

空巢老人社区健康服务需求的质性研究

胡玥 石静怡 王佳璐
河套学院

DOI:10.12238/carnc.v2i3.9152

[摘要] 目的: 深入了解空巢老人社区健康服务的需求,对后续空巢老人社区健康服务提供参考与借鉴。方法 采用目的抽样的方法,选取2023年8月到2024年3月期间在巴彦淖尔市某街道办事处社区卫生服务中心就诊的空巢老人,采用Colaizzi 7步法对访谈资料进行分析。结果: 归纳出3个主题,主题一: 健康知识的需求; 主题二: 人文关怀的需求; 主题三: 社区护理服务的需求。结论: 空巢老人随着年龄增长,对于社区健康服务的需求增加,要注重空巢老人的精神需求和健康需求,促进空巢老人的生活质量稳定提高。

[关键词] 空巢老人; 社区服务; 健康需求; 质性研究

中图分类号: R473.2 文献标识码: A

A qualitative study of the community health service needs of empty nesters

Yue Hu Jingyi Shi Jialu Wang
Hetao College

[Abstract] Objective To gain an in-depth understanding of the needs of community health services for empty nesters, and to provide reference and lessons for subsequent community health services for empty nesters. Methods A purposive sampling method was used to select empty-nested elderly people who attended a community health service center in a street office in Bayannur City from August 2023 to March 2024, and the interview data were analyzed using the Colaizzi 7-step method. Results Three themes were summarized, Theme 1: the need for health knowledge; Theme 2: the need for humanistic care; and Theme 3: the need for community care services. Conclusion Empty-nested elderly people's need for community health services increases with age, and it is important to focus on the spiritual and health needs of empty-nested elderly people to promote a steady improvement in their quality of life.

[Key words] empty nesters; community services; health needs; qualitative research

前言

中国社会老龄化程度日渐加深,空巢老人家庭也呈持续上涨趋势。截至2020年底,我国城镇和农村的老年家庭中接近半数为空巢家庭,有9个省份的老年家庭中空巢老年家庭的比例超过50%,其中就包括内蒙古^[1]。随着本地区“老年空巢化”现象的日益突出,空巢老人的健康问题受到广泛关注,他们的身体健康、心理健康以及社会健康等方面的问题亟需探讨。

由于空巢老人随年龄增长生理机能日益衰退,生理健康状况普遍较差,空巢老人存在不同程度的躯体疾病。数据显示我国空巢老人约60%存在心理问题,10%~20%老人需要治疗^[2]。因此面对空巢老人养老健康的问题,居家养老与社区养老相结合的养老模式是适合空巢老人的养老模式,社区的健康服务功能可以弥补居家养老的不足。解决空巢老人养老健康的问题,我们应该首先重点关注空巢老人的实际需求。因此,本研究通过实地访谈,探究社区空巢老人的健

康需求,从而为社区的健康服务和管理提供有效的建议。

1 对象与方法

1.1 对象

主要采用目的抽样法,选取2023年8月到2024年3月期间在巴彦淖尔市某街道办事处社区卫生服务中心就诊的空巢老人作为访谈对象。

纳入标准: (1) 年龄≥60岁,在巴彦淖尔市社区居住时间≥1年; (2) 没有儿女或有儿女但并不在身边; (3) 独居或与伴侣居住; (4) 具有一定的理解认知能力,能够配合调查。

排除标准: (1) 重度听力,视力障碍或者重度躯体疾病等; (2) 诊断有严重精神疾病的空巢老人。

研究对象均知情同意,自愿参与本研究。以访谈无新主题出现、信息达到饱和为原则。最终纳入9位空巢老人原编号A1~A9。一般资料见表1。

表1 9例空巢老人一般资料

编号	性别	年龄(岁)	婚姻状况	文化程度	居住方式	基础病情况
A1	男	67	已婚	初中	与配偶居住	糖尿病,高血压
A2	男	75	已婚	小学	与配偶居住	高血压,糖尿病,慢性阻塞性肺疾病
A3	男	79	丧偶	小学	独自居住	高血压,糖尿病,慢性心衰,慢性支气管炎
A4	女	68	已婚	文盲	与配偶居住	糖尿病,高血压
A5	男	82	已婚	文盲	与配偶居住	糖尿病,慢性胃炎,慢性阻塞性肺疾病
A6	男	75	已婚	文盲	与配偶居住	糖尿病,慢性阻塞性肺疾病
A7	女	73	丧偶	初中	独自居住	糖尿病,高血压,高血糖
A8	女	69	已婚	中专	与配偶居住	高血压,高血糖
A9	男	70	已婚	初中	与配偶居住	糖尿病,慢性阻塞性肺疾病

1.2方法

1.2.1确定访谈提纲

此次研究采用现象学研究的方法,以半结构式访谈的方式与受访者进行深入交流,根据研究目的拟定访谈内容,与2名患者访谈后根据结果进行调整,最终确定访谈提纲:

(1)您了解社区的健康服务吗?您认为理想的社区健康服务包括哪些方面的内容?(2)您目前存在哪些健康需求呢?对此您需要社区医护为您提供什么样的健康服务呢?(3)在接受社区卫生健康服务过程中,人文关怀与您预期相比有什么差异?(4)社区卫生服务中心护理服务方面与您预期的标准有什么优点或不足?您希望如何改进?

1.2.2资料收集方法

访谈法,采取半结构式访谈法进行质性研究。访谈前需告知老人采访的目的、内容、方法,承诺遵循保密原则。该研究运用质性研究中的现象学研究方法,对在社区居住的空巢老人进行面对面深度访谈。采访前向被采访者说明研究目的,研究方法并尊重个人隐私且与真实姓名无关,征得被采访者同意后对被采访者进行匿名保护并以代码替代名称。选择独立的房间在宽松和没有外界干扰的环境中接受采访。研究人员事先拟定了半结构式提纲,以作访谈指引。围绕“空巢老人对社区健康服务的需求”进行深度访谈,获取受访者真实感受和体验。

1.2.3资料分析方法

在访谈后24h内对访谈录音笔记资料进行整理。包括认真阅读访谈记录,析取意义重大的语句,归纳重复的论点,分辨类似的论点,如有疑问,回到被采访者那里进行求证。

2 结果

2.1主题一: 健康知识的需求

2.1.1疾病的相关知识

随着空巢老人年纪的逐渐增长和疾病引发的生理功能损失,空巢老年群体越来越渴望获取与疾病有关的信息。经过访谈了解到,空巢老年群体普遍存在一些基础性疾病,对于疾病

的成因、表现症状、治疗方法以及预防和复发的相关知识存在一定的了解不足。A2:“目前的情况就是呼吸困难,呼吸不畅,也不清楚哪里出了问题?”A3:“不知道糖尿病的发病原因,明明没怎么吃糖,怎么就得了这个病了。”A4:“现在年纪也大了,在社区医院看病的时候,希望护士进行护理操作的时候能告诉我们为什么做这个,想要知道原因。”

2.1.2药物的相关知识

通过访谈我们了解到,大多数空巢老人都服用了两种及以上的药物,但对这些药物的使用方法和可能的副作用不太了解。此外,他们还出现了自行停止或更换药物的情况,因此,他们的服药依从性需要进一步提高。A2:“之前血糖高的时候就吃的一种药,现在又换药了,不了解新换的药有什么疗效。”A7:“我刚开始还是按住院那样吃药,但最近我感觉血压控制的挺好,就不吃药了。”

2.2主题二: 人文关怀的需求

2.2.1对社区医护关心的需求

空巢老人很少从他们的子女那里获得关心和照料,这导致他们感到孤独和失落,从而不太愿意与外部世界进行交流。在这种情况下,社区医护人员应当高度关注患者的情感需求,满足空巢老年人的需求。A1:“我们年龄也比较大,身边也没有子女帮忙,有时候问的问题多了,医护态度也不是很好。”A5:“希望生病去医院治疗时,医护能主动帮忙,希望能得到帮助。”

2.2.2爱与归属的需求

通过访谈得知空巢老人希望子女的关心和照顾,缺少与子女的沟通会使他们感到孤独和寂寞,这导致他们不愿意与外界交流,社会支持也很缺乏。A3:“我的孩子们很少给我打电话,我想给他们打电话,但不确定这会不会影响他们的工作?”A6说:“随着年龄的增长,我和孩子们都找不到共同的话题,不确定应该聊些什么。”A7:“我的孩子们都在外地,有时候我想和他们见一面都很困难,而且家里只有我一个人了,有时候会感到很孤单,但还没有聊天的人。”

2.3主题三: 社区护理服务的需求

2.3.1社区医院入院与出院的护理服务需求

通过访谈得知,老年人由于年龄较大且知识水平参差不齐,对社区医院的环境不太了解。空巢老年进了医院不知道怎么挂号,不能很好的就医。A7表示“我们需要住院的时候因为只有一个人行动不方便,不太了解社区医院的规章制度也找不到吃饭的地方,很不方便。”A1表示:“因为对医院的环境不了解,而且没有人陪护,我们会感到孤独和恐惧,希望能得到医护人员的关怀。”在老人出院的时候,大多希望社区能提供延续性的健康服务,在访谈中受访者A8、A9表示:“现在不是有那种出院后延续性护理服务吗?出院了也能上门服务,能帮助做很多的事情,但是没有享受到这样的社区健康服务。”

2.3.2社区护理服务技术的需求

社区护理人员供给总量与老年人规模差距较大,人才缺口大。通过调查得知,老年人口数量不断上涨,对社区护理的需求

Clinical Application Research of Nursing Care

较大,但我国社区护理人员数量相对不足无法满足老年人的需求;另外,社区护理人员结构单一,以女性为主;年龄分布不合理,高龄护士比例较高。A5:“社区医院每次就那么几个人,都认识了,病人多的时候还得排队,而且他们年龄大多比较大,学历也比较低,有时候问他们个问题,他们都不知道。”A7:“别的社区有上门服务的护理人员,能定期监测血压,血糖,还能给讲一下怎么预防疾病,咱们社区什么都没有。”

3 讨论

3.1加强健康教育,提高空巢老人健康行为的依从性

空巢老人是社会中的弱势群体,他们的基本健康需求应得到社会重视。通过采访得出老年人对健康教育的需求相当高,这主要涉及到与药物和疾病有关的知识。空巢老人由于身边子女的帮助不足,他们获取医疗知识的渠道受限,同时还患有多种基础疾病,需要服用多种药物。因此,社区医护可以评估制定合适的健康教育计划,并针对共性的问题集中授课,以小讲座、座谈会等方式进行。定期了解空巢老人对于疾病的认识和态度,能够显著提升健康教育的效果,并增加空巢老人对治疗的依从性。当前的研究显示,空巢老人更倾向于通过电话和电视来接触教育内容。因此,可以多选用老人能接受的健康教育方式,改善空巢老人对于疾病相关知识了解不全面的问题。

3.2加强人文关怀,改善空巢老人不良情绪

由于独居或仅与配偶同住,并且周围没有子女的照料,空巢老人很容易产生恐惧、孤独和其他负面情绪,影响老人的心理健康。有研究表明,良好的人文关怀有利于减轻抑郁,焦虑和孤独等心理问题,有利于降低空巢老人的抑郁发生率。本研究中的空巢老人很少从他们的子女那里获得关心和照料,这导致他们感到孤独和失落,从而不太愿意与外部世界进行交流。因此,医护人员应当高度关注患者的情感需求,并积极地与老年人的孩子或亲朋好友建立联系,提醒他们多和患者进行沟通和交流,填补心灵的空白。另外,鼓励老人参与社交活动、发展兴趣爱好来改善自己的情绪,使其得到自我价值的实现。

3.3改善空巢老人基本医疗条件,加强卫生投入

随着年龄的增长,空巢老人的身体机能下降,常伴有多种慢性疾病。通过访谈得知很多空巢老人不愿意住院治疗,认为在家

吃药治疗就可以,还能减轻经济压力。医护人员要帮助空巢老人树立起“有病及时就医”的观念。我们应该更加重视空巢老人在住院期间的日常生活状况和自理能力,并根据他们的具体情况提供生活护理,或者为家属和职业护工提供科学的陪护建议。社区医疗服务中心可以通过设立空巢老人专用休息疗养区域以及无障碍通道、增设空巢老人专用座椅和所需设备,如老花镜、助行器等确保空巢老人顺利就医,切实享受到便利服务^[3]。出院服务的开展可有效减少空巢老人出院前的焦虑与担心,出院后仍可得到持续性的照顾,减轻患者及家属经济与精神上的负担。由于社区护士人员较少,学历较低不能很好的满足空巢老人的需求,我们要加大对社区护理的投入,推进空巢老人社区基层卫生服务机构建设与发展。

4 结论

随着老龄化的发展,空巢老人对社区健康服务的需求越来越大。通过研究发现:空巢老人对疾病与药物的相关知识不了解,由于缺少关注,容易产生焦虑与抑郁,对护理人员的技术与素质有了新的要求。因此,我们要加强健康教育,提高老人对疾病的了解,促进老人的身体恢复。要加强医疗卫生投入,满足老年人的就医需求。本论文的局限是样本量较少,不能完全概况空巢老人的现状;在使用访谈法收集资料时存在一定的偏差;由于时间有限,无法深入探索空巢老人的护理需求。

课题

河套学院2023年度院级科学技术研究项目(HYYB202314)。

[参考文献]

- [1]陶涛,金光照与郭亚隆,中国老年家庭空巢化态势与空巢老年群体基本特征.人口研究,2023,47(1):58-71.
- [2]蔡雪晴.社区空巢老人心理互助的小组工作介入[D].长春:长春工业大学,2017.
- [3]牛婷.社会工作视角下空巢老人就医困难的现状研究[D].山西:山西医科大学,2022.

作者简介:

胡玥(1991—),女,汉族,内蒙古巴彦淖尔人,研究生,讲师,从事护理教育、临床护理研究。