

叙事护理对老年慢阻肺患者的应用效果

谢一 匡梅乾 王诗佳 贺慧 李宇

成都市新津区中医医院

DOI:10.12238/carnc.v1i2.6316

[摘要] 目的: 研究分析应用叙事护理对老年慢阻肺患者负面情绪、满意度方面的影响。方法: 选择我院在2022年3月至2023年7月之间接收的100例老年慢阻肺患者进行研究,分为对照组与观察组,每组50例。对照组应用常规措施,观察组在常规措施之下应用叙事护理措施,对比护理效果。结果: 护理前两组患者负面情绪无差异($P > 0.05$); 护理后,两组负面情绪都有改善,观察组改善明显,有统计差异($P < 0.05$); 观察组满意度较高,具备统计差异($P < 0.05$)。结论: 将叙事护理措施应用到老年慢阻肺患者护理过程中,能够减轻患者负面情绪,促进护理满意度提升。

[关键词] 叙事护理; 慢性阻塞性肺病; 负面情绪; 满意度

中图分类号: R472.2 文献标识码: A

The Application Effect of Narrative Nursing on Elderly Patients with Chronic Obstructive Pulmonary Disease

Yi Xie Meiqian Kuang Shijia Wang Hui He Yu Li

Chengdu Xinjin District Hospital of Traditional Chinese Medicine

[Abstract] Objective: to study and analyze the impact of narrative nursing on negative emotions and satisfaction of elderly patients with chronic obstructive pulmonary disease. Method: A study was conducted on 100 elderly patients with chronic obstructive pulmonary disease admitted to our hospital between March 2022 and July 2023, divided into a control group and an observation group, with 50 patients in each group. The control group applied routine measures, while the observation group applied narrative nursing measures under routine measures to compare the nursing effects. Result: There was no difference in negative emotions between the two groups of patients before nursing ($P > 0.05$); After nursing, both groups showed improvement in negative emotions, while the observation group showed significant improvement with statistical differences ($P < 0.05$); The observation group showed high satisfaction and statistical differences ($P < 0.05$). Conclusion: Applying narrative nursing measures to the nursing process of elderly patients with chronic obstructive pulmonary disease can alleviate negative emotions and promote increased nursing satisfaction.

[Key words] narrative nursing; chronic obstructive pulmonary disease; negative emotions; satisfaction

引言

慢性阻塞性肺病简称慢阻肺,这是当前临床中发生率较高的一种呼吸系统疾病,主要的表现形式是气道阻塞,进而引发慢性支气管炎或者肺气肿,如果不能及时采取治疗措施,会导致患者出现肺心病、呼吸衰竭等严重的病症,危害患者生命安全。根据目前的研究结果分析发现,慢阻肺的发生和有害气体、有害颗粒进入到肺部存在直接的关系,产生较大的反应,致残率、致死率相对较高。当前并不能准确的判定慢阻肺发生的原因,通常认为是慢性支气管炎、阻塞性肺气肿等所导致的该病发生。从目前临床应用来看,慢性阻塞性肺病治疗的时间相对较长,而在治疗的过程中采取合理的护理措施,能够有效减轻患者病痛,改

善患者心理和身体的状况,促进患者身体健康的恢复,保持良好的心理状态^[1]。叙事护理是护理员给患者讲解相应的故事,让患者倾听和吸收,患者对于生活以及生命的意义重构,从而能够积极主动配合医护人员进行治疗,各项治疗措施也能够发挥出应有的作用,帮助患者身体健康的恢复。本文重点分析叙事护理对老年慢阻肺患者负面情绪和满意度方面的影响,具体内容如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择我院在2022年3月至2023年7月之间接收的100例老年慢阻肺患者进行研究,分为对照组与观察组,每组50例。对照组

Clinical Application Research of Nursing Care

男27例,女23例,年龄60—81岁;观察组男25例,女25例,年龄62—84岁。

1.2方法

对照组应用的是呼吸科常用的治疗措施,包含患者生命体征监测、饮食护理、用药护理、病情观察等,加强患者病情控制,防止出现病情恶化或者死亡等恶性事件发生。

观察组在上述常规护理措施之下,增加叙事护理干预措施,持续的时间为一个月,具体包含如下几项措施:

①入院后交流叙事:护理人员在患者入院之后,和患者进行深度的沟通交流,与患者保持良好的关系,让患者通过叙述的方式表达自己内心想法以及患病的过程,这样护理人员能够及时了解患者情况。在患者入院治疗的过程中,如果对疾病治疗的自信心比较薄弱,或者存在严重的负面情绪,给患者叙述相关的成功案例,明确护理的目的和要求,询问患者对于生活以及疾病的看法,让患者充分表达自己的想法,针对具体情况进行相应的治疗,帮助患者恢复身体健康,同时也能够提升患者对疾病治疗的自信心。

②治疗环节叙事交流:在老年慢阻肺患者进入到医院治疗的过程中,护理人员要增加与患者心理沟通的次数,尽量的提升沟通频率,尤其是要重视患者表达,通过平等的交流,让患者叙述自己的感受,尤其是在患病期间所存在的各项问题,及时解答患者的问题。在整个医疗过程中,随时监测患者心理状态,观察患者身心变化的情况,如果患者存在严重的负面情绪和心理,应及时分析形成的原因,并进行必要的疏导性措施。如有必要,聘请专业的心理咨询师进入到医院对患者进行心理沟通和干预,进而可以有效的改善患者负面情绪情况,能够积极有序地参与到各项治疗活动中,促进治疗效果和护理效率的提升。

③叙事健康教育措施:对老年慢阻肺患者进行必要的健康教育,同时也要让患者家属掌握一定的医疗知识,在日常护理及生活干预的过程中,采取叙事表达的方法进行医疗知识讲述,让患者以及家属更加理解知识、掌握知识,才能积极投入到治疗措施。在进行健康教育的过程中,重点讲解慢阻肺发生原因、治疗过程、注意事项、治疗环节各种突发情况等,让患者以及家属有一定的预防性心理,并且能够主动配合医护人员参与到各项治疗活动中。在进行医疗治疗阶段,患者如果存在任何疑问,能够及时向护理人员进行询问,护理人员保持耐心,使用通俗易懂的语言给患者进行解释,让患者对于自己的疾病有足够的了解,并且认识到积极配合治疗工作所产生的作用^[2]。医护工作者在工作之余,应建设患者交流群或者公众号,及时将相关的知识发送出去,让患者以及家属能够认真学习慢阻肺相关的知识,比如预防、治疗、康复等基本知识等。医院和相关的媒体机构保持合作,通过媒体将相关的知识传播,并且能够随时随地解答患者以及家属的疑问,特别是对自己疾病产生严重的怀疑情绪,应及时采取必要的更正措施,才能够保持良好的心理状态。

④护患倾诉叙事:在对老年慢阻肺患者进行治疗的过程中,护理人员根据当前护理工作的需要,多次举办交流会,让患者之

间能够良好的交流,建设完善的沟通桥梁,并让每位患者表述自己在治疗过程中的心得,特别是治疗时身体、心理状态的变化,对一些刚刚患病的患者进行必要的心理疏导,给予患者足够的自信心,能够有效的提升患者治疗信心,主动的参与到治疗活动中,积极的配合医护人员完成各项治疗活动。与此同时,护理人员间隔一段时间要给患者以及家属讲解治疗的情况,就患者身体健康恢复的状况展开深入的沟通交流,从而能够引导患者积极的配合医护人员开展各项治疗护理活动。

⑤影像视频式叙事:自我认同、健全关爱和具体指导患者亲属拍摄亲朋好友的问候,包括患者家属和医务人员,借助视频编辑软件进行制作。亲属守候患者收看祝愿视频,让患者对外部关爱和自我认同有一定的体会,进而提高其感情交流,视频时长要控制在10min之内。

1.3观察指标

对比两组负面情绪与满意度。

1.4统计学方法

本次研究应用SPSS20.0软件进行处理,计数用率(%)表示,x²检验;使用x±s计量,t检验,如果P<0.05,说明存在统计差异。

2 结果

2.1对比两组负面情绪

护理前两组患者负面情绪无差异(P>0.05);护理后,两组负面情绪都有改善,观察组改善明显,有统计差异(P<0.05),见表1。

表1 两组患者焦虑、抑郁评分对比(x±s,分)

组别	例数	焦虑		抑郁	
		护理前	护理后	护理前	护理后
对照组	50	45.32±5.69	41.38±2.36	47.33±5.25	40.04±3.66
观察组	50	45.02±6.57	30.13±1.72	47.19±5.99	30.25±2.17
t		0.288	7.561	0.093	7.310
P		0.001	0.001	0.000	0.000

2.2对比两组护理满意度

观察组患者的满意度较高,存在统计差异(P<0.05),见表2。

表2 两组患者满意度对比对比[n(%)]

组别	例数	满意	一般满意	不满意	满意度
观察组	50	40(60.00)	8(36.00)	2(2.00)	48(96.00)
对照组	50	36(44.00)	8(28.00)	6(28.00)	44(88.00)
t					12.398
P					0.011

3 结论

慢性阻塞性肺炎患者的临床主要表现形式是慢性咳嗽,这是患者发病初期的状况,如果不能及时的治疗,将会使得患者出现终生不育的疾病,每日清晨都会出现非常明显的咳嗽,夜晚睡觉时咳嗽加重,会造成睡眠质量下降,身体状况逐步的减弱,同时在夜间咳嗽时,还会伴随出现大量的痰液。痰液浓密的情况之

Clinical Application Research of Nursing Care

下,患者的气道会出现严重阻塞问题,极易出现呼吸困难,不能及时采取抢救措施,会造成患者死亡的发生。通常来说,慢阻肺患者的痰液以白色粘液或者浆液性泡沫痰为主,偶尔还会出现血丝,清晨排出的痰液量相对较大。在慢阻肺患者处于急性发作期,痰液量的数量非常大,痰液也比较浓稠,极易造成呼吸困难而引发严重的气道堵塞。初期出现的慢阻肺患者来说,各项症状并不明显,多数都是在劳力比较严重时发生,如果不能及时采取有效的治疗性措施,随着时间的延长会逐渐加重,极大的影响人们日常生活以及体力劳动出现气短的情况,而不同人群之间因为体质上的差异,症状也会有明显的不同,有些患者处于病情加重期间,会出现喘息、胸闷等症状。在患者病情危重的情况之下,极易发生疲乏、焦虑等特征。慢性阻塞性肺炎疾病患者在临床检查的过程中,主要是通过X射线方式进行胸部检查,确定胸廓前后大小,如果出现明显的增大情况,肋骨之间的缝隙也会增大,就表明患者出现该病症^[3]。

慢性阻塞性肺炎在临床治疗过程中,需要的时间比较长,治疗环节加强护理工作也非常的重要,这是减轻患者肺部负担以及治疗效果的重要性措施。在对患者进行护理的环节,叙事护理是比较常用的一种方式,也是医护人员提高治疗水平的关键性措施,在叙事护理环节,护理人员在工作中要倾听患者所讲述的故事,并且对患者讲述的故事进行合理的分析,了解患者内心的真实想法,能够在规定的范围之内满足患者各项需求,从而保证各项护理工作顺利的完成,提高医疗水平。

在当前医学领域全面发展,特别是护理观念不断的更新改善,人们对于医学人文理念的关注度逐步的提升。从国外医疗领域的发展情况进行分析,叙述护理经过长期的发展,已经形成完善的理论体系,护理人员可以通过吸收、解释、回应患者故事以及困境等方面的工作,能够有效地落实各项护理工作,同时也让患者在护理的过程中感受到被尊重。在该环节能够发挥出护理工作的作用,促进医疗水平的全面提升。当前在叙事护理应用的过程中,我国并没有明确的标准,实施的方法也没也不固定,主要是采取叙事医学、叙事研究、叙事疗法等方面进行。叙事医学是以文学中的人文精神作为基础提出的,主要是通过叙事能力的医生给患者讲解诊疗活动的一种医疗模式,该方式的应用需要医护人员具备一定的共情能力,加强和患者之间的沟通交流,同时能够认真的倾听,感受患者所发生的故事,对患者表示一定的理解,然后用温柔的语言给患者进行讲解,改变患者内心的想法,能够主动地配合各项医疗措施。叙事研究主要是应用在

教育学领域中的方法,也叫做故事研究,其是一种质性的研究措施,在研究的过程中对于各项叙事资料进行充分的利用,并且通过叙事资料进行访谈以及生活故事等方式。该研究模式最初是由澳大利亚的心理学家提出,实施的过程中通过讲述故事的方式,选择合适的方法,对当事人存在的问题进行合理拆分理解,进而能够发现当事人讲述故事存在的漏洞,然后再结合当事人的实际情况,重构一个积极的故事,能够激发出当事人的积极性。

在叙事护理的过程中,利用具备较高叙事护理能力的医护人员,通过积极和医护人员保持沟通,让患者诉说出自己的真实感受,通过对患者自身的痛苦、恐惧以及需求作出讲述。利用护理工作讲述相关的内容,患者能够提高对于疾病的认识,疾病的接受程度也会逐步的提高,后续的治疗以及康复工作顺利地开展,具备较高的积极性。当前我国很多医护人员都在加强叙事护理方面的研究工作,能够有效的促进护理效果和质量的提升,充分的了解患者的实际情况,掌握各项基本资料,进而保证各项医疗措施发挥出应有的作用。结合叙事护理的要求,制定合理的叙事护理计划,在日常护理的过程中潜移默化地进行宣传和交流,建设良好的医患关系,确保各项医疗措施能够有效的开展进行。

在老年慢阻肺患者治疗的过程中,运用叙事护理的方式治疗护理干预,能够有效的进行,和患者进行多次沟通交流,消除患者的防备心,建立良好的医患沟通桥梁,能够表述出自己的内心感受,从而保证各项治疗措施能够发挥出应有的作用。与此同时,患者和医护人员在交流的过程中,讲解自己内心负面情绪的来源,并且进行必要的心理疏导,消除各项负面情绪,避免出现严重的心理疾病,促进恢复效果的提升。

综上所述,叙事护理在老年慢阻肺患者护理的过程中有着重要作用,对于消除负面情绪,提高患者满意度有着重要价值,可以全面应用到实际中。

[参考文献]

- [1]张文文,韩玉娥,张晓丛.叙事护理对慢阻肺患者负性情绪、生活质量和满意度的影响[J].心理月刊,2022,17(19):179-181.
- [2]谢书红,张敏敏,张迪.叙事护理对老年慢阻肺患者负面情绪和满意度的影响[J].心理月刊,2021,16(24):117-119.
- [3]田芳.叙事护理对COPD患者负性情绪和呼吸症状群管理的效果[J].医学信息,2020,33(19):178-180.