

提高建筑工程施工质量管理的有益探索分析

梁士克

新疆西北兴业置业有限公司 新疆阿拉尔 843300

DOI: 10.32629/ems.v8i4.19705

[摘要] 建筑工程施工质量管理水平直接关系到工程品质与使用安全。当前质量管理实践中仍存在体系运行不畅、过程控制薄弱、责任落实不到位等问题。本文系统分析了施工质量管理的基本内涵与现实困境,从健全管理体系、强化过程管控、提升人员素养、应用信息技术等维度总结了有益探索经验,并提出了完善制度设计、创新管理模式、构建长效机制等优化路径。研究表明,系统性、精细化的质量管理探索对于提升工程质量整体水平具有积极意义,可为施工企业改进质量管理提供参考。

[关键词] 建筑工程; 施工质量; 质量管理

随着建筑行业规模持续扩大,工程质量问题日益受到社会关注。施工阶段作为工程实体的形成过程,其质量管理直接影响最终产品品质。然而,当前施工质量管理仍面临诸多挑战,质量通病屡禁不止、精细化水平不足等问题亟待解决。近年来,业界围绕提升施工质量进行了多维度探索,积累了一定经验。本文旨在系统梳理这些有益探索,分析其内在机理与实施效果,探讨进一步优化的方向,以期为推动施工质量管理水平提升提供理论支撑与实践借鉴。

一、建筑工程施工质量管理的基本内涵与现实审视

(一) 施工质量管理的核心要义与目标体系

建筑工程施工质量管理是指为保证工程实体质量符合设计要求和规范标准,在施工全过程所进行的计划、组织、协调、控制等一系列活动。其核心要义在于通过系统化管理,使影响质量的各种因素处于受控状态,确保工程质量目标的实现。质量管理目标体系具有层次性,包括总体质量目标、分部分项工程质量目标及工序质量目标。总体质量目标体现工程最终品质要求,分部分项工程目标将总体目标分解至各施工单元,工序目标则落实到具体操作环节。例如,某大型公共建筑的质量目标设定为创优工程,据此分解出主体结构必须达到优良标准、装饰装修观感质量满足特定要求等子目标,再细化为钢筋绑扎间距偏差控制范围、混凝土表面平整度限值等工序指标,形成层层支撑的目标网络。

(二) 当前施工质量管理的主要模式与运行机制

当前施工质量管理主要采用企业自控、社会监理、政府监督相结合的模式。施工企业作为质量责任主体,通常建立三级质量管理体系,包括公司级质量管理部门、项目部质量

管理人员和施工班组自检人员。公司级部门负责制定质量方针和制度,项目部管理人员负责现场质量控制和检验验收,班组自检人员落实工序质量把关。监理单位受建设单位委托,对施工过程进行独立监督,通过旁站、巡视、平行检验等方式控制关键工序质量。政府质量监督机构从宏观层面进行抽查和执法,确保工程符合强制性标准。运行机制涵盖质量策划、过程控制、检查验收、持续改进等环节,通过技术交底、样板引路、工序交接检、质量例会等制度落实。

(三) 当前施工质量管理存在的突出问题

尽管质量管理体系日益完善,但实践中仍存在诸多问题。管理体系运行方面,部分企业制度执行流于形式,质量检查记录虚假、技术交底走过场等现象时有发生。过程控制方面,关键工序监控不到位,如钢筋间距控制不严、混凝土振捣不密实等问题反复出现。责任落实方面,总包与分包单位之间质量职责界定模糊,出现质量问题后相互推诿。人员素质方面,一线操作人员技能水平参差不齐,缺乏系统培训,凭经验作业现象普遍。此外,工期压力往往导致重进度轻质量,为赶工期而简化工序、压缩养护时间,埋下质量隐患。

二、提高建筑工程施工质量管理的有益探索

(一) 健全质量管理体系的有益探索

针对管理体系运行不畅问题,业界探索了多种健全体系的路径。推行质量责任终身制是重要举措之一,通过建立工程质量档案,明确建设、勘察、设计、施工、监理五方主体项目负责人质量终身责任,增强各方责任感。某特级资质企业将质量责任层层分解,从公司总经理到一线班组长签订质量责任状,将质量绩效与薪酬挂钩,形成全员责任体系。完

善分包单位质量管理机制也是探索重点, 将分包队伍纳入企业统一管理体系, 实行准入审核、过程考核、退出淘汰制度。

(二) 强化施工过程控制的有益探索

过程控制是质量管理的核心环节, 业界在此方面进行了多项有益探索。推行样板引路制度是普遍做法, 在大面积施工前先制作实体样板, 经各方确认后再全面推开, 确保工艺标准统一。实施工序质量验收信息化管理, 利用移动终端实时记录验收情况, 形成电子档案, 杜绝事后补签。引入可视化交底技术, 通过 BIM 模型或短视频演示复杂节点施工工艺, 使操作人员直观理解质量要求。

(三) 提升人员质量素养的有益探索

人员素养是质量管理的根本保障, 业界探索了多种提升路径。建立常态化培训机制, 针对管理人员开展质量管理理论和方法培训, 针对操作人员开展技能培训和工艺标准培训, 确保持证上岗。某企业创办农民工学校, 利用业余时间开展钢筋绑扎、模板支设等专项技能培训, 培训合格后颁发内部上岗证, 有效提升了作业层技能水平。推行质量工匠评选活动, 对质量表现优异的个人和班组给予表彰奖励, 树立质量标杆。

三、建筑工程施工质量管理探索成效的影响因素分析

(一) 组织管理因素的影响

组织管理因素对质量管理工作成效起着决定性的作用, 它存在于质量管理的全过程。企业的领导质量意识以及对质量工作的重视程度, 会直接影响到资源投入的多少以及管理执行的力度。当企业负责人亲自参与质量战略制定、定期召开质量专题会议的时候, 质量管理探索很容易得到跨部门的支持, 推进起来也会更加顺利。自上而下的重视可以有效地打破部门壁垒, 营造出质量第一的组织氛围。组织架构的合理性也十分重要, 成立独立的质量管理部, 并赋予其足够的权威, 使其不受工期、成本压力的影响, 独立行使质量否决权, 这是保证各项质量管理措施真正落实的前提条件。除此之外, 清楚的质量责任划分和畅通的沟通渠道可以保证质量信息从最高管理者、中层管理者、底层管理者三者之间顺畅地传递下去, 不会出现因为信息不透明而造成管理漏洞的现象发生。组织层面的制度保证, 即质量考核制度和奖励惩处措施的形成并加以执行, 会直接对各个层级人员参与质量管理实践的积极性、主动性产生影响。

(二) 技术资源因素的影响

技术资源是质量管理探索得以深入开展的重要基础, 它的好坏直接决定质量控制是否准确高效。先进的施工设备、精密的检测仪器的配备, 给质量精细化控制赋予了结实的物质支撑。高精度测量仪器、数字化检测设备使用之后, 可以大大加强质量检查的准确性以及可追溯性, 削减人为的失误。技术标准规范的完善程度, 决定着质量管理工作是否可以有章可循、有据可依。企业层面上积累起来的工法成果、技术规程等, 给质量控制以及常见问题防治赋予了丰富的经验参照, 使得质量管理不再仅仅依靠个人的经验, 而是在系统的技术积淀的基础上得以实现。研发投入强度以及技术创新能力的强弱, 决定着企业能否在解决复杂质量难题的时候, 最早采用新技术、新工艺。技术资源的整合能力也十分重要, 它包含对外部先进技术的引进消化吸收, 也包含对内部技术成果的总结推广, 这些都会促使质量管理工作不断深入。

(三) 人员素质因素的影响

人员素质是质量管理探索成效的直接反映和根本决定因素, 渗透到质量形成过程的每一个环节中。管理人员专业水平及质量意识的好坏, 决定着管理人员是否能够及时发现潜在的不合格项, 提出相应的改进措施, 在复杂的施工环境下做出正确的判断。项目经理是质量管理的中心人物, 他的统筹协调能力以及质量观念, 会直接左右项目团队能否很好地整合各种资源, 推进质量管理革新措施的落实。技术人员的业务水平, 即施工方案编制的好坏、技术交底是否清楚、对设计意图理解得深浅, 都会给后续工序质量打下技术基础。质量检查人员责任心强、工作细致, 可以保证质量隐患能够被及时发现、整改措施能够得到落实, 是质量控制闭环中的关键环节。操作人员的技能水平、质量意识直接影响到每一道工序的成型质量, 再好的制度设计也必须依靠一线人员的规范操作才能体现出来。因此人员素质整体提高, 是质量管理探索取得成效不可缺少的基础条件。

四、深化建筑工程施工质量管理探索的优化路径

(一) 完善制度设计与标准体系

质量管理工作要取得成效, 必须从制度上着手, 建立一个完整、科学、有效运行的制度体系。建立完善完备的法律体系来确定各个主体质量责任范围边界, 这是规范市场行为、产生有效约束的前提。在责任划分上要细化建设单位、施工

单位、监理单位、勘察、设计等各方面的具体质量责任内容,把质量义务由原则性的规定转变为可以执行、可以核查的条款。对质量违法违规行为要加大处罚力度,提高违法成本,形成有力的震慑。完善质量责任追溯机制,依靠信息化手段保证全过程质量记录的真实性、高效性,从材料进场验收、工序验收到竣工验收,每一个环节都必须及时录入相关关键信息并关联到具体的责任人上,以便于在出现问题时可以快速找到责任源头。推进质量标准化建设,编制涵盖各个专业、各个工序的标准化作业指导书及验收标准,把经过实践证明有效的隐性经验变成可以复制、可以推广的显性规范,削减由于人员流动、经验差别引发的质量波动,给不断改善工程质量水平赋予制度支撑。

(二) 创新管理模式与过程管控

管理模式创新属于提高质量管理水平的关键途径,它主要是依靠改进组织形式以及管控流程来达成质量目的。推行全过程工程咨询模式,由专业咨询机构组建起包含设计、施工、造价等诸多专业领域的综合性团队,统筹项目整个生命周期的质量管理工作,有益于改善管理的专业水准,有效地防止传统模式下各个参建方由于信息壁垒引发的质量管控脱离现象的发生。探索工程总承包模式,促进设计和施工的深度融合,可以从源头上消除总分包衔接环节中出现的责任缝隙,总承包单位对工程质量统一负责,有利于形成责权清晰的管理闭环。从过程控制角度来说,推行质量样板引路和首件验收制度,把经过各方认可的样板做法固定成标准工艺,在大面积施工之前制作实体样板并经多方联合验收,保证后面施工有样可依、有标可依。强化关键工序、隐蔽工程的旁站监督和平行检验,用数字化技术实时采集质量数据,对过程控制实行动态预警、及时纠偏,把质量问题消灭在萌芽状态。

(三) 构建长效机制与文化引领

长效机制的创建是质量管理探索不断深入、取得长远成果的重要保证。建立质量激励机制,对在质量管理实践中有突出贡献的项目团队和个人采取多种形式的奖励,在评优评先、职务晋升等方面予以倾斜,形成正向引导的鲜明导向。激励形式可以有质量专项奖金、荣誉表彰、职业发展机会等,

调动全员参与质量改进的积极性。完善质量诚信体系,把企业、人员质量行为纳入信用评价体系,把质量检查不合格次数、质量投诉处理情况、质量事故记录等作为重要的评价指标,在市场准入、招标投标、资质管理等方面加以应用,使守信者获得市场优势、失信者受到实质约束。创建质量信息共享平台,全面搜集质量事故案例、通病防治手段、优良工法成果等,搭建起行业的共享知识库,推动经验交流和技术流传,防止同样的问题再次出现。质量文化建设属于长效机制的最高层次,依靠持续深入的宣传教育,把质量第一的思想真正内化于心、外化于行。定期开展质量月活动,组织质量知识竞赛、质量工匠评选等活动,营造崇尚质量的浓厚氛围。企业领导率先垂范,在项目承接时坚持质量底线,在资源投入时保证质量需求,用文化的力量推动质量管理探索不断迈上新台阶。

五、结束语

提高建筑工程施工质量管理水平需要持续探索与创新。通过健全管理体系、强化过程控制、提升人员素养、应用信息技术等有益探索,行业积累了宝贵经验。这些探索成效受组织管理、技术资源、人员素质及外部环境等多重因素影响。未来深化探索应从完善制度设计、创新管理模式、构建长效机制、深化技术融合等路径发力,推动施工质量管理向系统化、精细化、智能化方向发展,为建筑工程品质提升提供坚实保障。

[参考文献]

- [1] 薛振友. 房屋建筑框架剪力墙结构主体工程施工技术[J]. 中国建筑装饰装修, 2026, (03): 133-135.
- [2] 马超. 房屋建筑装饰装修工程施工质量管理路径研究[J]. 居舍, 2025, (36): 71-74.
- [3] 李光艺. 高层住宅建筑玻璃幕墙工程施工质量管理探究[J]. 居舍, 2025, (35): 149-152+164.
- [4] 江文杰. 建筑工程施工中的防水防渗施工技术应用[J]. 居业, 2025, (11): 16-18.
- [5] 柳荣芳. 基于质量管理标准的建筑工程施工优化策略[J]. 中国标准化, 2025, (22): 204-208.