

幼儿同伴冲突的类型以及教师介入策略研究

朱佳诚

苏州高新区狮山中心幼儿园

DOI:10.12238/eces.v3i4.4929

[摘要] 幼儿园中,幼儿同伴之间发生冲突十分常见,给幼儿们尝试自己协调解决的机会是如今的教育理念所提倡的,然而幼儿的能力毕竟有限,再加上他们本身在该阶段缺乏丰富的社会经验,仅靠自己很难解决问题。因此,当幼儿难以自己解决冲突时,教师们有策略的介入幼儿同伴冲突是十分有必要的。本文主要通过文献法、观察记录法、问卷调查法三种研究方式展开研究。着重探究幼儿同伴冲突的类型。可以将幼儿同伴冲突概括为六种类型:资源占有引发的冲突、规则维护引发的冲突、肢体碰撞引发的冲突、自我中心引发的冲突、争夺教师关注引发的冲突以及预支配他人引发的冲突。并从三个角度提出了教师介入幼儿同伴冲突的策略:把握介入的时机、选择介入的方式以及注意教师介入的态度和情绪。

[关键词] 幼儿; 幼儿同伴冲突; 教师介入策略

中图分类号: G619.28 **文献标识码:** A

Research on the types of children peer conflict and teacher intervention strategies

Jiacheng Zhu

Shishan central kindergarten of Suzhou high tech Zone

[Abstract] In kindergartens, conflicts between children's peers are very common. It is advocated by today's educational philosophy to give children the opportunity to try their own coordinated solutions. However, the ability of young children is limited after all, coupled with their own lack of rich social experience at this stage, it is difficult to solve problems by themselves. Therefore, when it is difficult for children to solve the conflict by themselves, it is very necessary for teachers to intervene in children's peer conflict strategically. This paper mainly carries out the research through three research methods: literature method, observation and recording method and questionnaire survey method, focusing on exploring the types of children's peer conflict. Children's peer conflict can be summarized into six types: the conflict caused by resource possession, the conflict caused by rule maintenance, the conflict caused by physical collision, the conflict caused by self-centered, the conflict caused by competing for teachers' attention and the conflict caused by governing others. It also puts forward the strategies for teachers to intervene in children's peer conflict from three angles: grasp the opportunity of intervention, choose the way of intervention, and pay attention to the attitude and emotion of teachers' intervention.

[Key words] Young children; Peer conflict; Teacher intervention strategy

前言

幼儿园阶段的孩子,年龄普遍在3-6岁之间,认知还在持续发育,情绪控制能力也较差,因此相互间冲突也不可避免。诚然教师可以从控制调节,但随着教育理念的不断更新发展,引导幼儿自己尝试处理矛盾和问题成为新的趋势,但无论从生理还是心理上,幼儿都很难单独处理冲突,因此教师的适度有效介入就显得尤为重要。

1 问题提出

1.1 幼儿同伴冲突有幼儿自身影响

同伴冲突,对于幼儿来说,有着两方面影响,首先,从好的方面来看,幼儿间发生冲突再说难免,发生冲突、解决冲突的过程,也是幼儿心理成长、增长经验阅历、提升人际交往的过程,是其身心健康与自我意识成熟和发展的过程。其次,幼儿冲突难免带来一些消极影响,比如短暂的情绪失控、冲突带来的社交恐惧、自信心下降等等,这些问题同样不能忽视。

1.2 幼师有效介入对幼儿冲突影响

3-6岁幼儿,正处于身心发展,对情绪控制能力较弱,且自我中心意识强,很难做到分享、礼让,因此难免矛盾冲突,自行调解有时难以达到预期效果,因此教师适度合理介绍就显得十分关键。对于不同类型的幼儿冲突,有着不同介入和调节方式,幼师要根据实际情况,把握适合时机,综合采取批评教育、榜样激励、适度惩戒等方式,引导孩子多替对方考虑,平息矛盾纠纷。幼师要控制好自身情绪,充分观察了解后再开始工作,切忌区别对待、言辞过激。

1.3 同伴冲突幼师介入现状

关心幼儿同伴冲突,幼师介入方式很多,很多教师倾向于中断幼儿矛盾冲突,强行介入制止冲突,两边分别进行批评教育,并进行隔离冷静,或者采取转移注意力、“相互遗忘”的办法解决,并不过多深究背后原因和后期措施。有的教师会简单听取双方意见,并根据事由进行教育引导,让双方握手言和,恢复正常关系。一般来说,在幼儿冲突时,为不影响班级整体和谐环境,教师都会第一时间干预,虽然可以迅速平息,但也在一定程度上剥夺了幼儿自我解决矛盾冲突的权力,阻碍了其社会意识与社交能力的发展。未来,幼师在幼儿同伴冲突上的研究还有很长的路要走。

2 幼儿冲突的类型与分析

2.1 资源占有

资源占有型冲突是幼儿冲突最主要类型之一,在大中小班中普遍存在,主要包括幼儿对玩具、图书、游戏、伙伴、零食、饮料等的争夺,且年龄越小表现越明显。通过简单统计,争夺玩具等游戏材料是该类冲突中占比最高的行为。

2.2 规则维护

规则维护是主要指幼儿因玩具分配、游戏角色扮演等规则方面分歧而产生矛盾,双方为维护对自身有利的规则而引发的冲突。这种冲突随着幼儿年龄的增长而持续增加,特别是幼儿规则意识不断增强而剧烈。教师在调节该矛盾时,要注意示范引导、建立正确规矩意识,防止个人威信丧失。

2.3 肢体碰撞

肢体碰撞也是幼儿同伴冲突的主要类型之一。3-6岁幼儿,正处于天生好动、活泼可爱的阶段,在日常玩耍、活动中难免或发生一些有意或无意的碰撞,进而产生矛盾冲突。在这其中,也分为有意识行为或无意识行为,对于3-6岁年龄段幼儿,大部分都是无意识肢体碰撞,只有少量有意识的带有攻击性行为。从年龄和班级来看,小班内孩子由于年龄小、不善于沟通交流、表达能力弱、报复性心理等原因,肢体碰撞发生率最高。而中班、大班,随着年龄增长以及多方教育的增加,在发生无意见冲突的时候,一般都会采取道歉方式处理,一般很少会升级矛盾冲突。

2.4 自我中心

自我中心是3-6岁阶段幼儿重要心理特征之一。自我中心最明显的特点就是想事情、看问题以个人为中心,从个人利益、个人视角出发,先入为主,很少兼顾他人感受,并伴随有强烈的个人倾向。而幼儿心理教育的主要目的,也就是去个人主义、去自

我中心的过程,而随着教育深入和年龄增长,中大班孩子开始逐步建立集体主义、为他人着想、助人为乐、欣赏他人等意识和行为。因此,自我中心引发的矛盾冲突,大多数也集中在小班,中班少量。因此教师在开展工作时,也要有侧重点,要灵活使用多种方式,科学有序引导,做好家园共育,引导幼儿摒弃“自我中心”,健康快乐成长。

2.5 争夺教师关注

3-6岁幼儿,不少孩子自尊心强,在班级中争先表现,希望成为班级的中心和焦点,获得更多小红花或者相关赞美,以博得老师、同学的关注,得到老师的喜爱与亲近。因此一些孩子在一日生活中,由于教师关注度而引发同伴矛盾冲突。

2.6 支配他人

支配他人是幼儿同伴冲突中较为高阶的冲突类型,是伴随幼儿领导力、支配欲望提升而产生的一种行为,如他人违背个人意志或指令,则容易产生同伴冲突。该种类型冲突并不常见,只在超过同龄人阶段幼儿身上有所体现。这些幼儿明显特点就是见多识广、理解学习能力更强,习惯领导或支配他人。

3 教师介入幼儿同伴冲突的策略

3.1 把握介入的时机

3-6岁年龄段幼儿冲突,与成人间冲突有所不同,一般不会由于多日积怨产生一瞬间爆发行为,冲突产生快、结束也快,因此教师介入时机就显得十分关键,过早介入,无法有效锻炼幼儿自主解决矛盾的能力;介入过晚,有时矛盾激化,容易造成打架等事件,导致幼儿情绪波动过大甚至造成身体损伤。谈教师介入时机,首先要从幼儿同伴冲突阶段谈起,幼儿冲突一般由发生、激化、自我调节无效爆发三个阶段,这三个阶段除了最后一个阶段特征明显,前两个阶段如果教师关注不够,甚至不容易察觉。因此这也对教师提出了更高要求,及时发现冲突苗头,做好判断,在幼儿双反可以理解并内部解决的前提下,尽量不要干预;矛盾激化后,教师要高度重视,监视现场情况,防止发生意外,必要时进行干预;爆发阶段教师必须介入,确保幼儿安全。选择好介入时机后,教师也要根据现场情况,选择介入方式与程度,尽量引导幼儿自主解决问题,对于一些幼儿自主完成调节的案例,教师还可以通过视频等方式记录下来,总结经验,并为其他幼儿教育提供范例。

3.2 把握好主动介入与被动介入

从介入时间上来看,可分为主动介入和被动介入,主动介入,就是教师通过巡查,及时发现幼儿矛盾冲突苗头,进行判断,一旦发生无法预测后果时主动介入、干预幼儿冲突的方式。而被动介入,是指幼儿矛盾冲突长时间无法解决,冲突升级容易产生危险行为或者幼儿求助时候而被迫介入的方式。关于幼儿求助,教师要学会甄别,防止“恶人先告状”与“一有事就告老师”等问题,引导孩子学会自己处理人际交往和矛盾纠纷能力,尤其是对于中大班孩子,要锻炼其社会发展能力。

3.3 把握介入的方式

对于幼儿同伴冲突,教师介入方式有很多,概括一下,主要

可分为如几种: 直接介入、间接介入、权威仲裁、平息事态型等等。教师要根据幼儿冲突类型与现场情况, 综合进行分析判断, 选择合适介入方式。

3.3.1 直接介入

直接指导是指教师针对冲突双方, 面对面进行沟通交流, 分析原因, 批评教育, 解决矛盾问题的方式。直接指导介入的方式, 是建立在教师权威与不怒自威的态度基础上的, 效果最快, 特别是在处理突发矛盾冲突、集体冲突、幼儿寻求帮助时候非常有必要, 也是唯一的选择。但直接介入式同样也存在一些短板不足, 比如相对忽视幼儿自主协调, 不利于其社会能力的发展等等。

3.3.2 间接介入

间接指导型介入是教师并未对幼儿的同伴冲突进行直接的介入, 而是将解决问题的机会更多的交给矛盾双方或多方, 或者社交能力表现较强的同龄孩子进行处理。当幼儿们有能力自己解决问题时, 这种介入方式是最好的方式, 最有利于发展幼儿社会性和解决问题能力的方式。幼儿的学习活动有些时候是不需要教师插手的, 教师可以支持着幼儿们自己解决冲突, 不随意介入和打断, 将解决问题的机会更多的交给幼儿自己, 这样幼儿也能互相学习, 共同进步。

3.3.3 权威仲裁

权威仲裁, 顾名思义, 是指教师通过扮演“法官”或者“调解员”的身份, 对冲突双方行为进行一个正确评判, 并做出后续处理的一种方式。权威仲裁主观性强, 对于教师自身要求较高, 处理不好, 容易产生顾此失彼的问题, 损害幼儿对教师的信任以及教师班级威信。另外, 基于权威的仲裁评判, 从幼儿角度出发, 未能充分尊重幼儿主体地位, 不利于幼儿社会性成长。当然在一些双方都存在过错, 而且屡教不改的问题上, 教师利用个人权威, 进行批评教育, 对于及时改正幼儿不良习惯和行为等方面, 具有良好的效果和作用。

3.3.4 平息事态型

平息事态型介入方式, 是一种相对而言“无为而治”的指导方式, 是指教师通过个人权威和掌控力, 平息双方冲突状态, 将冲突者进行隔离, 安排双方各自反省的做法。根据事态进展以及冲突规模, 教师还可组织后续的牵手、和好等方式, 引导幼儿学习处理个人矛盾纠纷, 建立和谐良好的人际关系。

3.4 把握态度和情绪

幼儿发生矛盾冲突时, 往往情绪都比较机动, 往往伴随打骂哭闹等行为。因此, 作为教师必须首先把握住自身的情绪和态度,

要和蔼可亲、有耐心, 注重倾听双方诉求, 处理时要公平公正, 要让双方都感受到教师的温暖。切忌幼儿急, 教师跟着更急, 暴怒、情绪上升, 这些都是必须要杜绝的。此外, 幼儿间发生矛盾冲突, 属于正常现象, 教师必须正确对待, 而不是将其作为一种负担而影响自身情绪, 要利用冲突教育引导幼儿, 促进个人社会化发展。

4 结语

综上所述, 本文对幼儿教师在教育活动中解决幼儿同伴冲突时十分有帮助, 具有实践意义。处于学前期的幼儿自我中心倾向性强, 这个特点导致幼儿自主处理同伴冲突的结果难以让双方或者多方满足, 故这时候就需要教师的有效介入。教师应把握好介入的时机、采取合适的方式, 同时介入时也要注意自己的情绪, 及时有效解决冲突。

参考文献

- [1]唐琼梅. 幼儿同伴冲突中教师介入的研究[D]. 广西师范大学, 2019.
- [2]杨云舒. 中班幼儿同伴冲突中的教师介入行为研究[D]. 辽宁师范大学, 2017.
- [3]孙文杰. 幼儿同伴冲突中教师介入行为研究[D]. 山东师范大学, 2015.
- [4]秦洪蕾. 教师介入幼儿同伴冲突的策略及其与师幼关系的相关研究[D]. 西南大学, 2014.
- [5]吴雪丽. 马斯洛人本主义思想对健康教育启示的研究[D]. 首都师范大学, 2007.
- [6]郎筠. 皮亚杰. 认知发展理论简析[J]. 科技信息, 2011, (15): 160+159.
- [7]李晶晶. 班杜拉社会学习理论述评[J]. 沙洋师范高等专科学校学报, 2009, 10(03): 22-25.
- [8]杨琳. 谈幼儿园散步时的教育价值[J]. 当代家庭教育, 2021, (29): 9-10.
- [9]刘召波. 教师应对幼儿同伴冲突的实践研究——以沾化县某幼儿园大班为例[J]. 教育教学论坛, 2014, (08): 254-255.
- [10]李航, 谭钧文, 叶萍恺, 等. 学前幼儿同伴冲突的意义及指导策略[J]. 开封教育学院学报, 2015, 35(08): 190-191.

作者简介

朱佳诚(1999--), 女, 汉族, 本科, 苏州高新区狮山中心幼儿园, 研究方向: 学前教育。