

二维码示踪系统精细化管理对医院病案管理质量的影响

曹靖佩

金华市婺城区第一人民医院

DOI:10.32629/carnc.v3i12.21821

[摘要] 目的：为提升医院病案管理质量，减少信息差错，对二维码示踪系统精细化管理的应用效果进行探究。方法：采用回顾性前后对照研究，择取2025年1月-2025年6月开展二维码示踪系统精细化管理的150份病案作为观察组，择取2024年7月-2024年12月实施传统病案管理的150份病案作为对照组，从2日病案归档合格率、信息差错率、借阅登记准确率、7日借阅归还率展开研究。结果：观察组病案归档合格率、借阅登记准确率、7日借阅归还率明显高于对照组，信息差错率更低， $P < 0.05$ ，具有统计学意义。结论：开展二维码示踪系统精细化管理，可有效提升医院病案管理质量，建议推广应用。

[关键词] 二维码示踪系统；精细化管理；医院；病案；管理质量

中图分类号：R197.3 文献标识码：A

The Impact of Refined Management of the QR Code Tracing System on Hospital Medical Record Management Quality

Jingpei Cao

First People's Hospital of Wucheng District, Jinhua City

Abstract: Objective: To improve the quality of hospital medical record management and reduce information errors, this study explores the application effect of refined management based on the QR code tracing system. Methods: A retrospective before-and-after controlled study was conducted. A total of 150 medical records adopting the refined management of the QR code tracing system from January to June 2025 were selected as the observation group, while another 150 medical records receiving traditional medical record management from July to December 2024 were set as the control group. The two-day medical record archiving qualification rate, information error rate, borrowing registration accuracy rate and seven-day borrowing and returning rate were compared and analyzed. Results: The observation group had significantly higher two-day archiving qualification rate, borrowing registration accuracy rate and seven-day borrowing and returning rate, and a lower information error rate than the control group, with statistically significant differences ($P < 0.05$). Conclusion: The implementation of refined management based on the QR code tracing system can effectively improve the quality of hospital medical record management and is worthy of clinical promotion and application.

Keywords: QR code tracing system; refined management; hospital; medical records; management quality

引言

病案是在医院看病从挂号、检查到治疗、出院的所有记录，将其收集整理归档形成一份完整的档案，是对整个医疗过程的真实、有效的记录，既是看病的依据，也是法律凭证。病案管理是医疗体系中重要的环节，病案管理质量直接体现了医院的整体管理水平^[1-2]。传统病案管理主要依靠人力，方法陈旧、工作量大，容易出现差错^[3-4]；并且在病案调阅过程中，耗时较长，无法满足现阶段病案管理需求，因此，需要对病案管理模式进行改进。本研究对比传统管理与二维码示踪精细化管理的病案管理质量，为优化医院病案管理策略提供参考依据。

1 资料与方法

1.1 一般资料

采用回顾性前后对照研究，择取2025年1月-2025年6月开展二维码示踪系统精细化管理的150份病案作为观察组，择取2024年7月-2024年12月实施传统病案管理的150份病案作为对照组；病案覆盖内科、外科、妇产科等科室，两组病案在科室分布、病案管理人员配置、工作负荷等基本资料方面无显著性差异， $P > 0.05$ 。纳入标准：完整归档病案；诊疗记录清晰；文书资料齐全。排除标准：未归档病案；临时简易病案；存在重大纠纷尚未结案的特殊病案。

Clinical Application Research of Nursing Care

1.2 方法

1.2.1 传统病案管理。

按照病案管理相关规定及流程，人工收集、整理、编目、质控、装订、归档，人工核对病案完整性，手工登记归档信息；病案借阅、调取、复印、归还采用纸质台账人工登记的方式^[5-6]。

1.2.2 二维码示踪系统精细化管理。

(1) 建立二维码。病案管理系统在病案首页自动生成专属二维码“一案一码”，作为病案流转的唯一凭证，绑定患者病案号以及基础信息，实现全流程可扫码管控。

(2) 全流程可扫码追踪。系统正式启用前，病案室工作人员（共2人）接受了为期2周的系统化操作培训。逐步搭建临床科室、病案室、质控、借阅终端互联的扫码管理体系，每一个病案流转节点均需要工作人员扫描病案首页二维码登记，系统记录操作人、时间、流转状态等信息，实现病案全程动态可追溯；回收时扫码自动签收^[7]；整理与质控扫描二维码，记录完成状态^[8-9]；完成编码后扫码登记确认，入库归档时再次扫码，记录入库时间和位置；借阅时提交申请，审核通过后扫码登记借出，系统自动更新病案状态（在库、借出、流转）与库存信息。

(3) 精细化管理。设置病案流转时限，（设置病案归档时限为出院后2个工作日，借阅期限为7个自然日，超期24小时系统自动推送预警提示至责任人工号。）系统自动监测病案流转超时、归档延迟、登记异常等问题，设置预警提示，由工作人员推进^[10-11]；质控人员可扫码调取病案流转记录，精准定位管理漏洞与问题节点，实现靶向整改。

1.3 观察指标

对两组2日病案归档合格率、信息差错率、借阅登记准确率、7日借阅归还率进行对比。

1.4 统计学方法

调研运用SPSS 23.0 系统分析，计数资料以例数（百分比）[n(%)]表示，组间比较采用 χ^2 检验；以 $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组2日归档合格率、信息差错率比较

见表1。

表1 两组2日归档合格率、信息差错率比较（n，%）

组别	例数	2日归档合格率	信息差错率
观察组	150	149（99.33%）	1（0.67%）
对照组	150	132（88.00%）	13（8.67%）
χ^2		16.239	10.789

P

<0.001

0.001

2.2 两组借阅登记准确率、7日借阅归还率比较
见表2。

表2 两组借阅登记准确率、7日借阅归还率比较（n，%）

组别	例数	借阅登记准确率	7日借阅归还率
观察组	150	150（100.00%）	147（98.00%）
对照组	150	138（92.00%）	129（86.00%）
χ^2		12.500	14.674
P		<0.001	<0.001

3 讨论

由表1可知，观察组信息差错率由8.67%降至0.67%，降幅显著。传统医院病案管理依赖人工操作，难以与现代医院高效运行相匹配，实施精细化、智能化的病案管理是提升医院管理水平的必然趋势。在数字化时代的到来，信息的快速流通和精确管理变得尤为重要，二维码追溯系统是一种利用二维码信息技术，实现各个环节追踪和管理的系统，通过扫描二维码，可以快速获取相关信息，实现精准监控和管理。本研究结果显示，通过开展二维码示踪系统精细化管理的观察组病案归档合格率、ICD编码正确率、借阅登记准确率、3日借阅归还率等各项数据明显高于对照组，病案信息差错率更低，说明二维码示踪系统精细化管理可有效提升医院病案管理质量。二维码示踪系统实现了病案全流程信息化管理，有效减少病案信息差错发生^[12-13]；全流程扫码登记，实时追踪病案状态，追踪问题溯源^[14-15]；精细化管理设置病案流转时限要求及预警提示，精准定位管理漏洞与问题节点，进行针对性改进，有效提升病案管理的精准性与规范性。

本研究采用前后对照的回顾性设计，考虑时间连续性未设置同期平行对照组，因此观察组指标的改善不能完全排除时间推移带来的其他因素影响，为减轻影响本研究在系统上线前对全员进行了标准化培训，但上述设计层面的局限依旧存在。未来研究建议采用同期随机对照或平行对照设计，以更精确地剥离二维码示踪系统的干预效应，进一步验证其管理价值的普适性。

综上所述，在医院病案管理工作中，开展二维码示踪系统精细化管理，可有效优化病案流转效率，提升病案管理质量，该管理模式更符合现代医院高效运行的模式，应用价值良好，值得推广，建议提倡。

[参考文献]

[1]叶淑芬,曲歌,赖雯菁,等. 精细化质量控制模式在医院病案管理工作中的应用分析[J]. 中国卫生产业,2023,20(16):

82-85.

[2]张红亚,郑莹,张学云,等. 某院纸质病案管理与病案管理应用信息化流程改造实践[J]. 中国病案,2024,25(2):1-3.

[3]纪娇,陆启立,陈虹,等. 病案无纸化归档的探索与应用[J]. 现代医院,2021,21(3):437-439.

[4]唐彩云,陈彩霞,林佩珊,等. 某市医疗机构病案管理现状调查分析[J]. 中国病案,2021,22(2):1-4.

[5]侯明光. 精细化病案管理模式对医院中医病案质量管理评分与满意度的影响[J]. 黑龙江中医药,2022,51(4):95-97.

[6]朱姝. 精细化病案管理在医院病案管理中的应用效果探讨[J]. 中外医药研究,2024,3(27):166-168.

[7]王海燕,朱萍,王志良. 精细化管理对病案室病案管理质量的提升评价[J]. 中国卫生产业,2025,22(6):62-65.

[8]杨晓章. 精细化管理在病案室病案管理中的应用研究[J]. 首都食品与医药,2025,32(15):122-124.

[9]陶阳,贾贺飞,周迪,等. 病案示踪关键技术整合研究

[J]. 重庆医学,2016,45(17):2424-2426.

[10]王建文,陈静. 二维码示踪系统精细化管理对医院病案管理质量的影响[J]. 河南医学研究,2026,35(1):176-179.

[11]陈筱婧. 精细化管理在病案室病案管理中的应用效果研究[J]. 中国卫生标准管理,2024,15(9):18-21.

[12]汤洁,邱琳,刘秉峰,等.精细化管理在病案室病案管理中的应用效果[J].智慧健康,2024,10(27):159-161.

[13]潘古兵,陈磊. 基于二维码的病案示踪系统开发与应用[J]. 中国医疗设备,2022,37(1):29-32.

[14]杜美云,张景瑞. 精细化流程管理对病案管理的作用及改进措施分析[J]. 中国卫生产业,2024,21(2):210-213.

[15]程婷,郭晓玲,卢利敏.精细化管理对病案管理质量的影响[J].保健医学研究与实践,2023,20(3):157-159.

作者简介：

曹婧佩(1995.10-),女,汉族,浙江金华人,本科,研究方向为病案信息技术。