

卫生院临床护理在慢性病管理中的作用与效果评价

潘文慧

甘肃省兰州市榆中县韦营乡卫生院

DOI:10.32629/carnc.v3i11.20830

[摘要] 目的：分析卫生院门诊临床护理应用在慢性病管理中的实际作用以及效果。方法：选取2024年1月至2025年10月我院门诊接收的100例慢性病患者作为观察对象，借助随机数表法划分成实验组与常规组，每组各50例。常规组采取门诊常规基础护理措施，实验组在常规护理前提下实施针对性门诊临床护理干预，对比两组患者护理依从性、慢性病控制达标率以及护理满意度。结果：干预后实验组护理依从性、慢性病控制达标率以及护理满意度均明显高于常规组($P<0.05$)。结论：卫生院门诊临床护理能有效提升慢性病患者护理依从性，提高慢性病控制效果，增强患者护理满意度，在慢性病管理中发挥着非常重要的作用，值得在基层卫生院门诊推广应用。

[关键词] 卫生院；门诊临床护理；慢性病管理；护理效果

中图分类号：R473.2 文献标识码：A

Role and Effect Evaluation of Clinical Nursing in Primary Health Centers in Chronic Disease Management

Wenhui Pan

Weiyang Township Health Center, Yuzhong County

Abstract: Objective: To analyze the practical role and clinical effect of outpatient clinical nursing in primary health centers for chronic disease management. Methods: A total of 100 patients with chronic diseases admitted to the outpatient department of our center from January 2024 to October 2025 were selected as research subjects and divided into the experimental group and the routine group by the random number table method, with 50 cases in each group. The routine group received conventional basic outpatient nursing measures, while the experimental group implemented targeted outpatient clinical nursing interventions on the basis of routine nursing. The nursing compliance, compliance rate of chronic disease control and nursing satisfaction were compared between the two groups. Results: After intervention, the nursing compliance, chronic disease control compliance rate and nursing satisfaction in the experimental group were significantly higher than those in the routine group ($P<0.05$). Conclusion: Outpatient clinical nursing in primary health centers can effectively improve the nursing compliance of patients with chronic diseases, enhance the control effect of chronic diseases, and increase patients' nursing satisfaction. It plays a vital role in chronic disease management and is worthy of promotion and application in outpatient departments of grassroots primary health centers.

Keywords: Primary health center; Outpatient clinical nursing; Chronic disease management; Nursing effect

引言

近年来，随着居民生活方式的改变以及人口老龄化进程的加快，高血压、糖尿病等慢性病的发病率呈现持续上升趋势，已经成为威胁基层居民身体健康的主要公共卫生问题^[1]。慢性病具有病程漫长、病情迁延不愈、控制难度大等特点，需要长期规范的干预与管理，而基层卫生院作为慢性病管理的前沿阵地，其门诊护理工作质量直接影响慢性病患者的病情控制效果以及生活质量^[2]。当前基层卫生院慢性病管理工作中，部分门诊护理干预缺乏针对性，仅以基础健康指导为

主，未能结合患者具体病情、生活习惯制定个性化护理方案，导致患者护理依从性不高，慢性病控制效果不理想^[3]。基于此，本次研究选取我院门诊100例慢性病患者作为观察对象，探讨门诊临床护理在慢性病管理中的应用作用与效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2024年1月至2025年10月我院门诊接收的100例慢性病患者作为观察对象，借助随机数表法划分成实验组与常规组，每组各50例。实验组入选患者50例，男女各27

Clinical Application Research of Nursing Care

例、23例，年龄42~76（58.62±6.35）岁。常规组入选患者50例，男女各26例、24例，年龄43~77（59.15±6.28）岁。两组相似， $P>0.05$ ，具备可比性。纳入标准：（1）符合高血压、糖尿病等慢性病诊断标准，确诊时间 ≥ 6 个月；（2）意识清晰，能够配合门诊护理及随访工作；（3）在我院门诊规律就诊，自愿参与本次研究。排除标准：（1）合并严重心、肝、肾等脏器功能障碍者；（2）精神疾病患者或认知功能障碍者；（3）中途退出研究或随访失联者。

1.2 方法

常规组采取门诊常规基础护理措施，护理人员在患者就诊时简单告知其疾病相关基础知识、日常注意事项以及用药方法，叮嘱患者定期复诊。

实验组采取针对性门诊临床护理干预，具体措施如下：

（1）健康宣教护理，护理人员结合患者所患慢性病类型，采用通俗易懂的语言讲解疾病发病机制、病情进展特点以及长期规范管理的重要性，避免使用专业术语过多导致患者理解困难，同时根据患者文化水平，发放简易健康手册，重点标注用药、饮食等关键注意事项，确保患者能够清晰掌握疾病管理要点。（2）用药护理，护理人员详细告知患者所用药物的剂量、服用时间、服用方法以及可能出现的不良反应，指导患者养成规律用药的习惯，提醒患者不可自行增减药量或停药，对于记忆力较差的老年患者，可协助其制定用药提醒计划，告知家属协助监督用药，确保用药规范性。（3）饮食与运动护理，根据患者病情、体重以及饮食习惯，为患者制定个性化饮食方案，指导患者减少高盐、高糖、高脂食物摄入，多食用新鲜蔬菜、水果以及优质蛋白，控制饮食总量；结合患者身体状况，推荐合适的运动方式，如散步、太极拳等温和运动，告知患者运动时间、运动强度，提醒患者运动过程中注意自身感受，避免剧烈运动引发不适。（4）病情监测护理，护理人员指导患者掌握基础病情监测方法，如高血压患者学会自测血压、糖尿病患者学会自测血糖，告知患者监测时间、监测频率以及异常值范围，指导患者做好监测记录，每次就诊时携带监测记录，便于医护人员及时了解病情变化，调整管理方案。（5）心理护理，护理人员主动与患者沟通交流，了解患者心理状态，对于因病情迁延产生焦虑、抑郁情绪的患者，耐心倾听其诉求，给予心理疏导，讲解病情控制良好的案例，增强患者治疗信心，引导患者以积极乐观的心态配合慢性病管理。

1.3 观察指标

1.3.1 对比两组患者护理依从性，完全依从指患者严格遵循护理指导，按时用药、定期复诊、规范监测病情；部分依从指患者基本遵循护理指导，偶尔出现不规范用药、漏复诊情况；不依从达不到以上标准。

1.3.2 对比两组患者慢性病控制达标率，高血压患者收缩压 $<140\text{mmHg}$ 且舒张压 $<90\text{mmHg}$ 为控制达标，糖尿病患者空腹血糖 $<7.0\text{mmol/L}$ 且餐后2h血糖 $<11.1\text{mmol/L}$ 为控制达标。

1.3.3 对比两组患者护理满意度，评分范围0~100分，80~100分为满意，60~79分为比较满意， <60 分为不满意。

1.4 统计学方法

运用SPSS 24.0分析数据。计量数据以均数加减标准差表示并且行t检验；计数数据百分比表示并且进行 χ^2 检验。 $P<0.05$ 为差异显著的代表。

2 结果

干预后实验组护理依从性、慢性病控制达标率及护理满意度均明显高于常规组（ $P<0.05$ ），详见表1。

表1 两组患者护理依从性、慢性病控制达标率及护理满意度比较[n（%）]

组别	护理总依从率	慢性病控制达标率	护理总满意度
常规组（n=50）	36（72.00）	35（70.00）	37（74.00）
实验组（n=50）	46（92.00）	45（90.00）	47（94.00）
χ^2	6.775	6.250	7.440
P	0.009	0.012	0.006

3 讨论

慢性病管理是基层医疗卫生服务的重要内容，其核心在于通过长期规范的干预措施，控制患者病情进展，减少并发症发生，提升患者生活质量。卫生院作为基层慢性病管理的主要载体，门诊护理工作直接对接慢性病患者，是慢性病管理过程中不可或缺的重要环节，其护理质量高低直接影响慢性病管理的整体效果^[4]。门诊临床护理通过结合患者具体病情、生活习惯以及心理状态，制定个性化护理干预方案，能够有效弥补常规基础护理的不足，更好地满足患者的健康需求，推动慢性病管理工作提质增效。

本次研究结果显示，干预后实验组护理依从性明显高于常规组，这是因为针对性门诊临床护理中，护理人员通过多样化的健康宣教，让患者充分认识到长期规范遵循护理指导对病情控制的重要性，有效转变了患者的健康观念。同时用药护理中，护理人员详细指导用药细节并协助制定用药提醒计划，饮食、运动护理结合患者个体情况制定个性化方案，让患者更容易接受和执行，减少了不规范行为的发生，从而显著提升了患者的护理依从性。而常规组仅实施基础健康指导，未能针对患者个体差异提供针对性护理，导致部分患者因对疾病认知不足、护理方案不贴合自身情况等原因，出现不依从护理指导的现象，护理依从性相对较低。

实验组慢性病控制达标率明显高于常规组，主要是因为

Clinical Application Research of Nursing Care

针对性门诊临床护理形成了全方位的慢性病管理体系^[5]。用药护理确保患者规范用药，避免了因用药不当导致的病情波动；饮食与运动护理帮助患者养成健康的生活方式，减少了影响病情控制的不良因素；病情监测护理指导患者及时掌握自身病情变化，便于医护人员根据监测结果调整管理方案，实现了病情的动态控制。这些护理措施相互配合、协同作用，有效改善了患者的病情控制效果，提升了控制达标率^[6]。常规组由于缺乏系统、针对性的护理干预，患者在用药、饮食、运动等方面的规范性不足，病情控制效果相对较差，达标率也随之降低。

护理满意度的差异则主要源于护理服务的针对性和全面性，实验组护理人员不仅关注患者的病情控制，还注重患者的心理状态和实际需求，通过心理疏导缓解患者负面情绪，通过个性化护理方案提升患者的护理体验。护理人员主动与患者沟通交流，及时解答患者疑问，给予患者足够的关心和支持，让患者感受到护理服务的温暖，从而显著提升了患者的护理满意度^[7-8]。常规组护理服务较为单一，仅注重基础护理内容，未能充分关注患者的个性化需求和心理状态，导致患者护理体验不佳，护理满意度相对较低。

综上所述，卫生院门诊临床护理在慢性病管理中具有非常重要的作用，通过实施针对性的健康宣教、用药护理、饮食与运动护理、病情监测护理以及心理护理，能够有效提升患者护理依从性，提高慢性病控制达标率，增强患者护理满

意度。

[参考文献]

[1]张恩全,孔令栋,李静,巩永强.基于机构发文数据的国内乡镇卫生院研究内容分析[J].中国农村卫生,2025,17(4):48-52.

[2]陈婧武夷山市岚谷乡卫生院.基层卫生院家庭医生签约服务对老年慢性病管理的影响[J].西藏医药,2025,46(2):71-73.

[3]方秀娟.基层卫生院内科药护管理策略及在慢性病患者用药中的应用[J].北方药学,2024,21(11):81-83.

[4]韩相如,韦小米,钱东福.农村慢性病纵向服务团队患者医疗服务连续性调查研究[J].江苏卫生事业管理,2024,35(4):476-481.

[5]蔺丹丹,冷兴梅.医养护康一体推动慢性病全链条全周期管理[J].中国农村卫生,2024,16(4):60-65.

[6]赵梅.卫生院临床护理在慢性病管理中的作用与效果评价[J].智慧健康,2024,10(10):130-133.

[7]毕浩然,刘军军,曾智.苏北地区慢性病病人自我管理水平和影响因素研究[J].护理研究,2021,35(10):1858-1861.

[8]黄雪清.浅谈对乡镇卫生院老年慢性病患者进行全面护理干预的方法及效果[J].当代医药论丛,2014,12(7):132-133.

作者简介：

潘文慧（1988.06-），女，汉族，甘肃榆中人，本科，中级，研究方向为老年与康复护理。