

持续护理质量改进在医院感染控制中的研究进展

魏茹 李英 王倩*

新疆维吾尔自治区第六人民医院

DOI:10.12238/carnc.v3i8.17428

[摘要] 本文综述了持续护理质量改进在医院感染控制中的研究进展。阐述了持续护理质量改进的概念及在医院感染控制中的重要性，分析了目前医院感染控制中护理方面存在的问题，详细介绍了持续护理质量改进在医院感染控制中的具体应用策略，包括建立质量改进团队、完善制度与流程、加强人员培训等方面，探讨了其应用效果及研究发展方向。旨在为医疗机构构建科学、高效的感染防控体系提供参考。

[关键词] 持续护理质量改进；医院感染控制；研究进展

中图分类号：R47 文献标识码：A

Research Progress on Continuous Nursing Quality Improvement in Hospital Infection Control

Ru Wei, Ying Li, Qian Wan*

The Sixth People's Hospital of Xinjiang Uygur Autonomous Region

Abstract: This article reviews the research progress of continuous nursing quality improvement in hospital infection control. This paper expounds the concept of continuous nursing quality improvement and its importance in hospital infection control, analyzes the existing problems in the nursing aspect of current hospital infection control, and introduces in detail the specific application strategies of continuous nursing quality improvement in hospital infection control, including establishing a quality improvement team, improving systems and processes, strengthening personnel training, etc. The application effect and research and development direction were discussed. It aims to provide a reference for medical institutions to build a scientific and efficient infection prevention and control system.

Keywords: Continuous nursing quality improvement; Hospital infection control; Research Progress

引言

医院感染是指住院患者在医院内获得的感染，不包括入院时已处于潜伏期的感染，是影响医疗安全与质量的重要因素之一^[1]。这类感染不仅显著增加患者的生理痛苦和心理压力，延长住院时间，加重家庭和社会的经济负担，还可能导致病情恶化、多器官功能衰竭，甚至危及生命，严重损害患者权益。随着现代医学技术的发展和侵入性诊疗操作的增多，医院感染的防控形势日益严峻，已成为全球公共卫生领域关注的重点问题。护理工作贯穿于患者从入院到出院的全过程，涉及基础护理、无菌技术、手卫生、导管维护、环境管理、消毒隔离及健康教育等多个环节，是预防和控制医院感染的关键防线^[2-3]。持续护理质量改进作为一种系统化、动态化、以循证为基础的科学管理方法，强调以患者为中心，通过PDCA循环、根因分析、多学科协作等手段，不断识别护理过程中的薄弱环节，制定并实施改进措施，实现护理质量的显著提升。将该模式应用于医院感染控制，有助于规范护理行为、提升防控措施的执行力与依从性，从而有效降低感染发生率，提升医疗安全水平^[4]。本文对持续护理质量改进在

医院感染控制中的研究进展进行综述。

1 持续护理质量改进的概念及在医院感染控制中的重要性

1.1 持续护理质量改进的概念

持续护理质量改进是在全面质量管理理论上发展而来的一种现代护理管理模式。与传统质量管理侧重于终末质量评价不同，持续护理质量改进更加注重对护理服务全过程的监控与优化，强调对每一个关键环节的质量控制。它以系统论、PDCA循环、根因分析等科学管理工具为支撑，通过对护理流程的持续监测、数据分析、问题识别、原因剖析和对策实施，实现护理质量的螺旋式上升。该模式倡导全员参与、以患者为中心、以循证为依据，不仅关注结果指标的改善，更重视过程行为的规范化和标准化。通过建立反馈机制和长效机制，持续护理质量改进能够及时发现护理工作中的薄弱环节和潜在风险，推动制度完善与流程再造，从而不断提升护理服务的安全性、有效性和患者满意度。

1.2 在医院感染控制中的重要性

医院感染控制是医疗质量与患者安全管理的核心内容，

Clinical Application Research of Nursing Care

直接关系到患者的治疗效果和生命安全。护理工作贯穿于患者诊疗全过程,是落实各项感染防控措施的关键执行者。从手卫生、无菌技术操作、各类导管的规范置入与维护,到环境清洁消毒、隔离措施执行、医疗废物处理以及患者健康教育等,每一项护理行为都与医院感染的发生密切相关^[5]。持续护理质量改进在感染控制中发挥着不可替代的作用。它能够引导护理团队系统性地审视感染防控流程,识别执行中的偏差与漏洞,通过数据驱动的方式分析感染发生的原因,制定针对性改进方案并持续追踪效果。这一过程不仅有助于提升护理人员对感控规范的依从性和执行力,还能增强其风险防范意识和主动参与质量管理的积极性,从而有效降低医院感染的发生率,切实保障患者安全,提升医疗机构的整体服务质量与信誉。

2 医院感染控制中护理方面存在的问题

2.1 护理人员感染控制意识淡薄

部分护理人员对医院感染的危害性及其对患者预后、医疗安全的影响认识不足,缺乏主动防控的责任感和自觉性。在临床工作中,常因工作繁忙或习惯性思维而忽视手卫生规范,未能严格执行“两前三后”洗手或手消毒要求,无菌操作时动作不规范、防护用品使用不到位。部分人员存在侥幸心理,认为偶发疏忽不会造成严重后果,导致感染防控措施流于形式。这种意识上的薄弱不仅增加了患者发生交叉感染的风险,也威胁医护人员自身安全,是导致医院感染发生的重要人为因素。

2.2 感染控制知识和技能欠缺

随着现代医学技术的快速发展,新的诊疗手段、高值耗材、智能化设备不断应用于临床,医院感染的病原体也在不断演变,多重耐药菌问题日益突出,这对护理人员的感染控制知识储备和操作技能提出了更高要求。然而,部分护理人员未能及时参加系统化培训,知识更新滞后,对新型消毒剂的浓度配比、作用时间、适用范围掌握不清;对新型消毒设备的操作流程不熟悉,影响消毒效果。

2.3 制度执行不严格

尽管各级医疗机构普遍建立了较为完善的医院感染管理制度和操作规程,包括手卫生制度、消毒隔离制度、无菌技术操作规范、医疗废物管理制度、职业暴露处置流程等,但在实际工作中,存在执行不到位的情况^[6]。例如,在消毒隔离方面,未能严格执行分区管理,清洁区与污染区混用,消毒液更换不及时或浓度不达标;在医疗废物管理中,存在分类不清、锐器盒超量使用、标签填写不全、交接记录缺失等问题,增加了职业暴露和环境污染风险。此外,部分科室对高风险操作的无菌操作要求执行不严,监督不到位,导致导管相关感染风险上升。

2.4 监测与反馈机制不完善

目前部分医疗机构对医院感染的监测仍依赖人工上报,存在覆盖面窄、数据滞后、信息化程度低等问题,难以实现动态、连续的实时监控,无法及时发现感染聚集或暴发的早期趋势。同时,监测结果缺乏系统分析与有效反馈,未能及时向临床护理单元通报问题及整改建议,导致防控措施调整不及时,影响持续改进效果。

3 持续护理质量改进在医院感染控制中的应用策略

3.1 建立质量改进团队

成立由护士长、高年资护士、院感专职人员等组成的持续护理质量改进团队。团队成员明确分工,护士长负责整体协调和监督;高年资护士凭借丰富的临床经验,指导年轻护士正确执行感染控制措施;院感专职人员提供专业的感染控制知识和技术支持。团队定期召开会议,分析医院感染控制中存在的问题,制定改进计划。

3.2 完善制度与流程

根据国家相关法规和医院实际情况,完善医院感染控制的制度和操作流程。例如,制定详细的手卫生制度,明确洗手的指征、方法和频率;规范无菌技术操作流程,确保各项护理操作在无菌条件下进行^[7]。同时,建立制度执行的监督机制,定期检查制度的落实情况。

3.3 加强人员培训

3.3.1 感染控制知识培训

定期组织护理人员参加感染控制知识培训,培训内容包括医院感染的定义、危害、传播途径,以及常见的感染控制措施等。采用专题讲座、案例分析、在线学习等多种形式,提高护理人员的学习积极性和培训效果。

3.3.2 技能培训

开展无菌技术操作、消毒隔离技术、个人防护用品使用等技能培训。通过现场演示、模拟操作等方式,让护理人员熟练掌握各项操作技能。同时,进行技能考核,确保护理人员具备合格的感染控制技能^[8]。

3.4 强化监测与反馈

3.4.1 建立监测体系

建立完善的医院感染监测体系,包括环境微生物监测、消毒效果监测、医务人员手卫生监测等。定期对监测数据进行分析,及时发现感染控制中存在的问题。

3.4.2 及时反馈与改进

将监测结果及时反馈给相关科室和护理人员,针对存在的问题制定改进措施,并跟踪改进效果。例如,如果发现某科室手卫生合格率较低,及时对该科室护理人员进行再培训,并加强监督检查。

Clinical Application Research of Nursing Care

3.5 优化护理操作流程

对一些可能导致医院感染的护理操作流程进行优化。例如,在静脉输液操作中,规范穿刺部位的消毒方法和范围,减少感染的机会。同时,合理安排护理工作,避免因工作繁忙而忽视感染控制措施。

3.6 加强患者及家属的健康教育

向患者及家属宣传医院感染的相关知识,如手卫生的重要性、咳嗽礼仪等。指导患者及家属正确配合护理工作,共同预防医院感染的发生^[9]。

4 持续护理质量改进在医院感染控制中的应用效果

4.1 降低医院感染发生率

通过持续护理质量改进措施的实施,护理人员感染控制意识和技能得到提高,各项感染控制制度和操作流程得到严格执行,有效降低了医院感染的发生率。多项研究表明,实施持续护理质量改进后,医院感染发生率显著下降。

4.2 提高护理质量

持续护理质量改进促使护理人员不断规范护理行为,提高护理操作的准确性和规范性。同时,通过加强与患者及家属的沟通和健康教育,提高了患者对护理工作的满意度,整体护理质量得到提升。

4.3 增强团队协作能力

在持续护理质量改进过程中,团队成员之间密切合作,共同分析和解决问题。这不仅提高了团队解决感染控制问题的能力,还增强了团队的凝聚力和协作能力。

5 研究发展方向

5.1 智能化监测与预警

随着信息技术的发展,未来可利用智能化设备对医院感染进行实时监测和预警。例如,通过监测环境中的微生物含量、护理人员手卫生执行情况等,并及时发出预警信息,以便及时采取控制措施。

5.2 个性化护理质量改进

根据不同科室、不同患者群体的特点,制定个性化的护理质量改进方案。例如,对于重症监护室、新生儿病房等感染高风险科室,制定更加严格的感染控制措施和改进计划。

5.3 跨学科合作研究

加强护理学、医学微生物学、医院管理学等多学科的合

作研究,深入探讨医院感染的发生机制和防控策略,为持续护理质量改进提供更科学的依据。

6 结论

持续护理质量改进在医院感染控制中具有重要的应用价值。通过建立质量改进团队、完善制度与流程、加强人员培训等策略的实施,能够有效解决医院感染控制中护理方面存在的问题,降低医院感染发生率,提高护理质量。未来,随着研究的不断深入和技术的不断发展,持续护理质量改进在医院感染控制中的应用将更加科学、有效,为保障患者的医疗安全发挥更大的作用。

[参考文献]

[1]尚文涵,张海燕,吴志军,等.以护理质量控制指标为指引促进医院感染管理持续改进[J].中国护理管理,2021,21(4):484-487.

[2]夏燕,季晓云,叶杨,等.持续护理质量改进用于消毒供应中心医院感染控制中的意义探讨[J].特别健康,2022(1):182-184.

[3]刘秀华,张兰.分析持续护理质量改进在医院感染控制中的应用[J].特别健康,2021(24):207.

[4]陈艳丽.基于持续质量改进管理模式在医院感染控制中的应用[J].健康忠告,2024,18(21):194-196.

[5]杨芳.持续质量改进在妇幼保健院院感质量管理中的应用探讨[J].健康之友,2025(2):204-206.

[6]朱海蓉,段雅静,王小兰,等.持续护理质量改进在医院感染控制中的实践研究[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2019,19(16):277,279.

[7]陆莹.持续护理质量改进在医院感染控制中的效果及一次性检查合格率观察[J].中国农村卫生,2021,13(10):44+43.

[8]张慧.持续护理质量改进在医院感染控制中的应用价值研究[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(32):66.

[9]苑培培.持续护理质量改进在医院感染控制中的实践研究[J].糖尿病天地,2022,19(1):283-284.

作者简介:

魏茹(1980.09-),女,汉族,安徽人,本科,副主任护师,研究方向为医院感染管理、传染病防控。