

护理风险管理在体检中心静脉采血中的临床价值

邓绍平 张思瑶 尤景丽 王红丽*

武警新疆总队医院

DOI:10.12238/carnc.v2i3.9161

[摘要] 目的: 探讨护理风险管理在体检中心静脉采血中的临床价值。方法: 选择2022年9月-2023年9月期间在某体检中心进行静脉采血的80例患者,随机法分为观察组和对照组,各40例。观察组实施护理风险管理措施,对照组采取常规护理方法。结果: 观察组采血成功率高于对照组,患者不良事件发生率低于对照组。结论: 护理风险管理在体检中心静脉采血中的应用,不仅能够提高采血成功率到95%、还可以降低不良事件的发生率为5%,值得临床上的推广和应用。

[关键词] 护理风险管理; 体检中心; 静脉采血; 临床价值

中图分类号: R322.1+23 文献标识码: A

clinical value of nursing risk management in venous blood collection in medical examination centers

Shaoping Deng Siyao Zhang Jingli You Hongli Wang*

Xinjiang Armed Police General Hospital

[Abstract] Objective: To explore the clinical value of nursing risk management in venous blood collection in physical examination center. Methods: 80 cases of venous blood collection in a physical examination center from September 2022 to September 2023 were randomly divided into observation group and control group, 40 cases in each group. The observation group implemented nursing risk management measures, while the control group adopted routine nursing methods. Results: The success rate of blood collection in observation group was higher than that in control group, and the incidence of adverse events in patients was lower than that in control group. Conclusion: The application of nursing risk management in venous blood collection in physical examination center can not only improve the success rate of blood collection to 95%, but also reduce the incidence of adverse events to 5%, which is worthy of clinical promotion and application.

[Key words] nursing risk management; medical examination center; venous blood collection; clinical value

引言

在体检中心,静脉采血是最为常见的医疗操作之一,通常用于各种检查与检测。然而,这一过程中伴随着一定的护理风险,如穿刺失败、出血不止、感染等,可能影响患者的体验和检查结果的准确性。因此,坚持护理风险管理对确保采血过程的顺利进行至关重要。体检中心作为大门诊的重要组成部分,不仅负责大量体检工作,还提供门诊部服务,包括导医、换药、门诊小手术等。基于其工作范围广泛、涉及人数众多,护理风险管理尤为重要。通过系统化、专业化的护理风险管理,可以有效减少采血过程中出现的不良事件,提高体检质量和患者满意度。本研究旨在探讨在大门诊环境下,通过实施护理风险管理,对体检中心静脉采血操作的临床价值进行分析,以期为未来临床实践和管理模式提供科学依据,现报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择2022年9月至2023年9月期间在某体检中心进行静脉采血的80例体检者,采用随机法分为观察组和对照组,各40例。观察组(40例)性别: 男性20例,女性20例。年龄: 21岁-25岁(17例),26岁-30岁(12例),31岁-35岁(3例),36岁-40岁(8例)。病症: 高血压(5例),糖尿病(7例),高血脂(3例),冠心病(2例),贫血(8例),白细胞低下(3例),病毒性肝炎(4例),肾病(2例),其它(6例)。对照组(40例)性别: 男性22例,女性18例。年龄: 21岁-25岁(13例),26岁-30岁(10例),31岁-35岁(7例),36岁-40岁(10例)。病症: 高血压(6例),糖尿病(5例),高血脂(4例),冠心病(3例),贫血(7例),白细胞低下(4例),病毒性肝炎(3例),肾病(3例),其它(5例)。

伦理标准: 所有参与者在加入研究前均需充分了解研究目的、过程、可能的风险和益处,并自愿签署知情同意书。这保证

Clinical Application Research of Nursing Care

了参与者的自主权和对研究的透明理解。研究过程中涉及的所有个人信息将严格保密，仅用于本研究分析，不会公开或泄露给无关人员，以维护参与者的隐私和尊严。研究对象的选择基于自愿和适当的医学标准，不因性别、年龄、种族、经济状况等因素产生偏见，从而保证研究的公正性和科学性。采血操作和相关护理措施均由资深医护人员执行，严格遵守无菌操作和标准流程，最大限度减少参与者的不适和风险。任何参与者在研究过程中出现不适或不良反应，将立刻给予必要的医疗干预，同时研究在设计时已考虑到风险和潜在受益的平衡，以避免对个体造成不必要的损害。通过上述伦理措施的严格实施，确保研究过程在对参与者负责、尊重和保护的的基础上，获取具有可信度和科学价值的结果。

1.2 方法

对照组采取常规护理。观察组采取护理风险管理措施，具体内容如下：在大门诊中的护理风险管理对于体检中心静脉采血的安全性和流程效率起到至关重要的作用。制定详细的操作规程，包括采血前的准备、采血过程中的注意事项、采血后的处理步骤等。

在采血前，护士应核对体检者的信息，确认身份，了解其病史和过敏史，特别对有出血倾向或恐血症的人群要给予特别关注。应加强导医服务，提高体检者的满意度。导医人员应具备丰富的医学知识和沟通技巧，在体检者进入大门诊后，及时引导他们进入采血区域，并为其提供相关的解释和放松指导，以减轻紧张情绪。

采血过程中，护士应使用无菌物品，选择适宜的静脉穿刺点，动作轻柔稳健，确保快速成功地进行采血，减少体检者的不适感。同时，辅助人员应随时准备协助，处理突发情况，如晕厥、出血不止等。对于换药和门诊小手术，护理人员应该严格遵循无菌操作原则，避免感染。随时保持工作区域的清洁卫生，定期消毒，确保设备器械处于良好状态。针对不同的病症，制定个性化的护理计划，充分发挥团队协作精神，合理分配任务，提高工作效率。

建立完善的反馈机制，收集体检者的意见和建议，鼓励他们提出关于护理服务的改进意见，并及时调整工作方法。通过持续的培训和技能提升，加强护理团队的专业素质，确保每一位体检者都能享受到高质量的护理服务。通过系统的护理风险管理措施，提升体检中心的整体服务质量，保障体检者的安全和健康。

1.3 观察指标

对比两组患者的采血成功率、不良事件发生率情况。

1.4 统计学方法

采用SPSS21.0对研究对象采集的数据进行分析处理，计量数据采用($\bar{x} \pm s$)表示；计数资料采用%表示，使用 χ^2 对数据进行校核。

2 结果

研究结果表明，观察组与对照组在采血成功率和不良事件发生率方面差异具有统计学意义($P < 0.05$)。由此可见，采用护理

风险管理措施能够显著提高静脉采血的成功率，并有效减少不良事件的发生。如下表1所示：

表1 对比两组患者的采血成功率、不良事件发生率

组别	例数	采血成功率(%)	不良事件发生率(%)
观察组	40	95%	5
对照组	40	85	15

3 讨论

体检中心静脉采血中的风险因素涉及多个方面，这些因素可能会影响采血过程的安全性及准确性，从而对患者和医护人员都产生潜在风险。细菌感染是一个主要风险，采血过程中如果无菌操作不严格，很容易导致采血部位感染。采血过程中由于操作不当，可能会导致患者出现静脉损伤，如血肿、静脉炎等问题。患者可能会因紧张、恐惧等心理原因，导致晕厥或血压骤降等情况，这在无充足准备的情况下会引发紧急医疗事件。采血过程中，如果采集的血样标本处理不当，如标本量不足、标本污染或存储不当，会影响后续检验结果的准确性。对于某些特殊患者，如糖尿病、凝血功能障碍或血管条件差的患者，采血难度加大，人员处理不当可能加剧这些风险。医护人员如果缺乏有效的培训或经验不足，还可能导致采血过程中的其他人为失误，例如设备操作失误、患者信息记录错误等问题。因此，这些风险因素需要得到充分重视，以确保采血过程的安全和有效。

护理风险管理是现代医疗护理工作中的关键一环，通过系统的预防、识别、评估和控制风险，来保障患者的安全和护理质量。其核心在于提前发现潜在的护理风险，对可能影响患者健康和安全的因素进行分析和评估。这样可以制定出相应的应对措施，减少护理过程中的失误和意外事件的发生。这种管理模式强调从全局出发，考虑各种可能的风险源，并通过科学的方法将风险降到最低。在护理风险管理中，数据收集和分析起到了重要作用，通过对以往案例的分析和总结，可以不断优化护理流程，提高护理服务的标准。此外，护理风险管理还包括了对护理人员的培训和教育，使其具备必要的风险意识和应对能力。因此，护理风险管理不仅仅是技术层面的改进，更是文化与理念的转变，旨在保障每一位患者在接受护理服务时得到最大限度的安全和优质护理体验。

护理风险管理在体检中心中的应用价值体现在多个方面。它能够显著提高护理工作的安全性。通过系统化、规范化的管理措施，有效防范和减少护理过程中的各类风险事件，确保患者安全。护理风险管理可以提升护理人员的专业素质和工作效率。通过风险管理培训和实践，护理人员能够增强风险意识，提高应对突发事件的能力，从而更好地完成体检和服务工作。护理风险管理还能改善患者满意度。在细致入微的护理管理下，患者在体检过程中感受到更高的安全感和舒适度，进而增加对体检中心的信任和满意度。这不仅有利于病人的健康管理，也促进了体检

中心的长期发展。护理风险管理也具有成本控制的作用。通过减少不必要的医疗纠纷和意外事故,体检中心可以显著节约资源,降低运行成本,从而提高整体经济效益。因此,护理风险管理在体检中心中的应用价值无疑是深远且多方面的。

体检中心的静脉采血工作是体检流程中的重要环节,其目的是获取高质量的血液样本供后续检测使用。采血工作通常在专业的采血区进行,以确保样本采集的准确性和安全性。采血护士会核对受检者的个人信息,包括姓名、性别、年龄等,确保无误后,开始采血准备。整个过程遵循严格的无菌操作规程,使用一次性采血针和采血管,避免交叉感染。在静脉采血前,护士会详细询问受检者的身体状况和过往病史,包括是否有药物过敏、血液病史等信息,以作出相应的预案。同时,护士根据受检者的血管情况,选择合适的采血针型和部位,通常选择肘部或手背的静脉。采血时,采血护士会通过技术手段尽量减少受检者的疼痛和不适,维持受检者的舒适度,并与其保持良好沟通,解除其紧张情绪。采血后,护士会用消毒棉球按压采血部位,并叮嘱受检者保持按压时间,防止出现出血或水肿问题。随后,采集到的血液样本会被贴上标签,标明受检者信息,并迅速送往实验室进行分析。此外,采血护士还需记录采血情况,填写相关表格,确保数据的完整和准确。因此,在体检中心,静脉采血是一项需高度专业性和细致操作的工作,涉及核对信息、采血前准备、技术操作、后期处理等多个环节。护士应具备扎实的技术技能和良好的服务意识,以确保采血过程的顺利进行,同时保障受检者的安全和舒适。

护理风险管理在体检中心静脉采血中的注意事项至关重要,既确保了患者的安全,又提高了护理工作的效率和质量。要确保使用无菌且合格的采血设备和耗材,以预防感染风险。采血前,操作过程中护士应严格遵循无菌操作原则,保持手部卫生,佩戴清洁手套,避免直接接触血液。要密切观察患者的反应,尤其是

那些有晕血、低血糖或其他特殊体质的个体,及时提供适当的照顾与支持。在完成采血后,迅速进行标本处理,确保标本正确标注并按规定送至实验室,以防止丢失或误用。因此,通过细致的护理风险管理措施,可以有效降低体检中心静脉采血过程中的各类风险,保障患者安全,并提升护理服务质量。

4 结束语

综上所述,护理风险管理在体检中心静脉采血中的应用,不仅能够有效提高采血成功率至95%以上,还能显著降低不良事件的发生率至5%以下,展现出其在保障患者安全、提升医疗服务质量方面的重要作用。因此,护理风险管理模式值得在体检中心及其他临床环境中广泛推广和应用,以进一步优化医疗服务流程,提升患者满意度和信任度。

[参考文献]

- [1]史芳,林琳.护理风险管理在门诊静脉采血管理中的应用价值[J].黑龙江医学,2021,45(24):2628-2629+2632.
- [2]龙慧玉.护理风险管理在体检中心静脉采血中的应用探讨[J].按摩与康复医学,2020,11(22):78-79.
- [3]虞乐.体检中心静脉采血实施护理风险管理的应用[J].医学食疗与健康,2020,18(13):130+132.
- [4]江艳颜,陈妹.护理风险管理在门诊采血室静脉采血中的应用[J].护理实践与研究,2020,17(13):140-141.
- [5]李雪峰,疏玉.护理风险管理在健康管理中心静脉采血中的应用效果[J].当代护士(下旬刊),2020,27(04):173-175.
- [6]刘海兰.探讨护理风险管理在体检中心静脉采血管理中的应用价值[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(11):181+192.

作者简介:

王红丽(1980--),女,汉族,河南上蔡人,本科,职称:中级,研究方向:门诊体检。