工商管理信息化发展及策略探析

周正生

中南财经政法大学

DOI:10.12238/cj.v1i1.5357

[摘要] 如今是互联网信息时代,随着信息技术的不断应用,在各行业中都将信息技术与企业工作相互融合。而科学有效的信息化建设能够一定程度上提高企业的工作效率,这其中就包括工商管理的工作。企业工商管理工作中有序的进行信息化水平建设,一方面能够加大企业对公司内部的工作预判,从而最大程度上将企业运营成本降低,从而促进企业市场经济的稳妥发展。但就目前工商管理信息化发展的的工作而言,仍然存在个别问题,具体表现为员工对信息化建设的思想认知不足、信息化设备以及资金不够充裕、信息化建设缺乏严格的监督管理体系等。基于此笔者针对性的提出相关策略,主要通过提高员工的专业技术能力、构建科学有效的信息化监督管理体系以等,希望能够促进工商管理信息化发展。

[关键词] 工商管理; 信息化发展模式; 策略

中图分类号: F203.9 **文献标识码:** A

Analysis on the Development and Strategy of Business Administration Informatization

Zhengsheng Zhou

Zhongnan University of Economics and Law

[Abstract] Nowadays is the Internet information age, with the continuous application of information technology, in all industries will be information technology and enterprise work mutual integration. The scientific and effective information construction can improve the work efficiency of enterprises to a certain extent, including business administration. The orderly construction of informatization level in the work of the business administration department of enterprises can, on the one hand, increase the enterprise's prediction of the internal work of the company, so as to reduce the operating cost of enterprises to the greatest extent, so as to promote the steady development of the market economy of enterprises. However, in terms of the current development of business management informatization, there are still individual problems, which are embodied in the lack of ideological cognition of employees on informatization construction, insufficient information equipment and funds, and the lack of strict supervision and management system for informatization construction. Based on this, the author puts forward relevant strategies, mainly through improving the professional technical ability of employees, building a scientific and effective information supervision and management system, hoping to promote the development of business management information.

[Key words] Business administration; Informatization development mode; strategy

随着信息化模式不断的深入,与人们生活不可分割。在工商管理信息化具体工作中,构建科学完善的信息化网络平台一方面能够提高企业工商管理工作效率,提高工商管理在市场的核心竞争力;另一方面能够提高工商管理水平^[1]。工商管理信息化发展过程中不断衍生出复杂性和依赖性的特点,这是由于信息技术本质所导致。在现代化技术不断发展至今,工商管理信息化正在逐步走向成熟,但是仍然存在相应的问题。而作为企业管理者积极解决所面临的问题,是为确保工商管理信息化建设工作能够顺利推进,并促进工商管理信息化体系的逐步完善。

1 工商管理信息化发展的重要性

第一,随着我国社会经济的不断发展下,工商管理这一来自西方板块的外来学科也逐渐受到重视,并通过我国时代发展提出相应的要求。而伴随着信息化以及数字化的逐步深入,企业管理者只有不断与时俱进加强工商管理信息化建设,加大与信息技术有关的软件使用,同时提高信息化管理水平,才能够在竞争力极强的市场经济中脱颖而出。对企业内部情况能够及时进行预判,并将企业内部中所存在的问题及时解决,提出针对性的建议,从而促进企业工商管理信息化的全面发展。此外,随着工商

管理信息化的逐步应用,也能够摒弃传统的工作方式,从而提高员工的工作效率,进一步的降低人工成本。如此能够提升企业经营效率的同时也能够对企业经营成本降低,使得企业能够稳妥长期发展。同时为能够顺应时代发展潮流,在我国基础的信息技术已经逐渐得到改善,并全面性的得到发展,只有这样才能够进一步的促进工商管理工作的改革。就目前基础情况来看工商管理信息化工作已经能够完成集成化处理模式,从而能够在原有工作效率基础上得到提升。此外在进行工商管理工作中,科学合理的信息技术也能够起到相应的约束作用,从而规避企业出现个别违规经营现象发生,防止企业出现投机取巧的行为。

第二,就目前来说对于企业的未来发展其根本方向要与具体应用模式互相紧凑,而将信息化建设逐步与工商管理相结合,则能够从一定程度上提高工商管理水平,如此才能够优化员工自身的职能行为,推动企业稳步发展。一所企业经济想要获得稳定的发展就要对工商管理产生更高的重视度,并通过科学合理的措施对整体趋势进行预判,进而确保企业工商管理信息化建设的稳定发展。

在现代化发展的背景潮流下,工商管理信息化建设过程中,其发展模式对于新化建设也产生一定的意义。如今信息化的主要发展模式是将资源进行共享^[2]。而工商管理本身就具有复杂性,且范围较广。因此在工商管理的具体实际工作中,要将信息化水平与工商管理工作进行有效结合,并借助于信息化的最新发展模式,一方面确保工商管理之间的信息互相流通,另一方面也确保信息资源共享。在信息化发展过程中,要严格的按照理论结合实际情况进行,对于工商管理而言,也要对相关的工作人员提出一定要求,将知识与实操技能互相结合,保证工商管理信息化的稳定发展。如今结合信息技术网络平台广泛,但是企业需要注意的是要注重结合企业自身发展情况,能够保证信息化网络体系的个性化,从而对企业的经济效益产生影响作用。

2 工商管理信息化发展现状分析

2.1对信息化管理投资不足

对于工商管理信息化建设发展而言,在其最开始建设阶段除去要对工作人员进行专业的技术培训以外,同时对企业内部信息化建设也要逐步进行完善。更具体化的来讲就是无论是技术人才还是与之相关的设备发展都需要一定的资金投入,只有充足的资金投入才能够促进工商管理信息化发展工作顺利开展进行。但是就目前各个企业的发展情况来看,多数企业在具体应用信息化的实际工作中能够提供的资金并不充足,而是将大量资金主要投入到公司建设和其他项目的开发中,在这一因素的影响下,致使我国很多企业在工商管理信息化发展的道路上都缺乏充裕的资金开展信息化建设工作,并且资金的缺乏也影响工商管理信息化建设发展的推进效率,从而对普及实现信息化技术在企业内部中产生消极作用。

2.2信息化建设方式不科学

针对我国工商管理信息化建设发展过程中主要存在的问题

分析得出,个别企业在进行信息化建设的过程中大多都会与企业实际发展相互背离,更倾向于重视发展理论,忽视企业自身发展状况,也不会将企业自身特点与工商管理信息化模式相互结合考虑,而这一现状则一定程度上阻碍工商管理信息化建设发展,不仅在财力方面大肆浪费而且对于企业自身的经营状况也会产生相应的影响,一旦所采用的方式不科学、不合理,则会导致工商管理在工作效率方面大打折扣,从而对企业的正常发展造成一定影响。

2.3缺乏信息化监督管理体系

在任何政策或者项目推进的过程中,通常都需要企业各个部门的互相配合,同步走向共同目标才能够一起发力从而形成良好的企业氛围。但是就我国主要的工商管理而言其对信息化的重视度并不充足,并且对于信息化的积极作用也并不了解。除此之外在信息化建设发展的过程中也缺乏相应的监督管理体系,对于信息化监管工作也不够科学化和实用性^[3]。由于企业监督管理体系的匮乏,从而导致企业工商管理信息化建设工作产生负面影响,一定程度上影响企业发展效率,同时也会降低员工的工作积极性,客观角度上也阻碍工商管理信息化发展进度,因此构建科学合理的监督管理体系对促进工商管理信息化的发展有较为长远的意义。

2.4员工缺乏先进的信息化建设思想

如今在工商管理信息化发展过程中,多数工作人员对整个工作的关注度与重视度都较低,进而管理人员在工作过程中信息化建设思想不足且意识薄弱。对信息化发展建设缺乏严重的积极性,大多数工作人员在工作过程中都持有随意且投机取巧的心理,导致无法从根本上提高公司管理信息化的发展。在工商管理信息化发展过程中无法脱离人工服务工作,若工作人员在整体工作过程中掉以轻心对此并不严格则会影响工商管理工作的顺利开展进行,从而无法确保整体工作质量。此外,在工商管理信息化的建设过程中工作人员若缺乏科学的方法,就会无法解决在工作管理中所出现的问题。而也会因为自身的操作不当而导致工作出现问题,在后期也会消耗大量的人力、财力,使得管理信息化的效率逐渐降低,甚至会影响到工商管理信息化的建设发展。

3 工商管理信息化发展策略

3.1加大员工相关的技术培训力度

为了能够让企业员工更顺利的开展工商管理信息化工作,企业需要对相关的工作人员进行定期专业技术培训,使得员工能够通过学习培训对工作的结构认知不都加强并学习更完善的管理体系,同时也能够让企业管理者对企业信息化管理产生新的认知。并通过信息技术能够对工商管理信息化工作有更科学的管理规范。因此企业除去对对相关的技术设备投入以外,也要加强与之相关工作人员的专业技术学习,使得工作人员能够对信息管理技术有更充分的了解学习,为未来工商管理信息化工作的更好开展而打下坚实基础,从而根本上提高工作效率和工作质量,如此才能体现出工商管理信息化的积极作用。不然纵然

有多么先进的信息技术,工作人员不懂得如何操作就会无法达到预期的目标。因此只有不断加强对工作人员的专业技术培训,并以此为基础引进与之相关的信息化设备,方能根本上确保企业的工作运作,并借助信息化设备实现企业工商管理,达到企业经济效益长期发展的最终目的。

3.2完善工商管理信息化的监督管理体系

在信息化建设至今,具有科学完善的工商管理信息化服务平台一方面能够对企业工商管理水平得到提升,另一方面也加强工商管理信息化的质量水平^[4]。但是企业需要注意的是在工商管理信息化建设的具体过程中要建设相应的监督管理部门,有效的监督管理能够提高工商管理信息化的发展质量,并保证工商管理具有合法性。在建设监督管理体系过程中需要结合企业信息化建设需求进行,如此能够保证工商管理信息化发展的同时也符合当下现代信息技术的发展要求。在工商管理信息化的建设过程中,首先要对信息化网络安全管理进行优化工作,确保网络环境安全,进而在一定程度上保证建设信息化过程质量,从而促进工商管理信息化监督体系的完整构建,并提高信息化建设的可持续发展性。

3.3加强完善工商管理信息化模式

信息技术作为新兴技术,逐渐的在我国各个领域中得到应用。并对行业起到一定的经济利益作用。但是有利既有弊。信息技术的迅速发展使得软件更新速度也过快,若企业在具体经营的过程中不能及时的更新经营模式和策略,就会面临被市场淘汰的风险。如市场上所出现的数据库、以及云计算技术,就是利用互联网和卫星定位系统实施操作管理,而通过云计算则能够帮助企业经营管理。工商管理信息化的发展是长期的,要想完成所定目标不是一蹴而成的,需要与各个部门相互合作共同努力,在实施推进过程中严格按照相关标准进行,并与区域化与企业自身的实际发展相结合,进而积极促进企业工商管理信息化的发展工作。除此之外,企业也要因地制宜,不断完善工商管理信息化模式,全面构建工商管理信息化工作平台,以此提高企业工商管理工作效率。因此企业首先要提高对工商管理信息化建设的重视度,企业管理者要始终保持积极心态,以身作则不断更新员工以及自身的知识体系,并做到与时俱进,对于新起的信息技术能够做到游刃有余,同时不断完善改革技术方式并利用信息化的管理模式,促进企业的迅猛发展。

3.4提高相关工作人员的综合素质并建立相应的考核机制

在经济迅速发展下,工商管理信息化建设发展过程中,员工不仅仅要有专业素养应对工作中出现的难题,还要有强大的心理素质和综合素养,从而提高工商管理信息化建设的发展水平。为提高工商管理信息化水平,第一企业要进行人才引进,在招聘

的过程中要提高对应聘者的要求;对已经入职的员工要加大职业素养的学习,同时在学习的过程中企业要建立相应的考核机制,对于工商管理工作中表现优异的员工进行嘉奖,从而提高员工的学习积极性和工作主动性。另外企业对于老员工要建立绩效考核标准,并以身作则带头严格执行,通过绩效考核进行评价,从而提高老员工的工作效率,避免老员工对工作产生懈怠心理,并能够提高工商管理经济水平的发展,同时增强企业内部核心竞争力,并促进工商管理信息化的发展。

3.5建设完整的信息化发展模式

随着市场竞争力不断增大,企业工商管理部门工作也有相应的要求。在工商管理信息化建设发展过程中,如何管理以及其管理模式是十分重要的。但是就目前各个企业工商管理信息化发展情况来看,信息化发展模式仍然不够充足。致使工商管理受到较大影响。因此作为企业管理者要将企业的自身发展情况了如指掌,并通过信息化建设要求相结合,并对工商管理信息化模式进行优化改革^[5]。此外企业在工商管理信息化发展过程中要对基层情况要更深入的了解,因此要针对性的进行市场调查,从而确保工商管理对基础工作有更深入的了解,便于将基础情况与企业发展相互结合进而整合出科学的信息化发展模式,从而使得企业工商管理部门工作有序进行。

4 结束语

综上所述,随着现代化科技手段的不断发展,工商管理信息化也逐步成熟。而在工商管理的具体工作中,如何将信息化水平和工商管理工作进行有机结合,并充分利用信息技术和网络平台促进企业发展,是当前企业管理者主要面临的决策之一。就企业发展的实际情况而言,保证信息化基础设备充足、所投入的资金充裕并提高员工相关的专业技术能力,是保证工商管理信息化建设的主要方式。此外,在工商管理信息化的建设发展,企业也要通过相应的信息技术并结合企业自身情况,并逐渐将信息化发展模式进行优化改革,从而促进工商管理信息化可持续发展。

[参考文献]

- [1]刘念孜.探析工商管理信息化发展中的应对策略研究[J].今日财富,2021(04):92-93.
- [2]施露.工商管理信息化发展的策略与途径[J].广西质量监督导报,2020(11):189-190.
- [3]王倍智.工商管理信息化发展及策略探析[J].中外企业家,2019(25):54.
- [4]李海宁.探讨工商管理信息化发展模式创新[J].商场现代化,2020(21):84-86.
- [5]王广志.探讨工商管理信息化发展模式创新[J].全国流通经济,2021(14):71-73.