

优质护理服务在老年脑梗死护理中的应用

王建平

定兴县医院

DOI:10.12238/bmtr.v6i3.7508

[摘要] 目的：文章就优质护理服务在老年脑梗死护理中的应用价值展开探讨。方法：以本院2023年1月至2023年12月该时间段所收治老年脑梗死患者中随机选择出100例作为研究对象,随后基于数表法均分成对照组和实验组。临床上对照组50例老年脑梗死患者采取常规护理措施,而实验组则采取优质护理服务。结果：经过对比分析,实验组的护理有效率、患者生活质量评分、不良事件发生率均优于对照组,表明优质护理服务在老年脑梗死护理中的应用具有显著效果,并组间差异构成统计学意义($P < 0.05$)。结论：本研究结果表明,优质护理服务在老年脑梗死护理中的应用具有显著效果,可以提高患者的生活质量,降低不良事件发生率,提高护理有效率。

[关键词] 优质护理服务; 老年脑梗死; 护理; 应用

中图分类号：R47 文献标识码：A

Application of high-quality nursing service in elderly cerebral infarction care

Jianping Wang

Dingxing County Hospital

[Abstract] Objective: This paper discusses the application value of high quality nursing service in senile cerebral infarction nursing. Methods: 100 elderly patients admitted from the hospital from January, 2023 to December 2, 2023 were randomly selected as the research subjects, and then divided into control group and experimental group based on the number table method. Clinically, the control group of 50 elderly patients with cerebral infarction took routine nursing measures, while the experimental group adopted high-quality nursing services. Results: after comparative analysis, the experimental group of nursing efficiency, patient quality of life score, adverse event rate are better than the control group, indicating that the high quality nursing service in elderly cerebral infarction nursing application has significant effect, and the difference between groups constitute statistical significance ($P < 0.05$). conclusion: this study showed that the high quality nursing services in elderly cerebral infarction nursing application has significant effect, can improve the quality of life of patients, reduce the incidence of adverse events and improve the nursing efficiency.

[Key words] quality nursing service; cerebral infarction in the elderly; nursing; application

1 资料与方法

1.1 一般资料

在本次研究中以2023年1月至2023年12月期间我院收治的100例老年脑梗死患者,他们一般资料为:男58例,女42例;年龄在70岁-96岁之间,平均年龄(79.2±6.9)岁;两组一般资料对比差异无统计学意义($P > 0.05$),具有可比性。

1.2 方法

在本次研究中,对照组50例老年脑梗死患者采取常规护理措施,主要为常规的药物治理、基础的生活护理以及病情监测等。

而实验组50例老年脑梗死患者临床上采取优质护理服务,具体为:首先需要进行康复护理。康复护理在老年脑梗死患者

治疗过程中的重要性日益凸显,其目的是通过专业的康复训练,帮助患者恢复身体功能,提高生活质量。护理人员需要对患者的病情进行全面了解,包括患者的年龄、病史、生活习惯、病情变化等,以便制定出更为科学和有效的康复训练计划。这些评估内容包括肌肉力量、关节活动度、平衡能力等,这些评估指标可以全面反映患者的身体状况,帮助护理人员了解患者的康复情况,从而进行针对性的康复训练。比如,肌肉力量是评估患者身体状况的重要指标。在老年脑梗死患者中,肌肉力量往往会出现下降,这不仅会影响患者的日常生活能力,还会影响患者的康复进程。因此,护理人员需要定期对患者的肌肉力量进行评估,并根据评估结果调整康复训练计划,以提高患者的康复效果。

其次,吸氧护理也是优质护理服务的重要组成部分。在老年脑梗死患者的护理中,由于其供氧不足,容易出现脑细胞缺氧的情况。吸氧护理可以通过给予患者吸氧,提高其血氧饱和度,改善脑细胞缺氧状况,有助于患者的康复。老年脑梗死患者吸氧护理的具体操作步骤如下:一是对于使用鼻导管吸氧的患者,应确保鼻导管的位置正确,避免扭曲、压迫到患者的鼻中隔或口腔,造成不适或损伤。同时,应定期检查鼻导管的通畅情况,如有堵塞或弯曲,应及时处理。二是吸氧流量和时间的控制也很重要。一般建议起始吸氧流量控制在1-2L/min,随着患者的适应性调整。吸氧时间一般建议在24小时以上,以保证足够的氧气摄入。三是吸氧过程中应密切观察患者的生命体征,如心率、血压、呼吸等,以便及时发现并处理可能出现的并发症。同时,也要注意观察患者的意识状态,如是否有烦躁不安、嗜睡、昏迷等表现,如有异常应及时通知医生^[1]。四是吸氧护理过程中,护理人员还应定期对患者的氧疗效果进行评估,如通过观察患者的面色、口唇、皮肤颜色等,判断其血氧饱和度是否达到理想水平。如有需要,可以适当调整吸氧方式或参数。

再者,训练日常生活自理能力也是优质护理服务的重要内容。对于老年脑梗死患者,由于其身体机能的下降,生活自理能力有所减弱。训练日常生活自理能力可以帮助患者提高生活质量,减轻护理人员的负担,提高患者的生活质量。一是训练如穿衣、洗脸、刷牙、进食等日常生活技能。对于这些技能,护理人员可以通过示范、指导、练习等方式,帮助患者逐步掌握。比如,在穿衣服时,可以先穿患侧,再穿健侧,以防止健侧身体活动过度。在洗脸时,可以先用健侧手漱口、洗脸、梳头,然后逐步训练患侧手协助健侧手。二是训练排便、如厕等技能。对于这些技能,护理人员可以教授正确的姿势和方法,如使用马桶、使用纸巾等,并鼓励患者尽量独立完成。对于有便秘、尿潴留的患者,护理人员应及时给予处理,如按摩、药物等。三是训练如洗澡、梳头、剪指甲等技能。对于这些技能,护理人员可以教授正确的姿势和方法,如淋浴、盆浴、使用洗发水、使用梳子等,并鼓励患者尽量独立完成。四是对于一些日常生活中的活动,如散步、做运动等,护理人员可以教授正确的姿势和方法,并鼓励患者尽量独立完成。

此外,心理护理是老年脑梗死患者治疗过程中不可忽视的一环。由于疾病的长期折磨,患者常常会产生焦虑、抑郁、恐惧、悲观等负性情绪,这些情绪会对患者的治疗产生不良影响。因此,护理人员需要及时与患者进行心理沟通,给予患者心理支持,帮助其建立积极的治疗态度。老年脑梗死患者如何进行心理护理?对此,护理人员需要主动关心患者,倾听他们的心声,理解他们的感受,给予他们情感支持。同时,护理人员也需要向患者解释疾病的发展过程,让他们了解治疗的目标和方法,帮助他们建立信心,积极配合治疗。在护理过程中,护理人员还需要注意观察患者的情绪变化,及时发现并处理可能出现的心理问题。比如,患者可能会因为疼痛、失眠、便秘等问题而产生焦虑和抑郁。这时候,护理人员需要及时采取措施,比如按摩、音乐疗法、心

理咨询等,帮助患者缓解压力,改善情绪。此外,护理人员还需要关注患者的社交需求,帮助他们建立良好的社交关系。比如,可以组织一些适合患者的娱乐活动,比如散步、聊天、看电影等,让他们在治疗的过程中,能够保持积极的心态,减轻疾病的压力^[2]。

最后,饮食护理也是优质护理服务的重要内容。饮食对患者的康复具有重要影响,合理的饮食可以帮助患者提高免疫力,促进康复。老年脑梗死患者的饮食应以低盐、低脂、低糖、低胆固醇为主。这类食物有助于降低血压、血脂和血糖,预防动脉粥样硬化和血栓形成。此外,饮食应以营养丰富、易消化为主,避免过多的油腻和辛辣食物,以免增加胃肠负担,影响消化吸收。应适量增加膳食纤维的摄入。膳食纤维可以促进肠道蠕动,预防便秘,降低肠道内有害物质的停留时间,减少肠道对胆固醇的吸收。同时,膳食纤维还可以降低血糖,预防糖尿病的发生。保持饮食的多样性,合理搭配谷类、蔬菜、水果、肉类等食物。这样可以保证患者摄入充足的营养,避免营养不良和营养过剩的问题。此外,老年脑梗死患者的饮食应避免暴饮暴食,进食速度不宜过快。

1.3观察指标

在本次对照组和实验组老年脑梗死患者对比研究中,主要采用护理有效率、患者生活质量评分、不良事件发生率这三项观察指标。其中护理有效率,根据有关医疗规范可分成显效、有效以及无效三个标准,该指标计算公式为[(显效例数+有效例数)/总例数]X100%;生活质量评分指标则是借助于生活质量量表(SF-36)对两组老年脑梗死患者包括社会功能、身体功能、情绪功能以及角色功能4个维度开展评分;不良事件发生率则是统计两组老年脑梗死患者院内出现失眠、压疮、尿潴留与便秘等例数。

1.4统计数据处理

本次研究中针对对照组和实验组共100名患者临床数据处理上采用SPSS22.0软件,其中计量资料以t检验,($\bar{x}\pm s$)表均数±标准差, χ^2 代表计数资料,用率(%)表示。当P值小于0.05时表示组间差异构成统计学意义。

2 结果

2.1两组患者护理有效率对比

实验组患者的总有效率为94%(47/50),显著高于对照组患者的76%(38/50),并且组间差异构成统计学意义($P<0.05$),详细数据见表1。

表1 两组患者护理有效率对比

组别	显效	有效	无效	有效率
实验组(50)	26	21	3	94%
对照组(50)	20	18	12	76%
P				<0.05

2.2 两组患者生活质量评分对比

通过数据统计处理后结果显示, 对照组和实验组在接受护理后的社会功能、身体功能、情绪功能以及角色功能评分均有提高, 但后者明显优于前者, 且组间差异构成统计学意义 ($P < 0.05$), 详细数据见表2。

表2 两组患者生活质量评分对比

组别	社会功能		身体功能		情绪功能		角色功能	
	护理前	护理后	护理前	护理后	护理前	护理后	护理前	护理后
实验组 (50)	46.17± 2.14	87.05± 1.56	47.24 ±2.37	88.05 ±2.16	46.27± 1.53	87.23± 1.28	46.54± 2.74	88.24± 1.34
对照组 (50)	46.18± 2.13	65.21± 1.38	46.94 ±2.41	65.36 ±2.76	45.92± 2.04	67.16± 1.52	45.87± 2.89	66.52± 2.14
P	>0.05	<0.05	>0.05	<0.05	>0.05	<0.05	>0.05	<0.05

2.3 两组患者不良事件发生率对比

不良事件方面, 实验组失眠1例, 压疮1例, 尿潴留0例, 便秘1例, 不良反应发生率为6%(3/50); 而对照组失眠4例, 压疮3例, 尿潴留1例, 便秘2例, 不良反应发生率为20%(10/50)。

3 讨论

老年性脑梗死是一种常见的神经系统疾病, 其发病率随着我国人口老龄化趋势的加剧而逐年上升。该病对患者的健康和 生活质量造成了严重影响, 尤其是对于老年患者, 其病程长、并发症多、康复难度大, 给家庭和社会带来了沉重的负担。因此, 如何提高老年脑梗死患者的护理质量, 提高其生存质量和预后, 是当前待解决的问题。优质护理服务作为一种以患者为中心, 以提高患者满意度为目标的护理模式, 近年来在我国得到了广泛的应用和推广。其强调护理过程中的人性化、个性化服务, 注重患者的生理、心理、社会需求, 旨在为患者提供全面、细致、高效的护理服务, 提高患者的康复效果和生活质量。

在本研究中, 结果表明, 实施优质护理服务能够有效提高患

者的护理满意度, 改善患者的生活质量, 缓解患者的心理障碍, 增强患者对护理人员的信任感。首先, 优质护理服务模式强调以患者为中心, 注重患者的生理和心理需求^[3]。在老年性脑梗死患者的护理过程中, 护理人员需要关注患者的情绪变化, 及时给予心理支持, 帮助患者建立积极的治疗信心。此外, 护理人员还需要关注患者的生理需求, 如提供舒适的睡眠环境, 帮助患者保持良好的饮食习惯等, 以提高患者的舒适度和满意度。其次, 优质护理服务模式注重提高护理质量。在老年性脑梗死患者的护理过程中, 护理人员需要对患者的病情进行及时、准确的观察和评估, 以便采取针对性的护理措施。此外, 护理人员还需要不断学习和更新护理知识, 提高自身的专业素养, 以提高护理质量。并且优质护理服务模式还能够有效改善护患关系。在护理过程中, 护理人员需要与患者及其家属保持良好的沟通, 及时了解患者的需求和反馈, 以便调整护理策略。同时, 护理人员还需要尊重患者的隐私权, 保护患者的个人信息, 以建立良好的护患关系。

综上所述, 优质护理服务模式在老年性脑梗死患者康复工作中具有显著的应用效果。护理人员应充分发挥优质护理服务模式的优势, 提高护理质量, 改善护患关系, 以促进患者的康复。同时, 还需要进一步研究优质护理服务在其他护理领域的应用效果, 为我国医疗护理事业发展提供有益的借鉴。

[参考文献]

- [1]刘泽霞, 方巧琳. 优质护理服务在老年性脑梗死护理中的应用效果[J]. 中外医药研究, 2023, 2(7): 87-89.
- [2]许雯雯. 观察优质护理服务在老年性脑梗死护理中的应用[J]. 中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生, 2023, (2): 3.
- [3]盛兆华. 优质护理服务在老年性脑梗死护理中的应用效果观察[J]. 婚育与健康, 2023, (17): 148-150.

作者简介:

王建平(1985--), 女, 汉族, 保定市定兴县人, 本科, 副主任护师, 研究方向: 神经内科护理。