

门诊伤口护理中患者教育实行与效果的综述

李曼 周虹 杨扬 庞永霞
解放军总医院京南医疗区复兴路门诊部
DOI:10.32629/carnc.v4i3.21341

[摘要] 伴随慢性伤口患者数量的增加,门诊伤口护理中的患者教育逐渐变成增加护理效果的重要手段。患者教育的实施能够助推患者对伤口护理知识的理解和掌握,增强其自我管理能力,继而加速伤口愈合并减少并发症的发生。凭借不同的教育方式,如面对面讲解、信息图册、视频教学及远程教育等,患者可以在医疗团队的教导下,充分了解伤口护理的重要性及操作技巧。除了上述内容以外,患者教育也可以增加患者的依从性,减少治疗过程中可能出现的错误操作,最终加强患者的生活质量。可是,实行过程中还是面对教育内容比较难普及、患者参与度低等考验。所以,怎样改良患者教育方式,增强其针对性和成效,已变成目前临床护理中亟待解决的问题。

[关键词] 患者教育; 伤口护理; 自我管理; 依从性; 生活质量
中图分类号: R47 **文献标识码:** A

Implementation and Effect Analysis of Patient Education in Outpatient Wound Care

Man Li Hong Zhou Yang Yang Yongxia Pang

Fuxing Road Outpatient Department, South Beijing Medical District, PLA General Hospital

[Abstract] With the increasing number of chronic wound patients, patient education in outpatient wound care has gradually become an important means to improve nursing outcomes. The implementation of patient education promotes patients' understanding and mastery of wound care knowledge, enhances their self-management abilities, accelerates wound healing, and reduces the occurrence of complications. Through various educational methods, such as face-to-face explanations, informational brochures, video tutorials, and remote education, patients can fully understand the importance and techniques of wound care under the guidance of the medical team. Furthermore, patient education can improve patient compliance, reduce potential errors during treatment, and ultimately enhance patients' quality of life. However, challenges such as difficulty in disseminating educational content and low patient engagement still exist. Therefore, optimizing the educational methods and enhancing their specificity and effectiveness have become urgent issues in clinical nursing.

[Key words] Patient education; wound care; self-management; compliance; quality of life

引言

慢性伤口治疗属于门诊护理范畴,特别在老年患者中更为常见。伤口的慢性化不但会危害患者的健康,还会严重影响患者的生活质量。为了增加伤口愈合效果,减少不必要的并发症,患者积极参与以及自我管理变得越来越重要。患者教育在其中起着不可替代的作用。教育使患者学会伤口护理基本技能,学会处理可能出现的并发症,学会在家庭环境中实行有效的自我护理。但是目前许多患者由于缺乏专业的伤口护理知识或者不重视护理教育,造成伤口不能得到及时、恰当的治疗。所以,探查怎样用更加专业、系统的方式实行患者教育,增加患者的依从性、护理效果,是增加门诊伤口护理质量的核心。

1 门诊伤口护理的基本概述

1.1 门诊伤口护理的定义与重要性

门诊伤口护理是在门诊环境下对伤口实行的专业护理,其目的就是助推伤口愈合、预防感染、改良患者的生活质量。伤口护理不只是对创伤部位实行清洁、消毒、敷料更换,还囊括创面管理、伤口评估、疼痛控制、患者教育等。门诊伤口护理的意义在于用科学合理的护理手段减少医院感染的发生,增加伤口愈合率,防止并发症的发生,减轻患者的痛苦。良好的护理可以缩短愈合时间,减少医疗成本,增加患者整体健康水平及生活质量。患者接受专业护理的时候,也应主动配合,养成良好的生活习惯及自我管理能力。

1.2 伤口护理的常见类型与处理方法

伤口护理根据伤口的性质、病因、愈合阶段分为不同的种

类。常见的伤口有急性伤口和慢性伤口,急性伤口多由外伤引起,愈合较快;慢性伤口多由糖尿病、静脉溃疡等慢性疾病引起,愈合时间较长,容易发生感染。不同种类的伤口所采取的护理方法也不同。急性伤口一般需要及时清创、止血、消毒、包含无菌敷料;慢性伤口除了常规清创外,还要评定伤口的湿润环境、血液供应、营养支持等,实行个性化护理。治疗过程中,伤口护理要根据伤口愈合情况来改变敷料种类,使用吸湿性敷料、透明敷料等保持一定的湿润环境,利于愈合。药物治疗也是伤口护理的重要部分,抗生素的使用、疼痛的控制等都属于药物治疗的范畴。

2 患者教育在伤口护理中的作用

2.1 患者教育的概念与目标

患者教育就是对患者实行系统的教育以及教导,使患者掌握伤口护理的基本知识、技能以及注意事项。其主要目的就是增加患者的自我护理能力,增强患者的治疗依从性,助推伤口愈合。患者教育可以让患者认识伤口的基本结构、愈合过程,还可以使患者掌握正确的护理方法,即怎样更换敷料、怎样防止伤口感染等。良好的患者教育可以增加患者的健康认知,使患者可以主动加入到治疗过程中来,形成自我管理的能力。患者教育目标还囊括增加患者对治疗的信任度,减轻患者心理压力,到了全面身体和心理健康的目的。

2.2 患者教育在伤口护理中的核心内容

伤口护理中患者教育的主要内容有伤口日常护理、饮食教导、并发症预防等。日常护理含有伤口清洁、敷料更换、观察伤口变化等,保证伤口环境适宜愈合。饮食上患者要了解均衡饮食对伤口愈合的作用,摄入足够的蛋白质、维生素、矿物质来助推细胞修复及免疫功能。并发症预防属于教育内容,患者要知晓怎样识别伤口感染、过度愈合等状况,知晓解决办法。教育内容还含有自我监测技巧,即判断伤口有无异常变化的方法,什么时候需要就医。综合性的患者教育可以使得患者全面掌握护理技能,有效地预防伤口护理中出现的问题。

3 患者教育实施的方式与策略

3.1 面对面教育与远程教育的比较

面对面教育属于传统的患者教育形式,可以借助直接交流的方式,使患者在面对面的交流中获得更准确的信息及教导。该种方式的优点是能实时解答患者的问题,针对性强,可以示范操作帮助患者掌握技能。但是面对面教育也有一定的局限性,时间、地点的限制,患者因为忙碌、身体不适等原因而不能参加。以及之相比,远程教育以网络平台、视频教学、手机应用等为载体,可以突破时间、空间的限制,给患者给予更加灵活的教育资源。远程教育的优点是方便、可以反复观看、互动性强,但是它也存在患者缺少面对面交流时的情感支持以及互动性。总体上来说,面对面教育和远程教育可以互相补充,最大程度上增加教育效果。

3.2 个性化教育方案的设计与实施

每个患者的伤口情况以及护理需求都不一样,所以个性化

教育方案的设计就显得尤为重要。个性化教育方案要根据患者的具体情况,即年龄、文化背景、疾病史等来量身定制。基础较差的患者可以使用简化教育内容、用通俗易懂的语言实行讲解;文化程度较高的患者可以提供更深度的护理知识,增加其自我管理能力和能力。个性化教育方案的实行还要重视患者的参与感,借助以及患者互动来了解患者的疑虑和需求,及时调整教育方案。个性化方案的实行要融合患者的反馈不断改进,保证教育内容的实际效果。

4 患者教育实施效果的评估

4.1 教育效果评估的标准与方法

评定患者教育效果的标准要从患者的护理知识掌握情况、操作技能的增加、依从性、生活质量等各方面融合考虑。常见的评定方法有问卷调查、面谈、观察记录等。护理人员在实际操作中,可以定期检查患者的伤口情况、评定患者对护理步骤的掌握程度,来判断教育内容是否到了预期的目的。患者反馈也是评定教育效果的标准之一,患者的自我报告以及对伤口护理的理解程度可以折射教育是否成功。为了量化教育效果,可以设计前后对比实验,比较患者教育前后伤口愈合情况、并发症发生率及健康行为的变化,然后判断教育措施的效果。在某些情况下,也可以用生物标志物或者影像学来客观地验证教育对伤口愈合的促进作用。使用上述方法,可以对患者教育效果实行全方位的评定,为以后护理方案的改良提供数据支持。

4.2 伤口愈合与患者依从性关系

伤口愈合过程同患者的依从性有关。依从性好的患者一般会按照医生的教导,规范地实行伤口护理,及时更换敷料、注意伤口清洁与保护,遵守饮食建议及其他生活习惯,继而助推伤口愈合。相反,不遵守护理要求的患者,伤口很容易感染或者出现其他并发症,然后延缓愈合。研究说明,患者的依从性影响伤口愈合的速度及质量,依从性差的患者愈合时间会更长。所以增加患者的依从性是增加伤口愈合率的核心。患者教育凭借增加患者对伤口护理重要性的认识,使患者了解不依从的风险,增强患者治疗的信心,然后增加患者的依从性。良好的依从性可以减少伤口感染率、减少复发率,然后到了伤口快速愈合的目的。

4.3 患者教育对生活质量的提升作用

患者教育不光是助推伤口愈合,更是增加患者生活质量。借助伤口护理知识的普及,患者可以掌握有效的自我护理方法,减少治疗过程中的痛苦和不适,增加生活自理能力。教育使患者可以更好地解决伤口所造成的生理、心理压力,减少患者的焦虑情绪,增加患者对治疗的积极性。慢性伤口护理中患者教育的作用更加明显,因为治疗过程漫长且充满不确定性,患者情绪波动、依从性问题都会影响伤口愈合。专业的患者教育可以使患者合理安排治疗过程,减轻负担,增加与家人或护理人员的沟通以及配合,增加家庭生活质量。良好的自我护理能力使患者在日常生活中可以独立处理一些伤口问题,减少频繁就医带来的经济负担以及时间压力,增加患者的社会功能及生活质量。

5 患者教育在门诊伤口护理中的挑战与发展方向

5.1 患者教育面临的主要问题与挑战

虽然患者教育在伤口护理中起到了重要的作用,但是患者教育的实行过程中依旧存在着许多问题。部分患者由于年龄、文化程度、疾病认知等各方面的原因,对护理知识的接受度不高,造成教育效果不好。老年患者或者文化程度较低的患者,对于伤口护理的理解存在障碍,不能按照医嘱实行护理,继而影响伤口愈合。第二教育方式的单一性也成了个突出问题。传统的面对面教育虽然可以及时给予教导,但是时间、空间上存在限制,不能包含到所有的患者,尤其是不能实行远程跟踪、教导。第三,患者教育的持续性不够。患者在治疗过程中,初次接触时接受教育,之后护理中出现的问题没有得到及时的反馈及教导。除此之外,患者的依从性也是教育过程中必须面对的难题,虽然教育内容已经非常明确,但是许多患者依然不能严格按照医嘱实行护理,然后影响到治疗效果。

5.2 未来教育模式的创新与发展

伴随科技的发展,将来患者教育形式的创新与发展有广阔的发展前景。数字化技术,尤其是移动互联网、智能设备的普及,给患者教育带来了新的方式。患者利用智能手机、可穿戴设备、健康管理APP等工具,可以随时随地接收到伤口护理的相关信息以及提醒,实行自我监测,甚至凭借远程视频以及医生或者护士实行互动。另外,人工智能和大数据技术的应用,可以依据患者个人情况来开展个性化教育,给出量身定制的护理方案。将来的教育形式会更加重视互动性、参与性,利用虚拟现实(VR)、增强现实(AR)等技术实行伤口护理的模拟训练,使患者更直观地理解操作流程。总的来说,将来的患者教育形式会更加智能化、个性化、持续化,可以增加患者的自我管理能力和助推伤口愈合。

6 结语

根据上述内容,患者教育在门诊伤口护理中起着不可忽视的作用。专业有效的教育可以使患者掌握伤口护理的基本知识及技能,增加自我管理能力和助推伤口愈合。虽然在实行过程中

会遇到一些考验,比如患者认知差异、教育方式的局限等,但是伴随技术的进步和教育形式的创新,此类问题是可以得到解决的。将来,数字化工具以及个性化教育方案的应用,会使得患者教育的效果得到更深一步的增加,使患者更好地解决治疗过程中的各种问题。政策支持以及资源整合的推进,也会给患者教育的持续发展给出有力的保障。不断改进患者教育,可以增加伤口护理质量,改良患者的生活质量。

【参考文献】

- [1]朱有香,鲁梦娴.伤口造口护理专科门诊延续护理在临床压力性损伤预防中的应用效果[J].生命科学仪器,2026,24(01):264-266.
- [2]胡媛媛,包满珍,金宗兰.“互联网+020”智慧护理模式在伤口造口门诊中的应用[J].淮海医药,2025,43(06):644-648.
- [3]涂秀玲,赵华,李娟,.Seminar联合CBL教学模式在伤口造口护理门诊实习带教中的应用研究[J].卫生职业教育,2025,43(20):57-60.
- [4]段元君,辛海霞.门诊骨科伤口换药优质护理服务模式的应用与效果评价[A].临床医学创新与实践学术研讨会论文集(二)[C].重庆市健康促进与健康教育学会,2025:282-285.
- [5]刘海云.疼痛护理在门诊伤口感染换药患者中的应用效果[J].中国社区医师,2025,41(16):115-117.
- [6]张俊霞.护理干预对基层卫生院门诊普外科清创缝合术患者的临床效果[A].2025年基层感染质量管理提升学术研讨会论文集(五)[C].四川省国际医学交流促进会,2025:226-230.
- [7]徐琚.授权管理在门诊患者伤口愈合及伤口感染的应用效果[A].第六届上海国际护理大会论文汇编(中)[C].上海市护理学会,2024:75-76.

作者简介:

李曼(1986—),女,汉族,浙江台州人,本科,主管护师,研究方向:外科护理。