

信息技术在基层档案管理的实践

林彩会

内蒙古赤峰市克什克腾旗红山子乡人民政府 内蒙古赤峰市 025366

DOI: 10.32629/ems.v8i4.19716

[摘要] 信息技术的飞速发展为基层档案管理带来了深刻的变革。以数字化、信息化为基础的管理模式正在逐步取代传统的纸质档案管理方式,使档案管理效率大幅提升。通过应用档案信息化管理平台、云存储、智能检索等技术,不仅提高了档案的存储、管理和利用效率,也加强了档案的安全性与可追溯性。然而,在推广信息技术的过程中,基层单位仍面临技术适应性差、资金投入不足及安全性保障等问题。因此,探索信息技术在基层档案管理中的应用实践,分析其面临的挑战与应对策略,已成为当前亟需解决的课题。本文旨在通过理论与实践相结合的方式,探讨信息技术在基层档案管理中的应用现状与发展路径,以期在基层档案管理的数字化转型提供理论支持和实践指导。

[关键词] 信息技术; 基层档案管理; 数字化; 档案管理系统; 信息化

在信息化时代的背景下,基层档案管理作为社会治理的重要组成部分,面临着前所未有的挑战。随着管理需求的多样化和档案数量的激增,传统的纸质档案管理方式逐渐无法满足快速发展的需求,存在着查阅效率低、档案存储不便、安全隐患大等问题。与此同时,信息技术的迅猛发展为档案管理提供了全新的解决方案。尤其是数字化、智能化技术的引入,不仅能够提高档案管理的效率,还能够增强档案的安全性与可利用性。通过运用云计算、大数据、人工智能等前沿技术,基层档案管理实现了信息的实时更新与远程访问。然而,基层单位在应用信息技术时仍面临着资金、技术适应性等多方面的挑战,如何有效克服这些困难,实现信息技术与基层档案管理的深度融合,成为了亟待解决的问题。

一、信息技术在基层档案管理中的应用背景

(一) 基层档案管理现状分析

基层档案管理是社会治理的重要支柱,其主要功能是保障档案资料的完整性、可追溯性与便捷性^[1]。然而,传统的档案管理模式面临着越来越严峻的挑战。纸质档案易受时间与环境的影响,存储与管理效率低,查阅时耗时且易出错;加之档案资料数量庞大,无法实时更新,导致管理人员的工作压力巨大。基于这一背景,信息技术的引入显得尤为迫切,它不仅能提高档案管理的效率,还能优化档案的存储方式,从而为基层管理提供更高效、智能的解决方案。数字化档案管理的推广,使得信息化手段得以广泛应用,在档案存储、查阅、传输等方面显著提高了效率,破解了传统管理模式的

瓶颈。通过数字化技术,档案资源得到统一管理,使得档案的安全性与完整性得以更好的保障,进一步推动了基层档案管理体的优化与完善。

(二) 信息技术发展的趋势与影响

随着信息技术的不断演进,尤其是云计算、大数据、物联网等技术的崛起,基层档案管理逐步实现了从传统手工管理向信息化、智能化的跨越。大数据技术使得档案信息的存储、处理与挖掘变得更加高效;云计算则为档案管理提供了更加灵活的存储方案,远程访问和数据共享成为可能,确保了档案资源的高效利用。物联网技术的引入,进一步提升了档案管理的实时性与精准度,通过智能设备的协作,档案的追踪与监控变得更加便捷^[2]。信息技术的应用不仅为基层档案管理带来了新的机遇,也为其实现智能化管理和精准服务提供了坚实的技术支持。这些技术的深入发展,使基层档案管理从“信息孤岛”走向了开放共享的智能生态,极大提升了工作效率和社会服务水平。

二、信息技术在基层档案管理中的具体应用

(一) 数字化档案管理系统的全面推进

在信息技术的赋能下,基层档案管理的数字化转型已逐步走向深入。数字化档案管理系统的应用,使得传统的纸质档案管理得到了根本性的变革。首先,数字化档案系统为档案的存储、管理、查阅提供了便捷、高效的解决方案,数据存储不再依赖传统的文件柜,而是通过云端技术进行统一存储,提升了存储空间的使用效率和档案的安全性。同时,数

数字化系统采用了信息检索技术,使得档案查阅的时间大幅缩短,减少了人工检索所带来的误差与低效。各类文件、资料通过扫描、数字化处理后,形成可以快速检索、灵活调取的数字档案,大大提升了档案管理的响应速度。此外,数字化管理系统的应用也使得档案管理更加规范化,管理人员对档案资料的生命周期进行全程追踪、监控,进一步保障了档案的完整性与安全性,防止了纸质档案因使用频繁或保存不当而出现损坏。

(二) 智能化管理平台的构建与应用

在数字化档案管理基础上,智能化档案管理平台的建设,进一步推动了基层档案管理的现代化。智能化平台集成了人工智能、大数据分析、云计算等先进技术,为档案管理提供了全新的解决方案。通过人工智能技术,平台能够进行自动分类、自动标签、自动归档等操作,大大减少了人工输入的错误与工作量。数据分析功能使得基层档案管理者能够实时掌握档案的使用情况,通过数据的挖掘与分析,为管理决策提供有力支持。例如,通过对档案使用频率的分析,管理者可以及时调整档案存储与管理策略,优化资源配置。云计算技术的加入,使得档案管理实现了跨地域、跨平台的共享与访问,进一步促进了档案信息资源的流动与共享,增强了档案服务的普及性与可达性。智能化平台的建设,使得档案管理从传统的静态、手工操作转变为高效、智能化的动态管理,极大提高了基层档案管理的效率与质量。

(三) 智能检索系统与档案共享的优化

智能检索系统是信息技术应用于档案管理的又一重要成果。通过人工智能与大数据技术的结合,智能检索系统能够迅速、精准地从海量档案资料中提取出用户所需信息^[3]。与传统的关键词检索不同,智能检索系统依托于自然语言处理技术,能够理解用户的查询意图,进行语义层面的匹配,从而大幅提升检索效率和准确性。系统不仅支持常规的文本检索,还能对多媒体资料(如视频、图像等)进行分析和检索,进一步扩大了档案管理的应用范围。与此同时,档案共享功能也得到了显著提升。借助云平台,档案信息不再局限于单一单位,而是可以在不同基层单位之间实现共享。尤其是对一些跨区域、跨部门的联合管理而言,档案信息的实时共享与调阅变得尤为重要,它不仅提高了信息流通的效率,也增强了决策的实时性与准确性。档案共享系统的应用,使基层

档案管理进入了信息资源协同共享的新阶段。

(四) 信息技术保障档案安全与风险控制

在信息技术的支持下,基层档案管理不仅提升了工作效率,还加强了档案安全与风险控制的能力。数字化档案的存储方式消除了传统纸质档案在物理环境中容易受损的缺点,借助加密技术、权限管理等手段,档案的安全性得到了有效保障。通过实施多重备份机制,档案信息可以在多点备份,防止因设备故障、自然灾害等突发情况造成数据丢失。信息技术的应用使得档案管理不仅具备高效性,还具备更强的风险预警和防控能力。例如,基于大数据的智能监控系统能够实时监测档案管理过程中潜在的安全风险,通过对访问记录、操作日志的自动分析,及时发现异常行为,防止人为操作失误或恶意攻击导致的档案泄露或损毁。同时,档案管理平台的安全设置还可根据不同的管理需求进行个性化配置,确保档案的安全性与管理便捷性之间达成最佳平衡。信息技术的保障措施为基层档案管理提供了全方位的安全支撑,为其健康、长远发展奠定了坚实的基础。

三、信息技术在基层档案管理实践中的挑战与对策

(一) 信息技术推广的适应性与基层困难

尽管信息技术为基层档案管理带来了诸多便利,但在其推广过程中,仍面临诸多挑战,尤其是在基层单位的适应性问题。基层单位的技术基础较为薄弱,许多单位缺乏足够的资金投入以及相应的技术支持,导致在实施信息化建设时困难重重。由于部分基层单位人员的技术素养较低,数字化管理的培训需求日益增加,若无法提供足够的培训支持,往往使得信息技术的推广效果大打折扣。尤其是在较为偏远地区,信息技术的基础设施建设滞后,网络带宽不足等问题也限制了信息技术应用的顺利推进^[4]。因此,为了突破这些困境,首先必须加强对基层单位的信息化支持,包括加大财政投入、优化技术服务,并逐步提高工作人员的数字技能。只有通过全方位的技术和资金支持,基层档案管理才能更顺利地实现信息技术的应用和推广。政府部门在此过程中应扮演更加积极的角色,提供必要的政策引导与资金保障,从而提高基层档案管理的技术适应性和持续发展能力。

(二) 信息安全与隐私保护的挑战

信息技术的广泛应用虽带来了便利,却也给档案管理带来了前所未有的安全隐患。尤其是涉及到公民个人信息和国

家机密档案时,信息的安全性变得尤为重要。基层单位的档案管理系统一旦遭遇信息泄露、数据篡改等安全问题,将严重影响档案的可信度与完整性。随着档案信息化、网络化的推进,如何确保档案的安全性、完整性和隐私保护,成为当前基层档案管理面临的重大挑战。基于此,信息安全技术的引入显得尤为关键。通过加密技术、身份验证、权限管理等手段,可以有效保证档案的安全性和可追溯性。此外,定期进行安全检查和系统维护,对潜在的风险进行提前预警,也是确保档案安全的有效措施。尤其在云平台和大数据系统中,如何平衡数据共享与隐私保护之间的关系,是信息技术应用过程中不可忽视的重要问题。因此,基层档案管理必须加大信息安全防范力度,完善信息安全体系,建立健全的风险应对机制,以确保档案数据在全生命周期中的安全。

(三) 信息技术应用的持续创新与优化

表1 基层档案管理信息化应用现状及问题分析

问题领域	应用现状	存在问题	对策建议
技术适应性	基础设施逐步建设,部分单位已应用数字化管理平台	基层单位技术基础薄弱,资金投入不足,培训不足	加大政府资金支持,提高技术培训力度,推动技术普及
信息安全与隐私保护	使用加密技术和权限管理等手段进行数据安全保护	存在信息泄露风险,数据安全防护技术滞后	加强信息安全体系建设,定期进行安全检查与维护
持续创新与优化	逐步引入人工智能、区块链等新技术以提高管理效率	现有技术方案难以满足不断变化的管理需求,技术创新滞后	引入新兴技术,如人工智能、区块链,推动技术持续创新与优化

表1总结了当前基层档案管理信息化应用的现状及面临的主要问题,同时提出了相应的对策建议。通过加强对新兴技术的应用,基层档案管理有望实现更高效、安全和智能的管理模式。

结语:

信息技术的引入不仅为基层档案管理带来了前所未有的变革,也为提升管理效率和保障档案安全提供了强大的支持。然而,信息技术的推广仍面临技术适应性、资金投入、人员培训等一系列挑战,这需要政府和相关部门提供更全面的政策支持与资源保障。同时,随着技术的不断发展,基层档案管理的智能化、数字化进程也在不断深入。人工智能、大数据、区块链等新兴技术的应用,将进一步提升档案管理的智能化水平,实现更加高效、安全和可持续的管理模式。由此,基层档案管理的未来不仅是技术赋能的未来,更是信息化和智能化深度融合的新时代,推动着档案管理从传统模式向现

随着信息技术的不断发展,基层档案管理的需求和技术要求也在不断变化,单一的技术方案往往难以满足日益复杂的管理需求。因此,信息技术的持续创新与优化至关重要。在这一过程中,借助新兴技术如人工智能、区块链等,将极大提升基层档案管理的智能化水平。区块链技术通过其不可篡改性,可以为档案数据提供更加可靠的存储和管理方式,进一步提升档案数据的可信度与安全性^[5]。而人工智能技术则能够通过智能化的分类、检索和分析功能,极大提升档案信息的管理效率。为此,基层单位在应用信息技术时应保持开放的创新态度,结合自身特点,灵活采用多种技术手段,通过技术的持续优化,使档案管理工作更加智能、高效、精准。随着技术不断成熟,基层档案管理将逐步进入信息技术全面赋能的新时代,全面提升其管理水平和服务能力。

代化管理模式的转变,走向更加高效、安全的未来。

[参考文献]

- [1] 杨亚红. 基层档案管理工作数字化转型的思考[J]. 兰台世界, 2023, (S1): 183-184. DOI: 10.16565/j.cnki.1006-7744.2023.S1.089.
- [2] 刘丹宁. 信息化背景下的基层档案管理质量升级措施[J]. 档案天地, 2022, (02): 37-39+36.
- [3] 田东鑫. 基层民政档案管理模式创新优化路径选择[J]. 中国民族博览, 2016, (10): 255-256.
- [4] 魏征, 谭长可. 浅谈对基层档案管理工作的认识和展望[J]. 科技视界, 2016, (21): 195. DOI: 10.19694/j.cnki.issn2095-2457.2016.21.154.
- [5] 刘从莉. 大数据时代基层档案管理模式的优化策略研究[J]. 办公室业务, 2024, (17): 79-81.