

健康体检的人性化护理研究进展

朱玉婷 李强

山东省中医药大学第二附属医院

DOI:10.12238/carnc.v3i6.15825

[摘要] 随着我国医疗卫生事业不断发展,人们对于自身健康问题越发重视,近年来体检人群数量不断增多。但部分人群由于缺乏体检知识认知,加上不熟悉流程,体检过程中可能出现负面情绪,引发医患纠纷或矛盾,不仅影响其体检体验,还会降低体检效率。人性化护理是一种以人为本的新型护理模式,近年来逐渐用于临床护理各个方面中,其核心思想为根据人群差异、具体情况制定并实施个体化的护理干预,尽可能满足个体生理、心理、社会等方面需求,帮助其维持最佳状态。基于此,本文对健康体检的人性化护理进展进行综述,旨在为临床选择护理方案提供参考。

[关键词] 健康体检;人性化护理;研究进展;人性化宣教

中图分类号: R197.3 文献标识码: A

Research Progress on Humanized Nursing in Health Check-ups

Yuting Zhu, Qiang Li

The Second Affiliated Hospital of Shandong University of Traditional Chinese Medicine

Abstract: With the continuous development of China's medical and health care industry, people are paying more and more attention to their own health issues. In recent years, the number of people undergoing physical examinations has been increasing. However, some people, due to a lack of knowledge about physical examinations and unfamiliarity with the process, may experience negative emotions during the examination, leading to disputes or conflicts between doctors and patients. This not only affects their physical examination experience but also reduces the efficiency of the examination. Humanized nursing is a new type of nursing model centered on people. In recent years, it has gradually been applied to various aspects of clinical nursing. Its core idea is to formulate and implement individualized nursing interventions based on population differences and specific conditions, and to meet the physiological, psychological and social needs of individuals as much as possible, helping them maintain the best state. Based on this, this article reviews the progress of humanized nursing in health check-ups, aiming to provide a reference for clinical selection of nursing plans.

Keywords: Health check-up ;Humanized care; Research progress ;Humanized propaganda and education

引言

随着我国社会不断发展,居民经济水平逐步提高,高脂高糖饮食、熬夜、抽烟饮酒等不良生活习惯带来的疾病隐患逐渐引起人们重视,居民健康观念也逐渐发生改变,主动入院体检的数量逐渐增多,也为医院体检护理提出较高要求及挑战^[1-2]。部分居民由于为首次体检,对于体检流程、内容等均不熟悉,若未得到合理的护理指导或与护士沟通不畅,可能影响体检效率,甚至引发医患纠纷,不利于维持医院对外形象,故加强对体检人群的护理干预十分重要^[3]。传统护理多以疾病为中心,侧重缓解疾病症状,针对护理技术上的操作,忽视个体自身感受,临床护理效果欠佳。随着现代护理不断发展,患者对护理要求也不断提高,人性化护理涵盖身心等多方面护理服务,通过对个体进行人性化照护及关怀,以提高护理质量^[4]。本文总结了健康体检的人性化护理研究

进展,报道如下。

1 人性化护理理论背景

《人性化护理》为美国学者提出并于1976年正式出版,该理论将存在主义、现象护理学作为哲学基础,强调对个体充分尊重,并认识其完整性、独特性,在后期发展中作为元理论,可运动到人文关怀理论、人类适转理论中^[5]。

2 人性化理论基本框架

人性化护理主要以患者为中心,在护理过程中护士及患者将整体护理目标(更加舒适)作为护理导向,为一定时空下对不同事件互相作用的过程。人性化护理介于主体之间,并自愿共同发展对护士及患者各自潜能进行激发,将做出正确护理决策作为目标^[6]。有学者指出,将人性化理论运用到护理行为中可赋予其独特生命,并根据不同场景产生相应护理行为,对于不同主体有着不同意义^[7]。

3 健康体检人性化护理措施

3.1 布局及环境优化

对体检中心路线、布局等进行优化，合理增设各检验科室的指示牌、指引图标，标明检验房间号、楼层等，配合图文说明，并于候诊区创办健康宣传栏，栏内内容包括体检知识、流程、注意事项等，配合图文讲解，文字尽量通俗易懂、醒目，图案尽量色彩鲜明、生动有趣，既能吸引体检人群注意力，还可加深其印象与记忆。体检中心内部合理设置卫生间，并设计简明易懂的标识牌，卫生间门口张贴关于正确留取尿液标本方法、注意事项的提醒单，并放置取样工具。合理增设老弱病残特殊卫生间，并设置扶手、防滑垫，避免出现意外跌倒。调节体检中心温度、湿度适宜，避免空调直吹，为人群提供舒适的体检环境，室内可摆放绿植、鲜花等增添生机，墙上张贴关于健康体检知识的海报，保持暖色调、内容丰富抓人眼球，配置舒适柔软、宽敞的沙发及靠枕，旁边可摆放体检相关书籍、杂志等，便于人群等待时阅读观看，大厅配备LED屏幕及广播，随时通报排队情况，避免人群错过检查项目。

3.2 人性化体检引导

合理安排指引人员，各个走廊通道设置问诊台，安排经验丰富、亲和能力及沟通能力较好的导诊人员为体检人群提供咨询、指导服务，主动与体检人群沟通，了解其检查项目，告知检查顺序、流程、注意事项等，并指明检查科室方向，对年龄偏大者、缺乏方向感者可带领至相关检查房间。导诊人员应仔细观察，对初次体检或不懂流程的人群主动询问，耐心回答其问题，讲解体检相关知识，消除其顾虑，引导人群正确有序完成体检^[8]。于内外科、五官科、妇科、血常规等科室分别安排1~2名导诊护士，于妇科等特殊科室设置男士止步的标识，并做好隐私保护工作。指引体检人群先完成空腹检查项目之后再行其他检查，做好空腹后引导人群于早饭区进食，避免出现低血糖等意外状况。

3.3 护士弹性排班

体检中心实行弹性排班，根据第2日健康体检预约数量合理配备每日工作人员，并调整其上班时间，高峰期尽量多安排经验丰富的导诊人员，避免忙乱出错、一人服务多人的情况，既能确保健康体检顺利完成，也可避免导诊人员过度疲劳或忙乱降低体检效率与服务质量^[9]。

3.4 体检前人性化宣教

工作人员于体检前一周通过微信、短信等方式向人群发放体检提醒信息，告知检查具体时间、地点、项目、注意事项等，如体检前3d保持饮食清淡、戒烟戒酒、检查当日需保持空腹，对有幽门螺杆菌检查项目者应提醒近期避免服用抗生素，对有妇科检查者提醒于非经期检查，对行B超检查

者提醒需憋尿，对在备孕者提醒尽量不做X线、阴道镜、14C-尿素呼气试验等检查。

3.5 体检时人性化护理

工作人员应主动与体检人群沟通，热情自我介绍，消除其陌生感、紧张感，询问人群检查项目，确认有无空腹、饮酒、服药等情况，耐心讲解健康体检流程、优先检查项目、注意事项等，告知正确留取尿液标本的方法及时机，并对人群提出的问题进行耐心解答、充分解释。对人群心理状态进行评估，及时察觉其情绪变化，并予以针对性心理疏导，告知人群健康体检的目的、重要性，嘱其不必过于担心，耐心安抚、鼓励人群，讲解成功案例，增强其体检信心与积极性。针对老弱病残孕等特殊群体应提供人性化便利服务，如提供轮椅、热水、全程陪伴等护理服务，尽可能满足人群特殊要求，对晕血晕针者向检验人员提前说明，并安排到治疗床上半躺或平躺抽血，期间导诊人员全程陪伴，鼓励、安抚人群，通过聊天转移其注意力，消除其恐惧情绪，帮助其顺利度过采血，结束后嘱其于床上休息5~10min，确认无不适或异常后缓慢起床坐5~10min后继续下个体检项目。

3.6 体检后人性化护理

完成体检后导诊人员热情询问体检人群感受，对其进行满意度调查，并承诺将其意见及建议反馈至相关部门，以期优化体检流程，为人群提供更加优质舒适的体检护理服务^[10]。同时加强对人群的健康指导，嘱其保持科学饮食，多进食新鲜蔬菜及水果，保持低脂低糖饮食，建立规律作息，做到早睡早起、充足休息及睡眠，避免熬夜，适当运动锻炼，避免久坐久站久躺，保持心态稳定、情绪愉悦，通过听音乐、户外活动等方式调节情绪，增强体质。导诊人员告知出体检报告的预计时间，指导其扫描相关二维码或公众号便于后续获取体检报告，对有异常者电话提醒入院就诊。

4 人性化护理应用局限及展望

目前尽管人性化护理已用于我国临床护理各个方面，但仍有落实不到位、执行力度不高、形式大于内容等情况，需各医院或科室完善相关规章制度、监督制度，尽可能满足各科室发展特色，根据患者实际情况落实人性化护理措施，尽可能提高健康体检护理质量，促进人性化护理更好发展。

5 小结

健康体检指通过医学手段、方法等对人群进行身体检查，也是医疗诊断的重要环节，通常将以疾病诊断为目的的检查称为医疗性体检。早期进行体检便于及时发现身体异常状况，从而进行及时干预及治疗，帮助我们维持身体健康，提高生活质量。人性化护理是一种以人为本的护理模式，其重视人文关怀，充分理解、尊重个体，强调个人价值、隐私等，根据个体实际情况实施人性化护理干预可较好满足其多元需

Clinical Application Research of Nursing Care

求,提高整体护理质量。通过对健康体检人群实施人性化护理,包括布局及环境优化、人性化体检指引、人性化健康宣教、心理护理等,可满足体检人群真正需求,全程对其人文关怀,利于疏导其负面情绪,提高体检效率及效果,还可带给其舒适体验。总之,人性化护理在健康体检中具有较高应用价值,在缓解体检人群负面情绪、提高体检效率、提高整体护理质量方面均有积极作用,但仍存在落实不到位、形式大于内容等问题,各医疗机构应完善相关制度,严格落实护理措施,以促进人性化护理持续发展。

[参考文献]

- [1]林馥玲,鄞冰,陈映莲.探究人性化服务应用于健康体检护理工作中的效果及满意度影响[J].世界最新医学信息文摘,2021,21(70):337-338.
- [2]麦燕芬.人性化服务在健康体检护理工作中的应用研究[J].黑龙江中医药,2020,49(1):154-155.
- [3]郑明娟,刘明.人性化护理服务在健康体检工作中的应用研究[J].中国药物与临床,2021,21(11):2001-2002.
- [4]黄秀兰,林兰芬.人性化护理服务在儿童健康体检中

的应用效果[J].妇儿健康导刊,2023,2(12):136-137,140.

[5]彭博,王珍茹,陈文文.基于人性化服务理念的精细化护理在体检者中的应用效果[J].中西医结合护理(中英文),2025,11(3):213-216.

[6]林少曼,梁雪莲,王芳.探讨人性化服务在健康体检护理中的应用[J].中国卫生标准管理,2021,12(7):141-143.

[7]许宝珠.人性化细节护理对门诊健康体检者候诊情绪及护理满意度的影响[J].基层医学论坛,2024,28(12):31-33.

[8]高晓玲.健康体检护理中人性化服务对体检质量评分、体检效率评分、健康宣教评分的作用[J].中外女性健康研究,2022(6):103-104,129.

[9]陈朝辉.人性化护理服务在儿童健康体检中的临床应用[J].国际感染病学(电子版),2020,9(1):197-198.

[10]蒋雯婷.人性化细节护理对门诊健康体检者遵医行为候诊情绪的影响[J].基层医学论坛,2020,24(27):3897-3898.

作者简介:

朱玉婷(1982.02-),女,汉族,济南人,本科,主管护师,研究方向为护理学。