

# 多样化护理措施对于急性阑尾炎手术患者心理状态与家属满意度的影响

谢会芹

甘肃省武威市民勤县社区卫生服务中心

DOI:10.32629/carnc.v3i12.21865

**[摘要]** 目的：探究多样化护理措施对于急性阑尾炎手术患者心理状态与家属满意度的影响。方法：本次研究的起始时间为2024年1月份，截止时间为2025年1月份，患者数量为80例，随机分成对照组和实验组，每组40例患者，对照组常规护理，实验组多样化护理措施，对比两组患者的心理状态以及家属满意度。结果：实验组患者的心理状态优于对照组， $P<0.05$ ，分析患者家属满意度，实验组高于对照组， $p<0.05$ 。结论：对急性阑尾炎患者提供多样化护理措施，可以改善患者的心理状态，提升患者的家属满意度。

**[关键词]** 多样化护理措施；急性阑尾炎；心理状态；家属满意度

中图分类号：R473.6 文献标识码：A

## The Influence of Diversified Nursing Measures on the Mental State of Patients Undergoing Acute Appendicitis Surgery and Family Satisfaction

Huiqin Xie

Minqin County Community Health Service Center, Wuwei, Gansu

**Abstract:** Objective: To explore the effect of diversified nursing measures on the psychological state and family satisfaction of patients undergoing acute appendicitis surgery. Methods: A total of 80 patients who underwent acute appendicitis surgery from January 2024 to January 2025 were enrolled and randomly divided into the control group and the experimental group, with 40 cases in each group. The control group received routine nursing, while the experimental group received diversified nursing measures. The psychological state of patients and family satisfaction were compared between the two groups. Results: The experimental group presented significantly better psychological state and higher family satisfaction than the control group (all  $P<0.05$ ). Conclusion: Diversified nursing measures applied in patients with acute appendicitis surgery can effectively improve patients' psychological state and elevate family satisfaction, which is worthy of clinical promotion.

**Keywords:** diversified nursing measures; acute appendicitis; psychological state; family satisfaction

## 引言

急性阑尾炎属于常见的急腹症，急诊阑尾切除属于标准治疗方案。虽然该项手术技术已经成熟，患者预后较佳，但手术对患者而言属于突发性、侵入性较强的应激事件。患者因为起病急骤、疼痛剧烈，对疾病和手术的认知相对较为缺乏、对麻醉风险的恐惧以及术后康复的担忧，患者会出现明显的焦虑、抑郁等负面情绪<sup>[1]</sup>。强烈的术前焦虑会导致患者生命体征不稳定、麻醉药物用量增加，患者术后疼痛加剧，而且并发症发生率增加，而且急性阑尾炎患者以青壮年或者青少年居多，患者家属对突如其来的角色照护存在信息缺失、护理技能不足或者情感压力增加等问题，若未得到有效的满足，会对医疗服务评价造成影响。传统的护理多关注疾病本身的治疗，监测生理指标，未关注患者的心理社会需求，对

家属的系统性支持存在不足，故建立良好的护理方案十分重要。多样化护理，从多个角度为患者开展护理，满足了患者的心理以及生理需求，提高患者家属的满意度，以促进其恢复，现报道如下：

### 1.1 一般资料

本次研究起始时间为2024年1月份，截止时间为2025年1月份，患者数量为80例，随机数字表法分成对照组和实验组，每组40例患者，对照组年龄范围24-54岁，平均年龄 $34.62\pm1.49$ 岁；男性患者21例，女性患者19例，实验组年龄范围23-55岁，平均年龄 $35.31\pm2.34$ 岁，男性20例，女性20例，分析所有患者的基础资料， $P>0.05$ ，可进行研究。

纳入条件：符合急性阑尾炎的诊断标准；具备手术指征；意识清楚，具备正常的沟通和理解能力；对研究知情同意；

## Clinical Application Research of Nursing Care

排除条件: 合并严重的心、肺、肝、肾功能不全或者精神疾病; 诊断为阑尾周围脓肿且保守治疗无效的患者; 存在认知障碍或者交流障碍;

## 1.2 方法

对照组患者常规护理, 入院评估患者的具体情况, 开展术前宣教, 监测患者的生命体征, 有效的护理患者的切口, 完善患者的疼痛管理, 给予有效的饮食和活动指导<sup>[2]</sup>。

实验组为多样化护理, 具体包括: 1、患者入院后责任护理人员与患者有效沟通, 评估患者的疼痛程度, 焦虑程度, 满足患者的信息需求。2、健康教育, 为患者普及疾病的发生、发展、手术的必要性、麻醉的方案, 手术的具体流程, 术后存在的疼痛, 预期康复时间, 保证信息简单、清晰、准确<sup>[3]</sup>。3、认知管理, 纠正患者对错误认知, 引导患者在床旁进行腹式深呼吸或者渐进式肌肉放松训练, 可以通过录制音频并随时练习, 缓解患者术前的紧张程度, 减轻患者的术后疼痛。有效的分散患者的注意力, 为患者播放舒缓的音乐, 减轻患者的过度关注<sup>[4]</sup>。4、家属同步管理, 护理人员了解患者家属的具体情况, 告知家属患者的心理状态, 照顾的要点, 引导家属为患者提供足够的情绪支持, 指导家属正确的协助患者翻身、起床, 有效的进行咳嗽, 让患者了解病情, 减少患者家属焦虑<sup>[5]</sup>。5、术中阶段, 患者进入手术室后, 护理人员主动介绍, 核对信息时语言温和, 告知患者手术室的环境, 减少不必要的躯体暴露, 不讨论与手术无关的内容, 建立专门的家属等候区, 提供饮水、座椅, 手术开始后, 护理人员告知患者家属手术进展<sup>[6]</sup>。6、术后阶段, 依据数字评分法动态的评估患者的疼痛, 不仅依据医嘱给药, 强调非药物干预, 强调患者通过深呼吸、放松机体, 调整舒适的体位, 有效地肯定患者的忍耐力。7、早期活动, 鼓励患者通过个性化的、循序渐进的术后活动方案, 提升机体康复速度, 使用鼓励性语言引导患者运动, 记录患者每日进展, 提供正面的反馈。8、建立并发症管理, 鼓励患者尽早下床, 保证切口部位的干燥, 有效的预防出现肠粘连, 降低切口感染或者肺部感染的风险。

## 1.3 观察指标

1.3.1 评估患者的心理状态, 依据 SAS、SDS 抑郁、焦虑自评量表进行评估, 量表评分越高, 情绪状态越差。

## 1.3.2 对比患者家属护理满意度。

## 1.4 统计学方法

本文中涉及的计量用 ( $\bar{x} \pm s$ ) 表示行 t 检验, 全部数据都进行 SPSS17.0 软件数据包来计算,  $P < 0.05$ , 可以进行统计学对比。

## 2 结果

2.1 对照组患者干预前 SAS 评分为  $52.31 \pm 2.34$  分; SDS

评分为  $53.64 \pm 3.55$  分; 干预后, SAS 评分为  $43.15 \pm 2.62$  分; SDS 评分为  $41.24 \pm 1.55$  分;

实验组患者干预前 SAS 评分为  $52.41 \pm 3.47$  分; SDS 评分为  $53.39 \pm 2.76$  分; 干预后, SAS 评分为  $34.55 \pm 2.82$  分; SDS 评分为  $33.82 \pm 2.69$  分; 干预后, 实验组患者的情绪状态评分优于对照组,  $p < 0.05$ 。

2.2 对照组 40 例患者家属, 护理满意的数量为 32 例, 满意度为 80.00%; 实验组 40 例患者家属, 护理满意的数量为 39 例, 满意度为 97.50%; 实验组患者家属护理满意度更高,  $p < 0.05$ 。

## 3 讨论

急性阑尾炎属于一种常见的急腹症, 需要及时提供手术治疗, 为患者提供手术治疗的过程中, 患者会出现不安或者担忧, 在面对手术前准备和术后恢复时, 情形相对更为突出。而且手术过程、麻醉以及术后疼痛会增加患者的紧张、恐惧和焦虑, 而且手术会导致患者自我感觉脆弱, 增加患者的心理焦虑, 为患者提供常规的护理内容较为单一, 收到的效果欠佳<sup>[7]</sup>。故选择合理的护理方案满足患者护理需求十分重要。

本文通过对两组患者提供不同的干预措施后, 实验组患者的心理状态优于对照组,  $p < 0.05$ , 分析原因: 术前阶段建立系统化的健康教育, 完善患者的认知管理, 可以有效的降低患者的术前焦虑, 而且急性阑尾炎起病急, 患者信息处于真空的状态。为患者提供可视化、简洁化的信息弥补了认知上的空白, 将未知的恐惧转化为了可知、可控的流程<sup>[8]</sup>。认知重构技术挑战了患者关于手术风险的错误信念, 引导患者有效的放松机体, 使得患者应用焦虑和疼痛的水平增加, 继而患者的自我效能水平增加。为患者手术过程中给予有效的人文关怀, 让患者从病房到手术室的环境转运过程中得到足够安全感, 而且有效的沟通, 保护好患者的隐私, 让患者得到了足够的关怀, 减轻了患者的无助<sup>[9-10]</sup>。而且术后阶段, 给予个性化的疼痛管理, 打破了非药物管理, 避免患者因为疼痛, 过度依赖药物, 引发恶性循环, 激励患者早期活动, 既促进了患者生理上的康复, 同时患者也达到了小目标, 为患者提供正向的心理反馈, 减轻了患者的抑郁以及焦虑, 实现了正向强化。

对比患者的护理满意度, 实验组患者家属的护理满意度更高,  $p < 0.05$ , 分析原因: 常规护理模式, 家属处于信息孤岛的状态, 只是被动的等待, 易出现焦虑以及不满, 术前为患者家属提供培训, 让患者家属不再只是旁观者, 术前定期关注进展, 让患者家属在等待的过程中正确的应对不确定性的压力, 让患者了解对家属的需求, 提升了可及性和情感支持, 完善患者家属的指导以及肯定, 既提升了照顾质量, 同时也强化了家属的自我价值感, 提升了对团队的信任度,

## Clinical Application Research of Nursing Care

继而患者家属的护理满意度增加。

本次研究尚存在一定的不足之处，纳入的样本量相对较少，研究为单中心，结果外推可能存在偏倚，未来需要建立多中心、大样本的验证，以评估普适性，而且研究只是关注了患者的短期效果，未对远期管理效果进行评估。

综上所述，对急性阑尾炎患者围手术期提供多样化的护理措施，可以有效的改善患者的心理状态，提升了患者家属的护理满意度，充分的满足患者家属的护理需求，提升患者康复速度，值得提倡。

### [参考文献]

[1]刘明琴,杨慧,徐娜.护士主导的家属支持模式结合目标导向护理在急性阑尾炎手术患者中的应用效果[J].医学临床研究,2025,42(7):1242-1244.

[2]廖丹平,刘柳,王琦,周青秀.多样化护理措施对于急性阑尾炎手术患者心理状态与家属满意度的影响[J].医学信息,2025,38(13):184-188.

[3]张玉红,徐俊.分析多样化护理措施对于急性阑尾炎手术患者心理状态与家属满意度的影响[J].现代医学研究,2025,5(12):138-140.

[4]李娜,丁伟辉,卢广梅.加速康复外科联合无缝衔接护理在急性阑尾炎腹腔镜手术中的应用[J].中国当代医药,2025,32(23):156-160.

[5]段海燕.AIDET沟通模式联合围手术期精细化护理在急性阑尾炎患者中的应用效果[J].中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生,2025(3):045-048.

[6]陈桂兰,林春梅.AIDET沟通模式下的叙事护理在急性阑尾炎腹腔镜手术患者中的应用研究[J].深圳中西医结合杂志,2025,35(6):135-138.

[7]曾雅萍,苏华圣.红外线理疗配合手术室护理对急性阑尾炎腹腔镜手术患者术后恢复情况、胃肠功能的影响[J].中国现代药物应用,2024,18(9):170-173.

[8]Didžiokaitė G ,Kuznecovaitė A ,Šileikis A , et al.Delayed Diagnosis of Acute Appendicitis in the Third Trimester of Pregnancy: Diagnostic Pitfalls, Multisurgical Management, and a Prolonged Postoperative Course—A Multidisciplinary Case Report[J]. Diagnostics, 2025, 15(20): 2593-2593.

[9]Liu L W ,Wei P S ,Zou F L , et al.Clinical effect of fast-track surgery on laparoscopic treatment of pediatric acute appendicitis and its effect on abdominal inflammation and stress level.[J].Pakistan journal of medical sciences,2025,41(7):2060-2065.

[10]Noble D ,Lumani V ,Meyer M , et al.Airway management for patients who underwent appendectomy for the indication of acute appendicitis at a Texas tertiary care center: a single center retrospective study[J].Baylor University Medical Center Proceedings,2025,38(2):137-139.

### 作者简介：

谢会芹（1979.06-），女，汉族，甘肃武威民勤县人，大专，外科主管护师，研究方向为外科护理。