

# 延续护理在肾结石患者术后护理中的应用效果及满意度研究

宋辉 姜义鹏\*

中国人民解放军海军第九七一医院

DOI:10.32629/carnc.v3i9.18169

**[摘要]** 目的: 探究在肾结石患者术后护理中采用延续护理的应用效果及患者满意度。方法: 选取2023年11月至2024年8月在我院收治的76例肾结石术后患者, 随机分为对照组(38例, 常规护理)和观察组(38例, 延续护理), 对比两组患者的并发症发生情况、生活质量及满意度。结果: 观察组患者并发症发生率低于对照组, 生活质量与患者满意度明显更高, 其差异具有统计学意义( $P<0.05$ )。结论: 延续护理应用于肾结石术后护理可以有效降低并发症发生率, 提升生活质量水平, 提高护理满意度。值得肾结石患者术后护理中推广及应用。

**[关键词]** 延续护理; 肾结石; 术后护理; 应用效果; 满意度

中图分类号: R473 文献标识码: A

Study on the Application Effect and Satisfaction of Transitional Care in Postoperative Nursing of Patients with Kidney Stones

Hui Song, Yipeng Jiang\*

PLA Navy 971 Hospital

**Abstract:** Objective: To explore the application effect of continuous nursing and patient satisfaction in postoperative care of patients with kidney stones. Methods: A total of 76 patients with kidney stones who underwent surgery and were admitted to our hospital from November 2023 to August 2024 were selected and randomly divided into the control group (38 cases, receiving routine nursing) and the observation group (38 cases, receiving continuous nursing). The incidence of complications, quality of life, and satisfaction of the two groups were compared. Results: The incidence of complications in the observation group was lower than that in the control group, and the quality of life and patient satisfaction were significantly higher, with statistically significant differences ( $P < 0.05$ ). Conclusion: The application of continuous nursing in postoperative care of kidney stones can effectively reduce the incidence of complications, improve the quality of life, and enhance nursing satisfaction, which is worthy of promotion and application in postoperative care of patients with kidney stones.

**Keywords:** Continuous nursing; Kidney stones; Postoperative care; Application effect; Satisfaction

## 引言

肾结石是泌尿系统常见疾病, 随着微创技术如经皮肾镜取石术、输尿管软镜碎石术等的广泛应用, 手术治疗的成功率不断提高, 但术后仍面临一系列并发症, 以及患者因缺乏专业护理知识和自我管理能力不足导致的康复缓慢等情况。常规护理在患者出院后便终止, 难以满足患者出院后的健康需求。而延续护理作为一种将护理服务从医院延伸至家庭和社区的新型护理模式, 通过定期随访、健康指导、心理支持等方式, 为患者提供持续、全面的护理服务<sup>[1]</sup>。本次研究了延续护理在肾结石患者术后护理中的应用效果及满意度。具体如下:

## 1 对象与方法

### 1.1 对象

选取2023.11-2024.8月在我院接受肾结石手术治疗患者76例。且所有患者均符合肾结石诊断标准并接受手术治疗; 意识清楚, 能正常沟通交流; 无合并严重心、肝、肾等重要脏器功能障碍; 没有患有精神疾病或认知功能障碍; 无中途退出研究。随机将患者分为对照组(男22例, 女16例,  $43.21 \pm 2.35$ 岁), 观察组(男24例, 女14例,  $44.75 \pm 1.67$ 岁)。对比两组患者一般资料情况( $P>0.05$ )。

### 1.2 护理方法

对照组采用常规护理模式(健康宣教、术中配合、术后基础护理、饮食指导、用药指导)等; 观察组在常规护理基础

上实施延续护理,具体措施如下:

(1) 建立延续护理小组:由科室护士长担任组长,选取经验丰富的主管护师及以上职称的护士为组员,小组成员均接受过延续护理相关知识和技能培训。责任护士全面评估患者的具体病情,根据评估结果为每位患者制定个性化的延续护理计划。

(2) 电话随访:护理人员定期通过电话与患者进行沟通,了解患者出院后的身体状况、症状变化、遵医行为等情况,解答患者的疑问,给予健康指导和心理支持。电话随访具有便捷、及时的特点,能够快速与患者建立联系,及时发现问题并给予解决。

(3) 微信公众号与微信群:利用微信公众号发布肾结石术后康复知识、饮食指导、运动建议等科普文章,定期更新内容,方便患者随时查阅学习。同时,建立肾结石术后患者微信群,护理人员在群内实时解答患者的问题,组织患者之间的交流互动,分享康复经验,营造良好的康复氛围。

(4) 家庭访谈:对于病情较为复杂、康复困难或存在特殊需求的患者,护理人员定期进行家庭访谈。家庭访谈时,护理人员对患者的居家环境进行评估,检查患者的身体状况,指导患者正确用药、进行康复训练,协助患者解决生活中的实际问题。

(5) 门诊复诊:合理安排患者的门诊复诊时间,在复诊过程中,医护人员对患者的康复情况进行全面评估,根据评估结果调整治疗和护理方案,确保患者的康复进程顺利。

(6) 健康指导:通过微信公众号、微信群、发放健康教育手册等方式,定期推送肾结石术后康复知识(饮食原则、运动指导、饮水指导、自我病情监测方法)。

(7) 心理护理:肾结石术后患者由于担心疾病复发、预后不良等因素,容易出现焦虑、抑郁等不良情绪。延续护理小组通过电话沟通、微信交流等方式,及时了解患者的心理状态,给予心理疏导和支持,鼓励患者积极面对疾病,保持乐观的心态。同时,组织患者之间进行经验交流,分享康复心得,增强患者战胜疾病的信心。

### 1.3 观察指标

并发症发生率:观察并记录患者在院时出现的并发症发生情况。

生活质量:采用SF-36对患者生活质量进行评估,评分越高,生活质量越好。

患者满意度:采用自制护理满意调查表对患者进行调查,分为非常满意、满意、不满意三个等级。

### 1.4 统计学分析

使用SPSS 24.0软件对数据进行统计学分析,  $P < 0.05$  表示数据差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组患者并发症发生率对比

观察数据情况,观察组并发症发生情况低于对照组( $P < 0.05$ ),见表1。

表1 两组患者并发症发生情况对比[例, (%)]

组别	例数	尿路感染	血尿	总发生率
观察组	38	1 (2.64)	0	1 (2.64)
对照组	38	4 (10.53)	2 (5.26)	6 (15.79)
$\chi^2$	-	6.554	5.402	10.335
P	-	0.010	0.020	0.001

### 2.2 两组患者生活质量评分对比

观察数据情况,观察组生活质量水平高于对照组( $P < 0.05$ ),见表2。

表2 两组患者生活质量水平对比( $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数	生理	心理	社会
观察组	38	71.56±3.21	76.49±3.36	79.82±2.79
对照组	38	81.24±4.55	83.46±2.78	85.54±1.86
t	-	10.716	9.852	10.516
P	-	0.001	0.001	0.001

### 2.3 两组患者护理满意度对比

观察数据情况,观察组护理满意度都优于对照组( $P < 0.05$ ),见表3。

表3 两组患者护理满意度对比[例, (%)]

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意率
观察组	38	28(73.68)	9(23.68)	1(2.63)	37(76.32)
对照组	38	18(47.37)	16(42.11)	4(10.53)	34(57.89)
$\chi^2$	-	14.481	7.694	6.554	6.554
P	-	0.001	0.006	0.010	0.010

## 3 讨论

肾结石发病率逐年上升,严重影响患者的生活质量。随着医学技术的不断发展,肾结石的治疗方法日益多样化,手术治疗已成为肾结石患者的重要选择之一。然而,术后康复过程对于患者来说仍然面临诸多问题,这些问题不仅影响患者的术后恢复效果,还可能导致患者生活质量的下降和医疗资源的重复利用。传统的护理模式主要集中在住院期间的护理干预,患者出院后往往缺乏有效的指导和支持,导致术后康复效果不佳。而延续护理是指将医院的护理服务延伸到家庭和社会的一种护理模式,旨在为患者提供连续、全程的护理服务,帮助患者更好地适应术后生活,促进康复。为临床护理实践提供科学依据,推动延续护理模式在肾结石患者术后护理中的广泛应用,以期为患者提供更加优质、高效的护

理服务,促进患者的全面康复<sup>[2]</sup>。

肾结石术后患者存在感染的风险,延续护理通过电话随访和微信公众号向患者普及感染预防知识,如保持会阴部清洁、正确更换伤口敷料等。家庭访视时,护理人员检查患者的伤口情况,指导患者做好个人卫生,及时发现感染迹象并给予相应的处理。大量临床研究表明,延续护理能够有效降低肾结石术后患者的感染发生率,保障患者的康复安全。结石复发是肾结石患者面临的一大难题。延续护理根据患者的结石成分分析结果,为患者制定个性化的饮食方案,指导患者调整生活方式<sup>[3]</sup>。通过微信公众号定期推送结石复发预防的相关知识,增强患者的预防意识。长期的随访可以延续护理能够显著降低肾结石患者的结石复发率,减轻患者的经济负担和身心痛苦<sup>[4]</sup>。

延续护理为肾结石术后患者提供详细的饮食指导,根据患者的身体状况和结石成分,制定合理的饮食计划。指导患者增加膳食纤维的摄入,减少高钙、高草酸、高嘌呤食物的摄取,保持饮食均衡。通过微信公众号和微信群分享营养食谱和饮食小贴士,提高患者的饮食依从性<sup>[5]</sup>。良好的饮食与营养管理有助于患者术后身体恢复,增强机体免疫力,提高患者的生活质量。护理人员根据患者的身体状况和康复阶段,为患者制定个性化的运动方案,如散步、慢跑、瑜伽等。通过电话随访和家庭访视监督患者的运动执行情况,鼓励患者坚持运动。适当的运动不仅有助于患者身体机能的恢复,还能改善患者的心理状态,提高患者的生活自理能力和社会活动参与度,从而提升患者的生活质量。肾结石术后患者由于疾病的影响和对康复的担忧,容易出现焦虑、抑郁等不良情绪。延续护理通过电话沟通、微信交流等方式,及时了解患者的心理状态,给予心理支持和疏导。组织心理专家在微信群内开展心理健康讲座,教授患者心理调适的方法,帮助患者树立积极乐观的心态<sup>[6]</sup>。

延续护理通过持续、全面的护理服务,让患者感受到护理人员的关心和重视。无论是电话随访中耐心解答患者的疑问,还是家庭访视时专业细致的护理指导,都使患者对护理人员产生了信任。当患者遇到问题时,能够第一时间想到向护理人员寻求帮助,这种信任关系的建立为提高患者的满意度奠定了坚实的基础。延续护理强调以患者为中心,根据患者的个体差异制定个性化的护理方案<sup>[7]</sup>。不同患者的病情、身体状况、生活习惯和需求各不相同,延续护理能够充分考虑这些因素,为患者提供针对性的护理服务。对于老年患者,

重点关注其用药安全和生活自理能力;对于年轻患者,注重其康复训练和生活方式的调整。这种个性化的护理服务能够更好地满足患者的需求。在延续护理过程中,护理人员通过健康宣教和指导,让患者了解肾结石的相关知识、术后康复要点和自我护理方法,增强患者的健康意识和自我管理能力。患者在参与自身康复过程中,感受到自己的价值和能力,增强了对康复的信心和积极性。当患者能够有效地进行自我管理,可以看到自己的身体状况逐渐得到改善。延续护理通过多种沟通渠道与患者保持密切联系,增加了护患之间的沟通机会。在沟通交流过程中,护理人员能够及时了解患者的需求和意见,患者也能够充分表达自己的想法和感受。良好的护患沟通有助于解决患者的问题,减少护患矛盾,改善护患关系,从而提高患者对护理服务的满意度<sup>[8]</sup>。

综上所述,延续护理应用于肾结石术后护理中的效果显著,可以有效降低患者并发症发生率,提升其生活质量水平,提高患者护理满意度,促进患者康复进程,值得在肾结石患者术后护理中推广及应用。

### 【参考文献】

- [1]高建琳.延续护理在肾结石患者术后护理中的应用及对并发症的影响分析[J].中外医疗,2024,43(2):175-178.
- [2]李尚锋.延续护理在肾结石患者术后护理中的应用效果及对其满意度的影响[J].临床护理研究,2023,32(20):131-133.
- [3]刘嫣.肾结石患者术后护理中采取延续护理服务的可行性及有效性分析[J].中国医药指南,2021,19(16):187-188.
- [4]李琼.延续护理在肾结石患者术后护理中对并发症的影响[J].中国社区医师,2020,36(31):137-138.
- [5]谢红霞.延续护理服务在肾结石患者术后护理中的应用效果分析[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2020,20(A0):102-103.
- [6]叶家乐.延续护理服务在肾结石患者术后护理中的应用效果分析[J].中国医药科学,2020,10(9):101-103.
- [7]韦小花.延续护理服务应用于肾结石患者术后护理中的临床意义[J].保健文汇,2021,22(5):77-78.
- [8]李雅南.延续护理服务在肾结石患者术后护理中的价值体会[J].中国保健营养,2020,30(23):189-190.

### 作者简介:

宋辉(1992.05-),女,汉族,山东日照人,本科,主管护师,研究方向为外科护理学。