

护理沟通在老年高血压护理过程中的效果分析

倪洁

成都市新津区中医医院

DOI:10.12238/carnc.v1i2.6319

[摘要] 目的: 深入研究分析护理沟通在老年高血压护理过程中的效果。方法: 选择我院在2022年5月至2023年7月之间接收的100例老年高血压患者进行研究,分为对照组与观察组,每组50例。对照组应用常规护理干预措施,观察组应用护理沟通措施,对比两组护理效果。结果: 观察组的护理满意度高于对照组,护理质量评分高于对照组,各项数据对比有统计差异($P < 0.05$)。结论: 护理沟通措施应用到老年高血压患者护理中,重视沟通交流措施的应用,提高护理水平,消除患者的负面情绪,提高医疗水平。

[关键词] 老年高血压; 护理沟通; 满意度; 护理质量

中图分类号: R544 文献标识码: A

Effect Analysis of Nursing Communication in Elderly Hypertension Nursing Process

Jie Ni

Chengdu Xinjin District Hospital of Traditional Chinese Medicine

[Abstract] Objective: to study and analyze the effect of nursing communication in the nursing process of elderly hypertension. Methods: a total of 100 elderly patients with hypertension in our hospital from May 2022 to July 2023 were selected and divided into control group and observation group, with 50 cases in each group. The control group was treated with routine nursing intervention measures, and the observation group was treated with nursing communication measures. The nursing effects of the two groups were compared. Results: the nursing satisfaction of the observation group was higher than that of the control group, and the nursing quality score was higher than that of the control group, with statistical differences ($P < 0.05$). Conclusion: The application of nursing communication measures in the nursing of elderly patients with hypertension should pay attention to the application of communication measures, improve the nursing level, eliminate the negative emotions of patients, and improve the medical level.

[Key words] hypertension in the elderly; nursing communication; satisfaction; quality of care

引言

老年高血压主要指的是年龄在65岁以上的高血压患者, 在我国的发病率大约在49%左右。老年患者随着年龄不断的增长, 身体各方面的机能严重的下降, 血压升高的现象比较明显, 主要表现在收缩压和舒张压单一升高或者同时升高的情况, 其危险性主要是在老年血压升高将会造成心血管疾病发生率增大^[1]。针对老年的高血压护理过程来说, 护患沟通是非常重要的一个环节, 因此需要更好的保证各项护理工作顺利的完成, 提升护理水平, 避免出现风险事件。本次研究选择我院接收的老年高血压患者100例, 分析护理沟通在老年高血压护理中所产生的重要作用, 提升护理水平, 保证老年人的生命健康。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择我院在2022年5月至2023年7月之间接收的100例老年

高血压患者进行研究,分为对照组与观察组,每组50例。对照组男20例,女30例,年龄60—82岁;观察组男22例,女28例,年龄60—81岁。

1.2 方法

对照组应用常规护理干预措施,具体方式如下:加强老年高血压患者的饮食护理,保证食盐摄入量在合理的范围之内,每日摄入量不足6g。结合老年高血压患者的具体情况,制定合理的运动方案,加强运动锻炼,促进新陈代谢速度的提高。对老年患者进行必要的心理干预,保持心情舒畅,有足够的睡眠时间,提高睡眠质量,每日测量血压2~3次,随时了解血压状态。

观察组采取护理沟通干预措施,以对照组方式作为基础,在不同时间段之内进行全面的沟通,具体包含如下几方面的内容:①老年高血压患者在入院之后,心理方面产生巨大的落差,同时存在严重的恐惧、焦虑、抑郁等负面情绪,特别是病情危重

的患者,护理人员要和患者有足够的交流,落实以患者为中心的护理理念,让护理人员能够充分的关心和爱护每一位患者。在护理的过程中,时刻保持微笑的态度,使用温柔的语言进行交流,还要加强环境改善,防止因为环境过于陌生而造成的一系列负面反应。与老年高血压患者的交谈的过程中,使用亲切、文明的语言,礼貌地面对每一个患者,避免因为情绪过于激动而造成老年高血压患者波动产生严重的危害。对于老年高血压患者以及家属关心的问题,要耐心、细心的解答,消除内心存在的恐惧、焦虑、抑郁等负面心理。②在护理沟通干预措施应用的环节,对患者的基本情况有所了解,明确告知患者以及家属治疗的目的、内容等方面,制定交流提纲,提供合适的治疗沟通和交流环境。在初期进入到医院之后,充分的尊重患者,礼貌称呼患者,主动进行自我介绍,给患者介绍医院环境以及医生、护士等状况,以确保各项医疗活动顺利开展。和老年高血压患者进行交流时,注意交流的时间,不能让患者过度劳累,同时还要保持正确的身体体位,达到身体舒适度标准。③将患者作为护理工作的核心,同时还要积极鼓励患者与其他同病的患者或者医护人员进行交流,避免因为内心存在严重的负面情绪影响正常医疗活动的开展。整个交流的过程中,要使用通俗易懂的语言,让患者以及家属了解医护人员的意图,掌握治疗方法和目标,从而能够积极配合医护人员开展各项治疗活动。④在护理沟通结束的环节,对比预期计划的控制效果、交流内容,做好各项记录工作。选择合适的沟通方式,明确沟通技巧,要求护理人员穿着整齐,注重自己的形象,以微笑面对所有的患者,主动询问患者的病情,及时给予必要的帮助,留下良好的印象,为后续的治疗活动顺利开展奠定基础。在老年高血压患者进入到医院治疗环节,要对信息进行核对,了解当前患者的治疗情况以及病情发展的状况,患者享受到被关爱、被尊重的感觉。加强护理人员的培训,让其掌握全面的护理技能,同时还要具备一定的护理沟通技巧,具备丰富的工作经验,对于在护理工作中存在的难题,及时向护士长以及其他有经验的护理人员请教、沟通。与患者进行沟通交流时,要尽可能的鼓励患者,让患者能够积极配合医护人员进行治疗,保持更宽容的态度和耐心,安慰存在严重负面情绪的患者,始终保持积极、乐观、向上的态度。⑤结合当前老年高血压患者的护理实际情况,做出应对方式改进,制定持续质量改进措施,重点解决当前护理过程中存在的各项问题,使得护理准备工作更加充足,沟通效果得到全面的提升。护理人员要耐心倾听患者表达的意见,避免急躁、打断或者更换话题,否则将会引起患者的反感。根据医嘱指导患者以及家属,对自己的疾病、健康等情况有所了解,同时也要对自己治疗措施完全掌握,以保证每一项治疗方案都能获得家属以及患者的谅解、支持。对于长期住院的患者来说,容易存在发怒的情况,护理人通过合理的沟通措施让患者能够充分的理解,分析形成原因,并加强规范指导。患者家属积极配合各项治疗措施,如果患者情绪崩溃哭泣,要尽可能的陪伴患者、安抚患者,在哭泣停止之后,采取必要的安慰措施,让患者保持稳定的情绪,防止出现精神崩溃的现象。⑥重视非语言沟通。

在护理沟通的过程中,非语言沟通也是非常重要的一种方式。虽然语言沟通占据主导地位,但是非言沟通也是必不可少的辅助措施。从实际情况来看,护理人员在特定沟通环境之下,利用拥抱、拍后背、握手等肢体动作,和老年高血压患者进行非语言沟通,获得患者的信任和理解,这些动作虽然简单,但只要操作得当,就能够有效的缓解患者存在的负面情绪,让患者以及家属保持正确的思想认识。同时也要注意,不管是选择语言沟通还是非语言沟通的方式,护理人员都要时刻关注患者的情绪变化,给予充足的信任和尊重感,让各项护理措施能够有效的应用到位,促进护理效果的全面提升^[2]。

1.3观察指标

统计两组患者的满意度、护理质量评分等数据。

1.4统计学方法

应用SPSS20.0软件处理。计量用(x±s)表示,行t检验;计数用率(%)表示,用X²检验,当P<0.05说明有统计差别。

2 结果

2.1对比两组护理满意度

观察组满意度高于对照组,有统计差异(P<0.05),见表1。

表1 两组患者满意度对比[n(%)]

组别	例数	满意	一般满意	不满意	满意度
观察组	50	40(60.00)	8(36.00)	2(2.00)	48(96.00)
对照组	50	36(44.00)	8(28.00)	6(28.00)	44(88.00)
X ²					16.298
P					0.001

2.2两组护理质量评分

观察组的护理质量评分比较高,有统计差异(P<0.05),见表2。

表2 两组护理质量评分对比(x±s,分)

组别	例数	科室质量评分	沟通评分	专业技能评分	情绪改善
对照组	50	71.21±0.92	78.81±0.82	55.32±0.58	44.35±2.35
观察组	50	92.28±0.45	84.45±1.52	73.28±0.41	58.91±2.05
t		36.258	9.558	45.208	15.211
P		0.000	0.001	0.000	0.000

3 讨论

高血压是临床中比较常见的心血管疾病类型,以老年人群的发病率较高,其主要形成的原因是生活压力较大、饮食混乱、作息不规律等,并且在发病之后极易引发焦虑、紧张、恐惧等严重的负面情绪,一些患者会存在严重的拒绝或者抗拒治疗的行为。从这一方面进行分析,应加强这些患者的临床护理,落实各项沟通措施,注意和患者之间的沟通,营造良好的医疗氛围,使得各项医疗措施能够发挥出应有的作用,促进治疗水平的全面提升。与此同时,选择最佳的护理沟通措施,让每项护理措施

Clinical Application Research of Nursing Care

都能够有效的应用到实际中,进而使得老年高血压患者积极配合医护人员进行治疗,进而提高护理的效果和质量。

高血压是一种非常常见的病症,其发病周期较长,由于很多患者认为高血压是一种终身性的疾病,所以对该疾病不具备一定的治疗信心,甚至存在严重的抵触和负面情绪。在高血压患者治疗的过程中,加强健康教育模式的应用,促进治疗依从性的提升,可以全面提升治疗效果,避免出现严重的并发症。对于老年患者来说,高血压发病之后,对身体各方面机能造成严重的影响,也会使得身体各方面素质下降,极大的影响正常生活,对于家庭生活也会产生负面影响。老年高血压患者在记忆能力和理解能力方面都会有比较欠缺,加上年龄、体质等方面因素的影响,一些患者在沟通的环节比较沉默,无法理解医护人员提出的治疗措施和意见,所以医疗工作无法顺利开展。护理沟通也是治疗的一种方式,能够更好的了解当前患者的实际情况,并做好必要的改进和调整,才能够保证各项护理措施有效应用到位,实现医疗水平全面提升,也能积极的促进老年高血压患者症状改善,逐步的进入到正常生活中,生存质量不断的提高。

老年高血压患者在发病之后,会出现多种不良反应,比如头痛、头晕、疲劳、心悸等,对患者的生命健康以及正常生活造成很大的影响。从目前临床医学领域来看,高血压患者主要采取药物治疗的措施,通过降压药的方式让患者的血压处于正常状态之下,同时还要进行各项饮食习惯的调整,才能够时刻保持健康状态,避免造成严重的病情恶化现象。但是高血压患者在治疗过程中,需要消耗较长的时间,很多老年患者长期受到病痛的折磨,无法正常生活,造成严重的负面情绪,尤其是在很多患者治疗之后,效果不明显或者并未达到预期的效果,会引发医疗纠纷的出现。在这种情况下,加强护理沟通措施的应用,各项医疗措施能够发挥出应有的作用,才能够保障患者的生命安全,也能使得医疗活动顺利开展^[3]。

对于老年高血压患者来说,应该结合具体的情况,采取针对性的治疗措施和沟通方式,以保证治疗活动发挥出应有的作用,治疗效果和质量也在全面的提升。就目前来说,在进行老年高血压患者治疗的环节,护理沟通阶段,重视健康教育措施的应用非

常重要,及时传达相关疾病知识,让老年高血压患者能够正确看待该疾病,并且能够积极配合医护人员进行治疗,各项医疗措施也能发挥出应有的作用,促进治疗效果的全面提高。从本次研究结果来看,观察组患者的护理质量水平相对较高,并发症的概率比较低,护理满意度也相对较高,这就说明护理沟通措施全面应用之下,老年高血压患者的治疗活动更加顺利的开展,治疗效果也在全面的提升。与此同时,在医院内部建设完善的护理服务体系,明确延续护理的相关要求,特别是应用计算机、互联网等先进的技术,让各项护理措施能够应用到位。

在上述方案作为基础之下,护理人员建设微信群、QQ群等方式,能够随时和患者保持沟通,解决患者以及家属存在的疑问,改善当前护理的实际情况,让护患沟通顺利的开展,健康教育措施也能够有效实施,消除患者存在的不良情绪,促进治疗依从性的提升,血压指标数据的得以改善。此外,护理人员通过发放宣传资料,每周一次组织患者参与科内的专题讲座,或者将健康知识做成PPT文件,及时发放给患者及家属进行学习,让其了解高血压的相关知识,能够主动配合医护人员进行治疗。针对于出院患者以及门诊患者,每月组织一次健康知识讲座,了解当前关于高血压的预防和治疗的知识,通常由专科医生或者护士人员担任主讲老师。在日常工作的过程中,及时给老年高血压患者发放宣传手册,让其学习相关的高血压知识,同时还要在医院内部粘贴宣传栏,各项宣传措施有效的应用到位。

综上所述,护理沟通措施应用到老年高血压护理的过程中,让老年高血压患者积极配合医护人员,保持良好的心理状态,及时排除负面情绪。

[参考文献]

- [1]石毓萍.加强护患沟通在高血压脑出血血肿清除术手术室护理中的应用[J].心血管病防治知识,2022,12(32):76-78.
- [2]肖清,杨献军,叶鹭萍.CICARE沟通模式在高血压患者护理沟通中的效果观察[J].心血管病防治知识,2021,11(18):74-76.
- [3]翁秀红,洪丹,沈穗芬,等.高血压护理过程中应用护患沟通的重要性分析[J].心电图杂志(电子版),2018,7(03):157.