

# 非语言沟通联合个性化护理用于小儿肠胃炎护理的效果评价

张芳 王玫瑰 马艳丽

甘肃省妇幼保健院（甘肃省中心医院）

DOI:10.32629/carnc.v3i11.20857

**[摘要]** 目的：分析非语言沟通联合个性化护理在小儿肠胃炎护理中的实际成效。方法：选取2024年1月至2025年1月我院接诊的150例小儿肠胃炎患儿，借助随机数表法划分成实验组与常规组，每组各75例。常规组采取小儿肠胃炎常规护理，实验组在常规护理基础上运用非语言沟通联合个性化护理，对比两组患儿护理依从性及家属护理满意度。结果：干预后实验组患儿护理依从性、家属护理满意度均明显高于常规组，两组对比有很大不同（ $P < 0.05$ ）。结论：非语言沟通联合个性化护理能有效提升小儿肠胃炎患儿护理依从性和家属满意度，适合临床推广。

**[关键词]** 非语言沟通；个性化护理；小儿肠胃炎；护理效果

**中图分类号：**R473.7 **文献标识码：**A

## Effect Evaluation of Non-verbal Communication Combined with Personalized Nursing in Nursing Care of Children with Gastroenteritis

Fang Zhang, Meigui Wang, Yanli Ma

Gansu Provincial Maternal and Child Health Hospital (Gansu Provincial Central Hospital)

**Abstract:** Objective: To analyze the practical effect of non-verbal communication combined with personalized nursing in the care of children with gastroenteritis. Methods: 150 children with gastroenteritis admitted to our hospital from January 2024 to January 2025 were randomly divided into experimental group and routine group, with 75 cases in each group. Routine care for children with gastroenteritis was taken in the routine group, and non-verbal communication combined with personalized care was used in the experimental group on the basis of routine care. The nursing compliance and nursing satisfaction of family members of the two groups were compared. Results: After the intervention, the nursing compliance of the children in the experimental group and the nursing satisfaction of their families were significantly higher than those in the routine group, and there was a great difference between the two groups ( $P < 0.05$ ). Conclusion: Non-verbal communication combined with personalized nursing can effectively improve the nursing compliance and family satisfaction of children with gastroenteritis, which is suitable for clinical promotion.

**Keywords:** Nonverbal communication; Personalized nursing; Pediatric gastroenteritis; Nursing effect

## 引言

小儿肠胃炎是儿科常见消化系统疾病，多由感染、饮食不当引发，患儿常出现呕吐、腹泻等症状。因年龄小、表达能力差，患儿易产生恐惧、哭闹情绪，抗拒护理操作，影响病情恢复。当前临床常规护理侧重病情监测与基础护理，缺乏对患儿心理状态的关注和个性化考量，护理针对性不足<sup>[1-2]</sup>。非语言沟通可通过肢体动作、面部表情传递关怀，缓解患儿负面情绪，个性化护理能结合患儿个体差异优化措施，二者联合可弥补常规护理短板。本次研究探讨其应用效果，为临床护理提供参考。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取2024年1月至2025年1月我院收治的150例小儿肠胃炎患儿，随机分为两组各75例。实验组男女各40例、35例，年龄1~6（ $3.42 \pm 1.15$ ）岁；常规组男女各39例、36例，年龄1~7（ $3.51 \pm 1.22$ ）岁。两组一般资料对比无统计学意义（ $P > 0.05$ ），具备可比性。纳入标准：（1）符合小儿肠胃炎临床诊断；（2）精神状态尚可，无严重并发症；（3）家属自愿参与并签署知情同意书。排除标准：（1）合并其他严重消化系统疾病；（2）有先天性发育异常；（3）病情危重需重症监护。

### 1.2 方法

常规组给予小儿肠胃炎常规护理，监测患儿体温、呕吐及腹泻情况，补充水分与电解质，指导家属做好饮食及肛周

Clinical Application Research of Nursing Care

皮肤护理，异常情况及时告知医生。实验组在常规护理基础上实施非语言沟通联合个性化护理：（1）非语言沟通：护理人员以温和表情接触患儿，轻拍肩部、抚摸头部缓解恐惧，通过玩具互动、手势安慰转移哭闹患儿注意力，与家属沟通时以点头、微笑增强其配合度。（2）个性化护理：结合年龄制定方案，1~3岁患儿侧重肢体安抚、轻柔操作，4~7岁患儿以简单语言告知操作目的，结合兴趣调整护理时间；根据病情调整重点，加强腹泻、呕吐严重患儿的针对性护理，指导家属合理喂养。

1.3 观察指标

1.3.1 护理依从性：分为完全依从、部分依从、不依从，总依从率=（完全依从+部分依从）/总例数×100%。

1.3.2 家属护理满意度：分为满意、比较满意、不满意，总满意度=（满意+比较满意）/总例数×100%。

1.4 统计学方法

运用 SPSS 24.0 分析数据。计数数据百分比表示并且进行  $\chi^2$  检验。P<0.05 为差异显著的代表。

2 结果

实验组患儿护理总依从率、家属护理总满意度均明显高于常规组（P<0.05），详见表1和表2。

表1 两组患儿护理依从性比较[n（%）]

| 组别            | 完全依从      | 部分依从      | 不依从       | 总依从率      |
|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 常规组<br>(n=75) | 28(37.33) | 25(33.33) | 22(29.34) | 53(70.67) |
| 实验组<br>(n=75) | 51(68.00) | 20(26.67) | 4(5.33)   | 71(94.67) |
| $\chi^2$      |           |           |           | 15.074    |
| P             |           |           |           | 0.000     |

表2 两组家属护理满意度比较[n（%）]

| 组别            | 满意        | 比较满意      | 不满意       | 总满意度      |
|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 常规组<br>(n=75) | 29(38.67) | 24(32.00) | 22(29.33) | 53(70.67) |
| 实验组<br>(n=75) | 52(69.33) | 20(26.67) | 3(4.00)   | 72(96.00) |
| $\chi^2$      |           |           |           | 17.328    |
| P             |           |           |           | 0.000     |

3 讨论

小儿肠胃炎患儿因年龄小、表达能力有限，面对陌生医疗环境和护理操作易产生恐惧情绪，出现抗拒行为，影响护理效果。护理服务需兼顾病情与心理需求，非语言沟通无需借助语言即可传递关怀，护理人员通过温和表情、轻柔肢体动作，能快速消除患儿陌生感和恐惧感，减少抗拒行为<sup>[3-4]</sup>。

个性化护理结合患儿年龄、病情等个体差异制定方案，避免护理同质化，让护理服务更贴合患儿需求，提升护理有效性。本次研究显示，实验组护理总依从率 94.67%、家属总满意度 96.00%，均显著高于常规组的 70.67%，充分说明二者联合应用效果更优。常规护理措施单一，缺乏心理关注和个性化考量，导致患儿依从性、家属满意度偏低。而非语言沟通联合个性化护理，将情感关怀与针对性护理结合，既缓解患儿负面情绪，又满足个体需求，同时增强家属配合度，促进患儿病情恢复<sup>[5]</sup>。

综上，该护理模式应用效果良好，适合在小儿肠胃炎临床护理中广泛推广。

[参考文献]

[1]杨灿,邓芳菊.基于胃肠功能损伤分级的护理干预在儿童慢性胃溃疡中的应用效果[J].当代护士(中旬刊),2025,32(11):83-87.

[2]叶娟娟,杨煌云.基于时机理论的全程优化护理模式对急诊儿童医疗恐惧及治疗配合度的影响[J].岭南急诊医学杂志,2025,30(5):608-610.

[3]方钦.非语言沟通联合个性化护理用于小儿肠胃炎中的临床意义[J].中外医疗,2022,41(8):180-184.

[4]陈茂容,姚雪仪,郑敏怡.非语言沟通结合动画演示形式的宣教在小儿急性肠胃炎护理中的应用观察[J].妇幼护理,2024,4(19):4580-4582,4585.

[5]雷超莲,李瑾.非语言沟通联合个性化护理用于小儿肠胃炎中的临床意义[J].养生大世界,2023(12):258-259.

作者简介：

张芳（1989.09-），女，汉族，甘肃兰州人，本科，主管护师，研究方向为儿童消化。

# “互联网+专项延续护理服务”在居家老年患者中的应用

张红梅 姚婕 李庆 张笛

西安交通大学第二附属医院

DOI:10.32629/carnc.v3i11.20858

**[摘要]** 目的：探讨在居家老年患者中应用“互联网+专项延续护理服务”的效果。方法：在我院2021年2月~2024年2月期间选取68例居家老年脑梗死患者，根据随机数字表法均分组。护理中，观察组用互联网+专项延续护理服务，对照组给予常规护理。比较2组患者负面心态和生活质量。结果：护理后2组中观察组焦虑和抑郁评分最小，组间比较 $P<0.05$ ；2组护理后观察组生活质量等评分最高，组间比较 $P<0.05$ 。结论：在居家老年患者中应用“互联网+专项延续护理服务”效果显著，可有效改善其负面心态和生活质量，值得应用。

**[关键词]** 互联网；专项延续护理服务；老年脑梗死患者；护理效果

中图分类号：R473.5 文献标识码：A

Application of "Internet + Specialized Continuity Care Services" in Elderly Patients Living at Home

Hongmei Zhang, Jie Yao, Qing Li, Di Zhang

The Second Affiliated Hospital of Xi'an Jiaotong University

**Abstract:** Objective To explore the effect of applying "Internet + Specialized Continuity Care Services" in elderly patients living at home. Methods From February 2021 to February 2024 in our hospital, 68 elderly patients with cerebral infarction living at home were selected and divided into groups according to the random number table method. During the nursing process, the observation group used "Internet + Specialized Continuity Care Services", while the control group received routine care. The negative mentality and quality of life of the two groups were compared. Results After the nursing, the anxiety and depression scores of the observation group were the lowest, and the comparison between the two groups was  $P < 0.05$ ; After the nursing, the quality of life scores of the observation group in the two groups were the highest, and the comparison was  $P < 0.05$ . Conclusion The application of "Internet + Specialized Continuity Care Services" in elderly patients living at home has a significant effect, which can effectively improve their negative mentality and quality of life, and is worthy of application.

**Keywords:** Internet; Specialized Continuity Care Services; Elderly Patients with Cerebral Infarction; Nursing Effect

## 引言

脑梗死是一种脑血管疾病，具有较高的复发率、发病率，临床上常用机械取栓、静脉溶栓、介入手术等方法治疗脑梗死患者，能有效改善患者临床症状。但大部分患者会遗留失语、肢体麻木、偏瘫等后遗症，严重影响患者预后生活质量<sup>[1]</sup>。同时，有些患者不了解疾病相关知识，致使其居家康复中易出现负面情绪，严重影响其康复。因此，需注重居家老年脑梗死患者的护理干预，以改善其负面心态和生活质量。互联网+专项延续护理服务是一种新型护理模式，利用互联网技术，能持续跟踪出院的患者，为其提供专业的护理指导，使患者更好地遵循康复计划，有助于加快其康复进程，提升生活质量<sup>[2]</sup>。基于此，本文探讨在居家老年患者中应用“互

联网+专项延续护理服务”的效果，报道如下。

## 1 资料和方法

### 1.1 一般资料

在我院2021年2月~2024年2月期间选取68例居家老年脑梗死患者，根据随机数字表法均分成2组。观察组：男18例，女16例；年龄62~78岁，平均 $(68.31 \pm 2.01)$ 岁。对照组：男性和女性各有17例；年龄63~79岁，平均 $(69.05 \pm 1.96)$ 岁。比较2组居家老年患者一般资料 $P>0.05$ ，无统计学意义。

纳入标准：（1）入组的患者符合脑梗死诊断标准<sup>[3]</sup>；（2）入组的患者病情稳定；（3）入组的患者均存在后遗症。

排除标准：（1）伴其他脑部疾病的患者排除，例如脑