

浅谈城市交通运营管理问题及分析

果毛措

尖扎县交通运输综合行政执法大队

DOI:10.32629/ems.v2i4.1571

[摘要] 随着人们物质生活水平的不断提升,人们对城市道路交通质量提出了更高要求。而城市化进程的加快,使得城市常驻人口与车辆数量急剧增加。这也无形当中加大了城市交通运营管理难度与管理工作量。本文分析了城市交通运营管理中存在的问题,并提出了相应的解决策略。希望相关工作者可以从中得到帮助,来全面提升交通运输安全性,促进交通运输管理工作的顺利进行。

[关键词] 城市交通运营;管理问题;解决策略

中图分类号: U12 **文献标识码:** A

高质量的交通运营管理工作是提升城市交通运营质量的关键因素。随着城市建设的不断推进,城市交通运营管理人员也面临了前所未有的挑战。由于每个地方的城市交通运营情况具有着差异性,只有结合实际情况,制定出富有针对性的解决方案,方可以更好地提升交通运营管理质量,并提升人们的交通出行安全性与生活质量。以下内容分析了城市交通运营管理问题,并提出了交通运营管理对策。

1 城市交通运营管理问题

1.1 缺乏科学完善的管理准则

随着我国交通事业的不断发展,交通运营管理工作难度也不断增加。各个地区的发展程度与经济水平具有着差异性,这也使得城市交通运营管理工作各有不同。由于缺乏科学合理的管理准则,使得最终的交通运营管理质量欠佳,比如:无法实现管理资源优化配置,使得管理轨道交通部门缺乏统一性,造成人力资源浪费;缺乏较为有效的沟通,影响到问题解决效率;各个部门或者各个地区间的区别将会逐步拉大,进而影响到产业统一。

1.2 缺乏完善的管理规划

尽管我国交通事业取得了巨大进步,但是由于城市交通运营管理具有着系统性,使得管理工作,比如,日常检修或者维管方面仍然面临着较多的问题。此外,有些交通运营管理部门管理思想缺乏先进性,往往将管理工作重点放在事后处理机制上,而未建立完善的预防机制,使得维管工作跟不上。为了顺应时代发展趋势,并满足交通事业的快速发展,相关管理部门需要不断加大研究力度,方可以制定出健全的运营管理策略。

1.3 管理人员的专业素养有待进一步提升

管理人员是管理措施的制定者与执行者,一旦管理人员的综合素养欠佳,直接影响到最终的管理质量。从交通运营管理来看,尤其地铁轨道交通多在地下运行,

一旦发现运行问题,无法及时发现。这不仅加大了管理难度,也对管理人员的专业素养提出了更高要求。在实际的管理工作中,由于管理者缺乏责任意识,或者缺乏自主学习力,未及时更新与优化自身知识结构,使得问题解决能力欠佳。交通运营问题得不到及时解决,将会直接影响到交通运行安全性。

1.4 缺乏健全的安全管理规范

运营安全是保证人们出行生命财产安全的关键。只有给予安全管理工作足够重视,并制定出健全的安管规范,方可以从整体上提升交通运行安全性。交通运营安全性会受到客流量与运输组织两个方面的影响。首先,从客运压力来看,随着城市常驻人口的增加,使得城市交通运输压力逐步提升。尤其在一些北上广深大城市,上下班高峰期的客流量瞬间提升,这给运输安全性带来了极大威胁。因此,在交通运营管理中,给予运营安全足够的重视,方可以保证交通通畅性。其次,从运输组织来看,国家法定节假日或者工作日的早晚均是人流量较时间短。由于我国交通设备的运输能力终归有限,无法在段时间内提升运输能力,进而无法满足过大的运输需求。且在长时间的超载运输后,极易引发运营安全事故爆发。

2 城市交通运营管理问题解决对策

2.1 加强安全管理

首先,作为运营管理人员,需要通过科学合理的数据分析,来预判出客流量,并制定出健全的运营管理措施,防止交通拥堵等问题加大运营管理压力。其次,将安全观念贯穿于规划设计、招投标、安装施工、联合调试、试运行等交通运营管理的全过程。通过提升相关工作人员的安全意识,来全面提升交通安全性。再次,由第三方科学合理评估交通运营安全性。在发现运营安全隐患后,及时制定出相应的解决措施。最后,加强安全培训。企业需要定期不定期组织专项技能培训。对于新员工而言,则需要及时进行岗前培训,来提升员工的安全意识。对于特种工而

言,更应该严抓培训,且只有培训合格人员可以正式投入工作。在培训中,需要将运营管理各项规章制度宣讲给每个工作人员,并加强日常监管,督促员工严格按照规章行事。

2.2 科学合理定制票价

票价需要与当地居民的收入水平相适应。通过进行综合性考虑,保证所定制出的票价的科学合理性,并实现投资主体的多元化。此外,需要科学合理分配票款收入,进而有效平衡投资者与企业间的利益分配。通过建立科学合理的价格机制,来促进我国轨道交通事业获得持续性、快速、健康发展。

2.3 提升城市交通运行安全性

随着城市建设规模的逐步扩大,城市交通路线逐步延长,且乘客数量逐步增加,这也加大了车厢载客密度,一旦车厢处于拥挤状态,就极易引发安全事故,并给人们的生命财产带来损失。比如,地铁是城市运营中较为常见的交通工具,且地铁也成为人们出行的重要选择。随着地铁人数的增加,为了保证地铁乘车安全,很多地铁站会采取限流措施,来缓解同一时间段乘车人数,并保证地铁的正常运行。作为相关运营单位,需要制定出健全的运营管理规范,并做到权责明确,激励着工作人员将交通运营中存在的安全问题全面规避掉。在日常运营中,会增加一些新线路,管理团队需要做好运营前准备工作,且一些程序合格后方可正常运行。为了规避老旧线路存在安全隐患,则需要加大维管力度,以此来为人们创造安全的出行环境。

2.4 制定健全的城市交通规划

首先,管理人员需要对城市未来的发展有一个清晰地认识,结合交通运营实际情况,制定出科学的交通规划。比如,对于轨道交通而言,运营单位可以将规划范围划分到城乡与郊区,以此来惠及更多的人民,为人们创造安全舒适的出行环境。同时,此种规划范围也可以带动更多地方的经济发展,并加快人口流动。

2.5 提升运营管理信息化水平

随着互联网信息技术的快速发展,各行各业逐步加快了信息化建设步伐。通过将信息技术引入到城市交通运营管理工作中,有助于推动城市运营系统建设,并提升运营管理质量与效率。这不仅可以为人们日常出行提

供更加便捷地服务,也可以保证人们日常出行的安全性。作为管理人员,需要重视信息技术在故障处理与威胁等管理方面的应用,并将营运管理工作落实到个人,以此减少运营压力,并为人们创造良好出行条件。此外,交通运营信息化管理,可以将工作人员从繁重的管理工作中解脱出来,减少了管理成本投入,提升了交通运营管理企业经济效益。在信息化管系统中,管理人员需要全面赶上维修体制的实际情况,以此来不断完善运用管理系统内容,并达到良好的运营效果。

2.6 制定健全的监督管理机制

首先,企业需要结合营运管理现状,制定出健全的监督管理机制。通过加强监管,可以实时了解各项管理制度与管理措施的执行情况。此外,管理人员可以有效组织考察团队,来及时检查轨道交通运营管理具体细节,比如:运营细节、管理流程等,结合检查中发现的问题制定出健全的解决措施。

3 结束语

总之,随着我国社会经济的快速发展,城市交通设备也面临了巨大的运输压力,作为运营单位,其自身的运营管理难度也大幅度增加。在实际的运营管理中,也存在着诸多问题,比如:缺乏健全的安全管理机制、管理人员专业素养欠佳、缺乏完善的管理准则,以及缺乏健全的管理规划等。在分析各项管理问题后,提出了加强安全管理、科学合理定制票价、提升城市交通运行安全性、制定健全的城市交通规划、提升运营管理信息化水平、制定健全的监督管理机制等一系列措施。希望以上内容可以给相关工作者带来参考。由于各个地方的实际情况存在差异性,城市交通运营单位可以结合自身的实际情况,以及其他单位的管理经验,来制定出富有针对性的解决对策,并促进运营管理工作的顺利推进。

[参考文献]

- [1]孔丽云,曹宏波.城市轨道交通运营管理问题分析[J].农家科技(上旬刊),2019(4):224.
- [2]屠心韵.简述城市轨道交通运营管理问题分析及对策[J].智能城市,2018(24):84-85.
- [3]李力.城市轨道交通运营管理问题及对策[J].文渊(中学版),2019(8):50.