

健康体检护理在健康及亚健康人群中的应用

姚巧云 姜慧

空军杭州特勤疗养中心

DOI:10.12238/bmtr.v5i3.6149

[摘要] 目的: 分析健康体检护理在健康及亚健康人群中的应用。方法: 对照组成员为2022年5月-11月期间体检人群,共50例,实行常规护理干预,观察组成员为2022年12月-2023年5月期间体检人群,共50例,实行健康体检护理;对比分析,(1)项目检查耗时;(2)不良事件;(3)临床护理质量评估结果;(4)护理有效鉴定值;(5)满意度评估值。结果:(1)在体检项目耗时上均为观察组所有时间更短,明显比对照组检查效率更高($P < 0.05$)。(2)观察不良事件情况,观察组发生率VS对照组发生率(6.0%VS18.0%)($P < 0.05$)。(3)观察组在环境、服务态度等多方面护理质量相较于对照组护理质量呈更高显示($P < 0.05$)。(4)临床护理效果评析发现,观察组在有效率鉴定值上明显高于对照组有效率鉴定值,结果为96.0%VS70.0%($P < 0.05$)。(5)观察组满意度VS对照组满意度为98.0%VS74.0%($P < 0.05$)。结论: 健康体检护理的实施可帮助健康和亚健康人群接受更好服务,提升临床护理质量,缩短各个项目检查时间的同时,护理有效率与满意度随之升高,减少各种不良事件产生,是一项值得推广方案。

[关键词] 健康体检护理; 健康人群; 亚健康人群; 体检时间; 护理质量

中图分类号: R443 文献标识码: A

Application of Health Examination Nursing in Healthy and Sub-healthy Population

Qiaoyun Yao Hui Jiang

Air Force Hangzhou Special Service Rehabilitation Center

[Abstract] Objective: To analyze the application of health examination nursing in healthy and sub-healthy population. Methods: The members of the control group were a population of 50 cases with physical examinations during May to November 2022, and routine nursing interventions were implemented, and the observation group included 50 cases from December 2022 to May 2023, with health examination nursing. Content of comparative analysis: (1) time of item examination; (2) adverse events; (3) clinical nursing quality assessment results; (4) effective nursing appraisal value; (5) satisfaction assessment value. Results: (1) In terms of the time spent on physical examination items, the observation group spent less time, and the inspection efficiency was obviously higher than that of the control group ($P < 0.05$). (2) Observe adverse events: incidence in the observation group VS incidence in the control group (6.0% VS 18.0%) ($P < 0.05$). (3) The quality of nursing in the observation group in terms of environment and service attitude was higher than that of the control group ($P < 0.05$). (4) The evaluation of clinical nursing effect found that the efficiency identification value of the observation group was significantly higher than that of the control group, and the result was 96.0% VS 70.0% ($P < 0.05$). (5) Satisfaction of the observation group VS The satisfaction of the control group was 98.0% VS 74.0% ($P < 0.05$). Conclusion: The implementation of health examination care can help healthy and sub-healthy people to receive better services, improve the quality of clinical care, shorten the examination time of each project, increase the efficiency and satisfaction of nursing, and reduce the occurrence of various adverse events, which is a worthy promotion program.

[Key words] health examination and nursing; healthy population; sub-healthy population; physical examination time; nursing quality

近些年来,人们生活水平提升,生活方式改善,对健康观念 有了全新的认知。越来越多人士重视健康体检,通过定期体检,

能够帮助人们认识自身健康状况,做好疾病预防工作,加强保健意识,将保健和日常生活融合在一起,提升健康水平。健康体检护理具有先进性,既能够保障体检质量,又能够推动护理事业发展,取得满意护理效果。本次研究以健康和亚健康人群为对象,分析健康体检护理的应用效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取医院收治的100例健康和亚健康体检者,对照组成员为2022年5月-11月期间体检人群,共50例,实行常规护理干预,观察组成员为2022年12月-2023年5月期间体检人群,共50例,实行健康体检护理。

对照组:体检人员在20-76岁范围内,平均(49.6±2.4)岁,男28例、女22例,其中健康人群30例、亚健康人群20例。

观察组:年龄在21-77岁范围内,均龄(50.5±2.7)岁,男性有31例、男性有19例,其中健康人群28例、亚健康人群22例。

本研究在所有参与实验的健康体检者对本研究内容知情且同意的前提下进行。组间一般资料对比不存在统计学意义($P > 0.05$),可纳入科学对比。

1.2 方法

给予对照组50例健康人群、亚健康人群在体检过程中均实施常规护理,流程如下:护理人员严格按照相关规范带领患者了解体检流程、体检步骤以及体检过程中的注意事项,根据患者需求完成各种操作,尽可能贴合患者需求。

给予观察组50例健康人群、亚健康人群行健康体检护理,主要内容有:

(1)加强培训力度。针对护士强化培训力度,能够有效提升护理质量。定期组织其开展培训工作,内容包括专业知识,各项技能,实践能力等。讲解相关法律法规知识,促使法律意识提升,对每位护士的工作职责进行明确。预防医疗事故发生。

(2)提升服务意识护理人员开展护理工作的过程中尽可能换位思考,了解患者内心真实想法,合理安排体检流程,最大程度提高检查效率,缩短等待时间。若体检人数比较多,需要合理规划各个区域,安排足够导流人员,确保有序展开体检工作。在等候区或其他区域放置适当基础设施,比如说:饮水机、健康宣传海报、杂志等,满足更多体检人员需求。

(3)体检前护理。①强化健康教育,为体检者讲解健康相关知识,教育不局限于生理健康,同时还与社会层面和心理层面密切相关,纠正体检者存在的不利于健康的行为,引导其树立正确生活方式。②开设宣传橱窗:在科室走廊墙壁设置橱窗,根据实际情况,可以采取宣传栏,也可以应用宣传橱窗。以季节变化为根据,针对流行病和常见病,展开宣传,将图文结合在一起,应用通俗易懂的语言,宣传检查的目的、注意事项、保健知识、防治知识等。告知体检者,通过健康体检,能够及时检出无明显症状和不会给其带来痛苦感的疾病,例如,相关慢性疾病、肿瘤等。尽早发现疾病,适当治疗,能够对病情进行逆转,促使生活质量提升。③明确体检项目:全面分析实际情况,包括职业、工作环境、生活

方式、年龄等,同时考虑其经济基础,分析具体要求,帮助体检者制定检验项目。④提醒注意事项:在体检前3天内,叮嘱体检者不食用高脂食物,体检前1天,不能饮酒,不可过于劳累;将体检时间避开女性经期前后;针对需要接受B超检查和采血检查者,叮嘱其在体检当日维持空腹状态,提醒做盆腔、膀胱B超检查者,需提前憋尿;针对有可能怀孕或者已经受孕女性,在体检前应告知医务人员,避免做宫颈刮片检查和X线检查。⑤发放宣传手册:令体检者了解体检相关知识,包括采血时间不能过晚,不可随意漏检或者弃检项目、在体检前私自停药,忽略体检结果等。

(4)体检中护理。健康体检者对临床护理提出的要求较高,护理人员需要始终保持微笑,热情接待患者,确保态度友好,语言亲切,详细为体检者讲解注意事项,提升其信任感和配合度。抽血是健康体检中的第一步,护理人员需要灵活掌握相关知识,重视细节护理,及时疏导体检者情绪,预防其受情绪紧张影响,出现渗血、出血等现象,一旦发生,需要立即对其进行按压,避免出现局部淤血、肿胀等现象发生。护理人员需具备丰富的心理学知识,及时解除体检者的顾虑,视体检者情况,制定差异化护理计划,明确其护理需求,尊重体检者个人隐私。健康体检涉及多个科室,包括B超室、心电图等,体检者平时生活和工作繁忙,所以护理人员需要不断优化体检流程,对各个科室进行调节,避免体检者等待时间过长,防止争吵事件发生,避免不必要的等待。

(5)体检后护理。医生尽快得到体检结论,并进行系统录入、审核、装订、打印纸质报告或上传电子报告。深入分析体检者健康情况。根据体检结果,展开健康教育,针对亚健康群体,需纠正其不良生活习惯,叮嘱其定期回院复诊。具有干预方法有:①饮食干预:分析体检者实际情况,判断其是否具有高血压、高血脂疾病,根据疾病类型和致病因素,制定适宜的健康饮食方案。②用药干预:遵循医嘱给予亚健康者、疾病者用药指导,详细为其讲解药物作用,令其掌握药物服用方法,提醒注意事项,特别是可能出现的副反应等。③健康宣教:针对体检过程中常见病,应邀请专家负责解答体检者提出的疑问,并及时做出解答。同时开展保健常识课堂,将健康教育渗透体检过程中。④生活指导:分析病情,引导体检者戒烟戒酒,改善生活行为,不可进食过烫、过冷、辛辣等具有刺激性食物,鼓励其适当运动,休息充足。⑤建立健康档案:为体检者建立档案,设置预警值,按紧急、急和一般级别进行及时追踪,动态了解体检者的健康状况,尽早预防疾病的发生。

1.3 效果观察

两组体检人群接受不同护理干预后,对以下多项指标进行评估:

(1)记录两组体检人群在尿常规、胸片、心电图、B超、抽血、内外科等项目检查所用时间,将结果进行比较。

(2)观察两组不良事件发生情况,其中包括护患纠纷率、体检者纠纷、投诉率。

(3)采取本院自制护理服务质量评估量表对外部环境、服务

表1 两组体检人群多项目体检时间比较

组别	尿常规	胸片	心电图	B超	抽血	内外科
观察组(n=50)	12.54±2.19	10.54±1.36	14.29±3.75	16.52±1.78	18.03±2.45	23.75±3.84
对照组(n=50)	24.35±1.85	20.62±1.76	25.94±3.37	25.09±1.85	25.18±2.77	35.43±3.95
t	29.1296	32.0454	16.3391	23.6044	16.1705	14.992
p	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

态度、接待方式、持续服务进行评估,每个维度评分为100分,分数越高,则说明护理服务质量越好。

(4)护理有效率鉴定标准:体检期间无意外事件发生,受检者对护理人员工作内容、态度评分超过90分,则为护理效果显著;体检期间除等待时间较长外,无其他不良情况发生,受检者对护理人员工作内容、态度评分超过60分,则为护理有效;未达到上述标准,则为护理无效。

(5)采用本院自拟护理满意度调查表予以访问,其结果分成特别满意、一般满意和不满。

1.4 统计学分析

所有研究数据全部通过SPSS20.0统计软件对数据进行处理,计量资料采用t检验($X \pm S$),计算资料采用 χ^2 检验, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组体检人群多项目体检时间比较

在体检项目耗时上均为观察组所有时间更短,明显比对照组检查效率更高($P < 0.05$)。如表1:

2.2 两组体检人群不良事件发生率比较

观察不良事件情况,观察组发生率VS对照组发生率(6.0%VS18.0%)($P < 0.05$)。详细结果如下:观察组不良事件总发生率是6.0%(3/50),其中体检者纠纷发生率为2.0%(1/50)、护患纠纷2.0%(1/50)、投诉率为2.0%(1/50)。对照组不良事件总发生率是18.0%(9/50),其中体检者纠纷发生率为8.0%(4/50)、护患纠纷4.0%(2/50)、投诉率为6.0%(3/50)。

2.3 两组护理服务质量比较

从评估结果上看,观察组护理服务质量明显比对照组护理服务质量更高,体现在外部环境、服务态度、接待方式、持续服务等方面,二者评分有统计学意义($P < 0.05$)。具体数据如下:观察组中,外部环境评分(93.41±2.54)分;服务态度(95.38±2.16)分;接待方式(91.67±2.90)分;持续服务(93.77±2.06)分。对照组中,外部环境评分(76.59±3.21)分;服务态度(70.56±2.39)分;接待方式(73.58±2.58)分;持续服务(71.35±2.46)分。

2.4 两组体检人员护理有效率比较

观察组满意度VS对照组满意度为98.0%VS74.0%($P < 0.05$)。结果如下:观察组中,护理总有效率为96.0%(48/50),其中效果显著为46.0%(23/50)、护理效果为50.0%(25/50)、护理无效为4.0%(2/50)。对照组中,护理总有效率为70.0%(35/50),其中效果显著为32.0%(16/50)、护理效果为38.0%(19/50)、护理无效为30.0%(15/50)。

2.5 两组体检人员护理满意度比较

从调查结果上看,观察组护理满意度为98.0%,对照组护理满意度为74.0%,组间满意度有统计学意义($P < 0.05$)。结果如下:观察组中,总满意度为98.0%(49/50),其中特别满意患者共29例,占58.0%、一般满意患者共20例,占40.0%、不满意患者占1例,占2.0%。对照组中,总满意度为74.0%(37/50),其中特别满意患者有19例,占38.0%、一般满意患者有18例,占36.0%、不满意患者有13例,占26.0%。

3 讨论

据相关健康调查资料指出,由于生活方式的改变,人们的生活压力越来越大,同时也未了解过多的健康知识等,导致国家亚健康人群近几年的增长速度十分迅速。机体亚健康状态说明人机体的健康状况正处于一个临界值,若无法及时发现问题,随着病情不断发展,可能出现严重情况,对生命安全造成威胁。目前,人们主要通过体检的方式了解身体健康状况,有助于疾病的发现与控制,然而在实际体检的过程中,由于检查项目较多、消耗时间比较长,体检人员在进行的过程中难免会出现焦虑、暴躁的情况,不利于体检工作的进行。因此,本次研究将健康体检护理用于临床,该护理模式的实施在很大程度上提高了护理人员的专业能力与综合素养,结合当前体检过程中存在的问题不断完善体检流程,体检效率显著升高,也减少了各种不良事件发生。健康体检护理的实施分别从感官、视觉、心理疏导等多个方面开展护理服务,加强对体检人员心理状态的了解,进而采取有效方法稳定情绪,同时优化体检流程,减少患者在每个项目中的等待时间。通过本次研究结果分析发现,健康体检护理干预后,护理人员的综合能力极大程度上升高,在外部环境、服务态度、接待方式、持续服务等多个方面均有所体现,整体服务质量升高,拉近了护理人员与受检者之间的关系,充分调动受检者检查积极性与配合度,护理满意度随之升高。

综上所述,健康体检护理的实施可帮助健康和亚健康人群接受更好服务,提升临床护理质量,缩短各个项目检查时间的同时,护理有效率与满意度随之升高,减少各种不良事件产生,是一项值得推广方案。

[参考文献]

- [1]李丽.健康体检护理模式在健康和亚健康人群中的应用效果分析[J].中国社区医师,2022,38(24):141-143.
- [2]刘丹,刘晓燕,张迪.健康体检护理在健康和亚健康人群中的应用效果及满意度分析[J].航空航天医学杂志,2021,32(9):1125-1126.
- [3]徐静.体检护理在健康和亚健康人群中的应用效果[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(31):115.