

精细化管理在消毒供应室与手术室腔镜交接管理中的应用

黄海雾

德保县人民医院

DOI:10.32629/carnc.v3i10.18792

[摘要] 目的: 分析精细化管理在消毒供应室与手术室腔镜器械交接管理中的应用效果。方法: 分别在精细化管理实施前(2023年5月至2024年4月)与实施后(2024年5月至2025年4月)选取手术室腔镜器械(828套、938套)和手术室医护人员(24名、25名)进行分析。对比实施前与实施后的器械交接差错事件率及手术室医护人员满意度。结果: 与实施前相比, 实施后的器械交接差错事件率降低, 手术室医护人员的满意度升高, 均显示出统计学差异($P<0.05$)。结论: 在消毒供应室与手术室腔镜器械交接管理中应用精细化管理, 能有效降低器械交接差错风险, 提高工作质量, 提高手术室医护人员的满意度。

[关键词] 精细化管理; 消毒供应室; 手术室; 腔镜器械; 交接管理

中图分类号: R472.1 文献标识码: A

Application of Refined Management in the Management of Endoscopic Handover between Disinfection Supply Room and Operating Room

Haiwu Huang

Debao County People's Hospital

Abstract: Objective: to analyze the application effect of refined management in the instrument handover management between the Sterile Supply Department (SSD) and the Operating Room (OR). Methods: analysis was conducted on laparoscopic instruments (828 sets, 938 sets) and operating room medical staff (24,25) before and after the implementation of refined management, respectively (from May 2023 to April 2024 and from May 2024 to April 2025). The rates of instrument handover errors and the satisfaction of operating room medical staff were compared between the pre-implementation and post-implementation periods. Results: Compared with the pre-implementation period, the post-implementation period showed a statistically significant reduction in instrument handover error rates and an increase in satisfaction among operating room staff ($P<0.05$). Conclusion: the application of refined management in the handover of endoscopic instruments between the sterilization supply room and the operating room can effectively reduce the risk of instrument handover errors, improve work quality, and enhance the satisfaction of operating room medical staff.

Keywords: refined management; disinfection supply room; operating room; endoscopic instruments; handover management

引言

腔镜器械是支持微创手术发展的关键, 这类器械通常具有结构复杂、零部件结构精密、关节齿纹多、可拆卸性强等特征。在这类器械的管理中, 不仅对清洁灭菌的要求较高, 还要保证器械的完好性^[1]。消毒供应室与手术室对于器械的交接管理涉及跨部门协作、人员众多, 对于保障器械无菌性、功能良好性是难度较大的环节, 因此, 也是影响手术腔镜器械质量的重要管理环节^[2]。精细化管理是一种强调将管理环节或流程精细化的管理模式, 多用于临床护理工作中, 对提

升工作质量具有显著效果。为减少腔镜器械交接差错事件发生, 本院在消毒供应室与手术室腔镜器械交接管理中运用精细化管理模式, 本研究将对其应用效果进行分析, 为相关管理工作的改进提供参考。

1 资料与方法

1.1 一般资料

分别在精细化管理实施前(2023年5月至2024年4月)与实施后(2024年5月至2025年4月)选取手术室腔镜器械(828套、938套)和手术室医护人员(24名、25名)进

Clinical Application Research of Nursing Care

行分析。实施前的 828 套腔镜器械来源科室：普外科 227 套、妇产科 353 套、泌尿外科 248 套；24 名手术室医护人员：男 11 名、女 13 名，平均年龄 (39.02±6.85) 岁，平均工作年限 (7.36±2.41) 年，学历水平：大专 2 名、本科及以上学历 22 名。实施后的 938 套腔镜器械来源科室：普外科 261 套、妇产科 386 套、泌尿外科 291 套；25 名手术室医护人员：男 8 名、女 17 名，平均年龄 (40.15±6.79) 岁，平均工作年限 (7.62±2.37) 年，学历水平：大专 1 名、本科及以上学历 24 名。实施前与实施后的手术室腔镜器械、手术室医护人员的资料对比，均未显示出统计学差异 (P>0.05)，具备可比性。

1.2 方法

1.2.1 对照组

实施常规管理，即腔镜器械使用结束后由手术室护士做初步处理，紧接着由消毒供应室工作人员回收腔镜器械并进行常规清洗、消毒、包装与灭菌等一系列处理，灭菌结束后送回手术室。

1.2.2 观察组

实施精细化管理，具体方法：(1) 制作腔镜器械图谱：为所有腔镜器械制作彩色器械图谱，涵盖腔镜器械的全景图以及拆分后的示意图。场景包括：消毒供应室工作人员关于腔镜器械处理培训、手术室护士清点器械，以及消毒供应室工作人员清点、拆分、清洗、包装腔镜器械环节。图谱根据实际的手术器械种类与数目变动进行变更，实时更新腔镜器械图谱内容，并在每次更新后开展相关培训。

制作腔镜器械标识清单牌：每台器械包制作可水洗耐高温标识清单牌，标识清单牌内容包括器械包名称、各类器械名称、数量、该器械包器械总数量。消毒供应室清洗、包装前按标识清单牌进行清点核对后，将标识清单牌放于器械包内随器械打包灭菌，手术室护士分别在进行手术前和手术后按标识清单牌清点器械数量，器械包的标识清单牌与图谱内容保持一致。

(3) 优化器械交接流程：构建消毒供应室与手术室的高效沟通平台：建立供应室与手术室微信沟通群，消毒供应室设置包装班专岗负责腔镜器械的处理，并随时与手术室保持有效沟通。使用后器械的交接：手术结束后，手术室巡回护士对使用后的器械做好初步清洗并按标识清单牌清点器械数量，装于器械篮筐内，确认无误后，登记在供应室器械回收登记本上并签名，消毒供应室工勤人员回收器械时，核对器械包数量无误后在供应室器械回收登记本上签名，器械回收去污区后，包装班对回收来的腔镜器械按标识清单牌在高清摄像头下进行清点检查，如有不符及时拍照上传供应室、手术室微信沟通群，紧急情况电话沟通；无菌物品的交接：设置消毒供应室与手术室无菌物品交接记录双联复印单，

供应室消毒员每次下送无菌物品时，将下送的无菌包登记于消毒供应室与手术室无菌物品交接记录单上，并与手术室护士当面清点，确认无误后双方在交接单上签名，供应室和手术室各留一份交接单存档，以便追踪；手术室护士注意追踪当天使用后的器械是否送回，如未送回做好交班，避免器械在哪个环节遗漏或丢失。

(4) 全员培训：组织消毒供应室全体人员进行培训，培训内容包括腔镜器械类别辨认、性能、使用方法、拆装操作步骤及部件保护、维护保养等内容，培训后进行理论与实践考核，确保工作人员均掌握管理要点与技能，并正确应用于工作中；对于新入科人员，采取一对一老带新的培训机制，不定期邀请腔镜器械厂家来科室开展培训，以提高腔镜器械处理质量。

(5) 持续改进：构建器械交接管理小组，对腔镜器械交接管理工作质量进行定期评估与持续监测，定期开展小组会议对腔镜器械交接管理工作问题进行识别和要因分析，制定改进措施。监测实施效果，在确定获得满意改进效果后，将相应措施纳入工作执行标准，并开展相关培训。

1.3 观察指标

(1) 器械交接差错事件：包括数目差错、丢失、标识信息不符、性能不良、部件损坏等，统计总差错事件发生率。

(2) 手术室医护人员满意度：采用科室自拟问卷调查表进行评估，评估结果涵盖非常满意、一般满意和不满意 3 种，其中评为非常满意与一般满意的手术室医护人员占比之和即满意度。

1.4 统计学方法

采用 SPSS 26.0 软件分析，计量资料用 ($\bar{x} \pm s$) 表示，采用 t 检验；计数资料用 [n(%)] 表示，采用 χ^2 检验。当 P<0.05 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 器械交接差错事件的对比分析

与实施前相比，实施后的器械交接差错事件率显著降低，在对比分析中显示出统计学差异 (P<0.05)，具体见表 1。

表 1 器械交接差错事件的对比分析[n(%)]

时间	器械总数目	数目差错	丢失	标识信息不符	性能不良	部件损坏	差错事件率
实施前	828 套	10 (1.21)	7 (0.85)	11 (1.33)	6 (0.72)	10 (1.21)	44 (5.31)
实施后	938 套	1 (0.11)	0 (0.00)	1 (0.11)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (0.21)
χ^2	—	—	—	—	—	—	4.841
P	—	—	—	—	—	—	0.028

Clinical Application Research of Nursing Care

2.2 手术室医护人员满意度的对比分析

与实施前相比,实施后手术室医护人员满意度显著提升,在对比分析中显示出统计学差异($P<0.05$),具体见表2。

表2 手术室医护人员满意度的对比分析[n(%)]

时间	人员数量	非常满意	一般满意	不满意	满意度
实施前	24名	15(62.50)	6(25.00)	3(12.50)	21(87.50)
实施后	25名	20(80.00)	4(16.00)	1(4.00)	24(96.00)
χ^2	—	—	—	—	4.773
P	—	—	—	—	0.029

3 讨论

消毒供应室与手术室腔镜器械交接管理具有一定挑战性,主要因为器械本身精密度高、种类多、结构复杂,人员因素差错风险较大^[3-4];交接管理涉及跨部门协作,容易在工作标准、流程上出现差异,进而导致信息传递误差^[5-6]。因此,应当从器械交接管理细节着手,加强精细化管理,提升器械交接管理质量。

本研究结果显示,与实施前相比,实施后的器械交接差错事件率降低,且实施前与实施后的数据对比均显示出统计学差异($P<0.05$)。提示精细化管理能有效减少消毒供应室与手术室腔镜器械交接中的差错事件发生。分析其原因:通过制作腔镜器械图谱,能够对消毒供应室与手术室人员统一器械的认知标准,减少交接信息传递误差^[7];能够有效辅助人工清点工作开展,提升交接工作的效率和准确性^[8]。制作可水耐高温洗器械包标识清单,能够将器械包的关键信息可视化与标准化呈现,进而避免传统口头交接或者纸质交接记录存在的沟通偏差、字迹模糊、信息遗漏等问题,确保交接信息的完整性、准确性,减少交接失误。并且该标识清单牌可耐清洗、耐高温等,能够随着器械包全程流转,以确保在交接的各环节能够核对到一致的信息,减少器械交接差错事件发生。通过优化交接流程,加强消毒供应室与手术室的沟

通,完善交接流程细节,尤其是核对细节,有助于减少器械交接差错事件发生。本文结果显示,与实施前相比,实施后手术室医护人员的满意度升高,且实施前与实施后的数据对比均显示出统计学差异($P<0.05$)。分析其原因:在器械交接差错事件发生减少的基础上,腔镜器械交接管理工作得以提升,腔镜器械质量得以保障,对手术室工作效率与质量有积极影响,进而提高了手术室医护人员的满意度。

综上所述,在消毒供应室与手术室腔镜器械交接管理中应用精细化管理,能有效降低器械交接差错风险,提高工作质量,提高手术室医护人员的满意度。

[参考文献]

- [1]朱佳佳,崔娅滢,王晓. FOCUS-PDCA管理模式在手术室腔镜器械管理中的应用效果[J]. 医疗装备, 2024, 37(19): 48-51.
- [2]方雪娥,张贵芬,朱丘平等. 消毒供应中心与手术室器械回收交接流程优化与管理实践[J]. 中国卫生标准管理, 2025, 16(1): 173-176.
- [3]郭新霞. 消毒供应中心与手术室手术器械交接的方法改进与成效评估[J]. 中国医疗器械信息, 2022, 28(5): 155-158.
- [4]吴春红. 腔镜手术器械在CSSD集中管理存在的问题与对策分析[J]. 中国医疗器械信息, 2022, 28(20): 180-182.
- [5]朱海鹰,罗利华,苗慧娟等. 9S管理联合PDCA对泌尿外科腔镜手术器械交接不规范操作发生率的影响[J]. 海军医学杂志, 2025, 46(5): 500-504.
- [6]秦颖. PDCA循环管理在降低手术室器械交接过程中不规范操作的作用分析[J]. 中国医疗器械信息, 2024, 30(6): 180-181.
- [7]万美萍. PDCA循环管理对手术室与供应室器械交接质量及医护人员满意度的影响[J]. 国际护理学杂志, 2023, 42(23): 4251-4253.
- [8]罗芳萍. 探讨细节管理对消毒供应中心手术器械交接缺陷率的改进[J]. 中国卫生标准管理, 2022, 13(13): 178-181.

作者简介:

黄海雾(1980.04-),女,壮族,广西德保人,本科,副主任护师,研究方向为消毒供应室。