第 3 卷◆第 12 期◆版本 1.0◆2025 年
文章类型：论文 | 刊号（ISSN）：2972-4384(P) / 2972-4376(O)

护士分层管理对乳腺外科护士护理质量的影响研究

金梅萨
东阳市妇幼保健院
DOI:10.32629/carnc.v3i12.21841

[摘　要] 目的：观察在乳腺外科护理管理中开始护士分层管理对护理质量的影响。方法：在 2025 年 1~6 月选择本院乳腺外科护士 15 名进行常规护理管理（管理前），在 2025 年 7~12 月则进行护士分层管理（管理后）。研究期间均为同一组护理人员，针对管理前后护理质量进行分析。结果：管理后护理质量高于管理前，（P<0.05）。结论：在乳腺外科护理管理中开展护士分层管理，可以提升护理工作质量。
[关键词] 护士分层管理；乳腺外科；护理质量
中图分类号：R197.3 文献标识码：A

Effect of Nurse Hierarchical Management on the Nursing Quality of Breast Surgery Nurses

Meisa Jin
Dongyang Maternal and Child Health Hospital

Abstract: Objective To observe the effect of nurse hierarchical management on nursing quality in breast surgery nursing management. Methods From January to June 2025, 15 nurses in the Department of Breast Surgery in our hospital received routine nursing management (before management); from July to December 2025, they received nurse hierarchical management (after management). The same group of nurses was managed throughout the study period, and the nursing quality before and after management was compared. Results The nursing quality after management was higher than that before management (P < 0.05). Conclusion The implementation of nurse hierarchical management in breast surgery nursing management can improve the quality of nursing work.
Keywords: nurse hierarchical management; breast surgery; nursing quality

引言

乳腺科为临床接诊量较高的科室，接诊患者病症类型较多，部分患者病症周期长，需要进行长时间治疗。准确开展乳腺外科护理工作对于帮助患者进行恢复以及提升乳腺外科综合医疗质量等均存在有重要意义[1-2]。乳腺外科护理工作量大，在常规护理管理措施下容易出现护理内容与护理人员自身综合能力不匹配的情况，导致护理人员工作压力增加，不利于综合保障对乳腺外科患者的护理效果[3-4]。结合护理人员的实际护理能力开展护士分层管理，围绕每位护士的具体情况划分护理任务，可以促使护理任务分配更加合理，对于保障日常护理质量存在重要作用。本次主要对护士分层管理在乳腺外科护理中的作用进行观察。

1 资料与方法

1.1 一般资料

在 2025 年 1~6 月选择本院乳腺外科护士 15 名进行常规护理管理（管理前），在 2025 年 7~12 月则进行护士分层管理（管理后）。研究期间均为同一组护理人员，均为女性，年龄在 22~34 岁间，均值为（26.45±2.11）岁。其中 5 名大专学历、6 名本科学历、4 名硕士学历。护理工作经历在 3~11 年，均值为（5.66±1.02）年。

1.2 方法

1.2.1 管理前

在进行护理分层管理前各方面管理措施均按照常规模式进行，结合医院病例情况统一对护理任务进行分配。定期对护理人员护理工作开展情况进行考核，并结合护理人员日常护理工作开展情况对护理任务进行调节。定期进行护理工作总结，分析在日常护理工作中存在的问题并制定护理改进方案。

1.2.2 管理后

在 2025 年 7 月开始在日常护理管理过程中开始护士分层管理。（1）科学进行护理分层。在进行护士分层管理前，需要针对护理人员各方面情况进行综合性评估，结合护理人员学历、专业技术水平、工作年限以及日常护理考核情况等进行护理层级划分。为后续护理内容分配提供依据。对于乳腺外科护理工作经验在 1~3 年护理人员，熟练掌握乳腺外科各方面基础护理技能且能够准确实施，则划分为 N1 层级。

Copyright © This work is licensed under a Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.

乳腺外科护理工作经验在 3~5 年，具备有丰富临床经验，准确掌握乳腺外科各方面护理操作技巧，可以准确应对患者在治疗期间出现的突发情况，则划分为 N2 层级。乳腺外科护理工作经验在 5 年以上，临床护理经验丰富，则具备有较高的乳腺外科专业护理能力，同时具备有指导低年资护士开展日常护理工作的能力，则为 N3 级。（2）护理任务分配。结合护理人员分层情况对护理任务进行分配。N1 级护理人员主要负责对患者开展各方面基础护理工作，包括用药管理，常规健康指导以及患者治疗期间心理护理等。并做好日常护理记录情况，掌握患者病情变化，判断是否存在异常。N2 级护理人员则开展日常护理操作的同时，需要密切关注患者病情变化情况，及时判断患者是否存在异常情况，配合医生开展治疗期间的各方面护理操作。详细为患者解答在治疗期间存在的各方面问题。N3 级护理人员则主要负责对乳腺外科日常护理工作开展情况进行评估，分析各方面护理工作是否满足要求。并参与到部分病情严重患者以及特殊护理措施的制定过程中。观察 N1、N2 级护理人员日常护理工作开展情况，定期组织进行护理工作总结会议，分析在日常乳腺外科护理工作开展过程中存在的问题，并协助进行护理方案制定，持续对乳腺外科护理工作质量进行提升。（3）细化日常培训。N1 级护理人员在准确开展日常护理工作的基础上，需要持续注重对护理理论知识的理解和运用，并对各方面基本护理操作进行细化。积极参加院内开展的相关护理培训会议，对自身护理技能进行提升。鼓励 N1 级护理人员主动利用各方面资料对自身护理技术进行提升。N2 级护理人员则需要在开展日常护理工作的同时注重对乳腺外科专科护理知识与技巧提升，并做好与其他科室的沟通与协作工作，增加科室间协作护理能力。同时，需要参与到 N1 级护理人员日常护理指导过程中，帮助 N1 级护理人员解决在日常护理工作中存在的问题。N3 级护理人员则需要在开展日常护理工作的同时注意对护理管理能力进行提升，增加护理人员之间的协调能力。同时需要注重对各方面新护理技术进行学习和掌握，并逐步将前沿护理技术运用到日常护理工作中。（4）定期护理考核与激励。结合乳腺外科日常护理工作开展情况对护理考核模式进行完善，不仅需要从临床护理工作执行层面进行护理考核，更需要从护患沟通、护理人员专业技能提升情况等多个维度对护理人员进行考核与评估，增加护理评估方案的科学性与全面性。并结合护理人员日常考核情况对后续护理培训方案等进行完善。

1.3 观察指标

（1）护理质量评估。分别在管理前后两个时间段对护理人员日常护理工作开展质量进行评估，从基础护理、护理态度、技能护理、病房护理四个维度进行护理评估，以百分制进行评定，分值越高则表明护理质量越高。（2）护理人员工作能力评价。分别在管理前后对护理人员专业知识水平、协同护理能力、应急处理能力、病情判断能力进行评估，同样需以百分制进行评定，分值越高则护理人员工作能力越好。（3）护理满意度评价。随机在两个时间段内选择乳腺外科患者 100 名，指导患者在出院时对乳腺外科护理工作满意度进行评价，由患者匿名进行评估，划分为满意、较为满意、不满意三个级别。

1.4 统计学方法

按照 SPSS 22.0 对研究中各数据分析，均值±标准差（$\bar{x} \pm s$）表达护理质量、护理人员工作能力等计量数据，t 检验，按照%对计数资料表示，卡方检验，（P<0.05）差异具备统计学意义。

2 结果

2.1 护理质量评估

通过对管理前后护理人员基础护理、护理态度、技能护理、病房护理四个维度护理质量进行评估，管理后护理质量高于护理前，（P<0.05），见表 1。

表 1 管理前后护理质量评估（$\bar{x} \pm s$）

组别	例数	基础护理	护理态度	技能护理	病房护理
管理前	15	84.25±2.52	82.68±3.15	85.68±2.14	84.63±2.01
管理后	15	94.05±2.17	93.36±2.36	94.63±2.64	93.15±2.17
t	-	11.413	10.509	10.200	11.156
P	-	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001

2.2 护理人员工作能力评价

管理前后护理人员工作能力评价，管理后高于管理前，（P<0.05），见表 2。

表 2 管理前后护理人员工作能力评价（$\bar{x} \pm s$）

组别	例数	专业知识水平	协同护理能力	应急处理能力	病情判断能力
管理前	15	85.88±3.45	83.64±2.78	84.06±2.68	85.15±2.36
管理后	15	93.64±3.15	94.05±2.11	94.16±3.15	92.67±2.46
t	-	6.433	11.552	9.458	8.544
P	-	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001

2.3 护理满意度对比

管理前护理满意度为 85.00%（85/100），管理后护理满意度为 94.00%（94/100），对比 χ^2=4.310，P=0.038。

3 讨论

护理工作属于临床医疗体系中较为重要的组成部分，对于保障各方面治疗的顺利开展以及帮助患者进行恢复等均存在有重要作用。在开展乳腺外科护理管理工作中，需要结合该方面护理工作特点，立足护理人员各方面护理工作开展

Copyright © This work is licensed under a Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.

情况制定科学护理管理方案[5-6]。在常规护理管理方案下，主要结合乳腺外科日常接诊病例情况对护理任务进行划分，要求护理人员严格按照相关要求开展各方面护理工作，虽然能够保障患者在治疗期间的各方面护理需求，但容易存在有护理内容与护理人员综合能力不匹配的情况，容易导致部分护理人员在执行护理操作时需要由其他护理人员提供支持，从而影响到护理工作效率[7-8]。

护理分层管理模式则结合护理人员的综合护理能力对护理人员进行层级划分，并结合护理人员的综合能力水平对护理工作内容进行划分，能够促使在进行护理人员分配的过程中可以更加符合护理人员的实际情况，从而保障各方面护理工作在开展过程中的质量与效果。同时，在护士分层管理的措施下，能够帮助护理人员更加直观地了解在日常护理工作中需要注意的侧重点，促使各方面护理工作更加具备针对性。在开展层级管理过程中，注重对护理人员专业能力的提升，在保障各环节护理质量的基础上，可以起到对护理人员专业技术能力进行提升的作用[9-10]。各级护理人员严格按照分级标准以及所划分的护理内容开展日常护理工作，可以实现对乳腺外科护理工作的阶梯式管理，充分保障各个护理环节的质量，为乳腺外科患者在治疗期间提供更加全面且优质的护理。结合本次研究，管理后护理人员基础护理、护理态度、技能护理、病房护理质量水平均明显高于管理前，提示在护士分层管理措施的作用下，可以起到对乳腺外科日常护理工作质量进行提升的作用。原因在于遵照该护理模式进行护理管理，在开展日常护理操作过程中，每位护理人员所负责护理内容更加符合自身的实际情况，可以在执行护理操作的过程中保障护理质量。且管理后护理人员专业知识水平、协同护理能力、应急处理能力、病情判断能力明显得到提升，提示在护士分层管理模式的作用下，可以起到对护理人员日常护理工作中护理能力进行提升的作用。原因在于护士分层管理模式下能够帮助护理人员更加直观了解自身护理工作的开展情况，并在日常护理工作中持续对护理技能进行提升，对各方面新护理技巧进行学习和掌握，从而达到提升护理能力的作用。此外，结合观察可见在护士分层管理模式作用下，在对乳腺外科各方面护理工作质量进行提升的同时，可以间接起到提升患者对日常护理工作满意度的作用，综合保障对患者治疗期间的护理效果。

综合研究，在进行乳腺外科护理管理过程中可以开展护士分层管理，提升日常护理工作质量，为患者在治疗期间提供更加优质的护理服务，为患者病情改善以及帮助患者迅速恢复提供有利条件。

[参考文献]

[1]于雪,闫丽芹,吴春佼.分层管理在乳腺外科护士管理中的应用价值[J].中国卫生产业,2025,22(11):74-77.

[2]王黎,景剑,申文荣,等.人性化弹性排班管理模式在乳腺外科护理人力资源优化配置中的应用[J].齐鲁护理杂志,2022,28(2):164-166.

[3]陈玉丽.责任制管理在乳腺外科病房管理中的应用效果[J].甘肃科技,2021,37(23):137-139+124.

[4]赵敏燕,宋剑波,吴雅君.实施中医药护理管理对提高乳腺外科护理质量的影响[J].中医药管理杂志,2021,29(18):128-130.

[5]蒋伟芳,单婷,高幼斐.临床路径管理用于示范工程试点病房的实践与成效[J].中医药管理杂志,2021,29(14):214-215.

[6]马艳丽,马家齐,郭春蕊.乳腺外科日间化疗病房三维一体系统优化管理效果观察[J].护理研究,2021,35(8):1502-1504.

[7]宋路路.临床路径在乳腺外科护理管理中的应用[J].智慧健康,2020,6(27):126-127.

[8]宋路路.护理风险管理在乳腺外科围术期护理中的应用价值[J].智慧健康,2020,6(24):87-88.

[9]魏荣花.护士分层管理对乳腺外科护理质量及患者投诉发生率的影响[J].河南医学研究,2019,28(21):4014-4015.

[10]陈莉.护士分层级管理提高乳腺外科护理质量评价[J].中国卫生产业,2018,15(16):48-49.

作者简介：

金梅萨（1996.07-），女，汉族，浙江东阳人，本科，护师，研究方向为护理。

Copyright © This work is licensed under a Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.