

# 数字经济背景下民办高校实现精细化管理策略分析

王志刚

郑州科技学院 河南郑州 450064

DOI: 10.32629/ems.v8i4.19713

**[摘要]** 数字经济的全方位渗透,倒逼民办高校向着数字化的现代治理模式加速转型。民办高校是推动高等教育多元化布局的重要力量,立足数字经济时代的发展特征,深入剖析民办高校落地精细化管理过程中面临的现实堵点,从顶层规划设计、数据全周期治理、业务流程再造、应用场景落地、长效保障体系五大维度,搭建契合民办高校办学特质的精细化管理实施体系。

**[关键词]** 数字经济;民办高校;精细化管理;治理效能

大数据、人工智能、云计算与区块链等新一代数字技术,逐步渗透教育领域的各个环节,数字经济成为重构高等教育治理模式的关键引擎。精细化管理,强调以数据研判为支撑,实现管理权责明晰化、校园服务精准化的治理目标。紧扣民办高校的办学特殊性,深度挖掘数字技术与精细化管理的融合契合点,针对性提出兼具实操性与推广性的实施策略,在坚守学术严谨性的同时,保障研究成果的实践落地价值。

## 一、数字经济下民办高校精细化管理的核心内涵与现实必要性

(一)数字经济下民办高校精细化管理的核心内涵界定

民办高校推行精细化管理,以数字化集成平台为依托,立足精准化决策导向,借助数据分析穿透传统管理的盲区与痛点,让办学决策更贴合实际需求,以标准化流程重构为抓手,精简冗余办事环节、压缩无效运营成本,提升整体运转效率<sup>[1]</sup>。同时,紧扣师生多元化诉求,打造针对性的校园服务体系,辅以全周期闭环管控机制,搭建起数据驱动的现代化治理新格局。

(二)数字经济下民办高校精细化管理的现实必要性分析

一是应对办学竞争压力的必然选择。现阶段民办高校办学规模不断扩大,院校数量持续攀升,围绕优质生源、骨干师资的市场竞争愈发激烈,深耕精细化管理,盘活现有办学资源,成为民办高校锻造核心竞争力的关键突破口。

二是适配数字经济发展的内在要求。数字技术的普及打破了校园管理的时空边界,师生群体对智能化办事的期待越来越高,传统依赖人工流转、线下办理的管理模式,运转效率低下,已跟不上新时代民办高校高质量办学的现实需求。

三是破解自身管理痛点的迫切需要。纵观当前民办高校的办学管理现状,数据壁垒难打通、办事流程繁琐冗余、过

程监管缺位失位等问题普遍存在,精细化管理能靶向破解这类痛点堵点,精准补齐治理漏洞,提升校园整体治理效能。

四是契合教育评价改革的政策导向。教育评价改革聚焦办学质量提升,对高校育人精准化提出了更高标准。民办高校借助精细化管理手段,规范日常办学行为,持续打磨办学品质,满足政策监管细则与社会多元评价的双重要求。

## 二、民办高校推行精细化管理的现实困境

(一)顶层设计缺失,管理理念滞后

现阶段,不少民办高校管理层依旧固守传统办学理念,未能深刻洞悉数字经济与精细化管理深度融合的核心价值,既没有形成体系化的数字化管理顶层设计,也缺乏可落地、可推进的实施方略。在日常管理决策环节,依旧以过往经验为主要判断依据,数据驱动决策的模式尚未建立,精细化管理大多停留在表面口号阶段,未能真正贯穿教学运行、科研管理、行政服务、财务管控等全业务链条。除此之外,校内尚未搭建统筹全局的精细化管理专项领导小组,各职能部门权责划分模糊、交叉重叠,跨部门协作效率低下,长期处于分散履职、各自为战的管理状态,难以形成协同发力的治理合力。

(二)数字基础设施薄弱,数据孤岛现象严重

民办高校普遍面临资金层面的硬性约束,对数字基础设施的投入力度明显不足,智慧校园平台、数据中心、智能终端设备等核心建设环节普遍滞后。为满足日常管理需求,各职能部门往往自行搭建教务、学工、财务、人事、资产等专项管理系统,久而久之便出现系统接口互不兼容、数据标准各行其是的问题,直接导致招生、教学、就业、财务等核心业务数据无法实现互联互通,校内散落着大量数据孤岛,海量数据的潜在价值根本无从挖掘。即便部分院校完成了基础

层面的数字化布局,也普遍存在数据清洗、整合、深度分析能力薄弱的短板,校内数据实际利用率不足,数字化建设的真正效能远未释放。

### (三) 管理流程冗余,数字化适配度低

民办高校现行的传统管理流程,普遍存在繁琐冗余的弊病,各类审批事项环节繁杂、周期拖沓,跨部门协同办理业务时还需反复提交相同材料,进一步拉低了整体行政运转效率。即便部分院校引入了数字化管理工具,也仅仅是将线下纸质流程简单复刻至线上平台,并未结合数字化治理逻辑对原有流程做优化再造,导致数字化工具沦为徒有其表的“空架子”,精细化管理本该具备的流程精简、高效协同优势完全无从发挥<sup>[2]</sup>。更深层次的问题在于,现有管理流程缺乏全周期闭环管控设计,执行环节的实时监控严重缺位,一旦出现工作疏漏或违规问题,很难实现精准追溯与有效问责。

### (四) 数字素养不足,专业人才匮乏

除了流程层面的桎梏,民办高校在人才队伍与数字素养层面也存在明显短板,成为制约精细化管理落地的核心瓶颈。校内行政管理人员与专任教师的数字素养水平参差不齐,部分人员不仅欠缺数字化工具操作技能,更缺乏精细化管理的核心理念与思维认知,面对各类数字管理平台往往难以熟练上手、高效开展工作。与此同时,校内极度稀缺兼具教育管理经验和数字技术能力的复合型专业人才,数字化平台日常运维、数据深度分析、管理流程优化等关键工作均面临推进乏力的困境,直接导致数字化精细化管理的各项举措难以真正落地见效。

### (五) 保障机制不完善,资金安全风险凸显

民办高校精细化管理的长效推进还缺乏完备的支撑保障体系,配套制度、考核机制与专项资金均未落实到位,导致各项工作推进缺乏硬性约束与制度护航,极易出现推进迟缓、落实走样的问题<sup>[3]</sup>。部分院校存在明显的“重建设、轻运维”倾向,前期数字化平台搭建完成后,后期维护、迭代升级的资金投入严重不足,平台运转效能持续衰减。与此同时,校内数据安全防护体系建设严重滞后,防护能力薄弱,不仅面临数据泄露、网络恶意攻击等现实风险,师生个人隐私信息、学校核心办学数据的安全难以得到有效保障,掣肘数字化精细化管理的稳步落地。

## 三、数字经济背景下民办高校精细化管理实施策略

### (一) 强化顶层设计,树立数字化精细化管理理念

筑牢数字化精细化管理根基,关键在于做好顶层统筹与理念革新,推动各项工作从零散推进向系统部署转变。针对民办高校内部协同不畅、权责模糊的痛点,组建由校级领导挂帅的精细化管理与数字化转型专项领导小组,牵头统筹全校中长期发展规划编制工作,细化各部门职责分工与阶段性落地节点,搭建起统一调度、分工协作、责任层层压实的长效推进机制,从根源上破解各自为政的管理困局<sup>[4]</sup>。与此同时,聚焦传统经验式管理的惯性弊端,常态化面向全校管理者、教职工开展专题培训,兼顾精细化管理实操方法与数字技能提升,引导全员摒弃老旧管理思维,牢固树立数据支撑决策、精准管控落地、全流程闭环监管的现代化治理理念。此外,还要立足民办高校自身办学定位与特色优势,量身定制精细化管理实施方案,紧盯教学教务、学生服务、财务管控、资产管理等核心业务板块,采取分步实施、重点突破的推进策略,不搞一刀切式建设,坚决杜绝脱离办学实际的盲目跟风行为。

### (二) 搭建数据中台,破解数据孤岛难题

破解民办高校数据割裂、价值难挖的痛点,核心在于搭建一体化智慧校园数据中台,实现全域数据的贯通共享与高效利用。首要任务是,加大数字基础设施的投入力度,迭代升级校园网络、核心数据中心及各类智能终端设备,筑牢数字化运转的硬件根基。在此基础上,搭建兼容教务、学工、财务、人事、资产、科研等全业务模块的统一管理平台,统一制定数据标准与接口规范,从技术层面打破部门间的数据壁垒,彻底解决各系统互不连通、数据无法共享的难题。其次,要建立健全全流程数据治理机制,配备专职人员负责数据采集、清洗、校验、归档等全环节工作,严把数据质量关口,确保各类办学数据真实、准确、完整,为后续数据分析与应用夯实基础。更进一步,要深度挖掘数据背后的潜在价值,搭建可视化数据分析看板,聚焦生源质量、教学成效、财务收支、资产利用率等关键办学指标,开展实时动态监测与多维分析,让数据真正成为管理决策的核心依据,为精细化管理提供强有力的数据支撑。

### (三) 推进流程再造,实现全业务精细化管理

以“精简、高效、精准”为核心导向,对校内全链条核心业务流程开展数字化重构与优化升级,是提升治理效能的关键抓手。首先,要全面梳理行政办公、教学管理、学生服务、财务报账、资产采购等全业务流程,逐一排查并剔除冗

余繁琐环节,压缩不合理审批层级,同步制定统一、可落地的标准化操作规范,让各项业务运转有章可循。其次,借力RPA机器人、智能审批等数字化技术赋能流程自动化,推动学籍注册、成绩录入、费用报销、请假审批等高频业务实现全程线上办结、进度实时追踪,彻底告别线下跑腿、重复提交材料的低效模式。与此同时,构建“计划—执行—监测—评价—优化”的全周期闭环管理机制,对流程执行全过程实行动态监管,便于及时排查漏洞、整改问题,保障流程落地见效<sup>[5]</sup>。在此基础上,聚焦核心办学场景做精做细:依托智慧教学平台打通备课、授课、评价、反馈全流程,实现教学管理全环节数字化管控;构建多维学生画像,依托数据开展精准思政、个性化学业帮扶与定向就业指导,做实学生管理精细化;深度推行业财融合模式,覆盖预算编制、执行、核算全流程,实现财务管理全链条精准把控,让数字化精细化管理真正渗透办学各环节。

#### (四) 强化队伍建设,提升全员数字素养与管理能力

人才队伍是推进数字化精细化管理的核心支撑,唯有补齐能力短板、完善激励约束,才能让各项治理举措真正落地见效。针对民办高校复合型人才紧缺的痛点,要着力打造高素质专业化管理团队,既要定向引进兼具教育管理经验、数字技术功底与数据分析能力的专项人才,也要校内挖掘培养骨干力量,专职负责数字化平台运维、精细化管理方案落地推进等核心工作,破解技术与管理脱节的难题。与此同时,建立分层分类的常态化培训机制,结合行政人员、专任教师、辅导员等不同岗位的工作特性,针对性开展数字工具实操、精细化管理流程、数据分析方法等专题培训,破解全员数字素养参差不齐、管理思维滞后的问题,全面提升岗位适配能力与实操水平。此外,还要健全配套激励约束机制,将精细化管理履职情况、数字技能应用成效、数字化工作推进贡献度全面纳入教职工绩效考核体系,打破干好干坏一个样的局面,充分激发全员参与数字化精细化管理的主动性与内生动力。

#### (五) 健全保障体系,筑牢管理安全防线

数字化精细化管理的长效落地,离不开完备的保障体系与安全屏障,需从制度、资金、安全、评价四维度协同发力。制度层面,要补齐配套规章短板,制定数字化平台运维、数据安全、精细化管理流程管控、绩效考核评价等专项制度,搭建权责清晰、有章可循的规范化管理体系,为各项工作推

进提供刚性约束。资金层面,立足民办高校办学实际优化资金配置,合理倾斜办学经费,加大数字基建升级、平台运维迭代、专业人才培养的投入力度,建立稳定可持续的长效投入机制,杜绝“重建设、轻运维”的问题<sup>[6]</sup>。安全层面,紧盯数据安全核心风险,搭建多层次数据安全防护体系,综合运用数据加密、入侵检测、分级权限管控等技术手段,严密防范数据泄露、网络攻击等隐患,明确专人担任数据安全责任人,全力守护办学核心数据与师生隐私信息安全。

#### 结束语:

数字经济的深入发展,为民办高校提升治理水平提供了重要契机,精细化管理是关键抓手。民办高校结合自身办学定位与发展特点,主动依托数字技术革新管理理念,从顶层规划布局、数据资源整合、业务流程优化、人才队伍培育、制度体系支撑等多个层面系统推进,逐步建立起以数据为核心、高效精准、多方协同联动的现代化管理体系,以此激活办学活力、提升治理效能。展望未来,元宇宙、大模型等新一代数字技术不断迭代升级,势必推动民办高校精细化管理朝着更深层次的智能化、个性化与全域化方向演进。民办高校唯有紧跟技术发展趋势,持续调整优化管理策略,推动精细化管理与人才培养、办学实践深度融合,才能逐步形成独具辨识度的办学治理特色,在高等教育多元化竞争格局中站稳脚跟,实现长期稳定的可持续发展。

#### [参考文献]

- [1]陈刚.数字赋能广西民办高校后勤应急管理的策略[J].智库时代,2025(20):85-87.
- [2]杨鹏,张磊.民办高校资产精细化管理探析[J].销售与管理,2022(26):27-29.
- [3]路平,许彩霞.民办本科高校教师分类管理研究[J].辽宁工业大学学报(社会科学版),2023,25(4):100-103,123.
- [4]张磊,胡士秀.从粗放式到精细化,民办高校资产管理的蜕变——以齐齐哈尔工程学院为例[J].销售与管理,2022(26):66-68.
- [5]光昭.智慧财务背景下民办高校大数据财务管理模式的创新探究[J].中国管理信息化,2022(17):84-87.
- [6]陈兰.民办高校办公室行政管理精细化思路及对策[J].百科论坛电子杂志,2022(20):250-252.