

分析共情护理结合 SBAR 沟通系统在妊娠期糖尿病患者中的应用安全性

朱德巧

电子科技大学医学院附属妇女儿童医院·成都市妇女儿童中心医院

DOI:10.12238/carnc.v3i8.17446

[摘要] 目的：探讨共情护理结合 SBAR 沟通系统在妊娠期糖尿病患者中的应用安全性。方法：选取 2025.01-2025.06 期间，本院收治的 60 例妊娠期糖尿病患者为研究对象，采用随机数字表法，将所有患者分为对照组 (n=30 例，实施常规护理) 与观察组 (n=30 例，实施共情护理结合 SBAR 沟通系统干预)。对比两组患者的血糖水平、心理状态、遵医行为、护理满意度。结果：观察组患者的血糖控制情况以及心理状态、遵医行为、护理满意度，均明显优于对照组患者，差异均有统计学意义 ($P < 0.05$)。结论：对妊娠期糖尿病患者实施共情护理结合 SBAR 沟通系统干预，有助于改善患者血糖水平以及心理状态，同时增强遵医行为、提高护理满意度。

[关键词] 妊娠期糖尿病；共情护理；SBAR 沟通系统

中图分类号：R473.7 文献标识码：A

To Analyze the Application Safety of Empathetic Nursing Combined with the SBAR Communication System in Patients with Gestational Diabetes Mellitus

Deqiao Zhu

Women and Children's Hospital Affiliated to School of Medicine, University of Electronic Science and Technology of China • Chengdu Women and Children's Central Hospital

Abstract: Objective: To explore the safety of empathetic nursing combined with the SBAR communication system in patients with gestational diabetes mellitus. Methods: Sixty patients with gestational diabetes mellitus admitted to our hospital from January 2025.6 to June 2025.were selected as the research subjects. Using the random number table method, all patients were divided into the control group (n=30 cases, receiving routine care) and the observation group (n=30 cases, receiving empathetic care combined with SBAR communication system intervention). The blood glucose levels, psychological states, compliance behaviors and nursing satisfaction of the two groups of patients were compared. Results: The blood glucose control, psychological state, compliance with medical advice, and nursing satisfaction of the patients in the observation group were significantly better than those in the control group, and the differences were statistically significant ($P < 0.05$). Conclusion: The implementation of empathetic nursing combined with the SBAR communication system intervention for patients with gestational diabetes mellitus is helpful to improve their blood glucose levels and psychological states, while enhancing compliance with medical advice and increasing nursing satisfaction.

Keywords: Gestational diabetes; Empathetic nursing; SBAR communication system

引言

妊娠期糖尿病 (GDM) 是妊娠期间较为常见的一种并发症，主要发病因素为妊娠期间的糖耐量出现持续异常。妊娠期糖尿病不仅会对产妇自身的身体健康造成影响，同时还会影响胎儿的发育与健康，甚至可能增加其他疾病的发生率以及致死率^[1-2]。因此，需要对妊娠期糖尿病患者的血糖进行严格管理。受疾病以及患者自身认知、情绪波动等因素影响，患者易出现焦虑、抑郁等负性情绪，进而影响治疗的依从性

与整体效果^[3]。为保证治疗效果，应对患者采取科学、有效的护理措施。本研究即对共情护理结合 SBAR 沟通系统在妊娠期糖尿病患者中的应用安全性展开分析与讨论，具体如下。

1 对象和方法

1.1 对象

选取 2025.01-2025.06 期间，本院收治的 60 例妊娠期糖尿病患者为研究对象，采用随机数字表法，将所有患者分为对照组 (n=30 例，平均年龄为 33.42 ± 5.45 岁，实施常规护

Clinical Application Research of Nursing Care

理)与观察组(n=30例,平均年龄为 33.15 ± 5.72 岁,实施共情护理结合SBAR沟通系统干预)。纳入标准为:所有患者均符合妊娠期糖尿病的诊断标准;临床资料完整。排除标准为:存在语言交流障碍、神经认知障碍者;合并严重心脑血管疾病者;合并严重肝、肾功能不全者;存在恶性肿瘤、严重感染者;存在精神疾病者。经比较,所有患者的一般资料无统计学意义($P > 0.05$)。所有患者对于本次研究内容均完全知情并为自愿参与。

1.2 方法

1.2.1 常规护理

对患者开展健康教育,详细讲解妊娠期糖尿病的发病原因、主要症状、治疗方式等;定期检测患者的血糖水平,了解血糖变化情况;结合患者个体情况,给予适当的饮食指导,避免高糖食物,适当增加摄入蛋白质与蔬菜等;根据患者身体情况,进行适当的运动指导,增强体质;告知患者定期前往医院进行产检;关注患者心理状态,对于患者出现的焦虑、抑郁等负性情绪,应及时开展心理疏导,并指导患者通过深呼吸、转移注意力等方式进行放松。

1.2.2 共情护理结合SBAR沟通系统

(1) 建立SBAR沟通系统:结合患者目前状态(S)、既往情况(B)、对目前情况的综合评估(A)、后续治疗、处理方案(R),四方面情况,患者入院后由妊娠合并糖尿病专科护理小组成员为患者制定SBAR档案并用文件夹悬挂于患者床头柜侧面,便于每班医护人员查看并了解患者情况;每日晨间查房时,由当日妊娠合并糖尿病专科护理小组护理人员按照SBAR沟通模式,向医护人员传达患者的临床症状、病情变化等情况,便于医护人员根据目前情况制定相应的治疗与护理方案;应注意对患者的SBAR档案进行及时更新,如:患者病情及治疗措施发生变化时,应将具体情况详细记录在档案中,并于工作交接时详细告知接班人员。

(2) 共情护理:患者入院后,应对其心理状态进行评估,通过面对面交流的方式,详细询问患者产生焦虑、抑郁等负性情绪的原因;根据患者的评估结果,制定具有针对性、个性化的心理护理方案,主要包括:结合患者理解能力,使用适当方式(一对一讲解、播放科普视频等)向其讲解妊娠期糖尿病的相关知识以及注意事项,提高患者对疾病的认知,以减轻因未知产生的恐惧、焦虑心理;结合患者实际情况,进行生活、饮食指导,帮助患者养成健康、良好的生活行为习惯及饮食习惯;主动与患者沟通,鼓励并引导患者倾诉内心感受与真实想法,沟通期间应保持耐心并及时回应,表达自身对于患者的支持、理解态度,并对患者的疑问予以解答;根据患者个人喜好,指导患者通过听音乐、阅读等方式转移注意力,缓解心理压力。

1.3 观察指标

本研究需对比两组患者的:

(1) 血糖水平:分别检测患者的空腹血糖、餐后2h血糖、糖化血红蛋白水平;

(2) 心理状态:分别采用SAS焦虑自评量表、SDS抑郁自评量表对患者的焦虑、抑郁情绪进行评估,分数越高表明焦虑、抑郁情绪越严重,心理状态越差;

(3) 遵医行为:包括作息规律、控制饮食、适当运动、治疗态度,分数越高表明患者的遵医行为越好;

(4) 护理满意度:包括非常满意、一般满意、不满意,总护理满意度=非常满意度+一般满意度。

1.4 统计学分析

本次研究的数据使用SPSS 24.0软件进行统计学分析,用 t 和“ $\bar{x} \pm s$ ”表示计量资料,使用 χ^2 和%表示计数资料, $P < 0.05$ 为数据差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者的血糖水平对比

结果显示,观察组患者的空腹血糖、餐后2h血糖、糖化血红蛋白,各项血糖水平,均明显低于对照组患者,数据差异均有统计学意义($P < 0.05$),详见表1:

表1 两组患者的血糖水平对比(n=30, $\bar{x} \pm s$)

组别	例数	空腹血糖 (mmol/L)	餐后2h血糖 (mmol/L)	糖化血红蛋白 (%)
观察组	30	6.52 ± 0.93	8.20 ± 1.32	6.56 ± 0.92
对照组	30	7.51 ± 1.14	9.53 ± 1.53	7.37 ± 0.97
t	-	3.686	3.605	3.319
P	-	<0.001	<0.001	0.002

2.2 两组患者的心理状态对比

结果显示,观察组患者的SAS、SDS评分分别为 21.92 ± 2.27 分、 21.27 ± 1.23 分,对照组患者的SAS、SDS评分分别为 38.28 ± 2.57 分($t=26.133$, $P=0.001$)、 37.67 ± 1.26 分($t=51.014$, $P=0.001$),可见,观察组患者的焦虑、抑郁评分,均明显低于对照组患者,心理状态明显优于对照组患者,数据差异均有统计学意义($P < 0.05$)。

2.3 两组患者的遵医行为对比

结果显示,观察组患者的作息规律、控制饮食、适当运动、治疗态度评分分别为 88.12 ± 4.52 分、 84.51 ± 5.12 分、 87.58 ± 2.27 分、 89.87 ± 4.58 分,对照组患者的作息规律、控制饮食、适当运动、治疗态度评分分别为 75.12 ± 5.14 分($t=10.403$, $P=0.001$)、 81.08 ± 4.25 分($t=2.823$, $P=0.007$)、 81.35 ± 4.08 分($t=7.309$, $P=0.001$)、 81.01 ± 3.56 分($t=8.366$, $P=0.001$),可见,观察组的各项评分均明显高于对照组患者,遵医行为明显优于对照组患者,差异均有统计学意义($P <$

Clinical Application Research of Nursing Care

0.05)。

2.4 两组患者的护理满意度对比

结果显示, 观察组患者中非常满意、一般满意、不满意的人数分别为 21 人(70.00%)、8 人(26.67%)、1 人(3.33%), 对照组患者中非常满意、一般满意、不满意的人数分别为 14 人(46.67%) ($\chi^2=3.360, P=0.067$)、10 人(33.33%) ($\chi^2=0.318, P=0.573$)、6 人(10.00%) ($\chi^2=4.223, P=0.040$), 可见, 观察组患者的护理满意度为 29 人(96.67%), 明显高于对照组患者的 24 人(80.00%) ($\chi^2=4.223, P=0.040$), 差异有统计学意义 ($P<0.05$)。

3 讨论

妊娠期糖尿病是临床较为常见的一种妊娠期并发症, 会对母婴身体健康均造成影响。与常规的糖尿病不同, 通常情况下, 大部分妊娠期糖尿病患者在分娩后即可恢复正常血糖水平。但由于妊娠期糖尿病的病程较长, 加上部分患者对于疾病的认知程度较低, 因而易产生焦虑、抑郁等负性情绪, 进而影响其对治疗的依从性以及血糖的控制效果^[4-5]。因此, 在临床护理中, 应针对妊娠期患者的心理状态与需求, 采取科学有效的护理措施。

在常规的护理模式中, 护理重点为有效控制患者血糖以及满足患者的基本需求。往往忽略了患者的个体差异性以及心理需求, 进而导致总体的护理效果并不理想。SBAR 沟通系统包括: S (情况)、B (背景)、A (评估)、R (推荐), 在临床实践中分别对应患者的目前状态、既往情况、对目前情况的综合评估、后续治疗及处理方案。SBAR 沟通系统首先对患者的基本情况进行了系统性的梳理, 并建立个人 SBAR 档案, 可有效提高医护团队内部信息共享、传递的效率以及准确性。同时还有助于医护人员对患者实施持续、连贯的治疗及护理措施, 进而提高治疗的安全性及有效性。此外, 在 SBAR 档案中详细记录患者病情的变化情况, 可便于医护人员结合患者具体情况, 对治疗与护理计划进行实时调整, 进一步保证治疗效果, 提高护理安全性^[6-7]。共情护理则强调, 通过了解患者的内心感受与想法, 与患者产生情感共鸣, 并建立良好的护患关系^[8]。本次研究结果显示, 观察组的血糖控制情况以及心理状态、遵医行为、护理满意度, 均明显优于对照组。分析其原因为: 通过建立 SBAR 沟通系统, 有助于医护团队掌握患者的实时情况, 进而调整、实施相应的治疗与护理方案, 有助于提高患者控制血糖的有效性。通过实施共情护理, 可为患者提供更明显的情感支持与鼓励, 再结合个性化的心理疏导、情绪释放方式, 患者的负性情绪

与心理压力均得到有效缓解。通过对患者实施共情护理结合 SBAR 沟通系统干预, 医护人员得以实时掌握患者病情、心理状态的变化, 进而采取具有针对性的治疗及护理措施^[9]。通过深入了解患者出现负性情绪与心理压力的原因后, 通过开展健康教育、心理疏导等方式, 提高患者对疾病的认知程度, 强化其主观能动性, 提升遵医行为, 并提高护理满意度。

综上所述, 对妊娠期糖尿病患者实施共情护理结合 SBAR 沟通系统干预, 有助于改善患者血糖水平以及心理状态, 同时增强遵医行为、提高护理满意度, 取得了较好的应用效果。

[参考文献]

- [1]陈慧媛, 谢辰熙, 韩意洁, 代丽娟, 何佳容, 谭玲玲. 妊娠期糖尿病患者风险感知及心理体验的质性研究[J]. 天津护理, 2025, 33(2): 149-154.
- [2]白娟, 刘怡晓. 优质护理及延续护理对妊娠糖尿病患者心理及负面情绪影响[J]. 贵州医药, 2023, 47(2): 333-335.
- [3]杨宝媛, 王超, 路军. 分析共情护理结合 SBAR 沟通系统在妊娠期糖尿病患者中的应用安全性[J]. 糖尿病新世界, 2025, 28(2): 107-110.
- [4]杨桂娟. 心理护理联合运动指导应用于妊娠糖尿病护理中的效果分析[J]. 中外健康, 2025, 2(1): 96-98.
- [5]余嘉卿, 郭羽, 张静. 共情护理结合 SBAR 沟通系统在妊娠糖尿病产妇中的应用效果[J]. 妇儿健康导刊, 2023, 2(18): 137-139.
- [6]楚爱荣, 谭琪佳. 综合护理措施对妊娠期糖尿病孕产妇妊娠期相关指标、妊娠结局与围生儿健康的影响研究[J]. 中国医药指南, 2022, 20(18): 148-150.
- [7]刘玲, 庄文静. 共情护理干预对缺血性脑卒中合并糖尿病老年患者心理状态的影响分析[J]. 中国医学创新, 2023, 20(31): 104-108.
- [8]马丽娜, 张淑娟. 共情护理对高危妊娠产妇心理健康及妊娠结局的影响[J]. 临床研究, 2023, 31(5): 152-154.
- [9]曹萌芳, 何珊, 朱良燕. 共情护理结合 SBAR 沟通系统在妊娠期糖尿病孕妇中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2022, 28(11): 128-132.

作者简介:

朱德巧 (1985.03-), 女, 四川成都人, 主管护师, 中国营养协会注册营养师, 本科, 研究方向为妊娠合并糖尿病, 从事临床护理工作 15 年。