

护理质量与安全管理在降低静脉治疗护理并发症中的观察

陶丽丹

砚山县中医医院

DOI:10.12238/carnc.v3i2.13278

[摘要]目的：探讨护理质量与安全管理模式的应用对降低静脉治疗护理并发症的效果。方法：选取2023年7月至12月期间采取常规静脉治疗护理的150例患者设为对照组，选择2024年1月至6月实施护理质量与安全管理措施的150例静脉治疗患者设为观察组。比较两组护理效果。结果：观察组患者在静脉治疗穿刺用具、穿刺部位合格率、患者对护理行为满意度评分均高于对照组，且留置针导管维护不合格率、静脉治疗护理并发症发生率均比对照组低($P < 0.05$)。结论：护理质量与安全管理可以有效减少静脉治疗过程中的并发症，提高护理质量，保障患者的安全，对指导临床静脉治疗护理实践具有重要意义。

[关键词]护理质量与安全管理；静脉治疗；护理并发症；护理满意度

中图分类号：R47 文献标识码：A

Observation of Nursing Quality and Safety Management in Reducing Nursing Complications of Intravenous Therapy

Lidan Tao

Yanshan County Hospital of Chinese Medicine

[Abstract] The paper aims to explore the effect of application of nursing quality and safety management model on reducing nursing complications of intravenous therapy. One hundred and fifty patients receiving routine intravenous therapy from July to December 2023 were selected as the control group, and 150 patients receiving intravenous therapy from January to June 2024 who received nursing quality and safety management measures were selected as the observation group. The nursing effect of the two groups was compared. Results show that the qualified rate of intravenous puncture equipment, puncture site and satisfaction score of nursing behavior in observation group were higher than those in control group, and the unqualified rate of indwelling needle catheter maintenance and the incidence of complications of intravenous therapy were lower than those in control group ($P < 0.05$). It is concluded that nursing quality and safety management can effectively reduce the complications during intravenous therapy, improve the quality of nursing, ensure the safety of patients, and have important significance for guiding clinical intravenous therapy nursing practice.

[Keywords] nursing quality and safety management, intravenous therapy, nursing complications, nursing satisfaction

静脉治疗是现代医疗常规治疗手段，然而随着静脉治疗的广泛应用，其相关的护理并发症问题（如静脉炎、渗出/外渗、堵管等）也日益凸显，增加患者的痛苦，延长住院时间^[1]。《静脉治疗护理技术操作标准》指出持续提高静脉治疗护理工作质量是目前医疗护理领域的工作重点之一^[2]。有研究表明，护理质量与安全管理作为医疗护理管理的核心环节，对于提升护理质量、保障患者安全具有重要意义^[3]。另一研究也发现，在静脉治疗护理中护理质量与安全管理的实施可以有效规范护理行为，提升护理质量^[4]。因此，本研究将观察护理质量与安全管理在降低静脉治疗护理并发症中

的效果。现报道如下：

一、资料与方法

（一）一般资料

选取2023年7月至12月期间采取常规静脉治疗护理管理方案的150例静脉治疗患者设为对照组（男女比例分别为78例和72例，患者年龄最小者为22岁，最大者年龄有76岁，平均 52.38 ± 11.22 岁），然后选择2024年1月至6月实施护理质量与安全管理措施的150例静脉治疗患者设为观察组（男女性别比例为79例：71例，患者年龄跨度为20岁至77岁，平均 53.08 ± 11.34 岁）。两组一般资料比较无统

Clinical Application Research of Nursing Care

计学差异 ($P>0.05$)。

纳入标准：(1)符合静脉治疗指征；(2)年龄 18-80 岁；(3)签署知情同意书的患者；(4)静脉治疗部位皮肤完整无破损的患者。

排除标准：(1)无法配合完成研究相关问卷调查的患者；(2)存在精神疾病或认知障碍的患者。

(二) 方法

对照组：常规静脉治疗护理管理方案，包括：静脉治疗前的患者评估、静脉选择、穿刺技术、药物输注以及治疗后的观察与护理。

观察组：在常规静脉治疗护理的基础上，实施了全面的护理质量与安全管理措施。包括：(1)参考《静脉治疗规范》制定详尽的静脉治疗护理操作流程与质量标准，确保每个步骤都有明确的操作指南和质量要求。定期组织护理人员参加静脉治疗护理的专业培训，包括最新的护理理念、技术进展和并发症预防等；强调静脉穿刺技术的培训，确保护理人员能够熟练掌握不同患者的静脉特点，减少穿刺失败和并发症的发生；对护理人员进行药物输注速度控制的培训，确保他们能够根据患者的具体情况和药物特性，合理调整输注速度(2)建立护理质量监控小组，定期对静脉治疗护理过程进行质量评估与反馈。通过现场观察、患者反馈、护理记录审查等多种方式，全面评估护理过程中的质量与安全。对发现的问题进行及时纠正，并对护理人员进行相应的指导和培训。(3)向患者提供详细的静脉治疗护理知识，包括治疗前的准备事项、治疗过程中的配合要点、治疗后可能出现的并发症及预防措施等。加强与患者的沟通，了解他们的需求和担忧，提供个性化的护理建议和支持。鼓励患者积极参与与护理过程，提高他们的自我护理能力和对治疗的依从性。

(4)针对静脉治疗常见的并发症，如静脉炎、渗出/外渗、堵管等，制定详细的预防与处理措施。护理人员需熟练掌握这些措施，并在实际工作中严格执行，确保并发症的及时发现和处理。对发生的并发症进行记录和分析，找出原因并采取对应措施进行改进。(5)利用医院信息系统对静脉治疗护理过程进行信息化管理，实现护理记录的电子化。发现潜在的质量问题和安全隐患，提高护理工作的效率和准确性，减少人为错误和遗漏。(6)定期对护理质量与安全管理措施的执行情况进行评估与总结，发现问题及时改进；鼓励护理人员积极提出改进意见和建议，共同优化护理措施和流程。(7)根据患者的具体情况和需求，制定个性化的静脉治疗护理计划，该计划需综合考虑患者的年龄、性别、病情、治疗需求等因素，确保每位患者都能得到适合自己的护理服务。

(三) 观察指标

(1)记录并比较两组患者在静脉治疗时的穿刺用具(钢

针、外周静脉留置针、经外周静脉置入中心静脉导管/PICC+CVC)与穿刺部位(手背/手腕、前上臂/肘窝、足背/足踝/小腿、颈内 V/锁骨下 V/股 V)的选择合格情况

(2)记录并对比两组患者静脉治疗护理期间的留置针导管维护不合格情况，包括未采取 U 型固定、导管内回血处理不当、敷料卷边潮湿渗血未及时处理。

(3)对比两组静脉治疗护理期间并发症发生情况，包括穿刺点局部红肿、药液外渗、静脉炎、堵管。

(4)对比两组静脉治疗护理期间患者对护理行为(环境管理、输液操作、导管护理、并发症处理)的满意程度，总分 100 分。

(四) 统计学方法

采用 SPSS24.0 软件分析，计量资料用 t 检验，以 () 表示，计数资料用 χ^2 检验，以率 (%) 表示， $P<0.05$ 有统计学意义。

二、结果

(一) 分析两组穿刺用具及穿刺部位选择的合格率

观察组患者在静脉治疗穿刺用具选择合格率 94.67% (142 例/150 例，钢针 34 例、外周静脉留置针 60 例、CVC+PICC48 例)、穿刺部位选择合格率 92.67% (139 例/150 例，手背/手腕 43 例、前上臂/肘窝 52 例、足背/足踝/小腿 34 例、颈内 V/锁骨下 V/股 V 有 10 例)均高于对照组 80.67% (121 例/150 例，钢针 28 例、外周静脉留置针 57 例、PICC+输液港 36 例)、78.67% (118 例/150 例，手背/手腕 37 例、前上臂/肘窝 49 例、足背/足踝/小腿 23 例、颈内 V/锁骨下 V/股 V 有 9 例)，($\chi^2=13.596$ 、 11.972 ，均为 $P=0.001$)有统计差异。

(二) 分析两组留置针导管维护不合格情况

观察组的留置针导管维护不合格率 5.33% (8 例/150 例，未采取 U 型固定 3 例、导管内回血处理不当 2 例、敷料卷边潮湿渗血未及时处理 3 例)远低于对照组 14.00% (21 例/150 例，未采取 U 型固定 9 例、导管内回血处理不当 5 例、敷料卷边潮湿渗血未及时处理 7 例)，($\chi^2=6.451$ ， $P=0.011$)有统计差异。

(三) 分析两组静脉治疗护理并发症的发生情况

观察组静脉治疗护理并发症发生率 3.33% (5 例/150 例，穿刺点局部红肿 2 例、药液外渗 1 例、静脉炎 1 例、堵管 1 例)低于对照组 11.33% (17 例/150 例，穿刺点局部红肿 6 例、药液外渗 4 例、静脉炎 3 例、堵管 4 例)，($\chi^2=7.063$ ， $P=0.008$)有统计差异。

2.4 分析两组患者对护理行为的满意度评分

观察组患者对护理行为[环境管理 (92.35±4.17 分)、输液操作 (89.59±5.18 分)、导管护理 (90.22±5.24 分)、并发症处理(90.03±4.21 分)]的满意度评分均比对照组高[环

Clinical Application Research of Nursing Care

境管理(80.28±3.57分)、输液操作(79.26±4.25分)、导管护理(78.25±4.27分)、并发症处理(78.06±4.46分)],(t=26.929、18.882、21.688、23.903,均为P=0.001)有统计差异。

三、讨论

在当今医疗领域,静脉治疗作为一种常见的治疗手段,其安全性与有效性直接关系到患者的康复进程和生活质量。然而,静脉治疗过程中,由于操作复杂、患者个体差异大等因素,一旦护理不到位很容易出现一系列护理并发症影响治疗效果。在此背景下,护理质量与安全管理在降低静脉治疗护理并发症中的作用日益凸显。

本研究结果显示,观察组患者在静脉治疗穿刺用具和穿刺部位的选择合格率上均显著优于对照组,同时留置针导管维护不合格率和静脉治疗护理并发症发生率均低于对照组(P<0.05)。此外,观察组患者对护理行为的满意度评分也明显高于对照组(P<0.05)。这些结果充分说明了护理质量与安全管理在降低静脉治疗护理并发症中的有效性。一项研究中关注了重症结核患者的静脉治疗护理,发现实施护理质量与安全管理能够显著降低这些患者的静脉治疗护理并发症^[5],与本结论存在一致性。这一发现强调了护理质量与安全管理在特殊疾病群体静脉治疗中的重要性,对于提高患者治疗效果和生活质量具有积极意义。在另一研究中也指出,护理质量与安全管理对静脉治疗并发症具有显著影响^[6]。多项研究结果证实,通过实施一系列科学、合理的护理措施和管理手段,能够有效降低并发症的发生率,提高患者满意度和护理质量,进一步验证了护理质量与安全管理在静脉治疗护理中的核心作用^[7-8]。分析原因,在穿刺用具和穿刺部位选择上的高合格率主要得益于护理质量与安全管理措施的实施。通过建立护理质量与安全管理小组,对静脉治疗患者的现状和基础临床数据进行收集整理,并根据数据分析结果制定针对性的护理方案,这些措施确保了穿刺用具的选择更加科学合理,穿刺部位的选择更加符合患者个体情况,从而提高了选择合格率^[9]。另外,由于护理质量与安全管理中对导管维护流程的严格规范,通过定期培训和考核,护理人员对留置针导管的维护技能得到了显著提升,能够准确掌握U型固定、导管内回血处理及敷料更换等关键操作,因此留置针导管维护不合格率也出现了下降。此外,定期的质量督查和反馈机制,确保了导管维护工作的持续改进和优化^[10]。而静脉治疗护理并发症发生率的降低,是多方面因素共同作用的结果。在护理质量与安全管理措施的干预下,提高了护理人员的专业技能和风险意识,使他们能够更加准确地评估患者情况,采取有效的预防措施;同时通过加强环境管理、优化输液操作流程和强化并发症处理能力,还为患者提供了更加安全、高效的护理服务,从而在一定程度上降低了护理并发症的发生风险^[11]。而患者对护理行为的高满意度评分,反映了护理质量与安全管理措施在提升患者体验方面的积极作用。通过加强环境管理,为患者提供了更加舒适、整洁的治

疗环境;通过优化输液操作流程和强化并发症处理能力,提高了护理服务的专业性和安全性;通过加强与患者的沟通和交流,增强了患者的信任感和归属感,这些措施共同促进了患者满意度的提升^[12]。

综上所述,护理质量与安全管理在降低静脉治疗护理并发症中发挥了重要作用,通过实施一系列科学、合理的护理措施和管理手段,可以显著提高穿刺用具和穿刺部位的选择合格率、降低留置针导管维护不合格率和静脉治疗护理并发症发生率,并提升患者对护理行为的满意度。未来应继续加强护理质量与安全管理的研究和实践,为患者提供更加安全、高效的护理服务。

[参考文献]

- [1]赵静.应用护理质量与安全管理在降低静脉治疗护理并发症中的作用研究[J].医学食疗与健康,2022,20(12):110-113.
- [2]国家卫生健康委员会发布《护理分级标准》等2项推荐性卫生行业标准[J].上海护理,2023,23(10):28.
- [3]苏若琼,黄石群,黎东眉,等.护理质量与安全管理在降低静脉治疗护理并发症中的应用研究[J].医学理论与实践,2020,33(02):339-341.
- [4]华艳.静脉治疗规范化管理在护理质量管理中的效果观察[J].青海医药杂志,2021,51(08):29-32.
- [5]孙哲.护理质量与安全管理在降低重症结核患者静脉治疗护理并发症中的作用探讨[J].现代护理医学杂志,2023,2(10).
- [6]刘爱彬.护理质量与安全管理对静脉治疗并发症的影响[J].中国城乡企业卫生,2024,39(04):79-82.
- [7]郭乐,方少梅.多学科专业小组对静脉输液治疗中护理质量和输液并发症的影响[J].中西医结合护理(中英文),2021,7(03):185-187.
- [8]李文慧,莫胜钧,刘起理.责任制护理在下肢深静脉血栓溶栓治疗护理中的应用及对患者并发症发生的影响分析[J].婚育与健康,2024,30(08):145-147.
- [9]李丽,申智慧,张静静.SWOT风险控制护理模式在肿瘤患者静脉治疗中心静脉导管维护中的应用[J].黑龙江医药科学,2024,47(01):103-105.
- [10]李王芳,冯倩,马晓颖,等.程序化护理对下肢深静脉血栓介入治疗术后患者相关并发症及生活质量的影响[J].现代中西医结合杂志,2023,32(09):1291-1294+1314.
- [11]李晓燕,曾丹,黄雪棉.护理质量与安全管理在降低静脉治疗护理并发症中的作用研究[J].健康忠告,2024,18(3):171-174.
- [12]李亚南,鲁丰华,张莹,等.多院区静脉治疗团队构建在护理质量管理中的应用[J].全科护理,2021,19(18):2541-2543.

作者简介:

陶丽丹(1980.1-),女,壮族,云南砚山、本科、职称:主管护师、研究方向:儿科护理,静脉护理