与托班幼儿家长沟通策略

王锐

吉林省省直机关第一幼儿园

DOI:10.12238/eecs.v7i2.14020

[摘要] 托班幼儿正处于身心发展的重要时期，加强与家长的沟通可以更全面地了解幼儿，把握托班幼儿的发展状况，更好地指导幼儿的学习和发展。结合托班幼儿身心发展特点，从沟通的重要性、沟通中常见问题、沟通的方式方法等方面出发，结合相关的教育理论和实践案例，阐述托班教师与家长沟通的方法策略，希望能够帮助托班教师更好地与家长沟通，促进家园合作，为托班幼儿营造良好的成长环境。

[关键词] 沟通技巧；信任关系；幼儿发展；个体差异；尊重家长

中图分类号：G610 **文献标识码：**A

Parent Communication Strategies for Toddler Class

Rui Wang

The First Kindergarten of Jilin Provincial Government Agencies

[Abstract] Toddlers are in a critical period of physical and mental development. Strengthening communication with parents allows for a more comprehensive understanding of each child, helps track their developmental progress, and provides better guidance for their learning and growth. Based on the developmental characteristics of toddlers, this paper explores methods and strategies for communication between toddler-class teachers and parents. It addresses the importance of communication, common challenges, and various communication approaches, supported by relevant educational theories and practical cases. The aim is to assist toddler-class teachers in improving parent-teacher communication, fostering home-school collaboration, and creating a positive growth environment for young children.

[Key words] communication skills; trust relationship; child development; individual differences; respecting parents

1 前言

托班幼儿年龄在2—3岁左右，这一阶段的幼儿正处于从完全依赖父母到开始适应集体生活的过渡期，语言表达能力有限，自我意识逐渐萌芽，情绪情感也较为不稳定。因此，在教育工作中，托班教师不仅要注意日常幼儿的保育和教育，更需要与家长密切配合，形成合力进行教育。与幼儿园家长的交流是家园共育的重要环节，良好的交流可以帮助家长更好地了解孩子在幼儿园的表现，同时也可以让老师们对孩子的家庭背景、性格特点等有一个更全面的了解，从而提供更适合孩子的教育支持。

2 与托班幼儿家长沟通的重要性

2.1 促进幼儿全面发展

幼儿的发展离不开家庭和幼儿园的共同影响，教师可以通过与家长的交流了解幼儿的生活习惯、兴趣爱好等，在幼儿园教育中更好地做到因材施教^[1]。如：教师知道某个幼儿在家爱听故事，就能在幼儿园故事活动中，激发其语言表达能力和想象力，多加关注，多加引导。同时，家长也可以从老师那里了解孩子在幼儿园的表现，包括社交能力、自理能

力等各方面的发展情况，以便在家庭生活中有针对性地给予支持和指导，促进孩子全面发展。

2.2 增强家长的教育参与感

很多家长由于育儿经验的缺乏，在幼儿教育方面存在着诸多困惑，老师与家长之间有效的沟通，可以帮助家长了解幼儿教育的目标、方法，提升家长教育参与感。当家长感受到老师对自己意见的重视和尊重时，会在家长会、亲子活动等教育活动中，更加积极主动地参与进来，形成良好的家园共育氛围。

2.3 营造和谐的教育环境

良好的家园关系能够为幼儿营造和谐的教育环境。当教师与家长之间保持顺畅的沟通时，双方能够相互理解和支持，减少误解和矛盾。幼儿在这样环境中能够感受到家庭和幼儿园的温暖与关爱，有利于心理健康的发展。

3 与托班幼儿家长沟通的常见问题

3.1 沟通方式单一

部分教师在与托班幼儿家长沟通时，往往只依赖于简单的口头交流或偶尔的短信通知，缺乏多样化的沟通方式。这

种方式可能导致信息传递不全面或不及时，无法满足家长了解幼儿在园情况的需求。

3.2 缺乏专业沟通技巧

一些教师在与家长沟通时，可能由于缺乏专业的沟通技巧，无法准确表达自己的观点或倾听家长的诉求。例如，在面对家长的质疑或抱怨时，教师可能会产生抵触情绪，无法进行有效的沟通和解释。

3.3 对家长个体差异关注不足

托班幼儿家长在教育理念、文化水平、性格等方面都有很大的差异，有的老师在交流时没有充分考虑到这些差异，采取了“一刀切”的交流方式，结果导致交流效果不佳。例如，对于一些比较内向的家长，老师可能会忽视与他们的沟通，或没有给予足够的耐心和引导，这些家长有时无法充分表达自己的想法。

4 与托班幼儿家长沟通的策略

4.1 建立信任关系

4.1.1 热情接待，主动介绍

见到托班幼儿家长时，要主动热情介绍自己，即自我介绍+幼儿园介绍，让家长了解教师的姓名及身份，幼儿园环境设施情况，托班教育目标及一日生活安排等，让家长对幼儿园有一定的了解和信任。

4.1.2 尊重家长，平等交流

教师和家长对话时，教师应该尊重家长的意见和感受，不要居高临下，即使家长的观念有一定局限，也应当耐心地去沟通，与家长平等交流，帮助家长树立科学的幼儿教育观念。正如苏霍姆林斯基所说：“教师与家长之间的相互信任是教育成功的重要基础。”教师尊重家长才能获得家长的信任和支持。

4.1.3 及时反馈，关注幼儿

教师时刻关注孩子在园表现，及时与家长电话、微信沟通幼儿的进步和存在的问题。当幼儿学会在幼儿园自己穿衣服或者会和同伴友好相处，第一时间通过电话或者微信及时告知家长，让家长感受到教师对幼儿的关爱，增强家长对教师的信任。

4.2 选择合适的沟通方式

4.2.1 面对面交流

面对面交流是最直接、最有效的沟通方式。教师可以利用幼儿园每天的入园、离园时间对家长进行简短的交流，了解幼儿在家的表现情况或解答家长的疑惑，定期组织家长会，向家长介绍幼儿园的教育理念、课程安排、幼儿在园的表现等，并与家长进行交流、沟通，倾听家长的意见和建议。

4.2.2 书面沟通

书面沟通：记录性、保存性强，可以制作幼儿成长档案，记录幼儿在园的活动照片、作品、教师观察记录等，定时发

送给家长，让家长更直观地了解幼儿在园的成长过程；或者通过班级通知、育儿手册等向家长传达幼儿园的重要信息和育儿知识。

4.2.3 线上沟通

随着信息技术的发展，家长越来越愿意通过网络沟通。教师利用微信、QQ等社交软件建立班级群，随时发布幼儿在园活动的照片、视频、通知等；教师还可以通过视频通话的方式与家长沟通，对于因工作等原因无法按时接送幼儿的家长来说，这一方式更能满足他们的需求。

4.3 关注幼儿发展

4.3.1 全面了解幼儿

教师在与家长交流时，应对幼儿的发展状况有一个全面的了解，包括身体发育、语言能力、认知水平、社交能力等方面的知识。教师通过与家长的沟通，了解孩子在家庭中的表现，并结合在园的表现，对孩子进行全方位的考核，从而制定出更符合孩子个性的教育方案。如教师可以与家长一起探讨幼儿的兴趣爱好，鼓励家长把相关的学习资料和环境提供给家庭中的孩子。

4.3.2 关注幼儿情绪情感

托班幼儿情绪情感比较不稳定，教师应特别关注幼儿的情绪变化，及时与家长沟通，当幼儿在园出现情绪问题时，教师可以通过与家长的交流了解幼儿情绪变化的原因，共同寻找解决的办法。比如，如果孩子因为想念父母而在园中哭闹，老师可以和家长商量，让孩子带着熟悉的玩具来园，或者家长多给孩子一些鼓励，入园时多安慰，尽量缓解孩子的分离焦虑。

4.3.3 引导家长关注幼儿发展

部分家长可能因缺乏育儿经验，对幼儿的发展特点和规律不了解，教师可以引导家长关注幼儿的发展，树立正确的教育观，如：向家长介绍幼儿在各阶段的发展目标和教育重点，帮助家长了解到幼儿在园的学习和生活不仅仅是玩耍，是通过各类活动促进幼儿全面发展，让家长了解幼儿在园的学习和生活；向家长推荐育儿书籍、文章等，引导家长学习育儿知识，提高家庭教育水平。

4.4 尊重家长个体差异

4.4.1 了解家长特点

教师可以通过多种途径了解幼儿家长的特点，包括文化水平、职业、性格、教育理念等，如教师通过与家长日常沟通、问卷调查等方式获取相关信息，教师在了解家长的特点后，对沟通方式、内容等进行有针对性的调整，做到心中有数、有的放矢。对于文化水平较高的家长，教师可以采用更专业、更细致的沟通方式，向他们介绍幼儿教育的理论和实践成果；对于性格内向的家长，教师要多给予耐心和鼓励，主动与他们交流，了解他们的所思、所想、所需。

4.4.2 因人而异的沟通方式

教师与托班幼儿家长沟通要根据家长的特点选择合适的沟通方式^[2]。工作繁忙的家长，教师可以电话或微信简单地向家长反馈幼儿在园的重要情况；喜欢参加幼儿园活动的家长，可以邀请他们参加幼儿园的亲子活动、家长志愿者活动等，让家长了解幼儿园的教育工作。根据不同的家长对教育观点的差异，教师还可以进行有针对性的育儿指导，如，对于溺爱孩子的家长，教师可以沟通幼儿自理能力培养的注意事项，引导家长转变教育方式；对于教育观点超前的家长，教师可以与他们一起交流如何更好的引导孩子的发展。

4.4.3 尊重家长意见和建议

教师要充分尊重托班幼儿家长的意见和建议，将其作为幼儿园教育工作的重要参考依据，当家长提出意见或建议时，教师要认真倾听，并主动给予答复。即使家长的意见可能与老师的想法有一定的出入，老师也应该敞开胸怀，多沟通、多协商，寻求最佳的解决办法，通过尊重家长的意见和建议，增强参与和认同，进而促进家园的配合。

随着幼儿入园年龄越来越小的大环境趋势下，希望能够通过更合理、更有效的沟通方式，帮助教师与托班幼儿的家长

长建立信任，顺畅沟通，更好的家园合作，助力幼儿的成长。

[参考文献]

[1] 张苗苗, 新时代背景下幼儿家庭教育的现状及策略研究[J]. 教教世界, 2021, 5(14): 64.

[2] 肖月, 幼儿教师与家长沟通的对策分析[J]. 试题与研究, 2020, 9(26): 123-124.

[3] 刘思璐, 李俊刚, 幼儿园教师情绪劳动策略使用现状、影响因素的个案研究[J]. 基础教育, 2025, 5(4): 31-33.

[4] Dellaria Doas Michelle. Is emotional competence a viable component in today's work environment?[J]. Journal for nurses in staff development: JNSD : official journal of the National Nursing Staff Development Organization. 2011.

作者简介:

王锐(1982.04-), 女, 汉族, 吉林省长春市人, 本科, 一级职称, 研究方向为学前教育

基金课题:

中大班幼儿建构能力纵深发展研究(课题编号: JKBMS-20230140)。