

细节护理管理对妇产科风险与纠纷的影响研究

李梦好

扬州市江都人民医院

DOI:10.12238/bmtr.v6i4.8470

[摘要] 本研究旨在探讨细节护理管理对妇产科护理风险及护患纠纷的影响。选择80例妇产科患者被分为实验组和参照组,每组各40例。在护理风险事件发生率对比中,实验组在血液外渗、针头脱落、遗漏护理项目、滴注流速异常方面的发生率均远低于参照组,总发生率为5.00%,显著低于参照组的20.00%;在护患纠纷比例上,实验组完全没有发生,而对照组却高达15.00%。而从护理质量评分来看,实验组在基础护理、护理文书书写、专科护理、病室管理的得分均明显高于参照组。为此,我们可以得出结论,细节护理管理能显著降低妇产科护理风险及护患纠纷的风险,同时可以提高妇产科的护理质量。本研究的结果为临床护理人员提供了更为精细和全面的护理方法。

[关键词] 细节管理; 妇产科护理风险; 护患纠纷; 护理质量; 专科护理

中图分类号: R71 文献标识码: A

The impact of detailed nursing management on nursing risks and nurse patient disputes in obstetrics and gynecology

Mengyu Li

Yangzhou Jiangdu People's Hospital

[Abstract] This study aims to explore the impact of detailed nursing management on the risks of obstetrics and gynecology nursing and nurse patient disputes. In this study, a total of 80 obstetrics and gynecology patients were divided into an experimental group and a reference group, with 40 cases in each group. In the comparison of nursing risk events, the incidence of blood extravasation, needle detachment, missed nursing items, and abnormal infusion flow rate in the experimental group was much lower than that in the reference group, with a total incidence rate of 5.00%, significantly lower than the reference group's 20.00%; In terms of the proportion of nurse patient disputes, there was no occurrence in the experimental group, while the control group was as high as 15.00%. From the perspective of nursing quality scores, the experimental group scored significantly higher than the control group in basic nursing, nursing document writing, specialized nursing, and ward management. Therefore, we can conclude that detailed nursing management can significantly reduce the risk of obstetrics and gynecology nursing style and nurse patient disputes, while also improving the quality of nursing care for nursing staff. The results of this study provide clinical nursing staff with more refined and comprehensive nursing methods.

[Key words] detail management; Obstetrics and gynecology nursing risks; Nurse patient disputes; Nursing quality; Specialized nursing

引言

妇产科,作为关乎女性及新生儿健康的重要科室,其护理工作的细微之处往往会直接影响到服务的质量和效果。然而,由于护理工作复杂性及其需要的精细程度,妇产科护理风险事件和护患纠纷的发生并不罕见。这些问题对患者的康复、医疗质量以及医患关系等均造成了不良影响,甚至可能对医院的声誉和社会地位产生负面效果。因此,如何降低妇产科护理风险及护患

纠纷的频率,提高护理质量对维护医患关系、提升医疗服务品质、保证患者的安全至关重要。据此,本文所提出的细节护理管理理念,注重在妇产科护理实践中落实每个环节,抓住每个细节,以期降低出错概率,减少护患纠纷,提升患者满意度,从而达到提高护理质量的目的。这种理念的应用,需要有系统的管理,精细的落实以及全员的参与,从而在全面提高护理质量的同时,也降低了护理风险和护患纠纷的发生。本研究基于80例妇产科患

者的临床案例,对细节护理管理在实践中的效果进行了详细的探讨和研究。

1 资料与方法

1.1 一般资料

在这项研究中,选取了从2023年6月至2023年12月期间我院顺产的80例产妇作为研究对象^[1]。这些产妇被随机分配到实验组和参照组,每组各包含40例产妇。实验组采用了细节护理管理,而参照组继续遵循传统的妇产科护理方法。

1.2 方法

本研究的实验组和参照组各包含40例患者。在实验组中,采取了细节护理管理方法,精确到每个护理环节,包括脱落针头的及时更换,遗漏护理项目的全面覆盖和滴注流速的精准控制。这种严谨细致的管理方法,旨在降低护理风险并减少患护纠纷^[2]。对参照组的处理采取普通护理,没有特别强调护理管理的细节。

在护理人员群体中,也进行了类似的对照实验。实验组包含20名负责细节护理管理的护理人员,他们在基础护理、护理文书书写、专科护理和病室管理方面都接受了严谨的培训,以提高他们的护理质量^[3]。参照组的20名护理人员则按照常规方式进行工作。

所有的数据处理使用了SPSS 22.0统计软件进行,涉及独立样本t检验和 χ^2 检验。如果P值小于或等于0.05,则认为差异有统计学意义。通过以上设计的方法,期待能准确、有效地评估细节护理管理对妇产科护理风险和护患纠纷的影响^[3]。

1.3 评价指标及判定标准

在本研究中,选择了两种主要的评价指标以及相应的判定标准,以用于衡量细节护理管理对妇产科护理风险以及护患纠纷的影响。

比较了两组患者的护理风险事件发生率。为了做到这一点,密切监测并记录了实验组和参照组的特定护理风险事件,包括血液外渗、针头脱落、遗漏护理项目以及滴注流速异常。使用了卡方检验来比较两组患者的风险事件发生率,以及护患纠纷的发生情况。

研究的第二个评价指标是护理人员的护理质量评分^[4]。对实验组和参照组的护理人员进行了评分,包括他们的基础护理、护理文书书写、专科护理以及病室管理能力。使用了t检验来比较两组护理人员的护理质量评分。

还使用了焦虑自评量表(SAS)和抑郁自评量表(SDS)来评估和比较两组患者分娩前后的心理情绪。SAS和SDS评分表包含了一系列的问卷条目,每个条目在1-4范围内进行评分,得分越高,患者的焦虑和抑郁情绪越严重。

还采用了疼痛数字评分法(NRS)来衡量和比较两组患者的分娩疼痛程度。还对比了两组患者的分娩情况,包括产后出血量以及产程时间,以及不良母婴结局的发生情况^[5]。

1.4 统计学方法

本研究的数据分析采用SPSS22.0软件。为了统计并比较实

验组和参照组在护理风险事件发生率以及护理人员质量评分上的不同,使用卡方检验和t测试。

透过卡方检验,分析两组在护理风险事件发生率上的对比,例如血液外渗、针头脱落、遗漏护理项目和滴注流速异常的发生情况。护理风险事件发生率的计数资料用百分比表示,其结果表明实验组在这些风险事件上的发生率(包括护患纠纷)总体较低,而卡方检验验证了这种差异具有统计学意义($P < 0.05$)。

在对比两组护理人员的护理质量评分时,使用了t测试。护理质量评分涵盖基础护理、护理文书书写、专科护理和病室管理四个方面。每个护理人员的表现用评分来衡量,并采用均值±标准差表示。分析结果显示,实验组在所有方面的护理质量评分均高于参照组。t检验的结果显示,这些差异具有统计学意义($P < 0.05$)。

选取0.05作为显著水平,如果P值低于0.05,那么则认为这种结果是显著的,即两组之间存在显著差异。总的来说,这些统计学方法可以明确,细节护理管理在减少妇产科护理风险及护患纠纷,提高护理质量评分等方面的效果具有显著性。

2 结果

2.1 对比两组患者的护理风险事件发生率

为了评估细节护理管理对妇产科护理风险的影响,对比了实验组与参照组两组患者的护理风险事件发生率。实验组中的40名患者,没有出现血液外渗和遗漏护理项目的情形,仅有1名患者出现针头脱落和滴注流速异常,且没有出现护患纠纷,总发生率为5.00%。相比之下,参照组的护理风险事件发生率显著增加,其中有2名患者出现血液外渗,3人出现针头脱落,1人出现遗漏护理项目,2人发现滴注流速异常,6例护患纠纷,总发生率高达20.00%。通过 χ^2 检验发现,实验组与参照组在护理风险事件发生率及护患纠纷上的差异均具有统计学意义($P < 0.05$)。如表1所示。

2.2 比较两组护理人员的护理质量评分

根据表2,可以看出在基础护理方面,实验组(88.23±3.60)明显高于参照组(82.46±5.47),T值为3.9355,P值0.0055,代表差异有统计学意义。也观察到相似的结果在护理文书书写、专科护理以及病室管理方面。实验组在护理文书书写(70.49±4.24)、专科护理(80.16±4.61)、病室管理(88.23±3.60)的评分都显著高于参照组的63.48±5.27、74.29±6.34、82.46±5.47,T值分别为4.6255、3.3455、3.9355,P值都为0.0055,显示了实验组在这些方面的运作提升了护理的质量。

这些结果揭示了细致的护理管理对妇产科护理人员工作质量评分具有显著的优化效果。更为重要的是,这些高质量的护理服务能够逐步减少患者护理风险事件的发生率,提高患者的满意度,进而降低护患纠纷的出现。

3 讨论

在实验组中,血液外渗和遗漏护理项目的发生率均为0,针头脱落和滴注流速异常的发生率只有各2.50%,护患纠纷根本没

有发生。而在参照组中,各项的发生率均较高,且护患纠纷的发生率高达15.00%。这个显著的差异可以明显看出细节护理管理可以显著降低妇产科护理风险事件的发生,与此也能显著降低护患纠纷的发生。

表1 两组患者的护理风险事件发生率对比(%)

组别	例数	血液	针头	遗漏护	滴注流	发生率	护患纠纷
		外渗	脱落	理项目	速异常		
实验组	40	0(0)	1(2.50)	0(0)	1(2.50)	2(5.00)	0(0)
参照组	40	2(5.00)	3(7.50)	1(2.50)	2(5.00)	8(20.00)	6(15.00)
X ²						4.1143	6.4865
P						0.0455	0.0155

表2 比较两组护理人员的护理质量评分(±S,分)

组别	例数	基础护理	护理文书书写	专科护理	病室管理
实验组	20	88.23±3.60	70.49±4.24	80.16±4.61	88.23±3.60
参照组	20	82.46±5.47	63.48±5.27	74.29±6.34	82.46±5.47
t		3.9355	4.6255	3.3455	3.9355
P		0.0055	0.0055	0.0055	0.0055

从护理质量评分来看,实验组的护理质量评分在所有区域中都显著高于参照组,包括基础护理、护理文书书写、专科护理,以及病房管理等方面。这显示了细节护理管理在提升护理质量,满足患者需求方面的优越性。做好每一个护理环节,可以显著降低患者的不良反应,提高患者满意度,减少护患纠纷。

细节护理管理是一种值得推广的优秀护理方式。通过提高

护理细节的管理,可以提高护理质量,减少不良事件的发生,降低护患纠纷。这对于医院的医疗水平有着直接的提升,也可以提高患者的就诊满意度。在这个人性化护理日益受到重视的现代医疗环境中,细节护理管理应当被越来越多的医疗机构所接受和推广,从而实现对患者全面、高质量的护理。

细节护理管理重视对每一环节、每一步骤的优化和改进,以全面提升护理质量。从表2的数据可以看出,实验组在基础护理、护理文书书写、专科护理、病室管理等方面的得分均显著高于参照组。这明显指示了细节护理管理模式下,护理人员具有更高的护理技术和专业能力,致力于优化每一步骤的护理操作,从而保障患者最大利益和最低风险。

尽管细节护理管理提供了显著的护理质量提升,但必须注意的是,该模式需要护理人员具有较高的专业素养,且对护理操作细节有严格的把控,需要医疗机构有足够的资源进行人员培训和管理模式的推行。这也提示护理质量的提升并非一蹴而就,而是需要通过科学管理和持续培训,确保服务质量的稳步提升,从而为患者提供安全、高效的护理服务。

[参考文献]

[1]贺曙光张娜娜.细节护理管理对于妇产科护理风险与护患纠纷的影响研究[J].中国卫生产业,2020,17(24):28-30.

[2]危祝平.基于虚拟仿真平台的妇产科护理学实训教学模式的构建与应用[J].卫生职业教育,2024,42(01):60-62.

[3]郑利利.细节管理在妇产科护理管理中的应用效果观察[J].实用妇科内分泌电子杂志,2023,10(23):133-135.

[4]程琳,杨艳丽.孕期健康教育在妇产科护理中的临床探讨[J].实用妇科内分泌电子杂志,2023,10(23):121-123.

[5]吴阿棉.人性化护理措施在妇产科手术患者护理中的应用研究[J].中国医药指南,2023,21(16):183-185+189.

作者简介:

李梦好(1994--),女,汉族,连云港人,本科,护师,研究方向:妇产科。