

快速康复外科理念在门诊护理中的应用研究

杨扬 庞永霞 李曼 吴凯楠 刘佳
解放军总医院京南医疗区复兴路门诊部

DOI:10.12238/carnc.v3i7.16288

[摘要] 快速康复外科理念作为现代外科发展的重要方向，强调以患者为中心，采用多学科协作方式，通过优化围手术期管理，最大限度减少手术应激，缩短恢复时间。该理念最初多应用于住院患者的护理管理，但随着门诊患者的增加，其在门诊护理中的推广应用日益受到关注。在门诊护理实践中引入快速康复理念，不仅有助于提高患者满意度和依从性，还可提升护理效率和服务质量，推动护理模式向更精准、精细的方向转型。本文围绕快速康复理念的核心要素与门诊护理特点，从理念适配、实施路径、成效评估等方面进行探讨，提出优化策略，旨在为门诊护理体系注入新动力，提升门诊护理的科学性与实效性，拓展快速康复外科理念的临床应用场景。

[关键词] 快速康复外科；门诊护理；护理理念；护理模式优化；患者依从性

中图分类号：R473.6 文献标识码：A

Application of Rapid Rehabilitation Surgery Concept in Outpatient Nursing

Yang Yang, Yongxia Pang, Man Li, Kainan Wu, Jia Liu

Fuxing Road Outpatient Department, South Beijing Medical District, PLA General Hospital

Abstract: As a pivotal direction in modern surgical development, the rapid rehabilitation concept emphasizes patient-centered care through multidisciplinary collaboration. By optimizing perioperative management, it aims to minimize surgical stress and shorten recovery timelines. Initially applied primarily to inpatient care, this approach has gained increasing attention for its expansion into outpatient settings. Implementing rapid rehabilitation principles in outpatient care not only enhances patient satisfaction and compliance but also improves nursing efficiency and service quality, driving the transformation of care models toward greater precision and refinement. This paper explores core elements of rapid rehabilitation concepts and outpatient care characteristics, examining adaptation strategies, implementation pathways, and effectiveness evaluation. Proposing optimization strategies, we seek to inject new momentum into outpatient care systems, enhance clinical relevance and practical outcomes, while expanding the clinical applications of rapid rehabilitation concepts.

Keywords: rapid rehabilitation surgery; outpatient care; perioperative management; nursing mode optimization; patient compliance

引言

传统的门诊护理工作长期以来注重对症服务与流程效率，但在患者预期提升、手术方式微创化、日间医疗扩展的背景下，单一的护理操作已难以满足全周期护理的综合需求。快速康复外科理念在住院患者中的显著效果，引发了护理领域对其外延拓展的深入思考。将该理念应用于门诊护理，不仅对护理服务模式构成挑战，也提供了转型契机。门诊护理不仅涉及短时干预与健康指导，更要承担健康评估、护理追踪、心理支持等复合职能。如何在资源有限、患者流动频繁的环境下，将快速康复理念与门诊护理流程有效融合，是当前护理改革的重要课题。探索科学的路径与机制，将有助于推动门诊护理模式的系统优化与高质量发展。

1 快速康复外科理念的核心内涵与发展背景

1.1 快速康复外科理念的基本内涵与理论支撑

快速康复外科理念是一种以循证医学为基础、以患者快速恢复为目标的系统性管理模式，强调在围手术期内通过减少生理与心理应激，优化医疗流程，从而加快康复进程。该理念涵盖健康评估与宣教、术中微创操作与镇痛控制、早期活动与营养支持等环节，体现“全过程干预、全过程协同”的管理特征。在护理实践中，其理论支撑主要来源于加速康复路径、个性化护理计划、多学科整合服务等医学模型，注重对护理目标与资源配置的重塑，推动护理工作从单一任务型向整体康复导向转变，体现出现代护理理念在时效性、人本性与科学性方面的统一。

1.2 快速康复外科的发展历程及实践推广现状

快速康复外科理念起源于20世纪90年代丹麦的结直肠外科实践,初期集中于减少住院时间和并发症率,随后迅速推广至胃肠、骨科、泌尿、妇产等多个外科领域。随着其在住院患者群体中的显著疗效被验证,该理念逐步由专科拓展到综合医疗体系之中,成为现代外科管理的重要指导框架。近年来,伴随医疗服务体系精细化发展,该理念在日间手术、门诊小手术、非住院治疗中获得进一步试点应用。部分医疗机构已在门诊层面建立以康复为目标的护理路径,尝试融合换药干预、康复指导、健康教育等功能,形成以患者需求为中心的连续性护理服务链。实践结果表明,理念应用能有效缩短恢复周期,提升服务效率与满意度^[1]。

2 门诊护理的服务特点与现实挑战

2.1 门诊护理流程的时间限制与资源分布现状

门诊护理服务具有接触时间短、流动性强、任务密集的特点,其工作流程通常以支持诊疗效率和周转速度为核心,难以开展深入的健康干预与康复指导。由于缺乏住院护理中的连续观察与系统支持,门诊护士多承担执行性工作任务,对患者全程管理的参与度较低。在资源配置方面,门诊护理常面临人力紧张、岗位职责交叉模糊、场地功能划分不足等问题,影响康复理念的全面落实。此外,医护之间、科室之间的信息沟通不足,使护理环节易出现脱节,导致康复路径碎片化。上述问题限制了门诊护理在快速康复外科理念指导下的可实施空间,需要通过流程再造和功能重构进行改进。

2.2 患者依从性管理与健康教育的实际难点

在门诊护理实践中,患者依从性的建立受到信息传递时间短、指导内容碎片化、个体理解能力差异大的多重制约。部分患者对快速康复理念缺乏认知,容易对护理建议产生误解或执行不全,影响康复节奏与治疗效果。护理人员由于任务繁重,在有限时间内难以完成个性化教育与反复沟通,导致健康行为的指导难以落实到具体行动层面。特别是在护理准备与换药阶段,患者对饮食调整、功能锻炼、药物管理等方面的依从性低下,成为门诊康复路径推进中的主要瓶颈。提升患者理解力与执行力,亟需设计更精准教育内容与高效的沟通载体,以保障快速康复理念在门诊护理中的落地实效。

2.3 传统门诊护理模式与康复理念的衔接问题

传统门诊护理模式多以执行医嘱、配合治疗、维持秩序为主要职责,在服务理念上强调任务完成而非康复支持,与快速康复理念中所倡导的全过程参与、主动干预存在本质差异。这种模式在面对日益复杂的外科护理需求时显得功能单一、应对被动,难以提供贯穿综合性护理服务。在制度与流程层面,传统门诊缺乏面向康复目标的工作指引与协同机制,护理人员在实施新理念过程中缺乏操作依据与评价标准,影

响了路径执行的连贯性与质量控制水平。因此,需在现有门诊护理体系中注入康复理念,促使护理职责向指导、协调、追踪等方向延伸,构建与康复目标相匹配的服务逻辑^[2]。

3 快速康复理念在门诊护理中的嵌入路径

3.1 护理评估与心理疏导在门诊阶段的落地实施

护理评估与心理干预是快速康复外科理念的核心环节,其在门诊阶段的有效实施有助于构建康复路径的起点支撑。通过建立标准化护理评估体系,护理人员可对患者的身体状况、既往史、心理状态进行多维度判断,从而制定有针对性的护理预案。心理疏导环节通过倾听与沟通,可减轻患者的焦虑与恐惧,提高其对治疗的认同感与依从度。门诊护士在患者初次就诊或复诊中主动介入这些环节,有助于实现从程序性护理向协同型护理的转变。评估与疏导并行的模式,不仅提高了手术准备质量,也为康复目标奠定了认知与行为基础,强化了护理服务的主动性与预见性。

3.2 多学科协作机制在门诊护理中的融合方式

快速康复理念强调多学科合作,包括外科、麻醉科、营养科、康复科与护理团队之间的信息互通与功能协同。在门诊护理实践中,推动多学科协作需要打破科室间的壁垒,构建基于患者路径的沟通平台。护理人员作为核心执行者,应在护理评估、术中准备与随访中发挥桥梁作用,协调医嘱传达、健康宣教与康复管理等多环节任务。通过建立固定的护理会诊机制,汇聚不同专业的诊疗意见,可提升干预决策的科学性与一致性。信息化系统的辅助也有助于形成诊疗记录的实时共享与动态更新,保障护理工作与医学路径的深度融合,使门诊护理成为快速康复理念在非住院场景中的重要落脚点。

4 应用成效的关键影响因素分析

4.1 护理人员专业能力与理念认同度的影响机制

快速康复理念在门诊护理中的实践效果受护理人员专业能力与理念认同度的双重影响。在专业能力方面,护理人员需掌握护理评估、健康教育、随访等多项综合技能,并能够灵活应对不同患者的需求与反馈。在理念认同方面,若护理人员未能真正理解快速康复理念的核心价值,或对护理角色的扩展持保留态度,极易在操作中流于形式,导致路径执行流于表面。认同度的建立需基于理论培训与临床实践的结合,促使护理人员从被动执行向主动干预转变。只有当护理人员在认知层面全面接受该理念,并具备将其转化为服务行动的能力,快速康复路径在门诊护理中的实施才具备深度与持续性,从而推动护理服务质量与患者康复水平的双重提升。

4.2 诊疗时间安排与诊室协同效率的联动作用

门诊护理节奏紧凑、患者流动频繁,在此环境下推动快速康复理念的有效落实,必须依托合理的诊疗时间安排与高

Clinical Application Research of Nursing Care

效的诊室协同机制。若护理环节时间被严重压缩，将无法完成宣教、护理指导等关键任务，康复路径便难以发挥应有效果。诊室协同效率直接关系到信息传递的完整性与及时性，若各科室之间沟通脱节，将导致患者路径中断、护理目标偏离、服务效果递减。通过优化诊疗流程，合理安排各环节时间，并建立医护间的高频互动机制，可以打通护理服务的上下游通道。只有实现时间与协作的双重联动，护理人员才能在有限时间内完成高质量干预，使康复理念在快节奏的门诊环境中不失精准性与系统性^[3]。

4.3 信息化工具支持对护理延续性的促进作用

信息化技术的引入为快速康复理念在门诊护理中的落地提供了有力支撑，尤其在提升护理工作的延续性与协同性方面发挥着重要作用。通过电子健康档案、护理信息系统、移动随访平台等工具，护理人员可实时获取患者各阶段数据，形成跨时间段的护理链条。信息化手段还可加强患者自我管理，通过推送教育内容、反馈康复情况、发送提醒信息等方式，增强患者的参与感与执行力。同时，护理工作记录的数字化也便于质量监控与路径评估，形成数据闭环，为持续优化服务流程提供依据。信息化的整合能力不仅提升了工作效率，还保障了康复路径在不同护理节点间的顺畅衔接，使门诊护理服务具备更强的系统支撑力。

5 优化快速康复理念在门诊护理中应用策略建议

5.1 标准化护理路径与评估工具的构建与推广

推动快速康复理念在门诊护理中广泛应用，必须依托科学、规范的路径设计与量化评估工具的支撑。标准化路径应涵盖多个环节，明确每一阶段的护理目标、操作步骤与质量标准，避免路径执行过程中出现随意性与片段化。评估工具的构建则需结合患者康复状态、依从性表现与护理效果等指标，确保对全过程进行动态、量化的跟踪与反馈。通过标准路径的推广，不同护理人员可在统一框架下协同操作，提高执行的一致性与可复制性。同时，结合临床实践对路径持续修订优化，使其具有高度适应性与实用性，有助于构建门诊护理的专业规范体系，增强快速康复理念的制度保障力与操作引导力。

5.2 护理队伍培训机制与激励制度的同步完善

护理人员是快速康复理念在门诊场景中落地执行的核心力量，其能力提升与积极性激发对整体路径效果具有决定性影响。建立系统的培训机制，能够帮助护理人员掌握康复理念的理论基础与实践技巧，包括护理评估方法、心理沟通技巧、健康宣教语言规范等内容，从而全面提升服务胜任力。激励制度的完善则可在岗位评价、绩效分配、职业晋升等方

面给予理念践行者以充分肯定，增强其持续参与路径创新的内在动力。培训与激励的同步推进不仅提高了人员的专业素质，也营造了理念推广的积极氛围，为门诊护理从执行型向引导型角色转变提供了组织支持与心理驱动，为快速康复理念在基层层面扎根奠定了基础。

5.3 门诊护理流程再造与人性化服务理念融合

门诊护理流程的传统设计侧重于效率与操作性，往往忽略患者感受与康复需求。要使快速康复理念在门诊护理中有效实施，需对原有流程进行系统性重构，将康复干预内容融入关键节点，并围绕患者体验优化服务细节。在流程再造中应注重衔接连续性与信息透明度，减少无效等待，增加护理沟通与反馈时间，实现服务逻辑的完整闭环。人性化理念的融合体现在情绪支持、服务态度、空间布局等多个维度，通过营造温馨、安全、信赖的环境增强患者配合度与满意度。流程优化与服务理念更新的双向驱动，不仅提升了护理操作的技术含量，也拓展了门诊护理的服务内涵，使快速康复理念成为改善整体医疗体验的内在动力^[4]。

6 结语

快速康复外科理念在门诊护理中的深度融合，不仅推动了护理模式的转型升级，也为提升患者康复质量和护理服务效率提供了有力支撑。在医疗资源高效配置、患者服务个性化、护理流程科学化的背景下，该理念展现出良好的适应性与可拓展性。通过流程再造、路径规范、人员培训等多维度协同推进，门诊护理工作得以突破传统职能的局限，向全过程干预与主动服务方向发展。未来应持续完善机制体系，推动理念在更广泛场景中发挥实效。

[参考文献]

- [1]周子月.快速康复理念在瓣膜置换术围术期护理中的效果[J].中国城乡企业卫生,2025,40(7):176-179.
- [2]陈恒梅,王珊,袁翠华,张雄艳,刘玉莹,陈惠洪.快速康复外科护理理念在胸腰椎爆裂骨折微创内固定术后的应用效果[J].护理实践与研究,2025,22(6):928-932.
- [3]王云丽,于笑颜.观察围术期快速康复理念联合手术室不同体位摆放对肛肠外科患者术后康复的效果[J].中国实用医药,2025,20(12):174-177.
- [4]李雅丽,叶雅顺.基于快速康复外科理念下综合护理对颅脑外伤术后患者的认知功能及生活质量的影响[J].中国医药指南,2025,23(16):168-170.

作者简介:

杨扬(1985.06-),女,回族,安徽凤阳人,本科,主管护师,研究方向为外科护理。