

# PDCA 循环管理法在妇产科手术护理管理中的应用

周树红 宋福恩

湖北省咸丰县妇幼保健院

DOI:10.12238/carnc.v3i3.14197

**[摘要]** 目的：探讨 PDCA 循环管理法在妇产科手术护理管理中的应用效果。方法：选取 2023 年 12 月至 2024 年 12 月期间在我院妇产科接受手术治疗的 68 例患者作为探究目标，基于护理模式的区别，应用随机表法进行受试者分组，对照组实施标准的常规护理管理模式，而观察组则在常规护理的基础上，采纳了 PDCA 循环管理法来进一步提升护理管理的效能。两组病患对于护理服务的满意程度、心理状态以及手术并发症进行比较。结果：与对照组比，观察组护理满意度显著更高；观察组的心理状态相较于对照组更佳；观察组的手术部位感染率及术后出血率相较于对照组呈现出明显降低的趋势，差异具有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。结论：PDCA 循环管理法在妇产科手术护理管理中具有显著的应用效果，能够提升护理质量，降低手术风险，提高满意度，值得临床推广应用。

**[关键词]** PDCA 循环管理法；妇产科；手术护理管理；护理质量；应用效果

中图分类号：R473.7 文献标识码：A

## Application of PDCA Cycle Management in Obstetric and Gynecological Surgical Nursing Management

Shuhong Zhou, Fuen Song

Xianfeng County Maternal and Child Health Hospital, Xianfeng County, Hubei Province

**[Abstract]** Objective: To evaluate the effectiveness of the PDCA cycle management method in obstetric and gynecological surgical nursing. Methods: A total of 68 patients who underwent surgery at our hospital's obstetrics and gynecology department from December 2023 to December 2024 were selected as the study subjects. Based on the differences in nursing models, a randomization table method was used to group the participants. The control group received standard routine nursing care, while the observation group, in addition to the routine care, adopted the PDCA cycle management method to further enhance the efficiency of nursing management. The satisfaction with nursing services, psychological state, and incidence of surgical complications were compared between the two groups. Results: Compared to the control group, the observation group showed significantly higher nursing satisfaction; the psychological state of the observation group was better than that of the control group; the infection rate at the surgical site and the postoperative bleeding rate in the observation group were significantly lower than those in the control group, with statistically significant differences ( $p < 0.05$ ). Conclusion: The PDCA cycle management method has shown significant application effects in obstetric and gynecological surgical nursing, improving nursing quality, reducing surgical risks, and enhancing patient satisfaction, making it worthy of clinical promotion and application.

**[Keywords]** DCA cycle management; obstetrics and gynecology; surgical nursing management; nursing quality; application effect

### 1 前言

产科手术是针对女性生殖系统疾病、妊娠并发症、分娩问题以及计划生育需求等所进行的一系列手术操作<sup>[1]</sup>。这些手术旨在治疗疾病、缓解症状、预防并发症、解决生育问题或满足特定的计划生育需求。

妇产科手术包括以下几类：良性疾病手术：如非恶性肿瘤手术如肌瘤切除、囊肿剥除、内膜异位症处理等；恶性肿

瘤手术则含宫颈癌根治、内膜癌分期、卵巢癌综合术等。妊娠并发症手术：如剖宫产术、胎盘早剥手术、前置胎盘手术等<sup>[2]</sup>。分娩问题手术：如产钳助产、胎头吸引助产、会阴切开术等，计划生育手术：包括人工流产术、宫内节育器放置或取出术、输卵管结扎或复通术等<sup>[3]</sup>。本次研究主要探讨 PDCA 循环管理法在妇产科手术护理管理中的应用效果，概括如下。

## Clinical Application Research of Nursing Care

## 2 资料与方法

## 2.1 一般资料

在2023年12月至2024年12月这一时间段内，我们选取了我院妇产科接受手术治疗的68名患者作为本次研究的对象。按照护理模式的区别，设观察组与对照组，每组34例，对照组女34例，年龄25岁—44岁，平均年龄(23.64.26)岁；观察组女34例，年龄25—47岁，平均年龄(25.36±2.58)岁。患者及其家属一致赞同并同意加入本研究。两组在一般资料比较中，结果均无统计学差异， $P>0.05$ ，具有可比性。

## 2.2 方法

对照组遵循常规护理管理模式，观察组则在此基础上进行扩展运用PDCA循环管理法进行护理管理。主要包括：

## 2.2.1 计划阶段(Plan)

现状分析与目标设定：护理团队首先需要对当前的护理情况进行全面的了解和分析，识别存在的问题和不足。根据分析结果，设定具体的护理管理目标，如提高产妇满意度、降低护理差错率等。

制定护理计划：针对识别出的问题，详细规划一个护理方案，具体的护理行动步骤、责任人以及执行的时间点。计划应涵盖产妇的术前准备、术中护理、术后恢复等全过程。

培训与准备：组织护理人员接受相关的业务培训，确保他们熟悉并掌握新的护理计划和方法。准备所需的护理设备和材料，确保手术的顺利进行。

## 2.2.2 执行阶段(Do)

实施护理计划：护理人员按照制定的计划执行护理工作，确保每一项护理措施都得到落实。护理人员在执行护理任务时，需持续观察产妇的病情状况，根据实际情况适时修改和完善护理计划。

沟通与协作：护理人员之间需要保持良好的沟通与协作，确保信息的及时传递和共享。

与产妇及其家属保持深入交流，清晰阐述每项护理措施的意义及需留意之处，以提升他们的信任度和协作意愿。

监督与记录：护理管理人员需要对护理工作的执行情况进行监督，确保计划的顺利实施。

记录护理过程中的关键信息和数据，为后续的检查和改进提供依据。

## 2.2.3 检查阶段(Check)

效果评估：通过数据分析和反馈机制，对护理工作的效果进行评估。比较实际结果与预期目标之间的差异，分析原因并找出改进的方向。

问题识别：在检查过程中，识别出护理工作中存在的问题和不足。对这些问题进行分类和整理，为后续的处理阶段做好准备。

## 2.2.4 处理阶段(Act)

问题处理：针对检查阶段识别出的问题，设计并落实针对性的改进措施，同时持续监测并评估这些措施的实际成效，以保障问题得到切实处理。

经验总结与持续改进：对整个PDCA循环过程进行总结和反思，提炼成功的经验和做法。

将这些经验和做法纳入到新的护理计划中，形成持续改进的良性循环。

培训与提升：根据检查阶段发现的问题和整改措施，组织护理人员进行针对性的培训和提升。提升护理人员的专业素养和操作技能。

在妇产科手术护理管理中应用PDCA循环管理法时，还需要注意以下几点：

明确目标与指标：确保护理目标与指标具体、可衡量、可实现。

充分沟通与讨论：与护理团队成员进行充分的沟通与讨论，确保护理人员对护理目标的理解，建立共同的目标意识。

严格按照计划操作：在实施阶段，要严格按照计划进行操作，并及时收集与记录数据。

注重团队协作：加强团队成员之间的配合与协作，确保每一项护理措施都能得到顺利实施。

持续改进与纠正问题：在检查和处理阶段，要持续改进与纠正问题，确保护理质量的持续提升。

## 2.3 观察指标

(1) 用自制满意度问卷(信度0.87)测患者满意度，满分100， $<60$ 为不满意，一般(61—80分)、满意(81—100分)三级，其中以90分为界值，将满意细分为比较满意和非常满意。专员统计问卷，“非常满意+满意”占比总满意度。

(2) 通过汉密尔顿焦虑量表(HAMA)与汉密尔顿抑郁量表(HAMD)，对两组的心理状况进行了对比分析，结果显示，评分上升意味着焦虑与抑郁情绪加剧。

(3) 对比两组手术并发症指标：包括手术部位感染率、术后出血率等。

## 2.4 统计学方法

本次研究的所有数据均纳入SPSS 23.0软件中进行比较分析，对于计数资料和计量资料的检验，分别用 $\chi^2$ 和 $t$ 进行，分别以百分比(%)及 $(\bar{x} \pm s)$ 表示，当 $P<0.05$ 具有统计学上的显著性意义。

## 3 结果

## 3.1 两组护理服务的满意程度

相较于对照组，观察组在护理满意度上展现出显著提升( $P<0.05$ )，见表1。

表1 护理服务满意度（n）

| 组别             | 例数 | 非常满意       | 满意         | 不满意       | 总满意率       |
|----------------|----|------------|------------|-----------|------------|
| 观察组            | 34 | 19(55.89%) | 15(44.11%) | 0 (100%)  | 34 (100%)  |
| 对照组            | 34 | 17 (50%)   | 14(41.18%) | 3 (8.82%) | 31(91.17%) |
| X <sup>2</sup> | -  | -          | -          | -         | 8.672      |
| p              | -  | -          | -          | -         | 0.001      |

3.2 两组患者心理健康状态

对照组和观察组各34例，对照组和观察组HAMA评分为(14.23±1.98)；(9.85±1.86)（t=11.372，P=0.001）；对照组和观察组HAMD评分为(10.87±1.84)；(8.58±1.69)（t=6.481，P=0.001）；数据发现，在护理后，观察组的HAMA和HAMD评分相较于对照组均有显著降低，且这些差异均达到了统计学上的显著水平（P<0.05）。

3.3 两组手术并发症指标

对照组和观察组各34例，对照组部位感染率2(5.89%)；术后出血率3(8.82%)；合计5(14.70%)观察组部位感染率0(100%)；术后出血率1(2.94%)；合计1(2.94%)（ $\chi^2=6.276$ ，P=0.001）；由数据显示，相较于对照组，观察组手术部位感染率和术后出血率均呈现出明显的降低趋势，且这些差异在统计学上均具有显著性（p<0.05）。

4 讨论

PDCA循环管理法通过不断发现问题、分析问题、解决问题，并固化成功经验，形成科学的闭环管理，从而持续提升医疗质量<sup>[4]</sup>。PDCA循环管理法不仅关注医疗质量的提升，还注重医院整体管理水平的提升，包括服务、管理、绩效等多个方面，从而推动医院健康、可持续发展。通过PDCA循环，医院可以不断优化诊疗流程，提高诊疗效率，减少等待时间。PDCA循环中的检查阶段要求对医疗质量进行定期评估和监控，确保各项改进措施得到有效实施，及时发现问题进行改进。通过PDCA循环管理法，显著降低医疗差错率<sup>[5-6]</sup>。

妇产科手术护理管理通过严格的术前准备、术中操作和术后护理，确保在手术过程中的安全和健康。规范的护理流程有助于减少手术风险，降低术后感染和并发症的发生率。妇产科手术护理管理要求护理人员具备高度的专业素养和

责任心，提供高质量的护理服务<sup>[7]</sup>。通过不断优化护理流程和提高护理效率，可以提升整体医疗服务质量，满足需求和期望。妇产科手术护理管理通过制定和实施科学的护理流程，确保手术过程的顺利进行。这有助于减少护理过程中的错误和疏漏，提高护理效率和准确性。妇产科手术护理管理要求团队成员之间的密切合作和沟通，共同制定护理计划、执行操作和评估效果。有助于增强团队协作和凝聚力。通过实施妇产科手术护理管理，患者能够感受到更加专业、细致和贴心的护理服务。有助于提升满意度和信任度<sup>[8-9]</sup>。本次研究发现，与对照组比，观察组护理满意度显著更高；观察组的心理状态相较于对照组更佳；相较于对照组，观察组的手术部位感染率和术后出血率均有明显下降（P<0.05）。

综上所述，PDCA循环管理法在妇产科手术护理管理中具有显著的应用效果，能够提升护理质量，降低手术风险，提高满意度，值得临床推广应用。

【参考文献】

[1] 杨亚改, 刘素兰, 李会如. PDCA循环管理法在妇产科手术护理管理中的应用效果观察[J]. 临床研究, 2024, 28(2): 157-159.

[2] 邢亚蕊. PDCA循环管理法在妇产科手术护理管理中的应用[J]. 妇儿健康导刊, 2024, 3(2): 147-150.

[3] 任秋香. PDCA循环管理法对妇产科手术护理质量的影响分析[J]. 吉林医学, 2023, 44(1): 222-224.

[4] 邹莹. 微信公众号联合PDCA管理在妇产科手术器械管理中的应用研究[J]. 中国新通信, 2021, 23(21): 151-152.

[5] 张醒玲. PDCA循环管理在妇产科手术护理管理中的应用[J]. 中国城乡企业卫生, 2020, 35(3): 227-228.

[6] 李盼盼. 安全护理管理模式在手术室妇产科手术中的应用效果[J]. 实用妇科内分泌电子杂志, 2023, 10(21): 115-117.

[7] 王杏云. 妇产科手术护理风险管理方法探讨[J]. 实用妇科内分泌电子杂志, 2022, 9(21): 49-52.

[8] 祝彩玉. 细节护理管理在妇产科手术中的应用体会[J]. 实用妇科内分泌电子杂志, 2020, 7(16): 70,85.

[9] 徐小娟, 周胤婵, 范丽英, 等. 层级管理在妇产科手术管理中的应用及效果分析[J]. 医院管理论坛, 2020, 37(3): 29-31.

作者简介：

周树红（1982.03-），女，土家族，本科，主管护师。