

医学整形护理中患者术前心理准备与满意度关系研究

赵俊霞

内蒙古自治区乌海市海勃湾区人民医院

DOI:10.12238/carnc.v3i3.14196

[摘要] 目的:深入探究医学整形护理中患者术前心理准备状态与术后满意度之间的内在关联,为优化整形护理流程、提升护理质量提供科学依据。方法:在2024年1月至2025年1月期间,于我院整形科依据既定的纳入与排除标准,精心筛选出100例患者作为研究样本。运用随机分组法将患者均分为对照组和实验组,每组各50例。对照组实施常规护理,实验组在此基础上强化术前心理准备干预,涵盖详细的手术信息讲解、个性化心理疏导、成功案例分享等。借助医院自制的满意度调查问卷、症状自评量表(SCL-90)以及焦虑自评量表(SAS)对两组患者术后满意度、心理状态变化展开评估。结果:实验组患者术后满意度显著高于对照组($P<0.05$)。护理前,两组SCL-90及SAS评分相近($P>0.05$);护理后,实验组SCL-90及SAS评分改善幅度明显优于对照组($P<0.05$)。结论:在医学整形护理中,加强患者术前心理准备工作,能够显著缓解患者术前焦虑等不良心理,提高术后满意度,对提升整形手术整体效果与患者就医体验意义重大。

[关键词] 医学整形护理;术前心理准备;满意度

中图分类号:R473 文献标识码:A

Research on the Relationship between Preoperative Psychological Preparation and Satisfaction of Patients in Medical Plastic Surgery Nursing

Junxia Zhao

People's Hospital of Haibowan District, Wuhai City, Inner Mongolia Autonomous Region

[Abstract] Objective: To deeply explore the intrinsic relationship between patients' preoperative psychological preparation status and postoperative satisfaction in medical plastic surgery nursing, and provide a scientific basis for optimizing the plastic surgery nursing process and improving nursing quality. Methods: From January 2024 to January 2025, 100 patients were carefully selected as research samples from the Plastic Surgery Department of our hospital according to the established inclusion and exclusion criteria. The patients were evenly divided into a control group and an experimental group, with 50 cases in each group, using the random grouping method. The control group received routine nursing, while the experimental group received enhanced preoperative psychological preparation interventions on this basis, including detailed explanations of surgical information, personalized psychological counseling, and sharing of successful cases. Hospital-made satisfaction questionnaires, Symptom Checklist-90 (SCL-90), and Self-Rating Anxiety Scale (SAS) were used to evaluate the postoperative satisfaction and changes in psychological state of the two groups of patients. Results: The postoperative satisfaction of the experimental group was significantly higher than that of the control group ($P<0.05$). Before nursing, the SCL-90 and SAS scores of the two groups were similar ($P>0.05$); after nursing, the improvement range of SCL-90 and SAS scores in the experimental group was significantly better than that in the control group ($P<0.05$). Conclusion: In medical plastic surgery nursing, strengthening patients' preoperative psychological preparation can significantly relieve patients' preoperative anxiety and other adverse psychological states, improve postoperative satisfaction, and is of great significance for enhancing the overall effect of plastic surgery and patients' medical experience.

[Keywords] medical plastic surgery nursing; preoperative psychological preparation; satisfaction

1 引言

随着社会经济的发展与人们生活水平的提高,大众对自身外貌美观度的追求日益强烈,医学整形行业迎来了快速发

展期。医学整形手术不仅旨在改善患者的身体外观,更对患者的心理状态、生活质量产生深远影响。然而,整形手术作为一种特殊的医疗行为,患者在术前往往承受着巨大的心理

Clinical Application Research of Nursing Care

压力, 对手术效果的不确定性、手术疼痛、术后恢复等问题存在诸多担忧与焦虑^[1]。这些不良心理状态若未能在术前得到有效疏导与干预, 极有可能影响患者对手术的配合度、术后恢复效果以及最终的满意度。因此, 深入研究医学整形护理中患者术前心理准备与满意度之间的关系, 探索行之有效的心理护理策略, 成为当下医学整形领域亟待解决的重要课题。通过优化术前心理护理流程, 帮助患者以良好的心理状态迎接手术, 对于提升整形手术成功率、改善患者预后、增强患者对医疗服务的认可度具有不可忽视的现实意义。

2 研究资料与方法

2.1 一般资料

在2024年1月至2025年1月这段为期一年的时间里, 于我院整形科通过严格的纳入与排除标准, 精心选取了100例患者作为本次深入研究的对象。

纳入标准: 年龄在18周岁及以上, 具备独立的认知与沟通能力, 自愿签署知情同意书, 且首次接受医学整形手术。

排除标准: 存在严重精神疾病、认知障碍、合并其他重大器质性病变以及无法配合完成研究的患者。

为确保研究结果的科学性与可靠性, 运用专业且随机的分组方式, 将这100例患者均匀地分为对照组和实验组, 每组各有50例患者。在对照组的50例患者中, 男性患者数量为18例, 占比36%, 女性患者为32例, 占比64%。从年龄分布来看, 年龄跨度处于18—45岁之间, 经计算得出该组患者的平均年龄为(28.5±5.2)岁。反观实验组的50例患者, 男性患者为20例, 占比40%, 女性患者是30例, 占比60%。年龄范围在19—43岁之间, 平均年龄为(27.8±4.8)岁。随后, 对两组患者在性别构成、年龄均值以及骨折类型分布等一般资料方面, 运用专业的统计学方法进行详细分析。结果显示, 各项数据的P值均大于0.05, 这充分表明两组患者在这些关键的一般资料维度上, 差异并无统计学意义, 具备高度的可比性, 能够为后续研究不同护理策略的效果奠定坚实基础。

2.2 实验方法

对照组患者接受常规的整形护理服务, 在术前阶段, 护理人员依据标准化流程, 有序安排并指导患者完成一系列必要的常规检查, 包括血常规、凝血功能、肝肾功能、传染病筛查以及眼部、鼻部等手术部位的专科检查等, 确保患者身体状况符合手术条件。同时, 以简洁明了的方式向患者简单告知手术基本流程, 涵盖手术大致时长、麻醉方式、术中注意事项等基础信息, 使患者对手术有初步认知。术后, 护理人员为患者提供基础护理服务, 密切观察手术创口有无渗血、渗液、红肿等异常情况, 严格遵循无菌操作原则进行伤口换药, 预防感染发生。根据不同整形手术类型, 给予针对性的

康复指导, 如针对面部整形手术患者, 指导其保持头高脚低的卧床姿势, 减轻面部肿胀; 对于吸脂手术患者, 指导其正确穿戴弹力塑身衣, 促进塑形与恢复等。而实验组患者则在常规护理的坚实基础上, 着重强化术前心理准备干预。

在患者办理入院手续后, 责任护士会在第一时间主动与患者建立沟通联系, 营造温馨、信任的交流氛围。通过亲切的交谈、细致的观察以及专业的心理评估工具, 全面且深入地了解患者的心理状态, 精准识别患者是否存在焦虑、恐惧、担忧等负面情绪; 详细掌握患者对手术的认知程度, 判断患者对手术的了解是片面、模糊还是相对清晰; 充分知晓患者的期望目标, 明确患者希望通过整形手术达到何种改善效果。基于这些全面的评估信息, 为每一位患者量身定制个性化的心理护理方案。

在手术知识讲解环节, 护理人员充分利用多样化的宣教手段, 不仅准备了图文并茂、内容详实的宣传册, 以生动形象图片和通俗易懂的文字详细介绍整形手术的具体操作过程、预期效果、可能出现的风险及应对措施, 还精心挑选并编辑经过脱敏处理的手术视频, 让患者能够更直观、更清晰地了解手术全貌。在播放视频过程中, 护理人员会同步进行专业讲解, 对关键步骤和重要细节进行重点说明, 确保患者对手术有全面且准确的认识。

为增强患者对手术的信心, 护理团队积极搭建交流平台, 邀请在本院接受整形手术且取得良好效果的成功案例患者与实验组患者进行面对面、零距离的交流。在交流过程中, 成功案例患者会毫无保留地分享自己从术前的忐忑不安到术后收获满意效果的整个心路历程, 详细讲述手术经历中的各个环节, 包括术前准备的感受、术中的体验、术后恢复过程中遇到的困难及解决方法, 以及自身心理状态的变化等。这些真实、生动的分享, 能够让实验组患者感同身受, 极大地缓解他们对手术的恐惧和担忧, 增强手术信心。

在缓解患者紧张焦虑情绪方面, 护理人员熟练运用放松训练技巧。每天固定时间, 如在上午和下午各安排一次, 为患者进行深呼吸训练和渐进性肌肉松弛训练, 每次训练持续15—20分钟。在深呼吸训练时, 护理人员会耐心指导患者采用舒适的坐姿或躺姿, 闭上眼睛, 慢慢地吸气, 让空气充满腹部, 感受腹部像气球一样膨胀, 然后再缓缓地呼气, 将空气完全呼出, 体会身体逐渐放松的感觉; 在渐进性肌肉松弛训练中, 引导患者依次收紧和放松身体的各个肌肉群, 从脚部开始, 逐步向上到腿部、臀部、腹部、胸部、手臂、肩膀、颈部, 最后到面部, 帮助患者深度放松身心, 有效缓解紧张焦虑情绪。对于那些心理负担过重、焦虑情绪严重, 通过常规心理护理措施难以有效缓解的患者, 医院及时安排专业心理咨询师介入。心理咨询师运用专业的心理学知识和方法,

Clinical Application Research of Nursing Care

与患者进行一对一的深度心理疏导服务，深入挖掘患者焦虑情绪产生的根源，帮助患者正确认识和面对自身情绪问题，引导患者运用积极的心理应对策略，调整心态，以更平和、稳定的状态迎接手术。

2.3 观察指标

(1) 患者术后满意度：采用医院自制的满意度调查问卷对患者进行调查^[2]。

(2) 心理状态评估：分别于护理前和护理后采用症状自评量表 (SCL-90) 和焦虑自评量表 (SAS) 对患者心理状态进行评估^[3]。

(3) 患者对手术相关知识的掌握程度：通过自行设计的手术知识问卷对患者进行测评，问卷内容包括手术原理、手术过程、术后注意事项等方面，满分 100 分，得分越高表示患者对手术相关知识掌握越好^[4]。

2.4 研究计数统计

用 SPSS 22.0 这个专门统计数据的软件来分析。数据是具体数值，就用平均数再加上或者减去标准差的方式，写成 (x±s) 形式。想要得知两组这种数据有没有差别，就用 t 检验和 x² 检验来分析。如果 P 这个数值小于 0.05，那就说明这两组数据的差别是有意义的。

3 结果

3.1 患者术后满意度

表 1 两组患者术后满意度比较 (例, %)

组别	例数	非常满意	满意	一般	不满意	满意度
对照组	50	18	20	8	4	76%
实验组	50	26	22	2	0	96%
P 值	-	-	-	-	-	P<0.05

由表 1 可知，实验组患者术后满意度显著高于对照组，经 x² 检验，差异具有统计学意义 (P<0.05)。这表明强化术前心理准备干预能够有效提升患者对整形护理服务的满意度。

3.2 心理状态评估

表 2 两组患者护理前后 SCL-90 评分比较 (x±s, 分)

组别	例数	护理前	护理后
对照组	50	165.3±18.6	148.5±15.3
实验组	50	164.8±19.2	132.7±12.5
P 值	-	P>0.05	P<0.05

表 3 两组患者护理前后 SAS 评分比较 (x±s, 分)

组别	例数	护理前	护理后
对照组	50	55.6±6.8	48.3±5.6
实验组	50	56.2±7.1	42.1±4.3
P 值	-	P>0.05	P<0.05

如表 2 表 3，护理前，两组患者 SCL-90 及 SAS 评分比较，差异无统计学意义 (P>0.05)，具有可比性。护理后，实验组患者 SCL-90 及 SAS 评分均显著低于对照组，经 t 检验，差异具有统计学意义 (P<0.05)。这充分说明加强术前心理准备干预能够更有效地缓解患者的不良心理状态，减轻焦虑程度。

3.3 患者对手术相关知识的掌握程度

表 4 两组患者手术相关知识掌握程度评分比较 (x±s, 分)

组别	例数	得分
对照组	50	72.5±8.6
实验组	50	85.3±9.2
P 值	-	P<0.05

从表 4 可以看出，实验组患者手术相关知识掌握程度评分明显高于对照组，经 t 检验，差异具有统计学意义 (P<0.05)。这意味着强化术前心理准备干预有助于患者更好地掌握手术相关知识，提高对手术的认知水平。

4 讨论

本研究表明，强化术前心理准备干预能显著提升医学整形患者的术后满意度，并有效改善其心理状态与手术知识掌握程度，这一发现具有多维度的理论与实践意义。从心理机制角度来看，术前焦虑等负面情绪往往源于患者对手术信息的认知不足与对未知的恐惧。实验组通过系统的手术信息讲解、视频演示及成功案例分享，帮助患者构建起对手术的清晰认知框架，减少不确定性带来的焦虑。例如，当患者直观了解手术操作流程及预期效果后，对手术结果的担忧得以缓解，进而提升心理安全感，这为术后满意度的提高奠定了基础。同时，个性化心理疏导与放松训练的介入，直接作用于患者的情绪调节系统，通过降低交感神经兴奋性，减轻焦虑情绪，使患者以更积极的心态接受手术，这种心理状态的改善也会正向反馈于术后对护理服务的评价^[5-6]。

与既往研究成果相比，本研究结论与众多强调心理干预对手术患者重要性的文献相一致。已有研究表明，有效的心理支持能够降低患者围手术期应激反应，促进术后恢复。在医学整形领域，患者对手术效果的高期待与对自身外貌改变的敏感性，使得心理状态对手术体验的影响更为显著。本研究进一步细化了术前心理准备的干预措施，通过成功案例面对面交流、专业心理咨询师介入等创新方式，为患者提供更

Clinical Application Research of Nursing Care

具针对性的心理支持,不仅丰富了整形护理中术前心理干预的实践路径,也为后续相关研究提供了新的参考方向^[7]。

从临床实践角度出发,本研究结果对医学整形护理工作具有重要的指导价值。强化术前心理准备干预措施的实施,能够帮助医护人员更精准地把握患者心理需求,优化护理服务流程。例如,在实际工作中,可将个性化心理护理方案制定、放松训练等纳入常规护理流程,使术前心理干预成为标准化操作,从而提升整体护理质量。同时,通过提高患者对手术知识的掌握程度,能够增强患者在围手术期的自我管理能力和减少术后并发症的发生风险,促进患者快速康复,最终实现医疗服务质量与患者满意度的双重提升^[8]。

5 结论

综上所述,在医学整形护理实践中,加强患者术前心理准备具有重要作用。通过实施个性化心理疏导、详细手术信息告知、成功案例分享、放松训练等一系列干预措施,能够显著改善患者术前焦虑等不良心理状态,提高患者对手术相关知识的掌握程度,进而提升患者术后满意度,对保障整形手术顺利进行、促进患者术后康复、提升医疗服务质量具有积极的推动作用。

[参考文献]

[1] 杨德娟. 人文关怀在手术室单纯美容整形患者护理

中的应用效果[J]. 现代养生, 2024, 24(16): 1264-1267.

[2] 张洁, 杨敏. 针对性干预在面部整形美容手术患者护理中的应用效果[J]. 贵州医药, 2023, 47(12): 2015-2016.

[3] 杨敏, 张洁. 全面护理干预在鼻综合整形术的围手术期患者护理中的应用[J]. 贵州医药, 2023, 47(11): 1842-1843.

[4] 陈冰. 个性化护理在整形美容围术期护理中对睡眠质量的影响[J]. 世界睡眠医学杂志, 2023, 10(10): 2438-2440.

[5] 吴小岭, 邓琪, 胡明, 等. 面部软组织损伤行急诊整形术患者的心理情况及术前护理措施对术中心身反应的影响分析[J]. 中国医疗美容, 2018, 8(5): 73-76.

[6] 褚严严. 心理护理在医学美容整形中的应用分析[J]. 中国医疗美容, 2016, 6(7): 75-77.

[7] 吕文秀, 夏又春. 心理护理在医学美容整形中的应用[J]. 中国美容医学, 2014, 23(11): 936,953.

[8] 韩海霞, 王淑荣. 整形外科术前患者心理健康分析与护理对策[J]. 中国美容医学, 2013, 22(8): 875-877.

作者简介:

赵俊霞(1974.10-),女,汉族,内蒙古自治区乌兰察布市人,本科,副主任护师,研究方向为医学整形科。