州市肺科医院在地方政府指挥部统一领导下,成立方舱医院护理管理委员会。成立组织架构,进行人员分工,部署、指挥方舱医院的任务,主持检查与评价护理质量。制定了各项护理

管理制度、规范、流程及应急预案及《兰州市肺科医院新区方舱医院护理人员工作准入制度》、《兰州市肺科医院兰州新区方舱医院护理人员岗前培训制度》、《兰州市肺科医院新区方舱医院护理人员管理制度》。

1.2 人员培训

对入舱梯队内所有护理人员统一培训、统一标准、统一规范、统一考核。新入舱护理人员以梯队为单位由护理部组织实施全员岗前培训。培训前由护理部专人做战前动员,强调注意事项,符合进舱工作条件的护理人员签署《护理人员进入兰州市肺科医院新区方舱医院告知书》,再由专门的培训老师进行理论培训和穿脱防护服考核培训,理论培训包括新冠肺炎相关知识、办公系统操作流程、消毒隔离要点和防护要点、进出方舱流程和新冠患者出入院流程等,穿脱防护服考核由院感专家进行指导考核,所有人员必须通过培训考核合格后方可进入方舱工作。入舱后以标准、规范、统一为原则,从患

者的饮食、心理、生活所需、消杀等方面,切实做到全程无缝隙的监测和管理。

1.3 护士长质控

建立微信群加强与各位护士长的衔接沟通,组织培训各护理梯队人员。负责沟通、协调、督促各相关护理梯队,及时处理方舱运行中出现护理工作相关事宜。护士长全面掌握舱内护理工作情况。有计划的进入隔离点指导和检查各项护理措施执行情况,检查、指导危重患者的护理,对复杂的护理技术或新开展的护理业务应亲自参与,并作出具体指导工作。重点关注医院内医疗废弃物的处理过程,建立和完善隔离点各项规章制度,严防差错事故,严防污染、暴露。督促医护人员严格执行消毒隔离制度、职业防护制度、医院感染管理制度、传染病疫情管理制度,检查消毒隔离和医废处置情况,严防医院感染和职业暴露。每日查房询问、听取病人对医疗、护理及饮食等方面意见,不断改进管理工作。及时了解护理工作中存在的问题,定期召开护理人员会议,听取护理人员意见及建议,讨论工作中发现的问题,并及时完善、整改。及时掌握收治群众的需求,及时沟通解决。

1.4 护理质控

实施诊疗、护理活动前,医务人员应请患者说出自己的姓名或双人核对腕带信息。严格执行在特殊情况下医务人员之间有效沟通的程序,做到正确执行医嘱。严格执行手卫生,落实医院感染控制的基本要求;落实消毒隔离制度。严格执行“危急值”复核报告制度;严格执行医疗安全(不良)事件管理制度,主动报告医疗安全(不良)事件。

2 物资管理

为了做到物资有人管、能领到,成立了物资协调小组,进行由内向外的物资领取、送达下发。

(1)各病区各区域护士长提前做计划,通过微信沟通群将所需物资清单发送后,物资协调小组按时间及时送达,保证了物资的及时送达。

(2)方舱内各病区储备适量的基数药品,以备急用,及时检查并补充。方舱存放的药品分类放置;特殊药品按规定储藏条件保存与使用,室温控制在25℃以内。

(3)方舱内高警示药品放毒、麻药品专人管理,上锁保管,做到班班清点交接,使用双人签字,逐日消耗登记,用后药品空安瓿应当保留,凭空安瓿和主治医师以上人员开具的“红色”处方领取补充。

(4)严格急救车专人管理,物品定位放置。急救车应置于污染区方便取用处,按急救车物品摆放标准管理车内物品,保证急救物品的性能完好,每日专人清点并记录。药品用完后及时补充;物品使用后应立即清洁、消毒,及时补齐。急救药品、物品仅供抢救时使用。

(5)专人负责洗手衣管理及更衣室消杀,做到及时清洗,及时补充,满足每日工作需求。

3 患者安全管理

制定了方舱医院护理安全管理制度,并组织护理人员进行学习。

3.1 护理人员方面

护理人员严格实行《护理人员工作准入制度》,必须是具有资格证的人员,通过理论及操作培训,认真排查入舱护理人员旅居史、流行病学史、是否完成新冠疫苗接种、是否有基础性慢性疾病等。建立各种应急预案,设立职业暴露应急处置箱,护理人员在遇到突发状况时,能够理智面对。护理人员应严格按照穿脱防护服流程进行脱卸,如发生职业暴露,立即按相应暴露流程进行处理,一旦发生职业暴露后,暴露工作人员按照《医务人员职业暴露紧急处理流程》进行处理,同时医疗队应立即通知感染控制组备案,感控组组织专家对发生暴露情况、处置情况进行评估,同时要求暴露人员自我进行症状监测。

3.2 幼儿及青少年安全管理方面

为了满足幼儿的活动及游戏需求,建立了儿童健康益智园,购置了玩具等物品,并安排专人看管,大大丰富了幼儿的生活,也解决了一部分幼儿家长看管幼儿的便捷。其次建立了学习室,满足青少年初高中学生在舱内学习的需求,为青少年学习创造了一个温馨的环境。

3.3 环境安全管理

加强消防安全管理及消防知识的宣传,责任落实到人,随时查除安全隐患,所有工作人员必须掌握消防应急事件的处理。保持地面清洁干燥,必要时放置“防滑警示”,以防病人摔伤。定时由护理人员通风,保证空气对流,定时进行消杀,保证方舱内环境安全。

3.4 信息安全管理

实施诊疗、护理活动前,医务人员应请患者说出自己的姓名或双人核对腕带信息。对所有入院人员进行评估,张贴不同颜色相应的标识,严格进行十大症状和生命体征的监测,尤其关注血氧饱和度,每日测量三次,标注活动前和活动后,并进行详细的记录。若患者出现病情变化,及时上报,进行下一步治疗,护理人员保持舱内整洁有序、无障碍物,防止患者跌倒、坠床的发生。

3.5 评估患者安全危险因素及病情观察

做好新入院患者接诊工作,详细询问患者身体情况(高血压、糖尿病、心脏病、癫痫等),高危人员做到标识清晰,评估潜在风险。认真落实医疗护理质量安全目标。严格执行查对制度,执行各项医嘱前核对腕带、床号、姓名、住院号,提认真执行交接班制度。交、接班医护人员要对工作质量负责,落实床头交接班。提高医务人员对患者身份识别的准确性。

管床护士进行护理评估,包括:①患者基本信息②主诉、相关症状:有无发热、乏力、咳嗽、鼻塞、流涕、腹泻、呼吸困难等。③既往史:心脏病、高血压病、糖尿病、肝脏疾病、肾脏疾病、过敏史等。对患者进行入舱健康教育,包括疾病相关知识、消毒隔离知识、安全制度等。^[4]根据基础疾病,遵医嘱给予血压、血糖监测,定时督促服药。向患者做好安全教育工作,预

防护意外事件发生,主动邀请患者参与医疗安全,并主动告知坠床、跌倒的危险,给予警示标识、语言提醒、搀扶或请人帮助等相关制度。对有精神症状的患者应尽量单独安置,周围不得有锐器等危险物品,以防自杀或伤及他人,有自杀倾向的患者应告知家属、值班医生、护士长并做好记录,及时请心理专家会诊,加强心理护理、严格床头交接及巡视制度,实施24小时监护。

3.6自我管理

在对患者进行疾病相关知识宣教的同时,应同样注重激发患者自我管理的热情。^[6]鼓励一些青壮年无症状感染者自愿加入志愿者行列,在做好自我管理的情况下参与一些力所能及的工作,如发放餐食、生活必需品等,待解除隔离后发放荣誉证书,鼓励大家互助。

3.7心理护理

护理人员与进驻方舱医院的心理医生、心理咨询师共同对患者进行个体化、针对性的心理疏导,对风险系数高的人员及时筛查,如有问题及时干预。

4 制定了突发公共卫生事件医院应急预案

4.1患者发生用药错误的应急预案

当发现者是医护人员时,立即停止正在使用的药物,如停止静脉输液或回收未曾服完的口服药;当发现者是非医护人员时,要妥善处理 and 安慰患者;与当班医生一起,做好解释工作,若患者意见较大不能处理时,及时报告舱内负责人、护士长及领队,必要时再报告上级领导。采取恰当护理措施,密切观察患者病情及其反应。由个人出院后在驻地填写护理不良事件,护士长作出调查并组织护理人员进行分析讨论,提出整改措施并上报。

4.2患者发生呼吸道异物阻塞时的应急预案

当发现患者发生噎食时,迅速撑开患者口腔,用手指掏出食物,或用汤匙刺激患者咽喉部引吐,或置患者俯卧,头低45度,拍击胸背部,促其吐出食物,并立即通知医生,监测生命体征,如出现严重发绀、意识障碍及呼吸频率、深度异常,在采用简易呼吸器维持呼吸的同时,报告医生,准备急救。必要时遵医嘱开放静脉通路,备好抢救仪器和物品。及时通知家属,做好护理记录。

4.3患者发生烫伤的应急预案

发现患者烫伤,立即清除致热源。评估患者病情,紧急处理烫伤部位。立即通知医生,报告受伤情况,认真及时执行医嘱。记录烫伤经过、部位、面积与深度,以及其他的症状和体征及处理措施,向护士长汇报病人烫伤情况。护士长组织进行讨论,并在24小时内上报。按烫伤的程度的分型,按医嘱补充相应的液体,同时搽湿润烫伤膏至恢复。

4.4待采集者发生晕厥应急预案

立即就地抢救,呼叫120,同时判断意识,置其于平卧位,解开衣领,保持呼吸道通畅。如果患者意识清醒,根据判断的情况,现场给予对症处理:如为低血糖,可给予糖水饮用;如为中暑,立即置其于阴凉处,用凉水喷洒或湿毛巾擦拭全身,扇风加快蒸发、对流散热。关心安慰患者,消除其恐惧心理。如果患者意识丧失,心脏骤停,参照《待采集者心脏骤停应急预案》执行。如

为癫痫发作,置其平卧位,头侧向一侧,清理呼吸道,并将湿巾或压舌板插入患者牙齿,防止咬伤舌头,观察其抽搐发作的形式及持续时间。在120到达以后,与120工作人员做好患者病情交接。逐级上报以上情况,并做好记录。

4.5待采集者心脏骤停应急预案

评估现场,确认现场及周围环境安全。立即呼救,同时判断呼吸及意识,安置待采集者为平卧位,解开衣领,开放气道,保持呼吸道通畅(以清理呼吸道分泌物为主)。如果判断患者意识丧失,心脏骤停,立即行心肺复苏术(在120未到达之前不间断实施胸外心脏按压)。联系当地联络员将待采集者送至就近的医疗机构进行救治。在120到达以后,与120工作人员做好患者病情交接。

5 医废收集管理

(1)设立医废督导岗,按照“不培训不上岗、培训不合格不上岗”的原则,两点一线闭环管理。督导岗监督指导方舱内护理人员严格执行医疗废物分类收集和安全管理规定,并对执行情况进行现场检查。

(2)建立《医疗废物处置登记本》,督促各病区内护理人员及时填写反馈。每日检查舱内医废收集整理情况,实时整改,不定期反馈到微信群内,让各区护士长落实情况,让医废工作更上一层楼。

(3)制定了《医疗废弃物督导员工作职责》、《医废垃圾收集转运流程》,为了严格管理医废,做到不合格医废不收走的原则,从装袋、包扎、贴标、运送、装箱各个环节把关。

(4)成立了督导小组,由五人组成,每四小时一班,督查医废达到件件合格、袋袋合格方可收走。配合医废公司及时收集医废点暂存垃圾,做到每日清理。下班前必须对所有医废暂存点的医废存放及清运情况再次巡查。监督指导方舱内护理人员严格执行医疗废物分类收集和安全管理规定,并对执行情况进行现场检查。

6 核酸采集

合理安排采样人员,按工作需要弹性排班。人员分流采集,避免交叉感染。规定采集标准,简化送检流程,每日反馈核酸采集收取情况,及时整改。

(1)制定了《核酸标本采集管理制度》、《核酸采集点组长工作职责》、《核酸采集点护士工作职责》,按照“不培训不上岗,培训不合格不上岗”的原则,采样人员必须为具有卫生相关专业技术职业资格医务人员,经过培训考核,熟练掌握正确穿戴个人防护用品。

(2)核酸采集点分为两个,1号采集点为舱外行政、后勤等保障人员及施工人员;2号采集点为临时进舱工作结束后的出舱人员。进舱人员和行政人员分开采集,避免交叉感染,对于不进舱的行政人员凭工作证进行每日核酸采集。

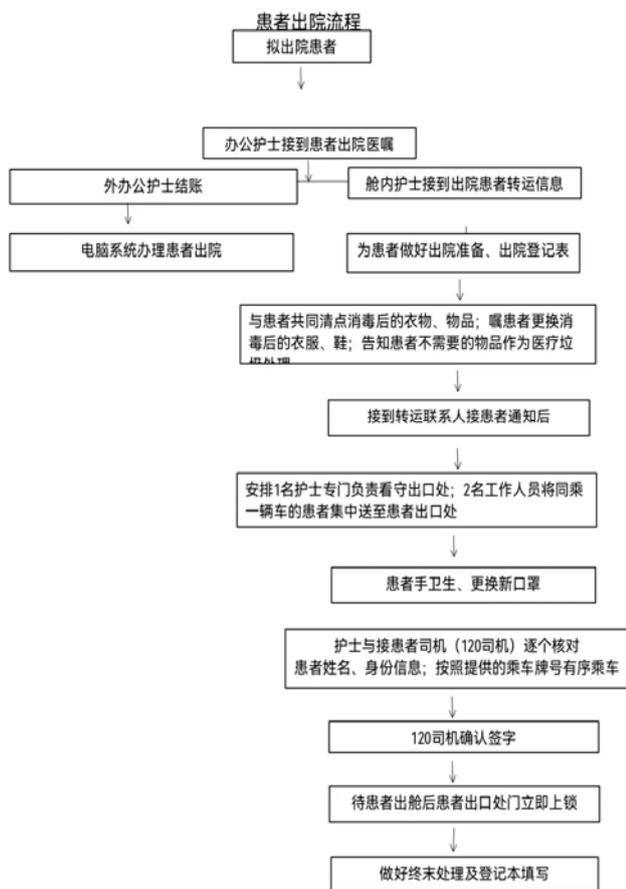
(3)设定专人采集,为做到人性化的管理,核酸采集一般在早晨和傍晚,中午炎热时段尽量不采集,以免工作人员中暑。为采样人员合理安排工作、就餐和休息时间,避免长时间超负荷工

作。采样任务完成后要及时将采样人员转运至闭环管理地点，禁止医废和采样人员同车转运。

7 患者解除隔离后的管理

7.1制定了《方舱患者出院流程》如下图

兰州市肺科医院新区方舱医院



7.2制定了《解除集中隔离医学观察患者出舱应急预案》

接到患者出舱信息的医师或护士立即向科主任、护士长汇报，同时告知在班的所有医护人员，安排人员进行物品准备，做好初步现场评估。科主任或护士长接到信息后立即赶赴舱内，对所有在班护理人员进行分工，根据出舱患者人数和相关信息进行分组，每人负责一组进行核对信息。评估患者身体状况，特殊人群重点关照，标识清晰，由指定一位医师和护士专人负责转运，确保患者安全。护理人员携带信息单，将患者引导至转运处，和转运对接人员逐人次核对信息，认真交接。完成转运后及时将《患者出院登记表》上报护理部赵燕。完成出舱患者床单元及周围环境的终末消毒工作。备注：此应急预案适用于一次出舱50人以上。

7.3分工明确

因方舱住院人数多，经常出现大批量入院和大批量出院的情况，做到分组明确，专人固定管理，出院时仔细核对，签字确认后负责送上转运车，分组定人，一一对应、责任明确。出院前给

予患者健康宣教，内容涵盖疾病预防知识、出院后饮食营养、运动、安全须知、出院用药指导、戴口罩的正确方法、居家隔离等指导，促进疾病快速恢复。

8 小结

护理人员作为这次疫情救治的主力军之一，在面对突发严重疫情时担当重任，展示了护理的力量，但方舱医院的特殊性对护理管理能力提出了更高的要求。^[5]在大型方舱医院，护理人员是主要的管理者，在医院顺利运行期间起到主导地位。加强护理人员的管理，是规避潜在风险因素的第一重要举措。^[2]实践表明，有效的护理策略使方舱医院运行能使患者得到高质量的护理，使其配合治疗，增强战胜疾病信心，使收治、救治工作有序进行，有效遏制了本次疫情扩散蔓延，^[3]在此次大规模集中收治隔离患者的工作中，护理部统一管理，护理人员通过与多部门通力协作和紧密配合实施了高质量的患者护理管理工作，充分体现了人员管理的有效性，在疫情防控工作中发挥了重要作用。面对突如其来的新型传染病，护理人员要救治患者，更要做好自身的防护，同时还要克服心理恐惧，如何减轻护士的压力负荷，保障护理质量和患者安全，在今后的预案中应注重对突发疫情下的医护人员心理健康管理进行培训和指导。

【课题项目】

兰州市科技局项目：2020-XG-67。项目名称新型冠状病毒肺炎患者心理应激反应及心理干预探索研究。

【参考文献】

[1]徐玉兰,刘义兰,曹青.新型冠状病毒肺炎疫情下方舱医院护理管理模式的构建[J].中华护理杂志,2020,55(7):1024-1027.
 [2]程蕊,郭红,黄勋梅.新型冠状病毒肺炎疫情下大型方舱医院护理管理策略[J].医学争鸣,2022,13(01):35-38.
 [3]何细飞,程捷,杨建国.新型冠状病毒肺炎疫情下方舱医院护理管理实践[J].护理学杂志,2020,35(10):59-62.
 [4]夏漫,刘义兰,詹昱新.方舱医院开舱紧急收治新型冠状病毒肺炎患者的护理管理[J].护理学杂志,2021,36(6):54-55+72.
 [5]王荣,刘春英,靳英辉.新型冠状病毒肺炎流行下方舱医院护理团队的构建与管理策略[J].医学新知,2020,30(5):402-407.
 [6]曹鑫彦,周欣宇,汪晖.新型冠状病毒肺炎疫情防控中方舱医院的护理管理实践[J].中西医结合护理(中英文),2020,6(04):166-168.

作者简介:

蔡小林(1970--),女,汉族,甘肃兰州人,本科,兰州市肺科医院主任护师,从事传染病防治研究。

通讯作者:

张正娟(1982--),女,汉族,甘肃人,本科,兰州市肺科医院副主任护师,从事传染病防治研究。