

整体护理在急诊急救护理工作中的应用

王巧荣

中国人民解放军海军第九七一医院

DOI:10.12238/bmtr.v6i4.8468

[摘要] 由于突发事件、紧急事件、复杂多变、不确定因素等因素的影响,对护理人员的素质要求非常高,同时考验护理人员的应变能力。而整体护理是一种以病人为中心,注重病人生理、心理、社会及精神层面的护理方式,是一种非常有意义的护理方法。通过对整体护理实践的探索,对其所遇到的问题及相应的对策进行了分析,以期对临床护理工作有一定的借鉴作用。

[关键词] 整体护理; 急诊急救; 护理应用; 挑战; 应对策略

中图分类号: R47 **文献标识码:** A

The application of holistic nursing in emergency nursing work

Qiaorong Wang

Chinese People's Liberation Army Navy 971 Hospital

[Abstract] Due to factors such as unexpected events, emergencies, complexity and uncertainty, the quality of nursing staff is highly required, while also testing their adaptability. And holistic nursing is a patient-centered nursing approach that focuses on the physiological, psychological, social, and spiritual aspects of patients, and is a very meaningful nursing method. Through the exploration of holistic nursing practice, the problems encountered and corresponding countermeasures were analyzed, in order to provide some reference for clinical nursing work.

[Key words] holistic care; Emergency first aid; Nursing applications; Challenge; Response strategies

引言

急诊急救是一件非常复杂和紧张的工作,它要求护理人员在最短的时间内,及时地发现患者的问题,并给予及时的救治。因此,该项工作对于医护人员来说无论是专业技能方面还是个人综合素质方面的要求都极高。而整体护理作为一种以患者为中心,在治疗以及护理的过程当中要求医护人员关注患者生理需求、心理需求、社会需求和精神需求,从而有效降低患者在治疗的过程当中的恐惧心理以及不信任心理,有效增强患者治疗信心,从而提高急救服务质量。笔者在探讨整体护理模式的基础上,探讨了其存在的问题和应对措施。

1 整体护理理念的内涵

整体护理是一种全新的护理方式,是指护士在工作中,综合考虑病人的生理、心理、社会和精神等方面,从整体上来看,以病人为核心,采用个体化的护理方法,可以使病人的生存质量得到提高,同时也能促进病人的身心恢复。整体护理由两部分组成,即对病人的心理和生理上的护理。在病人的心理方面,护士应主动关怀和关怀病人,解除病人心中的恐惧感,让病人从生理层次上获得满足;在生理方面,护士应注意给病人提供一个舒适整洁的居住环境,让病人从心理上感受到温馨;在身体方面,要积极

做好相关的检查和治疗,让病人尽快恢复。整体护理是指护士站在患者的立场上,为病人解决生理及心理上的问题,以促进病人尽快恢复健康。整体护理思想要求护士在照顾患者的同时,也要在生活、心理和社会等多个层面上给予关注,以促进患者早日康复。在临床治疗的过程当中,不仅仅需要治疗患者的疾病,更重要的是需要从整体护理入手提高患者对于疾病的治疗信心,因此,对于护理人员的细心要求极高。

2 整体护理在急诊急救护理工作中的应用

2.1 全面评估患者需求

在接收急诊病人后,护士要在第一时间对病人进行综合评价,并在病人的病情、身体状况、心理状况等方面,将病人的病情和生活自理能力等因素综合考虑,为病人制订出一个合理的护理方案。针对不同的病症,要针对病人的病情进行针对性的护理。比如:对于糖尿病病人,护士要对他们的生活习惯和饮食习惯等进行细致的了解,并对病人的血糖状况进行监控,并给予正确的饮食指导;对冠心病病人,护士要掌握其既往的高血压史,同时观察其血压、心率和心电图的变化。加强对病人的精神状况的了解,对病人的不同情况给予相应的心理援助。例如:在无意识状态下,护士应该给病人提供一个安静、舒适的环境。

2.2 制定个性化的护理计划

在对急救病人进行综合评价之后,护士需要综合评价病人的健康状况、家庭情况、经济条件、文化水平等,并根据病人的病情和病情的严重性,制订出有针对性的护理方案。首先,要严密监控病人的各项生理指标,例如:血压,脉搏,呼吸等;其次,要实时监控病人的血压、脉搏等重要指标;最后,通过对病人生命体征的观察,了解病人的心理状态,包括有无焦虑、恐惧等。根据病人的心理状态,护士需要对病人的病情做出判断,比如对轻度病人做好健康教育;重症病人要积极配合药物治疗,并进行心理护理。

2.3 实施高效的急救护理措施

在急诊抢救中,护士要以病人的健康状况为中心,查阅病人的病历,了解病人的病情变化,为病人制订有针对性的护理方案,并对病人进行有效的急救护理。首先要做好基本的护理,如静脉通道的开通,血压的监测等;其次,抢救期间要密切注意病人的状态,持续、动态地观察病人的病情,根据病人的情况,适时地调整治疗计划;最后,要密切关注病人的精神状态,对病人产生的不良情绪给予疏导;同时,应加强与各有关部门的联系和配合,以保证救援工作的顺利开展。另外,还要加强护士的业务素质训练。

2.4 持续评价护理效果

在病人紧急抢救结束后,应立即给予病人康复指导,并继续追踪病人。首先,要加强与病人、家人的交流,获得病人和家人的信赖,这样才能更好地开展护理工作;其次,护理工作要与病人及家人密切沟通,创造和谐的护患关系,使病人感受到被关怀和关怀;最后,医疗工作者应针对病人的复原状况,制订适当的复健方案,并对其进行不断的评价,以确保其安全性。在对护理工作进行评估的过程中,要注重客观公正,避免人为的干扰。对护理工作中出现的问题进行检查和评估,及时发现和纠正。

针对护理工作中的缺点,应及时提出改善建议,并将其落实到实际工作中,才能保证护理工作的顺利进行。此外,还要建立健全的信息管理体系,将病人信息、科室信息、护理质量评估等信息有机地结合起来,构建一个全面的护理质量评估系统,为病人提供高质量的护理服务。因此,将整体护理模式运用于急诊急救护理,能有效地改善医疗服务品质,促进医患关系的和谐发展。医务人员应当把它当作最重要的一件事,把它运用到实践中,使自己的素质和能力得到进一步的提高,从而使病人和社会都能更好地满足病人和社会的需要,增强病人和家属对护理工作的满意度。

3 整体护理在急诊急救护理工作中的挑战

3.1 患者状况多变,护理工作压力大

急诊急救的患者大多是病情较为严重的患者,且患者家属因工作繁忙或其他原因,没有时间全程陪同,导致急诊急救的患者家属往往很难在短时间内到达医院。而护理人员由于自身专业素质和工作经验的限制,对患者病情变化情况掌握不全面,无法及时处理突发状况。如在临床上遇到多个不同病症的患者时,往往需要多名护理人员协同处理,而每位护理人员精力有限,往

往难以在短时间内对患者病情进行全面、准确地掌握。且不同疾病、不同年龄、不同性别、不同病症的患者对于治疗和护理的需求不同,这就需要护理人员在工作中具有更强的沟通和协调能力。

3.2 护理人员与患者及家属的沟通时间有限

护士与患者及家属的沟通是一种互动的过程,在这个过程中,护士不仅要对患者的病情和治疗方法进行详细的介绍,还要了解患者及家属对医院环境、就医流程、医疗服务等方面的需求,以更好地开展后续服务。在急诊科进行急救护理时,护士需要对患者及家属进行必要的心理疏导,同时也需要对其家属进行必要的健康教育,使患者及家属掌握相关知识。但是由于急诊科是一个容易产生纠纷和冲突的地方,护理人员与患者及家属沟通时间有限,有些患者及家属难以理解和接受护士所开展的整体护理模式,因而导致护患之间存在一定矛盾。

3.3 患者流动性大,护理人员难以进行长期跟踪和持续护理

整体护理要求对患者进行长期跟踪和持续护理,以提高患者的生活质量。虽然我国对整体护理的研究起步较晚,但是近年来已经有不少医院开始采用整体护理模式,但总体而言,整体护理模式在我国的推广应用还不够成熟。研究显示,目前我国公立医院的整体护理实施情况还不尽如人意,缺乏对患者进行长期跟踪和持续护理的理念和能力。主要原因是由于我国公立医院的医疗资源普遍不足,如果在有限的医疗资源中给予患者长期跟踪和持续护理,会增加公立医院的负担。因此,我国公立医院要尽快提高整体护理理念,积极学习先进理论和经验。

4 整体护理在急诊急救护理工作中的应对策略

急救是一项高度复杂、紧急、危险的工作,它对护士的职业素质提出了更高的要求。为此,作者从四个方面提出了相应的对策,以期改善病人的整体护理质量,保障病人的安全。

4.1 加强对护士的职业训练

(1) 加强基础护理技能的培训:主要是对患者进行心肺复苏术、止血包扎、骨折内固定等基础技能的培训。护理人员要想在突发事件中迅速、准确地实施抢救,就必须掌握相关技术。

(2) 提高护理人员素质:急诊患者的病情多变,对护理人员的业务水平有较高的要求。加强对急性心肌梗死、急性中毒及创伤等专科护理的认识。

(3) 强化急救设备的培训:急诊科配备了大量的医疗设备,如心电图机、呼吸机、除颤器等。为了保证急救人员在紧急情况下能迅速、有效地实施急救,护理人员应掌握好急救技能。

(4) 增强护理人员的风险识别和应变能力:在突发事件中,护理人员应具备较高的风险识别意识,并能对突发事件进行及时发现并处理。此外,护理人员应对危险反应之训练亦需加强,以提升其应变能力。

4.2 重视病人和家人之间的有效交流

(1) 提高护理人员与患者的沟通技巧:良好的沟通能减少患者及家属的焦虑,增强患者对患者的信任。因此,我们应重视“听”,以求达到良好的交际效果。

(2) 加强患者及家属的健康教育: 护理人员应针对患者及家属存在的问题和需求, 对患者进行恰当的健康教育, 让他们了解病情, 制订合理的治疗方案, 提高患者的依从性。

(3) 及时反馈医疗过程: 护理人员应主动向患者及家人提供治疗进展情况, 增强患者的信心。

(4) 关注患者的心理需求: 急诊患者往往处于高度紧张状态, 因此, 护理人员应关注患者的心理需求, 给予患者情感支持和关心, 帮助患者平稳度过难关。

4.3 建立完善的患者信息管理系统

(1) 患者信息标准化: 要构建完善的患者信息管理系统, 必须在患者基本资料、病情变化、治疗方案等方面实现标准化, 确保信息的准确性和完整性。

(2) 加强信息沟通和沟通: 患者信息管理系统应具备良好的信息共享和传递功能, 让护士了解患者的病情, 从而制定出有针对性的护理措施。

(3) 保障患者数据的安全: 在患者数据的保护上, 应严格遵守相关法律法规, 确保患者的隐私不被侵犯。

(4) 采用信息化手段, 提高护理人员的工作效率: 通过实施患者信息管理, 可以优化护理工作流程, 减少护理人员的工作负担。

因此, 本研究之目的在于建立病患现代信息管理系统, 以提升护理人员的工作效能。在急诊抢救过程中, 要加强与病人、家属的交流, 掌握病人的需要、关心的焦点, 采取有针对性的护理对策。护理人员要针对患者的个体差异, 制订出有针对性的护理计划, 为患者提供全方位、细致、贴心的护理, 以达到提高护理质量的目的。同时, 也要加强自身的文化素养, 加强与其它科室护士的沟通与交流, 及时了解学科的最新发展、新技术。在护理过程中要注意人文关怀, 尽量做到人性化。结论: 在急诊护理工作中运用整体护理模式, 能有效地提升护理品质。

4.4 加强护理人员之间的协作

(1) 营造一个好的团队气氛: 要营造一个和谐、积极的团队气氛, 加强团队的凝聚力, 增进彼此间的理解。

(2) 明晰岗位职责: 确定每个护士的岗位职责, 保证急诊抢救的各个环节都能有条不紊地进行。

(3) 加强多学科合作: 在紧急情况下, 护士需要与医生、药剂师、化验师等多个科室紧密配合, 才能为病人提供优质的医疗服务。

(4) 进行小组训练与演习: 定期进行小组训练及突发事件演

习, 以增强医护人员间的合作与应变能力。

(5) 建立一种有效的沟通机制, 以确保护理人员之间的信息得到及时、准确的传达, 提高护理工作的连续性和完整性。

(6) 强化队伍建设: 强化护理人员队伍建设, 提高护理人员在紧急情况下的应变能力和应变能力, 全面提升护理工作质量。

总而言之, 随着社会经济的发展, 人民群众对健康的需求也在不断提高。本文从理论和实践两个方面对护理工作进行了探讨。将整体护理模式运用到急诊急救中, 不但可以改善病人的生活品质, 而且可以有效地减少医疗纠纷, 推动医院健康发展。为此, 应进一步研究和探索全过程护理模式, 使其持续改进。此外, 还应健全各种法律、法规, 建立健全的医疗救助制度, 使更多的病人能够得到及时的救治。

5 结论

总而言之, 在现代的急诊急救护理工作中, 不仅需要对医务人员的工作素质有更高的要求, 而且还需要在工作中采用相应的技术手段, 以提升整体的治疗水平和质量。在急诊急救中实施整体护理, 能有效提高护理品质, 提高患者满意度, 促进患者康复。要想迎接这种挑战, 就需要提高专业素养、改进护理方法, 才能确保整体护理工作的顺利进行。

【参考文献】

- [1] 杨丰霞. 整体护理在急诊急救护理工作中的应用效果观察[J]. 中外女性健康研究, 2023(5): 197-199.
- [2] 徐宁. 整体护理干预在急诊急救护理中的应用[J]. 保健文汇, 2022(16): 49-51.
- [3] 路幸. 整体护理在急诊观察室护理工作中的应用效果观察[J]. 婚育与健康, 2023, 29(21): 184-186.
- [4] 王芳. 整体护理在急诊急救护理工作中应用效果[J]. 中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生, 2022(7): 3.
- [5] 王清霞, 邱玉真. 整体护理在急诊急救护理工作中的应用效果分析[J]. 中国科技期刊数据库医药, 2022(5): 3.
- [6] 刘玥利. 七步流程模式在急诊急救整体护理中的应用[J]. 名医, 2022(14): 99-101.
- [7] 张莹. 整体性急诊急救护理应用在急诊危重症患者中的效果[J]. 中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生, 2022(3): 4.

作者简介:

王巧荣(1990--), 女, 汉族, 山东省济宁市嘉祥县人, 本科, 护师, 护理学。