

优化急诊护理对急诊胸痛患者心理情绪改善的效果

胡芬芬

海东市第二人民医院

DOI:10.32629/carnc.v3i11.20809

[摘要] 目的：观察对急诊胸痛患者进行优化急诊护理对患者心理情绪改善效果。方法：前瞻性纳入2024年5月至2025年6月急诊胸痛患者中选择68例为对象，按照数字表随机抽样均分2组，对照组（34例）进行常规护理，观察组（34例）开展优化急诊护理。对两组患者急诊救治效率、并发症以及心理情绪变化情况进行观察。结果：观察组各方面指标均优于对照组， $P<0.05$ 。结论：对急诊胸痛患者进行优化急诊护理，可以提升对该部分患者急诊护理效果。

[关键词] 优化急诊护理；急诊胸痛；心理情绪

中图分类号：R473.5 文献标识码：A

The Effect of Optimizing Emergency Nursing on Improving the Psychological and Emotional Well-being of Emergency Chest Pain Patients

Fenfen Hu

Haidong Second People's Hospital

Abstract: Objective: To observe the effect of optimizing emergency nursing on the psychological and emotional improvement of patients with chest pain in the emergency department. Method: A prospective study was conducted on 68 emergency chest pain patients from May 2024 to June 2025. The patients were randomly divided into two groups using a numerical table. The control group (34 cases) received routine nursing care, while the observation group (34 cases) received optimized emergency nursing care. Observe the emergency treatment efficiency, complications, and psychological and emotional changes of two groups of patients. Result: All indicators in the observation group were superior to those in the control group, $P<0.05$. Conclusion: Optimizing emergency nursing for patients with chest pain can improve the effectiveness of emergency nursing for this group of patients.

Keywords: optimizing emergency nursing; Emergency chest pain; psychological emotion

引言

急性胸痛为当前急诊最常见且发生率较高的病症类型，致病机制复杂，存在有一定风险性，若患者未及时确诊并接受针对性治疗，甚至可能危及患者生命安全^[1-2]。同时急性胸痛患者在急诊治疗期间多伴随有不同程度负面心理，同样可能影响到各方面救治的顺利开展，不利于患者病情进行改善^[3-4]。在对急性胸痛患者进行救治的过程中，需结合患者病症特点准确开展各方面护理工作，促使患者可以迅速接受针对性治疗，同时关注患者在急诊救治过程中的心理状态，及时对患者进行心理疏导，缓解患者负面心理^[5]。本次研究主要对优化急诊护理在急性胸痛患者护理过程中的效果进行观察。

1 资料与方法

1.1 一般资料

前瞻性纳入2024年5月至2025年6月急诊胸痛患者中选择68例为对象，按照数字表随机抽样均分2组，对照组（34例）进行常规护理，观察组（34例）开展优化急诊护理。患者组成方面对照组男性18例，女性16例，年龄在44

—67岁间，均值为 (53.34 ± 1.83) 岁。体质指数 $22\sim25\text{kg/m}^2$ ，均值为 $(22.88\pm0.62)\text{kg/m}^2$ 。病发至送至急诊时间为 $23\sim45\text{min}$ ，均值为 $(32.35\pm2.11)\text{min}$ 。观察组男性19例，女性15例，年龄在 $43\sim66$ 岁间，均值为 (53.45 ± 1.68) 岁。体质指数 $22\sim25\text{kg/m}^2$ ，均值为 $(22.75\pm0.85)\text{kg/m}^2$ 。病发至送至急诊时间为 $22\sim50\text{min}$ ，均值为 $(33.56\pm2.58)\text{min}$ 。患者基本资料对比， $P>0.05$ 。

1.2 方法

对照组患者在救治过程中，护理人员各方面急救护理操作均按照常规形式进行开展。患者在送至急诊后，护理人员立即对患者各方面情况进行分析，判断患者病情严重程度，并及时对绿色通道进行开通，配合急救医生开展各方面救治工作，确保患者可以在最短时间内接受针对性救治。迅速对患者血液样本进行采集并进行送检，针对患者凝血功能、血常规等进行检查，分析患者机体各方面生化指标变化。同时在对患者进行急救护理的过程中，需要做好患者心理安抚工作，避免患者情绪过于激动，影响到与各方面治疗的配合性。

Clinical Application Research of Nursing Care

观察组在急救过程中则开展优化急诊护理：（1）胸痛专科护理小组建立。选择4名具备丰富急诊护理经验人员组成胸痛专科护理小组。在开展各方面护理前，需要集中对该小组护理人员进行培训，确保每位急诊护理人员均可以准确掌握胸痛患者的特点，并对急诊护理方案进行优化。同时，结合急诊科对急性胸痛患者的既往急诊护理情况，对护理职责进行细化，确保患者在送至急诊后，护理小组可以分工明确，准确开展各方面护理工作。（2）全方面急诊评估。患者在到达急诊后，护理人员需要在5min内完成对患者各方面情况的综合性评估，了解患者病情严重程度，基本生命指标的变化情况，并对患者各方面基本信息进行记录，包括以往病史、年龄、既往用药情况等，在最短时间内初步评估患者出现急性胸痛的原因。（3）高效开展急诊检查。患者在送至急诊后，立即对绿色通道进行开通，协助患者完成各方面检查，包括心电图、心肌酶标志物、血常规等，确保能够在最短时间内获取各方面检查结果，进一步评估患者病情特点。（4）急救护理配合。急诊医生在开展各方面急救护理的过程中，护理人员需准确开展各方面护理配合，迅速完成心电监护仪连接，监测患者病情变化。迅速对静脉通路进行建立，按照医生要求对患者进行用药，对给药速度严格进行管理。并关注患者在用药过程中各方面指标的变化情况。（5）急诊心理护理。急性胸痛患者因病症具备突发性，且病症进展速度快，患者对于病情的认知存在欠缺，存在有明显负面心理。在对患者进行急诊护理的过程中，需要准确观察患者心理状态，分析患者情绪变化，并结合患者具体情况开展针对性心理指导。告知患者急诊对急性胸痛患者救治的有效性，帮助患者建立康复自信心。同时，可以通过握住患者手或者轻抚患者背部等方式，缓解患者负面心理，提升患者在恢复期间的信任感。在患者各方面指标稳定后，可以结合患者认知水平，选择患者容易理解的方式，耐心为患者讲解急性胸痛的致病机制，帮助患者对病症进行正确的认识，避免患者存在认知误区。（6）对症处理。准确分析患者急性胸痛的类型，开展针对性急救护理。对于心源性胸痛患者，需结合医嘱对患者使用抗血小板药物、硝酸酯药物进行治疗。经急诊医生诊断且需要进行溶栓治疗患者，则需要准确进行溶栓治疗期间相关护理。对于肺栓塞导致的急性胸痛等，则需要立即对患者实施吸氧、止痛等。（7）准确开展院内其他科室对接。在开展急诊护理的过程中，护理需做好与院内其他科室的沟通工作，确保在患者病症稳定后可以迅速转入专科进行治疗，保障对该部分患者的综合救治效率。

1.3 观察指标

（1）急诊护理效率对比。在本次研究中需对两组患者在急诊救治过程中分诊评估时间、急救时间、静脉通道开通

时间、首份心电图完成时间、肌钙蛋白检查完成时间进行统计。（2）负面心理评估。按照BAI量表（0~84分）对患者救治阶段焦虑心理实施评估，BDI量表（0~52分）对患者抑郁心理评估。两项量表均为主观问题，指导患者结合自身具体情况作答，护理人员汇总评分，分值越高则焦虑（或者抑郁）心理越严重。（3）并发症统计。针对两组患者在急诊救治过程中心律失常、心力衰竭、心室传导阻滞发生率进行统计。

1.4 统计学方法

按照SPSS 26.0对研究中各方面数据进行分析，均值±标准差（ $\bar{x} \pm s$ ）表达分诊评估时间、急救时间等计量数据，t检验，卡方检验计数数据，百分数（%）表示，（ $P<0.05$ ）差异具备统计学意义。

2 结果

2.1 急诊护理效率对比

针对两组抢救效率，分诊评估时间、急救时间、静脉通道开通时间、首份心电图完成时间、肌钙蛋白检查完成时间，观察组低于对照组，（ $P<0.05$ ），详见下表1。

表1 两组时间指标对比（ $\bar{x} \pm s$ ）

组别	例数	分诊评估时间 (min)	急救时间 (min)	静脉通道开通 时间 (min)	首份心电图完成 时间 (min)	肌钙蛋白检查 完成时间 (min)
观察组	3	14.25±	41.25±	3.52±	12.34±	40.22±
	4	2.05	2.64	1.56	2.05	2.35
对照组	3	18.26±	56.45±	5.65±	17.25±	52.58±
	4	2.11	2.58	1.74	2.12	2.05
t	-	22.412	21.052	13.045	18.647	26.455
P	-	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001

2.2 负面心理评分对比

负面心理评分，观察组护理后低于对照组，（ $P<0.05$ ），见表2。

表2 负面情绪分析（ $\bar{x} \pm s$ ）

组别	例数	BAI 评分		BDI 评分	
		护理前	护理后	护理前	护理后
观察组	34	46.85±1.85	20.15±1.35	41.05±1.35	21.58±1.78
对照组	34	46.75±1.68	32.15±1.35	41.11±1.45	30.45±1.68
t	-	0.588	31.053	0.427	26.77
P	-	0.622	<0.001	0.670	<0.001

2.3 不良反应统计

针对患者在治疗期间不良反应统计，观察组3例（1例心律失常、1例心力衰竭、1例心室传导阻滞），对照组7例出现不良反应（2例心律失常、2例心力衰竭、3例心室传导阻滞），对比 $\chi^2=22.732$ ， $P=0.001$ 。

3 讨论

急诊胸痛在临床一直保持有极高的急诊量，病症诱发因素较为复杂，心肌梗死、肺栓塞、急性冠脉综合征等均可能导致，对患者健康所造成的负面影响较大。且病症存在有进展性发展的特点，风险性高，甚至可能对患者生命安全造成威胁^[6-7]。在对急性胸痛患者进行急诊救治的过程中，需要结合患者病症特点，准确开展各方面护理工作，促使患者病症可以在短时间内得到控制，稳定患者病情。同时，结合当前急诊工作开展情况可以发现，因病症突发且患者早期无典型症状，容易促使患者存在有较大心理压力，在焦虑、抑郁心理的影响下，会间接影响到各方面急救操作的顺利开展，不利于患者进行恢复，在对患者进行护理的过程中需要做好患者救治过程中的心理护理工作，帮助患者以良好的心态接受治疗^[8-9]。

优化急诊护理的核心在于对急诊护理工作进行优化，确保急性胸痛患者在急救过程中可以得到更加专业且高效的护理。通过对急诊胸痛专科护理小组进行建立，护理人员聚焦急性胸痛患者各方面特点制定护理方案，能够确保急诊在对急性胸痛患者护理过程中得到更加专业的护理，保障各方面急诊护理措施可以更加符合患者的实际情况，为患者病症迅速改善提供保障^[10]。在准确开展急救过程中各方面护理配合的基础上，护理人员准确观察患者心理状态以及情绪变化情况，为患者制定针对性护理方案，疏导患者心理状态，促使患者在急诊救治的过程中可以保持较为平稳的心态。本次研究中，观察组在急诊救治过程中各环节用时均短于对照组，表明在优化急诊护理措施的作用下，可以提升急诊护理效率，促使患者在到达医院后可以迅速在短时间内得到针对性救治，有利于患者病情在短时间内得到控制，避免病症进展性发展对患者病情造成更加严重的影响。同时，对患者在急诊救治过程中心理状态进行分析，观察组负面心理评分低于对照组，表明在优化急诊护理模式下，护理人员在准确实施救治期间护理操作的同时，细化对患者的心理层面护理，能够起到对患者在救治过程中心理状态进行改善的作用，减少负面心理对患者病情的影响。此外，结合观察可见通过优化急

诊护理，为患者进行优化急诊护理，通过提升急救效率，迅速改善患者病情，可以起到对救治期间常见不良反应进行预防的作用，综合保障对该部分患者的护理效果。

综合研究，急诊在对急性胸痛患者进行护理的过程中可以开展优化急诊护理，可以增加急诊对该部分患者的急诊护理效率，并对患者在救治期间的心理状态进行改善，同时降低患者在治疗期间不良反应的发生率，帮助患者进行恢复。

[参考文献]

- [1]冯金凤,陈瑰丽,程榕.优化急诊护理流程对急性胸痛患者诊治效率的影响[J].岭南急诊医学杂志,2025,30(4):466-467.
- [2]雷春风.优化急诊护理流程对抢救室急性胸痛患者抢救效果的影响[J].智慧健康,2025,11(17):149-151+155.
- [3]张球.急诊胸痛患者抢救中应用优化急诊护理流程对患者急诊救治措施耗时及抢救结果的影响[J].中国医药指南,2025,23(9):183-185.
- [4]伍姣,肖红纓.优化急诊护理流程对急诊胸痛患者分诊评估时间的影响[J].岭南急诊医学杂志,2025,30(1):74-76.
- [5]刘小燕.优化急诊护理流程对急诊胸痛患者抢救的作用分析[J].中国医药指南,2024,22(34):186-188.
- [6]黄艳蕾,黄翠敏.优化急诊护理流程在急性胸痛患者中的应用价值分析[J].中外医药研究,2024,3(32):97-99.
- [7]张婉茹,卢彩恋.优化急诊护理流程对抢救室急性胸痛患者抢救效果的影响[J].中国医药指南,2024,22(32):160-162.
- [8]杨俊,贝晓华.优化急诊护理流程在急诊胸痛中心急性心肌梗死患者中的应用效果[J].中国实用乡村医生杂志,2024,31(11):9-12.
- [9]金银.急诊胸痛病人抢救中优化急诊护理流程的应用效果[J].智慧健康,2024,10(26):151-153.
- [10]李永超.优化急诊护理流程对胸痛患者的影响[J].中国城乡企业卫生,2024,39(8):116-118.

作者简介:

胡芬芬（1989.03-），女，汉族，青海海东民和县人，本科，护士。