

小儿静脉输液过程中心理护理干预的应用

莫雯晶

首都医科大学附属首都儿童医学中心

DOI:10.32629/carnc.v3i10.18849

[摘要] 目的：探讨心理护理干预在小儿静脉输液过程中的实际应用效果。方法：选取2024年1月至2024年12月期间在我院接受静脉输液治疗的80例患儿，通过随机数表法将其划分为常规护理组与心理护理组，每组各40例；常规护理组仅采用静脉输液相关的常规护理措施，心理护理组则在常规护理基础上额外实施心理护理干预，对比两组护理效果。结果：心理护理组患儿的输液配合度及家长满意度均高于常规护理组，且患儿焦虑评分及输液相关并发症发生率低于常规护理组（ $P < 0.05$ ）。结论：在小儿静脉输液过程中实施心理护理干预能够有效改善患儿情绪状态、提升输液配合度，同时减少并发症并提高家长满意度，具有较高的临床应用价值。

[关键词] 小儿；静脉输液；心理护理干预；配合度；并发症

中图分类号：R473.7 文献标识码：A

Application of Psychological Nursing Intervention during Pediatric Intravenous Infusion Process

Wenjing Mo

Capital Medical University Affiliated Capital Children's Medical Center

Abstract: Objective: To explore the practical application effect of psychological nursing intervention in intravenous infusion of children. Methods: 80 children who received intravenous infusion therapy in our hospital from January 2024 to December 2024 were randomly divided into routine nursing group and psychological nursing group, with 40 cases in each group. The routine nursing group only adopted routine nursing measures related to intravenous infusion, while the psychological nursing group additionally implemented psychological nursing intervention on the basis of routine nursing, and compared the nursing effects of the two groups. Results: The degree of cooperation in infusion and parents' satisfaction of children in psychological nursing group were higher than those in conventional nursing group, and the anxiety score of children and the incidence of complications related to infusion were lower than those in conventional nursing group ($P < 0.05$). Conclusion: Psychological nursing intervention can effectively improve children's emotional state, enhance the degree of infusion cooperation, reduce complications and improve parents' satisfaction during intravenous infusion, which has high clinical application value.

Keywords: Children; Intravenous Infusion; Psychological Nursing Intervention; Cooperation Degree; Complications

引言

静脉输液是临床治疗小儿疾病时常用的给药方式，在呼吸道感染、消化道疾病、感染性疾病等多种病症的治疗中均有广泛应用，但其操作会对患儿造成一定刺激，加上小儿年龄较小、认知能力与耐受能力有限，对陌生医疗环境、穿刺疼痛的恐惧容易使其在输液过程中出现恐惧、抗拒等情绪，具体表现为哭闹不止、肢体躁动、拒绝穿刺等，进而导致输液配合度降低，还可能增加穿刺失败、液体外渗等并发症的发生风险，不仅影响治疗顺利开展，还可能加重患儿痛苦与家长焦虑情绪^[1-2]。目前临床针对小儿静脉输液多侧重操作规范性，对患儿心理状态关注不足，而心理护理干预能够针对小儿心理特点采取针对性措施以缓解不良情绪，帮助患儿建

立对护理人员的信任，减少对输液的抵触^[3-4]。基于此，本研究重点分析心理护理干预在小儿静脉输液过程中的应用效果，为临床小儿输液护理工作提供参考，以期提升小儿静脉输液护理质量，保障治疗顺利进行。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2024年1月至2024年12月期间在我院接受静脉输液治疗的80例患儿，通过随机数表法将其划分为常规护理组与心理护理组，每组各40例。常规护理组中男性22例、女性18例，年龄1~6岁，平均（ 3.25 ± 1.13 ）岁。心理护理组中男性21例、女性19例，年龄1~7岁，平均（ 3.31 ± 1.20 ）岁。两组有可比性。

纳入标准：(1)需接受静脉输液治疗且输液疗程≥3天；(2)患儿意识清晰、无严重认知障碍；(3)家长自愿参与本研究并签署知情同意书。

排除标准：(1)存在严重心肝肾等脏器疾病；(2)有静脉输液过敏史；(3)患儿存在精神系统疾病。

1.2 方法

常规护理组实施静脉输液常规护理，常规核对信息和消毒，之后穿刺，穿刺成功后用透明敷贴固定输液针头，根据病情及药物性质调节输液速度；告知家长相关注意事项。

心理护理组在常规护理基础上增加心理护理干预，具体措施如下：(1)输液前准备：护理人员提前10~15分钟进入输液室，通过输液室电视播放患儿喜爱的卡通动画，如《小猪佩奇》《汪汪队立大功》等，同时在治疗盘旁放置色彩鲜艳的玩具，如积木、毛绒玩偶等，吸引患儿注意力；主动走到患儿身边，采用蹲姿与患儿保持平视，用温和、亲切的语言与患儿沟通，如“小朋友你叫什么名字呀”“我们一起玩个小游戏好不好”，通过互动建立信任关系；向家长详细讲解心理护理对缓解患儿恐惧情绪、提升输液配合度的作用，告知家长在输液过程中如何配合护理人员安抚患儿，如轻轻抚摸患儿、轻声鼓励患儿等，获取家长充分配合。(2)输液过程护理：穿刺时护理人员用玩具或动画转移患儿注意力，快速、准确完成穿刺操作，减少患儿疼痛感受；穿刺后持续与患儿互动，根据患儿年龄选择合适的互动方式，对2岁以下患儿可轻声讲故事、哼唱儿歌，对2~6岁患儿可玩简单小游戏，如猜谜语、拍手游戏等；若患儿出现哭闹，护理人员及时停下手中操作，轻轻抱起患儿或坐在患儿身边，耐心哄劝，避免采用约束带等强迫约束方式。(3)输液结束护理：输液结束拔针后，用柔软棉签按压穿刺部位5分钟，避免出血或淤青；给予患儿小贴纸、小玩具等奖励，同时表扬患儿“小朋友你今天真勇敢，一点都没哭”，强化患儿积极行为。

1.3 观察指标

对比两组患儿的输液配合度(分为配合与不配合，配合指患儿在输液过程中无明显哭闹、肢体躁动，能够听从护理人员与家长指导；不配合指患儿持续哭闹、剧烈躁动，拒绝输液操作)、焦虑评分(采用儿童焦虑量表评估，该量表包含10个条目，每个条目1~3分，总分10~30分，分值越低表示焦虑情绪越轻)、家长满意度(采用我院自制满意度问卷评估，分为满意与不满意，满意指家长对护理服务态度、操作技术及患儿情绪改善效果均认可；不满意指家长对任意一项护理内容不认可，统计满意例数及占比)，以及输液相关并发症(包括液体外渗、穿刺部位红肿、静脉炎)发生率。

1.4 统计学方法

运用SPSS 24.0分析数据。计量数据t检验；计数数据 χ^2 检验。 $P<0.05$ 为差异显著的代表。

2 结果

2.1 两组患儿输液配合度与家长满意度比较

心理护理组患儿输液配合度及家长满意度均高于常规护理组($P<0.05$)，见表1。

表1 两组患儿输液配合度与家长满意度比较[n(%)]

组别	输液配合例数(%)	家长满意例数(%)
常规护理组	33(82.50)	32(80.00)
心理护理组	40(100.00)	39(97.50)
χ^2	5.636	4.507
P	0.018	0.034

2.2 两组患儿焦虑评分比较

干预前两组患儿焦虑评分无明显差异，干预后心理护理组患儿焦虑评分低于常规护理组($P<0.05$)，见表2。

表2 两组患儿焦虑评分比较($\bar{x}\pm s$,分)

组别	干预前评分	干预后评分
常规护理组	12.56±2.31	9.87±1.89
心理护理组	12.63±2.25	6.12±1.56
t	0.137	9.678
P	0.891	0.000

2.3 两组患儿输液相关并发症发生率比较

心理护理组患儿输液相关并发症发生率低于常规护理组($P<0.05$)，见表3。

表3 两组患儿输液相关并发症发生率比较[n(%)]

组别	液体外渗	穿刺部位 红肿	静脉炎	总发生率 [n(%)]
常规护理组	3(7.50)	3(7.50)	2(5.00)	8(20.00)
心理护理组	0(0.00)	1(2.50)	0(0.00)	1(2.50)
χ^2				4.507
P				0.034

3 讨论

小儿群体生理与心理发育尚未成熟，神经系统对疼痛刺激的耐受能力较弱，且对医疗环境中的陌生器械、医护人员存在天然恐惧，这些因素导致小儿在静脉输液过程中容易产生强烈的负面情绪。临床研究表明，小儿处于恐惧、焦虑状态时，体内会分泌肾上腺素、皮质醇等应激激素，这些激素不仅会导致患儿心率加快、血压升高，还会使肌肉紧张，增加静脉穿刺难度，同时也会降低患儿对治疗的配合意愿，进而影响输液治疗的顺利进行。因此，在小儿静脉输液过程中，仅关注操作规范性远远不够，采取有效措施缓解患儿不良情绪非常重要，而心理护理干预正是针对这一需求提出的护理模式。

本研究结果显示，心理护理组患儿输液配合度达97.50%，明显高于常规护理组的82.50%，且家长满意度也更高，这一结果说明心理护理干预能够有效改善患儿对输液的抵触情绪，提升配合度，同时获得家长更多认可。从家长满意度角度分析，家长在陪伴患儿输液过程中，不仅关注治疗效果，

Clinical Application Research of Nursing Care

更在意患儿的情绪状态与痛苦感受，常规护理中护理人员多专注于输液操作，与家长沟通较少，难以满足家长对患儿心理关怀的需求；而心理护理干预中，护理人员通过与家长充分沟通，指导家长参与患儿情绪安抚，让家长感受到护理人员对患儿的重视，同时患儿情绪改善也减轻了家长的焦虑，因此家长对护理服务的满意度显著提升。

从焦虑评分来看，干预前两组患儿焦虑评分相近且均处于较高水平，而干预后心理护理组患儿焦虑评分降至 6.12 ± 1.56 分，远低于常规护理组的 9.87 ± 1.89 分，这是因为心理护理干预通过卡通动画、玩具、故事等小儿易于接受的方式转移了其对于输液操作的注意力，减少了恐惧源刺激，同时温和的沟通与互动建立了良好的护患关系，让患儿感受到安全感，从而缓解了焦虑情绪^[5-6]。从心理学角度分析，小儿的情绪调节能力较差，容易受到外界环境影响，当护理人员通过多样化方式为患儿营造轻松、愉悦的氛围时，能够有效分散患儿对疼痛与恐惧的注意力，同时护理人员的亲切态度与耐心陪伴也能给予患儿情感支持，帮助患儿建立心理安全感，这种心理层面的干预比单纯的语言安慰更具效果，能够从根本上改善患儿的情绪状态。相较于常规护理仅关注输液操作本身，心理护理干预更注重患儿心理需求的满足，能够从根本上改善患儿情绪状态，为输液顺利进行奠定基础。

在并发症方面，心理护理组总发生率仅为2.50%，显著低于常规护理组的20.00%，这一差异的产生主要有两方面原因：一方面，患儿配合度提升后，肢体躁动减少，降低了输液针头移位、液体外渗的可能性，同时肌肉放松也有利于静脉血液循环，减少穿刺部位红肿的发生；另一方面，护理人员在实施心理护理过程中会更加密切地观察患儿状态，由于需要与患儿持续互动，护理人员能够及时发现患儿穿刺部位的异常情况，如皮肤发红、肿胀等，进而及时采取处理措施，如调整针头位置、更换穿刺部位等，从而减少穿刺部位红肿、静脉炎等并发症的发生^[7-8]。此外，心理护理干预中对家长的指导与沟通，也让家长更加了解输液期间的护理要点，家长在护理人员指导下能够主动观察患儿穿刺部位情况，发现异常及时告知护理人员，形成了护患协同护理的模式，进一步降低了并发症风险。

临床实践表明，小儿在静脉输液过程中的情绪状态与治疗效果及护理质量密切相关，不良情绪不仅会影响输液操作效率，还可能对患儿后续治疗的依从性产生负面影响。若患儿在某次输液过程中因不良情绪体验到强烈痛苦，可能会对后续所有医疗操作产生恐惧，甚至出现“医疗恐惧”心理，影响长期治疗配合。心理护理干预通过针对性的心理疏导与情绪安抚，有效解决了小儿输液过程中的情绪问题，其优势主要体现在三个方面：一是符合小儿心理特点，通过多样化的互动方式激发患儿兴趣，缓解恐惧，小儿对游戏、动画等

内容具有天然兴趣，将这些元素融入护理过程，能够快速吸引患儿注意力，降低对输液的关注度；二是重视家长在护理过程中的作用，通过与家长沟通获取支持，形成护患协同护理模式，家长作为患儿最亲近的人，其情绪与行为对患儿影响较大，让家长参与护理过程能够增强患儿的安全感；三是在改善患儿情绪的同时降低并发症发生率，提升了整体护理质量与治疗安全性^[9-10]。

综上所述，在小儿静脉输液过程中实施心理护理干预能够有效提升患儿输液配合度与家长满意度，缓解患儿焦虑情绪并减少输液相关并发症的发生，该护理模式符合小儿护理的需求，具有较高的临床推广价值，可作为小儿静脉输液护理的重要措施之一，为小儿治疗的顺利开展提供保障。在今后的临床护理工作中，可进一步优化心理护理干预方案，结合不同年龄段患儿的心理特点制定更具针对性的护理措施，同时加强护理人员心理护理能力培训，不断提升小儿静脉输液心理护理的质量与效果。

【参考文献】

- [1]刘涟,鲍利.针对性护理在小儿留置针静脉输液中的应用效果[J].妇儿健康导刊,2024,3(24):135-138.
- [2]熊帮秀,胡丽芳.精细化护理在小儿静脉输液中患儿依从性及舒适度的影响观察[J].基层医学论坛,2024,28(24):127-130.
- [3]阳文芳,谭李军,莫丹凤,李慧,覃祚凤,秦燕羽.情景游戏护理干预对儿童静脉留置针穿刺疼痛及依从性的影响[J].护理实践与研究,2024,21(7):1077-1081.
- [4]曲学祎.小儿静脉输液穿刺成功率的相关影响因素及分析[J].中国城乡企业卫生,2024,39(7):66-68.
- [5]劳瑞莲,关诗柔,周君敏,梁雪美,余瑞缠,陈雪冰.针对性心理干预结合即时激励护理在小儿行留置针静脉输液中的应用[J].中西医结合护理(中英文),2024,10(4):37-40.
- [6]王若楠,曹建晖,刘梦思.沟通技巧在门诊急诊小儿输液护理中的实施效果分析[J].婚育与健康,2024,30(6):91-93.
- [7]张自林.循证护理在小儿静脉输液心理护理中的应用及其对依从性的影响[J].婚育与健康,2024,30(6):127-129.
- [8]俞林燕,李雅樱.优质护理对小儿急诊输液患儿静脉输液一次穿刺成功率的影响[J].中国医药指南,2024,22(5):183-186.
- [9]余水姬,陈桂敏.标记鼓励法护理对小儿门诊输液依从性的影响[J].黑龙江中医药,2024,53(1):279-281.
- [10]宋金凤.家属参与护理干预在小儿头皮静脉输液中的应用[J].妇儿健康导刊,2024,3(2):158-160+164.

【作者简介】

莫雯晶(1992.03-),女,汉族,北京通州人,本科,护师,研究方向为儿科护理。