

老年多重慢性病患者对社区健康管理服务模式的选择偏好研究

梁传明

泰安市财源街道社区卫生服务中心

DOI:10.12238/carnc.v3i5.15298

[摘要] 目的: 研究老年多重慢性病患者对社区健康管理服务模式的选择偏好。方法: 选取2024年1月—2024年12月本社区收治的老年多重慢性病患者100例进行研究, 采用问卷调查法收集患者基本信息、疾病情况、对不同社区健康管理服务模式的认知与选择意向等资料, 运用统计学方法分析影响患者选择偏好的因素。结果: 老年多重慢性病患者在社区健康管理服务模式选择上, 更倾向于“定期上门健康监测+个性化健康指导”模式; 不同性别、文化程度、经济收入及疾病严重程度的患者, 对服务模式的选择偏好存在显著差异($P<0.05$)。结论: 老年多重慢性病患者对社区健康管理服务模式存在多样化需求与选择偏好, 社区应结合患者特点, 优化服务模式, 提高健康管理服务的针对性与有效性。

[关键词] 老年多重慢性病患者; 社区健康管理; 服务模式; 选择偏好

中图分类号: R193 文献标识码: A

Study on the Preference of Elderly Patients with Multiple Chronic Diseases for Community Health Management Service Mode

Chuanming Liang

Taian City Caiyuan Street Community Health Service Center

Abstract: Objective: To investigate the preferences of elderly patients with multiple chronic diseases for community health management service models. Methods: A study was conducted on 100 elderly patients with multiple chronic diseases treated in this community from January to December 2024. The study used a questionnaire survey to collect information on patients' basic details, disease conditions, and their perceptions and preferences regarding different community health management service models. Statistical methods were employed to analyze the factors influencing patients' preferences. Results: Elderly patients with multiple chronic diseases tend to prefer the 'regular home visits for health monitoring + personalized health guidance' model. There are significant differences in service model preferences among patients based on gender, educational level, economic income, and disease severity ($P<0.05$). Conclusion: Elderly patients with multiple chronic diseases have diverse needs and preferences for community health management service models. Communities should tailor their service models to the specific characteristics of patients to enhance the relevance and effectiveness of health management services.

Keywords: elderly patients with multiple chronic diseases; community health management; service mode; preference

引言

随着人口老龄化加剧, 老年多重慢性病患者数量日益增多, 这类患者同时患有两种及以上慢性疾病, 如高血压、糖尿病、冠心病等, 病情复杂, 需要长期的健康管理与医疗服务。社区作为老年人生活的主要场所, 其健康管理服务模式对老年多重慢性患者的疾病控制、生活质量提升至关重要, 目前社区提供的健康管理服务模式多样, 不同患者对服务模式的需求和偏好存在差异, 了解老年多重慢性病患者对社区

健康管理服务模式的选择偏好, 有助于社区优化服务供给, 提高健康管理服务的适配性和效率, 满足患者实际需求^[1], 本研究旨在探究老年多重慢性病患者对社区健康管理服务模式的选择偏好及其影响因素, 为完善社区健康管理服务体系提供依据。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2024年1月—2024年12月本社区收治的老年多重

Clinical Application Research of Nursing Care

慢性病患者 100 例进行研究。其中男性 48 例，女性 52 例；年龄范围在 60-85 岁，平均年龄 (72.3±6.8) 岁。纳入条件：同时患有两种及以上慢性疾病，且符合相关疾病诊断标准；居住在本社区时间不少于 1 年；意识清楚，能够正常沟通交流；自愿参与本研究并签署知情同意书。排除条件：患有严重精神疾病，无法正常交流者；存在认知障碍，不能理解问卷内容者；近期有重大手术或处于急性疾病发作期者。

1.2 方法

采用自行设计的调查问卷进行资料收集。问卷内容主要包括：①基本信息：性别、年龄、婚姻状况、文化程度、经济收入、居住方式等；②疾病情况：所患慢性疾病种类、患病时长、疾病控制情况、日常服药情况等；③社区健康管理服务模式认知与选择：向患者介绍常见的社区健康管理服务模式，如“定期健康讲座+免费体检”“线上健康咨询平台”“定期上门健康监测+个性化健康指导”“互助小组活动”等，让患者根据自身需求选择最偏好的服务模式，并说明选择理由；④对社区健康管理服务的期望与建议。调查前对调查人员进行统一培训，确保调查方法一致、问卷填写规范。调查时采用面对面访谈的方式，由调查人员向患者解释问卷内容，帮助理解并完成问卷填写，对于视力不好或行动不便的老年人，耐心协助其完成问卷^[2]。

1.3 观察指标

以老年多重慢性病患者对不同社区健康管理服务模式的选择情况为主要观察指标，分析不同基本信息、疾病情况患者的选择偏好差异；同时收集患者对社区健康管理服务的期望与建议，辅助分析选择偏好的影响因素。

1.4 统计学处理

运用 SPSS26.0 统计软件开展数据分析，计量资料采用均数±标准差($\bar{x} \pm s$)的形式进行描述，当单因素方差分析结果显示差异有统计学意义时，进一步采用最小显著差异法(LSD)进行多重比较，计数资料以例数及百分率[n(%)]的方式进行统计描述，其假设样本以 χ^2 检验，本次统计所涵盖的均数、几何均数、中位数等涉及量采取 t 检验，以 $P < 0.05$ 作为判定差异具有统计学意义的标准。

2 结果

不同性别、文化程度、经济收入及疾病严重程度的患者，对社区健康管理服务模式的选择偏好存在显著差异($P < 0.05$)。女性患者更倾向于“定期上门健康监测+个性化健康指导”模式；文化程度较高、经济收入较好的患者对“线上健康咨询平台”接受度更高；疾病严重程度高的患者更希望获得“定期上门健康监测+个性化健康指导”服务。见表 1。

表 1 老年多重慢性病患者对社区健康管理服务模式的选择情况

服务模式类型	选择例数	占比
定期健康讲座+免费体检	18	18%
线上健康咨询平台	12	12%
定期上门健康监测+个性化健康指导	45	45%
互助小组活动	15	15%
其他	10	10%

3 讨论

老年多重慢性病患者在社区健康管理服务模式选择上呈现出多样化特点，其中“定期上门健康监测+个性化健康指导”模式最受青睐，这一现象与老年多重慢性患者的身体状况和实际需求密切相关，此类患者因患有多种疾病，行动不便，定期上门的健康监测能让他们在熟悉的居家环境中接受服务，减少往返医院的奔波，个性化健康指导则可根据患者具体病情，提供针对性的饮食、运动、用药等建议，满足其差异化的健康管理需求^[3-4]。

本研究中，不同性别、文化程度、经济收入及疾病严重程度的患者，对社区健康管理服务模式的选择偏好存在显著差异($P < 0.05$)。女性患者更倾向于“定期上门健康监测+个性化健康指导”模式；文化程度较高、经济收入较好的患者对“线上健康咨询平台”接受度更高；疾病严重程度高的患者更希望获得“定期上门健康监测+个性化健康指导”服务。据此展开分析：

女性患者更偏好“定期上门健康监测+个性化健康指导”模式，可能是因为女性通常对自身健康状况更为关注，且在面对多种疾病时，更希望获得细致、全面的照顾，而男性患者在服务模式选择上相对较为分散，可能与男性性格特点有关，部分男性更倾向于自主管理健康，对一些需要主动参与的服务模式，如互助小组活动接受度相对较高^[5-6]。

文化程度较高的患者，对新鲜事物的接受能力较强，能够熟练使用智能手机等设备，因此对“线上健康咨询平台”的接受度更高，他们希望通过便捷的网络渠道快速获取专业的健康知识和咨询服务，经济收入较好的患者，有更强的经济实力支持自身健康管理需求，除了基础的健康监测服务，他们更愿意尝试多样化、个性化的服务模式，如线上健康咨询、定制化的健康指导方案等。

疾病严重程度高的患者，身体状况较差，日常活动受限明显，对医疗服务的依赖性强，因此更迫切需要专业人员定期上门进行健康监测，及时掌握病情变化，并获得个性化的健康指导，以更好地控制疾病、缓解症状，而疾病控制相对较好、症状较轻的患者，对健康管理服务的需求更侧重于预

Clinical Application Research of Nursing Care

防和自我管理知识的获取,所以对定期健康讲座、互助小组活动等模式有一定兴趣。

患者提出的对社区健康管理服务的期望与建议也反映出当前服务存在的不足,部分患者希望社区能增加服务的频率和时长,尤其是上门服务,还有患者期望服务内容更加丰富,涵盖心理健康指导、康复训练指导等方面,这提示社区在优化健康管理服务模式时,应充分考虑患者需求,进一步完善服务内容与形式^[7-8]。

综上所述,老年多重慢性病患者对社区健康管理服务模式存在多样化的选择偏好,受性别、文化程度、经济收入、疾病严重程度等多种因素影响,社区应深入了解患者需求与偏好,结合实际情况,优化现有服务模式,增加服务供给的多样性与针对性,同时注重提升服务质量,为老年多重慢性病患者提供更优质、高效、个性化的健康管理服务,切实提高患者的生活质量与健康水平。

[参考文献]

[1]魏李芳,张玲,谭娅,等.慢性病共病患者社区卫生服务的选择偏好研究[J].中国全科医学,2024,27(4):454-467.

[2]苏天园,李豫凯,张其其,等.基于离散选择实验的乌鲁木齐市居民健康管理服务选择偏好研究[J].中国全科医

学,2021,24(16):7.

[3]耿铭慧,牟艺帆,张宝轩,等.慢性病共病患者家庭医生签约服务选择偏好研究——基于离散选择实验[J].中国卫生政策研究,2024,17(11):44-52.

[4]易明,姚玉佳,李佳奇,等.不同就医情境下在线健康社区用户信息需求偏好研究——以寻医问药网“有问必答”社区为例[J].情报科学,2023,41(1):9.

[5]杨嘉伟,孙芳芳,徐瑞彩.脑卒中患者数字健康技术使用体验质性研究的Meta整合[J].中华现代护理杂志,2024,30(35):4783-4789.

[6]冯玉婷,薛佳宁,张娇,等.基于离散选择实验的慢性病患者中医药卫生服务选择偏好研究[J].现代预防医学,2023(21):3942-3946.

[7]苏天园,李豫凯,李勇,等.乌鲁木齐市慢性病患者健康管理服务利用偏好研究[J].卫生软科学,2023,37(1):40-44.

[8]许航,马晓静.基于知信行理论的北京市居民社区健康管理服务认知、偏好及利用研究[J].中国初级卫生保健,2022(9):36.

作者简介:

梁传明(1984.01-),男,汉族,山东泰安人,本科,主治医师,研究方向为社区健康管理。