

# 6s 精细化护理对手术室护理效果及患者心理状态、满意度的影响

张瑜

长治市第二人民医院

DOI:10.12238/carnc.v3i3.14194

**[摘要]** 目的:探究 6S 精细化护理在手术室的护理效果,以及对患者心理状态和满意度的影响。方法:选取我院 2023 年 12 月至 2024 年 5 月 66 例手术室收治的患者,随机将分为观察组(33 例,6S 精细化护理)和对照组(33 例,常规手术室护理)。结果:观察组手术护理质量、心理状态及满意度都优于对照组( $P<0.05$ )。结论:6S 精细化护理应用于手术室护理,可以提升护理质量,改善心理状态,提高满意度。

**[关键词]** 6S 精细化护理; 手术室护理; 护理效果、心理状态; 满意度

**中图分类号:** R473 **文献标识码:** A

The Impact of 6s Refined Nursing on the Nursing Effectiveness in the Operating Room, As Well As the Psychological State and Satisfaction of Patients

Yu Zhang

Changzhi Second People's Hospital

**[Abstract]** Objective: To explore the nursing effect of 6S refined nursing in the operating room, as well as its influence on the psychological state and satisfaction of patients. Methods: A total of 66 patients admitted to the operating room of our hospital from December 2023 to May 2024 were selected and randomly divided into an observation group (33 cases, receiving 6S refined nursing) and a control group (33 cases, receiving routine operating room nursing). Results: The surgical nursing quality, psychological state, and satisfaction of the observation group were all better than those of the control group ( $P < 0.05$ ). Conclusion: The application of 6S refined nursing in operating room nursing can improve the nursing quality, enhance the psychological state, and increase the satisfaction.

**[Keywords]** 6S precision nursing; Surgical room nursing; Nursing effectiveness and psychological state; Satisfaction level

## 1 前言

手术室作为医院抢救、治疗患者的重要场所,其护理质量直接关系到手术的成败与患者的预后。传统的手术室护理模式注重手术流程的基本配合,在环境管理、细节服务等方面存在不足。6S 精细化护理源于企业管理理念,包括(整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全)六个方面,旨在通过规范现场、优化流程、保障安全等措施,提升护理质量与服务水平<sup>[1]</sup>。本研究旨在探讨 6S 精细化护理在手术室护理中的应用效果,及其对患者心理状态和满意度的影响。具体如下:

## 2 对象与方法

### 2.1 对象

选取 2023.12—2024.5 月我院手术室收治的患者 66 例,且所有患者符合手术指征,能配合护理;无严重慢性疾病;无认知障碍、精神疾病患者。随机分为观察组(男 19 例,女 14 例,44.27±2.15 岁)和对照组(男 22 例,女 11 例,45.38

±1.89 岁),两组患者一般资料分析( $P>0.05$ )

### 2.2 方法

对照组采用常规手术室护理(术前访视、监测患者生命体征;常规术后护理指导)等。观察组实施 6S 精细化护理。具体如下

(1) 整理:定期清理手术室物品,区分必需品与非必需品,将非必需品移出手术室,减少空间占用,避免物品杂乱堆积影响手术操作及急救效率。例如,清理过期的一次性耗材、淘汰陈旧损坏的仪器设备等。

(2) 整顿:对手术室物品进行分类摆放,设置明确标识,定位定量存放,便于医护人员快速取用。手术器械按类别、用途摆放于专用器械柜,无菌物品存放于无菌间,并有清晰的有效期标识。药品同样分类存放,急救药品专柜管理,确保在紧急情况下能迅速找到所需药品。

(3) 清扫:制定严格的手术室清洁制度,手术前后对

Clinical Application Research of Nursing Care

手术室环境、设备进行彻底清扫与消毒，包括手术台、无影灯、地面等。定期对手术器械进行清洁保养，检查设备性能，确保手术环境安全、卫生，降低手术感染风险。

(4) 清洁：将整理、整顿、清扫工作标准化、制度化，形成长效管理机制。制定手术室 6S 管理手册，明确各项工作流程、标准及责任人，定期检查与评估，确保 6S 工作持续推进。

(5) 素养：加强手术室医护人员培训，提高对 6S 理念的认知，使其养成自觉遵守 6S 管理规定的习惯。通过定期考核、激励机制等，强化团队协作精神，提升整体职业素养。

(6) 安全：强化手术室安全管理，识别潜在风险，如手术体位摆放不当导致的压疮、电刀使用不当引起的灼伤等。术前全面评估患者情况，采取相应预防措施，完善应急预案，定期组织安全演练，保障患者手术安全。

2.3 观察指标

手术护理质量评分：采用自制质量标准对手术护理质量进行评分，各项为 25 分，评分越高，质量情况越好。

心理状态：采用 SDS、SAS 对患者心理状态进评分。得分越高，心理状态越差。

患者护理满意度：采用自制护理满意度调查表对患者进行调查，分为非常满意、满意、不满意。

2.4 统计学分析

使用 SPSS 24.0 软件对数据进行统计学分析， $P<0.05$  表示数据差异有统计学意义。

3 结果

3.1 两组患者护理质量及心理状态评分对比

观察数据情况，观察组护理质量及心理状态评分都优于对照组 ( $P<0.05$ )，见表 1。

表 1 两组患者护理质量及心理状态评分 ( $\bar{x} \pm s$ )

| 组别  | 例数 | 消毒<br>隔离       | 药物<br>管理       | 护理<br>安全       | 重点<br>环节<br>管理 | SDS<br>评分      | SAS<br>评分      |
|-----|----|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 观察组 | 33 | 24.13<br>±0.59 | 24.01<br>±0.44 | 24.11<br>±0.79 | 24.18<br>±0.33 | 45.93<br>±3.19 | 43.21<br>±2.82 |
| 对照组 | 33 | 22.37<br>±1.32 | 22.72<br>±0.82 | 22.47<br>±0.93 | 22.87<br>±0.72 | 50.87<br>±2.14 | 57.34<br>±4.67 |
| t   | -  | 6.993          | 7.963          | 7.721          | 9.502          | 7.388          | 8.561          |
| P   | -  | 0.001          | 0.001          | 0.001          | 0.001          | 0.001          | 0.001          |

3.2 两组患者护理满意度对比

观察数据情况，观察组护理满意度高于对照组 ( $P<0.05$ )，见表 2。

表 2 两组患者护理满意度对比[例,(%)]

| 组别       | 例数 | 非常满意      | 满意        | 不满意      | 总满意率      |
|----------|----|-----------|-----------|----------|-----------|
| 观察组      | 33 | 22(66.67) | 10(30.30) | 1(3.03)  | 32(96.97) |
| 对照组      | 33 | 13(39.39) | 16(48.48) | 4(12.12) | 29(87.88) |
| $\chi^2$ | -  | 14.939    | 6.922     | 5.901    | 5.901     |
| P        | -  | 0.001     | 0.009     | 0.015    | 0.015     |

4 讨论

手术室作为医院进行各类手术治疗的关键场所，其护理质量直接关系到手术的安全性、有效性和患者的康复进程。随着患者对医疗服务期望的不断提高，传统的手术室护理模式已难以满足患者的需求。而 6S 精细化护理以（整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全）为核心的护理管理模式。它强调对护理工作的精细化管理，注重细节把控和患者体验，旨在通过优化护理流程、改善护理环境、提升护理人员素质，从而提高护理质量，保障患者安全<sup>[2]</sup>。在手术室护理中，6S 精细化护理的应用不仅能够提高护理工作的效率和质量，还能够为患者创造一个更加舒适、安全的就医环境。

通过整理、清除手术室多余物品，避免物品杂乱堆积影响手术操作，减少寻找物品时间，提高工作效率。整顿措施使物品摆放有序、标识清晰，医护人员能迅速获取所需器械、药品，保障手术流程顺畅，如手术器械按手术步骤提前分类放置，术中可快速传递，缩短手术时间。并且规范化的护理流程使护理人员的工作更加有条不紊，减少了不必要的重复操作和混乱现象。每个护理环节都有明确的标准和要求，护理人员能够按照既定的流程进行操作，避免了因操作不规范而导致的失误和延误。而清扫和清洁工作确保手术室环境无菌、整洁，降低手术感染风险，为患者提供安全的手术环境<sup>[3]</sup>。同时，对设备的清洁和消毒也更加严格，确保设备表面无菌，降低了因设备污染而导致的感染风险。

6S 精细化护理注重细节管理，对无菌物品的存放、使用和管理也更加严格。无菌物品按照规定进行分类存放，标识清晰，使用时严格按照无菌操作原则进行操作，确保无菌物品的安全使用。此外，对于一次性使用的物品，严格遵循一人一用一丢弃的原则，避免了交叉感染的发生。

6S 精细化护理模式强调护理人员的素养和专业技能提升。通过定期的培训和考核，护理人员能够不断学习和掌握新的护理知识和技能，提高自身的业务水平。在工作中，护理人员能够更加规范地执行护理操作，为患者提供高质量的

## Clinical Application Research of Nursing Care

护理服务。规范的清洁流程和责任制度促使医护人员养成良好卫生习惯，维护手术室环境质量。素养培养可以使医护人员具备高度责任心与团队协作精神，严格遵守护理操作规程，提升护理操作规范性与医护配合默契度，减少护理差错事故发生，全方位提高手术室护理质量<sup>[4]</sup>。还可以对护理工作的各个环节进行实时监控和评估，及时发现存在的问题并采取有效的措施进行整改。例如，定期对手术室的护理质量进行检查，对检查中发现的问题进行分析和总结，并制定针对性的整改措施，确保护理质量的不断提升。

手术室环境的整洁舒适能够给患者带来良好的心理感受。整洁、有序的手术室环境能给患者带来心理上的安全感，减轻患者对手术的恐惧。术前患者进入手术室，看到规范摆放的设备、干净的环境，潜意识里会认为手术准备充分、可靠，焦虑情绪得以缓解，使其在手术前能够保持相对平静的心态<sup>[5]</sup>。并且6S精细化护理下医护人员高效、专业的工作表现，可以让患者感受到医护团队的能力，增强对手术成功的信心，从而降低术后不良情绪发生率。而且，护理人员在6S实施过程中更加注重与患者的沟通交流，给予患者更多人文关怀，术前耐心解释手术过程、术中轻柔操作、术后及时告知手术情况，使患者心理需求得到满足，进一步改善心理状态<sup>[6]</sup>。同时，该模式可以通过为患者创造一个良好的康复环境，帮助患者树立康复的信心，减轻抑郁情绪。整洁舒适的病房环境、规范的护理操作以及护理人员的关心和照顾，能够让患者感受到医院对他们的重视和关爱，增强患者对治疗的信心和积极性。该模式还注重患者的心理康复。护理人员在工作中会关注患者的心理变化，采取相应的心理干预措施。帮助患者缓解抑郁情绪，促进患者的心理康复。同时，鼓励患者积极参与康复活动，提高患者的生活自理能力，增强患者的自信心。

优质的护理服务是提高患者满意度的关键。6S精细化护理从多方面满足患者需求，手术器械准备齐全、手术顺利进行、术后患者恢复良好，这些直观体验让患者认可护理工作<sup>[7]</sup>。而且，患者就医过程中的舒适度很大程度取决于环境，手术室整洁、安静，温度、湿度适宜，能提升患者舒适度。这种良好的环境体验能够提高患者对护理环境的满意度。患者不再担心手术室环境不佳可能带来的感染风险，也能够更加安心地接受手术治疗。并且，6S精细化护理模式注重护理人员的服务态度和服务质量。护理人员在工作中能够做到主

动、热情、耐心、细致，为患者提供全方位的优质护理服务。从术前的准备到术中的配合，再到术后的康复指导，护理人员都能够按照规范的操作流程进行护理，并且注重与患者的沟通交流，满足患者的心理需求。这种高质量的护理服务能够赢得患者的信任和认可。在该模式护理下，患者能够感受到护理措施对自己康复的积极作用，看到自己的身体状况在不断改善，从而对护理效果产生较高的满意度。同时，安全保障是患者关注重点，6S管理中的安全措施有效预防手术风险，患者感受到医院对其生命健康的重视，提高满意度<sup>[8]</sup>。

综上所述，6S精细化护理对手术室护理效果显著，可以提升手术室护理质量，改善患者心理状态，提高患者满意度，值得在临床上推广应用。

## [参考文献]

- [1] 徐爽. 6S精细化护理管理在手术室护理中的应用效果及其对患者心理状态的影响[J]. 医学信息, 2023, 36(7): 155-158.
- [2] 陈倍珍. 6S精细化护理管理在手术室护理中的应用效果及对患者心理状况的影响[J]. 当代医药论丛, 2024, 22(5): 144-146.
- [3] 严建波, 金怡. 6S护理管理模式在提高手术室护理质量及运行效率中的应用讨论[J]. 妇幼护理, 2025, 5(3): 677-679.
- [4] 鲁倩茜, 杜蕾. 6S精细化护理管理在手术室护理中的应用效果及对患者心理状况的影响[J]. 中国医药指南, 2024, 22(36): 169-171.
- [5] 金立燕, 吴睿. 6S管理模式提升手术室护理效能的应用[J]. 吉林医药学院学报, 2024, 45(6): 440-443.
- [6] 严婷, 鲁灵, 杨刚, 等. 探讨6S精细化护理管理在手术室护理中的应用效果及其对患者心理状态的影响[J]. 保健文汇, 2022, 23(16): 179-181.
- [7] 李丽娟, 陈俊平, 王娟, 等. 6S精细化护理管理在手术室护理中的应用效果及其对患者心理状态的影响[J]. 心理月刊, 2021, 16(20): 151-153.
- [8] 胡蓓娟, 臧海廷. 6S精细化护理管理在手术室护理中的价值分析[J]. 医学论坛, 2024, 6(3): 48-50.

## 作者简介:

张瑜(1987.06-), 女, 汉族, 山西长治人, 本科, 主管护师, 研究方向为手术室护理学。