

浅谈银川智慧城市建设经验

李天进

西部(宁夏)互联网科技服务有限公司

DOI:10.12238/deitar.v1i2.6557

[摘要] 我们生活在信息爆炸时代,并且处于信息不对称状态,在城市管理方面尤其表现突出,比如城市人口情况,人民的诉求情况,社会资源分配情况,突发事件应急管理情况等等。由于信息不对称,政府一些工作往往是被动式的、救火式的、善后式的。本文以银川市为研究对象,分享了一种智慧城市管理经验,通过大数据的应用所产生的信息化支撑,将城市管理提升为主动式、前瞻式与预防式,并在惠民利民便民、产业衍生升级、行政审批体制改革、行政管理体制改革等方面都得到了相应提升改善。

[关键词] 城市管理; 大数据; 信息化

中图分类号: P413 **文献标识码:** A

Talking about the experience of Yinchuan smart city construction

Tianjin Li

Western (Ningxia) Internet Technology Service Co., Ltd

[Abstract] We live in the era of information explosion, but we are in a state of information asymmetry, especially in urban management, such as the urban population, the people's demands, the distribution of social resources, the emergency management of emergencies, etc., due to information asymmetry, some government work is often passive, fire-fighting, aftermath-based. Taking Yinchuan City as the research object, this paper shares a smart city management experience, and through the information support generated by the application of big data, the urban management is upgraded to proactive, forward-looking and preventive, and has been improved in terms of benefiting the people and facilitating the people, industrial derivative upgrading, administrative examination and approval system reform, and administrative management system reform.

[Key words] Urban management; Big data; Informatization

智慧城市建设是为促进我国经济发展方式转变和经济发展升级,实现我国全面发展的一项重大战略措施。其首要目标就是方便百姓,为百姓谋福利,为百姓谋安宁,服务于人民的发展和需要;重点是推动城市和经济发展的应用。

1 智慧城市建设的重要性

智慧城市建设是以实现城市的现代化和发展为目标,在社会管理上进行创新,推进城市管理的三维化,提高人民生活水平,推动工业的深度融合,进而取得良好的效果。

一是切实解决城市问题。在智慧城市建设过程中,解决城市病害问题是重要方向之一。“智能交通”是指通过在各路段设置的“绿色通道”,通过“绿色通道”的方式,来收集各条公路上设置的交通环保卡,并与“全景实景”三维地理信息系统相融合,感知采集全市交通状况;空间地理信息系统结合实时交通大数据进行交通预测和交通模拟,通过对交通信号灯、潮汐车道、对绿波与交通流进行实时监测,可为交通主管部门对交通能力进

行有效分配,对网络进行科学规划,最终实现交通资源的整体优化。通过使用智能化的软件,人们可以在短时间内完成自己的任务,完成付款项目。

此外,通过大数据对路上各种车辆进行路线分析及精准定位,实现对违法车辆的精准管控。停车诱导系统可以让驾驶员快速准确地了解附近的免费停车位,交通环保卡与市民卡相结合还可以实现不停车收费,有效缓解寻找车位、缴纳停车费造成的交通拥堵。相关部门已经部署了60多套智能环保监测设备,利用这些设备进行信息化环保监测,可以在线实时监测和预警市民生活中受到影响的水、气、声等生态环境参数。为了更好地监测和控制污染企业和具有潜在环境影响的重点区域,还在这些地方部署了相关的监测设备,实施源头监测和重点防控。基于这些分析结果,能够有针对性地提供环境治理的综合解决方案。这样,能够实现实时监测、源头控制和定向治理,以解决环境和生态问题。

二是精细化服务大众。首先,智慧城市可以通过实时交通监控和智能交通管理系统,提供交通状况的实时信息,这使得居民能够选择最佳的出行路线,避免拥堵和交通事故。并且智慧交通系统还可以提供公共交通的实时信息,方便市民规划出行。其次,智慧城市可以通过数字化健康档案和远程医疗服务,为市民提供更加便捷的医疗服务。居民可以通过智能手机或电脑预约医生、查询病历、获取健康咨询等。此外,智慧医疗系统还可以提供个性化的健康管理建议,帮助居民保持良好的健康状态。目前,观湖壹号、未来城、丽水家居、东城人家、赛尚交子等数十个智慧社区已建成并投入使用,力争年底前推广到上百个社区,3年内全面覆盖所有社区。

三是带动产业的衍生与发展。智慧城市建设的目的是为了方便市民、使市民从中获益,并共享信息技术发展所带来的便利。同时,智慧城市也能够推动新的产业发展,并改造传统产业。为此,我们计划打造全国首个智慧城市产业园,占地面积超过千亩,总投资额达37亿元,这个产业园将吸引三类企业入驻。第一类企业是与智慧城市相关的装备制造企业。这些企业将专注于制造智能垃圾桶、智能水蒸气表、智能直饮水系统、智能立体停车场、空气净化系统等产品。通过这些智能设备的使用,市民将能够更加便捷地处理垃圾、使用水资源、停车等,提高生活质量。第二类企业是衍生出“互联网+”的新业态。通过该医院,数十万名高级医疗专家将能够进行远程诊疗,为市民提供更加便捷的医疗服务,这将让市民能够更好地享受到高质量的医疗服务。“互联网+物流”返还30余万辆注册车辆开展无车承运业务;拥有150余万辆卡车和超过70%的无车运输车市场份额,无车运输平台“运满满”正在银川对接落户。第三类企业是通过大数据,物联网,云计算,人工智能等信息科技对传统工业进行改造和提升的企业。举个例子,滨河新区正在建设一个名为如意服装项目的智能化生产项目。这个项目采用了一系列先进的技术,包括前端激光扫描和3D试衣系统。通过这些技术,他们能够在短短30秒内生成120条数据,并且只需3小时就可以将成衣制作完成。这种先进的生产方式吸引了很多人前来参观和学习。这种改造和升级的趋势正在推动传统产业向更加智能化、高效化的方向发展。

2 智慧城市建设的行政审批体制改革情况

我国的行政审批体制脱胎于计划经济,计划经济是精准经济,注重各经济体参数衔接,政府行政部门被赋予了审批许可功能,属于内容监管;市场经济是以法律法规做框架,政府行政部门主要检查各经济体活动是否违法违规,属于框架监管。因此,我国的行政管理体制在继承了计划经济的部门和审批职能的同时,也具备了市场经济下的监督职能。行政部门的职能分为两部分,即审批和监督。审批是行政部门的一项权利,随着社会发展 and 经济变革,分工越来越细化,审批节点也越来越多。这意味着,各个部门需要对不同的事项进行审批,以确保其合法性和符合规定。然而,由于审批涉及的事项繁多,部门之间的协调和合作不够,导致审批效率低下。监督则是行政部门的一项劳务,但由

于缺乏足够的人力资源,监督工作经常出现缺岗的情况。这使得一些违法违规行为得不到及时发现和处置,对市场秩序和公共利益造成了一定的影响。同时,我们还面临着“三多”审批现象的问题。这种现象导致了审批过程的繁琐和冗余,增加了企业和个人的时间成本和经济成本,同时也降低了行政效率。银川市在分析了原有审批制度的不足之处后,提出了三步走的改革策略:

一是审管分离。首先,智慧城市建设在一站式审批的基础上,我们进行了审管分离,这意味着将26个委局的审批权和监督权分开,并保留各局的监管职能。为了简政和提高效率,我们对审批职能进行了分离,将原来的59个审批章合并为一个审批章,并设立了审批局窗口内副局长两级审批制度。这一改革措施使得审批过程更加高效,解决了审批效率“三多”后两多的问题。通过这一改革,整体审批效率得到了显著提高,提升了86%。以前注册公司需要花费5天的时间,现在只需要1天就可以完成。而固定资产投资方面,原来需要148天才能完成的流程,现在可以在50天以内完成。这意味着企业在注册和投资方面能够更快地得到批准,加快了经济发展的速度。这一改革措施的成功得益于我们对审批流程的优化和简化。同时,设立审批局窗口内副局长两级审批制度,使得窗口审批和副主任审批协同工作,有效地分担了审批工作的压力。

二是放权与监管相结合。智慧城市建设的这一阶段放权与监管相结合是基于网上审批、备案制和精准监管的基础上进行的。在全国范围内,银川市率先实施了网上审批,其中505项审批事项中有242项已经实现了网上审批。这样做,不但可以让老百姓更容易地办好事情,而且可以不断地推动权力下放的改革。其中,银川市通过“联动”平台对“事中”进行监管。同时,备案信息也从传统的备案方式变为了备案系统,通过互动平台及时传送给监管部门。为了加大对备案企业的监管力度,频繁进行抽查,并跟踪收集相关数据。通过多维度数据的积累,进行大数据分析,从中找出部分行业、集团的违法行为和法人特征,并向监管部门提供精准指导,以防止乱象的发生。

三是优化服务,即面向需求的优化服务阶段。智慧城市建设在放权的过程中,通过引进评估、信用评估机构等方式,为企业缓解经营过程中出现的困难提供了便利。这样一来,企业在从创建到运营,甚至解散、注销的全生命周期内都能找到相应的咨询服务。通过我们的“企业云”平台,我们提供各类专业服务,不仅降低了企业的运营成本,还能获取企业的多维度数据。通过这些数据,我们建立了中小企业信用评级体系,打通企业的上下游。同时,我们还通过智慧城市平台,将各行业、各领域的相关大数据整合起来,为企业的投资决策提供信息支持。为了保护知识产权,我们在公安体系中成立了全国首支知识产权保护支队,有效打击各领域的侵权行为,激发各主体的初心动力。这为“大众创业、万众创新”提供了新的动力。到目前为止,我们已经累计注册了2.3万家新企业,带动了8万个就业岗位。自今年3月份开始运营以来,我们的“企业云”已经有800

多家企业注册,提供了448项服务,涉及40多个行业,包括金融、互联网、制造业等。

3 智慧城市建设的行政管理体制改革情况

与信息技术的发展相比,银川市的城市管理仍是被动的、救火的、善后管理的,在事发前仍处于信息不对称状态。在推进行政审批制度改革的同时,我们还积极尝试进行行政管理体制改革。具体而言,我们将原本繁琐的分级管理方式转变为高效的扁平化管理模式。为了方便广大群众的使用,我们将全市原本分散的55个便民服务热线合并为一部号码——12345,这样不仅方便了群众,还有效减少了110部警用电话对群众的干扰。通过12345平台,我们可以全面了解市民的诉求,建立了问题导向的工作机制。我们通过协调、跟踪、督促和落实等方式,大大提高了申诉解决的效率。同时,我们利用大数据分析技术,找出了社会化服务的缺失环节和行政服务的短板,以便更有针对性地进行改进。这样的改革措施不仅使行政管理更加高效,也为广大群众提供了更便捷、更优质的服务。

“智慧银川”并不是单纯的以大数据为支撑,而是以大数据为基础,进行了一种全新的城市治理方式,实现了从“被动、救火、善后”到“主动、前瞻、预防”的管理转变。具体来说,智慧银川的应急指挥系统采用了六个步骤:基于物联网感知的多样化信息采集、统一上报和自动触发、数据收集、模拟和推演、科学决策和转型计划、立体指挥和全市联动、复盘分析和优化方案。通过无人机、应急指挥车、单体装备等方式进行信息采集,将历史数据和现场数据相结合,并转化为预案和决策,从而使得应用管理的效率得到了提高。这种基于大数据分析的科学应急管理体系的引入,为银川的城市管理带来了巨大的改变。

4 智慧城市应用大数据提升监管能力与开拓新业态的说明

互联网+商贸、互联网+物流、互联网+金融、互联网+教育

等新业态的出现,不仅对传统行业造成冲击,更是对行政监管的考验。新业务的经营大多脱离实体场所,在互联网虚拟平台上进行,这是对传统监管方式——现场抽样的挑战。有的省市、有的部门因缺乏监管手段而只能拒绝一些新的业态,有的省市因缺乏对新业态的监管而引发群体性事件,进而对传统产业采取限制措施。例如,各省市对投资公司不注册实施了限制。事实上,从互联网+衍生出来的新业态虽然脱离了实体场所,但它们会在网络虚拟平台上留下行为数据,即所谓的在线痕迹,这为监管者提供了一条有效的监管路径。

5 结语

文章以银川市为研究对象,分享了一种智慧城市管理经验,通过大数据的应用所产生的信息化支撑,将城市管理提升为主动式、前瞻式与预防式,并在惠民利民便民、产业衍生升级、行政审批体制改革、行政管理体制改革等方面都得到了相应提升改善。总而言之,新业态并不可怕,只要利用大数据等信息技术提高监管能力,就能充分发挥新业态带来的新动能。

[参考文献]

- [1]陈振宁.智慧城市理念与未来城市发展[J].数据,2021,(12):73-74.
- [2]吕喜正,李冬梅,郭磊.市政设施综合管理系统的研发及应用[J].市政技术,2020,38(02):290-292+296.
- [3]我国目前城市数及构成[J].开放导报,2000,(07):33.
- [4]黄明朗.奋力打造数字化改革先行市[J].宁波通讯,2022,(Z2):122-123.
- [5]保丽霞,吴志周.服务于复杂交通管理需求的数字化底座框架[J].中国交通信息化,2023,(S1):293-296.
- [6]张海峰.智慧城市数据底座建设探析[J].智能建筑与智慧城市,2022,(03):149-151.
- [7]行政改革蓝皮书发布[J].方圆,2016,(10):5.