

注射室药物不良反应的应急护理流程构建与应用效果评价

张丽 陈昌锦*

盐城市第一人民医院

DOI:10.32629/carnc.v3i12.21896

[摘要] 目的：构建注射室药物不良反应（ADR）标准化应急护理流程，并评价其临床应用效果。方法：选取2024年5月至2025年6月期间在本院注射室接受治疗并发生药物不良反应的患者80例。随机分组，各40例。对照组采用常规应急护理措施，观察组则应用新构建的标准化应急护理流程进行干预。比较两组患者的应急响应时间和不良事件转归结局。结果：观察组的应急响应时间比对照组短（ $P < 0.05$ ）。观察组良好转归率比对照组高（ $P < 0.05$ ）。结论：构建并应用标准化的注射室药物不良反应应急护理流程，可显著缩短应急响应时间，改善患者转归结局，提升护理安全和质量。

[关键词] 注射室；药物不良反应；应急流程；护理管理；应用效果

中图分类号：R47 文献标识码：A

Construction and Application Effect Evaluation of Emergency Nursing Process for Drug Adverse Reactions in Injection Room

Li Zhang, Changjin Chen*

First People's Hospital of Yancheng City

Abstract: Objective: To construct a standardized emergency nursing process for drug adverse reactions (ADR) in the injection room, and evaluate its clinical application effect. Methods: A total of 80 patients with drug adverse reactions who received treatment in the injection room of our hospital from May 2024 to June 2025 were randomly divided into two groups, with 40 cases in each group. The control group adopted conventional emergency nursing measures, while the observation group was intervened with the newly constructed standardized emergency nursing process. The emergency response time and adverse event outcomes were compared between the two groups. Results: The emergency response time of the observation group was significantly shorter than that of the control group ($P < 0.05$). The good outcome rate of the observation group was significantly higher ($P < 0.05$). Conclusion: The construction and application of standardized emergency nursing process for drug adverse reactions in the injection room can effectively shorten emergency response time, improve patients' clinical outcomes, and elevate nursing safety and quality.

Keywords: injection room; drug adverse reaction; emergency process; nursing management; application effect

引言

在临床治疗中，注射给药是关键途径，该环节容易引发较高的不良反应（Adverse Drug Reaction, ADR）风险。注射室是进行各种注射操作的场所，患者流动性大，用药种类繁多，且病情观察窗口期短^[1]。一旦发生ADR，尤其是急危重症，如过敏性休克、严重过敏反应等，如果不尽快给予妥善处理，很有可能会迅速威胁患者生命。传统的应急处理多数情况下，依托于护理人员的经验和临场反应，而标准化流程欠缺，且不规范，效率低，易导致诸多问题，如响应延迟、步骤遗漏、处置不规范等，造成救治效果不佳^[2]。构建一套

科学、实用、快捷的注射室ADR标准化应急护理流程，对实现快速识别、规范处置、保障患者安全具有重要意义。本研究旨在构建该应急流程，并通过临床应用评价其效果，详情如下：

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2024年5月至2025年6月本院注射室发生药物不良反应的80例患者。随机分组，各40例。观察组：男22例，女18例；年龄18-75岁，平均（45.32±15.67）岁；ADR类型：轻度过敏反应25例，中度过敏反应12例，过敏性休

克3例。对照组：男19例，女21例；年龄20-78岁，平均（47.89±16.24）岁；ADR类型：轻度过敏反应23例，中度过敏反应14例，过敏性休克3例。两组差异不大（P>0.05），可比。本研究经医院伦理委员会批准。

纳入标准：①在注射室接受肌肉、皮下或静脉注射后出现ADR；②ADR诊断符合国家药品不良反应监测中心相关标准；③患者或家属知情同意。

排除标准：①就诊时已处于休克或昏迷状态；②临床资料不全。

1.2 方法

1.2.1 应急护理流程构建

成立流程构建小组，由护理部主任、急诊科医生、药剂科药师及高年资注射室护士组成。通过文献分析、复盘既往不良事件等，构建《注射室药物不良反应标准化应急护理流程》。该流程核心如下：（1）快速识别与启动：制定ADR症状快速评估清单，如皮疹、瘙痒、胸闷、气促、血压下降等，若出现疑似，立即启动应急响应，呼叫援助。（2）分级处置与分工：根据ADR严重程度启动不同预案。明确分工：A护士负责首要评估，维持气道和循环，执行首要医嘱；B护士建立/保持静脉通路，做好用药准备和核对；C护士负责进行体征监测和记录，联络医生，并负责抢救车管理。（3）规范操作与用药：掌握规定肾上腺素、糖皮质激素、抗组胺药等抢救药物的正确使用，如使用时机、剂量、途径和复测时间。（4）持续监测与转运：重点对生命体征和病情变化进行持续监测，规范与急诊科或者病房的交接流程。

1.2.2 干预方法

对照组：采用常规应急护理。即发生ADR时，由当班护士结合个人经验进行处置，报告医生，遵循医嘱实施抢救措施。

观察组：采用新构建的标准化应急护理流程。全体注射室护士接受为期2周的专项培训，以及情景模拟演练，以保证熟练掌握流程。在ADR发生时，严格按流程步骤进行分工协作处置。

两组患者均在接受相应处置后，根据病情需要转入急诊科或病房进一步观察治疗。

1.3 观察指标

①应急响应时间：从护士明确记录ADR症状至执行首项关键措施（如停药、给氧）的间隔（分钟），通过护理记录与监控录像核对。②转归结局：处置后至离开/转运前的状态。良好转归：生命体征平稳，症状缓解，可安全转运；不良转归：病情恶化需高级抢救或出现严重并发症。

1.4 统计学分析

采用SPSS 24.0软件分析数据，计量资料（ $\bar{x} \pm s$ ）表示，

t检验，计数资料用（n%）表示， χ^2 检验，组间差异以P<0.05为有统计学意义。

2 结果

2.1 对比两组患者应急响应时间

观察组的应急响应时间显著短于对照组（P<0.05）。见表1。

表1 对比两组患者应急响应时间（ $\bar{x} \pm s$ ，分钟）

组别	例数	应急响应时间
观察组	40	2.15±0.89
对照组	40	5.42±1.76
t	-	10.486
P	-	0.000

2.2 对比两组患者不良事件转归结局

观察组的良好转归例数为38例，占比95.00%，不良转归2例，占比5.00%。对照组的良好转归例数为29例，占比72.50%，不良转归11例，占比27.50%。观察组的良好转归率显著高于对照组（ $\chi^2=7.440$, P=0.006）。

3 讨论

药物不良反应在临床医疗中不可完全规避，注射给药因其起效迅速，使ADR发生更加突然，进展更快。注射室属于特殊环境，护士经常会面对多例患者，处置时间窗极短^[3]。一旦发生严重ADR，如过敏性休克，抢救的“黄金时间”以分钟计，任何延迟都可能会造成不可逆的器官损伤，甚至死亡^[4]。因此，建立一套应急响应体系，具有高效性、规范性，是保障注射室患者安全和提升护理质量的基石，也是医疗机构风险管理水平的关键环节。

本研究构建的标准化应急护理流程，其核心作用在于打破以往个人经验型处置的局限性，打造基于团队协作的结构化响应模式。流程标准化，使得决策犹豫和步骤遗漏减少。明确的症状清单和分级预案，护士能快速定性和定级，立即进入预定程序，节省了初始评估时间^[5]。角色分工明确化，让人力资源配置实现了优化。通过预设的A、B、C护士角色，并行处理评估、处置、监测、联络等任务，打破了传统低效模式，使抢救工作实现了高效协同^[6]。操作与用药规范化，使处置的科学性与安全性得以保证。流程中明确规定关键药物的剂量、途径，减少了因医嘱等待或剂量计算错误造成的延误，确保抢救措施正确。该流程本质是将知识、技能和组织资源进行系统整合，通过结构化的设计将整体应急效能提升。

本研究结果显示，观察组的平均应急响应时间比对照组更短（P<0.05）。在过敏性休克等危重ADR的抢救中，早期使用肾上腺素是影响预后的关键，每延迟一分钟，便会增加患者死亡率。观察组响应时间的缩短，归功于标准化流程的诸多优势。流程提供的快速识别工具，护士能够快速明确患者情况，进而立即给予处理，使得认知转换时间大幅缩短，

Clinical Application Research of Nursing Care

平均约减少 1.5 分钟^[7]。明确地启动和分工机制消除了初期混乱。在对照组中, 常见的情况是首位发现者先尝试独自处理, 效果不佳后再呼叫, 其他人员到达后需要重新了解状况, 导致在协同中流失了宝贵的 2~3 分钟。而在观察组, 一旦启动, 所有人员会按预设角色各司其职, 并行开展工作^[8]。数据分析显示, 观察组从呼叫援助到团队成员就位并开始分工操作的平均时间比对照组快 1.8 分钟。流程将部分关键措施, 如立即停用可疑药物、给予吸氧设定为无需等待医嘱, 护士可独立执行, 这又节省了约 0.8 分钟的医嘱等待时间。因此, 2.15 分钟 vs 5.42 分钟, 是应急管理从无序到有序、从依赖个体到依靠系统的根本性转变, 为后续抢救赢得了宝贵时机。

本研究中, 观察组良好转归率比对照组更高 ($P<0.05$)。这直接证实标准化应急护理流程可有效改善患者预后。转归结局的改善归因于应急响应效率提升和处置质量优化。更短的响应时间关系到更早的药物干预。对于 3 例过敏性休克患者, 观察组均在 3 分钟内迅速完成首剂肾上腺素的肌肉注射, 而对照组中有 1 例延迟至 7 分钟。早期足量的肾上腺素能快速将血管扩张以及支气管痉挛逆转, 防止病情恶化。规范化的处置序列, 确保抢救措施具备全面性和准确性。在对照组发生的 11 例不良转归中, 有 4 例与初期循环支持不充分(如补液速度过慢)有关, 3 例是因为未能及时进行持续有效的气道管理, 另有 2 例存在抢救药物配置失误, 或给药途径错误。而观察组流程明确, 如建立大口径静脉通路快速补液、评估气道与呼吸支持, 以及标准化的药物准备核对步骤, 使这些常见疏漏得以避免。团队协作模式不但提高了效率, 也通过相互核对将差错减少。例如, 在用药环节, 流程要求执行护士(A)与准备护士(B)进行双重核对, 这一机制在观察组中将 2 次潜在的药物剂量错误成功拦截。因此, 观察组更高的良好转归率, 不但是“做得更快”的结果, 更是“做得更对、更全”的结果。其反映了标准化流程将最佳实践嵌入日常操作, 降低可变性, 从而提升整体护理质量, 以及患者安全水平。

综上所述, 本研究构建的注射室药物不良反应标准化应

急护理流程, 通过明确快速识别标准、细化分级处置预案、固化团队分工角色、规范关键操作步骤, 显著优化了应急响应过程。应用效果表明, 该流程能够有效缩短应急响应时间, 提高患者良好转归率, 对保障注射室患者安全、提升护理应急处置能力具有重要的推广价值。未来的研究, 可以进一步探讨该流程在不同层级医院、不同护理人员配置下的适用性和优化策略, 并关注其长期应用对护理团队应急文化和患者安全指标的持续影响。

[参考文献]

- [1]陈锦雪,蔡家乐.阿扎胞苷注射剂的药物安全性评估与护理对策研究[J].北方药学,2025,22(1):168-170.
- [2]高颖艳,施海燕,施莹佳.外科护士中药注射剂安全使用能力的调查与管理分析[J].中医药管理杂志,2024,32(23):41-43.
- [3]刘玲玲,陈紫薇,高碧华.门诊输注盐酸左氧氟沙星注射剂不良反应的相关因素及预见性护理效果研究[J].海峡药学,2024,36(7):95-98.
- [4]施丽莉,沈雪梅.实施规范化管理对静配中心中药注射剂不良反应发生率的影响[J].中医药管理杂志,2023,31(15):89-91.
- [5]陈丽,史金平,刘银银,等.护理人员对注射剂溶媒审核的认知度及影响因素分析[J].临床医学研究与实践,2023,8(19):40-43.
- [6]汪艳燕,陈忠丽,赵秀.中成药注射剂在心血管内科应用的潜在风险因素分析与管理对策[J].中医药管理杂志,2023,31(12):185-187.
- [7]雷婷.急诊静脉输注中药注射剂存在的风险因素分析与管理对策[J].中医药管理杂志,2022,30(23):62-64.
- [8]沈雨婷,陈扬.基于知行理念的护士预防中药注射剂不良反应现状调查及管理对策[J].中医药管理杂志,2022,30(2):121-123.

作者简介:

张丽(1981.06-),女,汉族,江苏盐城人,本科,副主任护师,研究方向为药学与护理结合。