

协同管理在建筑管理中的应用

王艺霖

天津城建大学

DOI:10.12238/ems.v4i2.5053

[摘要] 随着经济社会的快速发展,建筑工程项目也逐渐增多,对于建筑工程的管理也提出了更新、更高的要求。协同管理的应用能够弥补传统建筑管理模式的不足和缺陷。因此,本文简明扼要地分析了建筑管理中协同管理工作的常见问题,并结合实例介绍了协同管理在建筑管理中的应用路径,希望能够为相关的工作人员提供一定的帮助。

[关键词] 协同管理; 建筑管理; 应用

中图分类号: TD228 **文献标识码:** A

Application of Collaborative Management in Construction Management

Yilin Wang

Tianjin Chengjian University

[Abstract] With the rapid development of the economy and society, the number of construction projects has gradually increased, and newer and higher requirements have been put forward for the management of construction projects. The application of collaborative management can make up for the deficiencies and defects of the traditional construction management model. Therefore, this paper briefly analyzes the common problems of collaborative management in construction management, and introduces the application path of collaborative management in construction management with examples, hoping to provide some help for the relevant staff.

[Key words] collaborative management; construction management; application

引言

协同管理是指两个或者两个以上的团队组织、人、事物之间的联系能够进行高效和谐的调节,使得他们能够在一定程度上达成相同的认识,从而合适的安排、集中局部的力量,从而更好地完成一些建筑工程项目。从专业的角度来说,就是对人、事物、资源三者之间的联系进行协调管理,实现合理调节,从而达到最优配置。从建筑管理的角度来说,是指整个建筑施工工作中的全体人员都要承担起实现建筑企业共同目标的责任,还要担负起业务协同以及资源协同的责任。

1 建筑管理中协同管理工作的常见问题

1.1 建筑项目总目标不明确

建筑工程参与主体众多、规模较大,而总体目标却不够明确。每个部门单位都有着自己的侧重和打算,对于建筑目标的认识也就各不相同,造成了各部门之间的矛盾,严重影响着建筑工程的施工进度。建筑工程管理部门没有起到应有的作用,总是在全体大会上讨论一些不必要的问题。全体大会仅仅是“走形式”,重要的建筑施工项目问题并没有得到解决。并且建筑工程管理部门的业务水平较低,遇到施工危机或者缺少其他部门支持的时候,就很难充分发挥出自身的职能作用,需要花费大量的时间

和精力来进行沟通交流,对于建筑工程施工造成了不利的影响。

1.2 建筑信息的传递不准确

建筑工程管理工作中信息及时准确的传递是非常重要的。但是在实际的建筑工程项目施工环节中,信息往往无法在第一时间进行精准传递,造成下级管理层对于建筑工程的合同内容、命令内容以及数据信息的理解过于滞后,对于建筑工程的施工有着消极的影响。没有把信息在适当的时间内进行及时准确的传递,不能够把准确信息内容和详细全面的进度传递到相应的施工位置,会造成施工工作无法和谐均匀地协调分配,进而影响着施工环节的工作效率,使得建筑工程项目的质量无法得到保障。并且有时候信息传递的力度较低,无法保证信息能够准确传递到下层项目施工人员中,这常常会使得下层工作人员心生不满,也就无法积极带动下层施工人员,不利于进行工作流程和秩序安排,影响了建筑工程的项目利益。

1.3 建筑施工环节杂乱无章

建筑工程的施工信息没有进行规划分类,难以分层、分级、分专业地展开施工信息的压缩和优化。并且在规划工程的时候,各部门之间没有进行明确的定义和分类,造成了各个部门的职责范围不明确,进而影响了建筑施工环节的有序开展。并且,因

为新兴工艺的应用和社会化、专业化的分工,导致建筑工程实施常常出现混乱,加之建筑信息的传递不准确,增大了沟通交流的难度,使得工程项目计划的实施与实际操作情况十分不符合,造成现场的建筑施工环节杂乱无章,甚至还会出现重复施工或者遗漏施工的问题。建筑施工是一项大工程,需要大量的人力资源和施工设备,在进行施工的过程中容易出现信息传输中断的情况,所以当出现问题的时候,缺乏专业意见的指导很容易造成现场的混乱。同时施工设备的噪声也是干扰信息传输的原因之一,在嘈杂的环境中,传输的信息容易出现纰漏的情况,这会造成施工秩序的紊乱以及设备操作不当的不良结果。

2 协同管理在建筑管理中的应用路径

2.1 加强建筑工程内部的协同合作

建筑工程的协同合作,是一个多方参与、涉及众多专业和技术知识的复杂管理过程,建设工程项目从立项到工程竣工的各个参与部门的职能与侧重点不尽相同。建筑工程在施工过程中要经历设计图纸、原材料的准备、人员布置、设备搬运、地质勘查等一系列流程,所以管理人员要提前与各部门进行沟通协商,避免在正式施工的过程中出现意见不一致的情况,从而阻碍施工的进程。因此,建筑管理部门要加强建筑工程内部各个部门的协同合作,明确各个部门的职责所在,充分调动各个部门的工作积极性,共同完成建筑工程项目而努力,在最大程度上发挥协同管理的积极作用。

首先,建筑管理部门要加强与技术专家的交流合作,使技术专家能够深入了解基层施工情况,并发挥出其应有的专业素养,切实依据基层施工情况落实建设工程方案,才能够保证建筑工程项目的顺利推进。其次,建筑管理部门要建立建筑工程项目的管理方案,明确各个部门的工作职责,优化建筑工艺流程环节,明确建筑工程项目建设的方式、时间和路径。协同管理在建筑工程管理中实际应用时,要切实建立健全建筑工程管理体系,并要对工作职责进行进一步的明确。再次,在建立建筑工程管理体系的基础上,还需要设计完善的工作流程,加强建筑信息沟通渠道的建设,使得信息能够及时、准确、快速地在建筑工程内部各个部门内进行传递,保证数据信息的流通,对于已经出现的问题和可能会出现的问题共同进行分析和交流,避免信息闭塞造成建筑工程施工出现问题。最后,建立科学合理的绩效考评体系,定期或者不定期对员工进行绩效考评,客观公正地反映工作人员的劳动价值。并且要注重工作人员的物质奖励和精神奖励,充分调动工作人员的工作热情,进一步提升工作人员的工作积极性,有效地提高建筑工程的施工效率,促进建筑工程的顺利完工。

2.2 注重与承包商的有效协同合作

协同管理,不仅包含着建设工程内部部门的合作,还包括着与外部各方的合作与配合。因此,想要在建筑管理中做好协同管理工作,就需要建筑管理部门能够与其他参与主体进行有效的协同合作,尤其是与承包商的高效合作。注重与承包商的有效协同合作,有助于工程项目能够获取更多的资源,并且能够以

最佳的方案来对最多的资源进行配置,切实有效的保证建筑工程项目的质量,减少安全隐患问题,更加有效地保障工作人员的生命安全以及建筑企业的财产安全。在与承包商进行合作的过程中,应该加强对施工现场的监督和排查工作,切实保护好施工人员的人身安全,为施工人员创建安全稳妥的工作环境。

一方面,建筑工程管理部门要帮助承包商了解建筑工程的总体目标、建设目标、阶段目标以及具体职责,使得承包商能够详细明确建筑工程的细节内容,增强建设工程协同管理的公开化和透明度。只有这样才能够更好地保证建筑工程的质量,保证广大人民群众的生命财产安全。另一方面,要加强协同管理的思想意识,不断提升建设工程部门的服务意识,重视各个参与主体的利益同一性和整体性。因此,建筑工程管理部门要在各个方面注重对于承包商的帮助,要详细把握更多的资料信息,并且了解建筑工程情况,从而为承包商提供准确的服务。还应该把建筑工程资料信息、施工结果以及环节问题进行集中的汇报,避免出现因为某些细节问题而争执不下的情况,从而导致对于建筑工程产生不良影响。

2.3 优化与业主之间的协同合作

优化与业主之间的协同合作,及时进行协调沟通,建立良好的交流关系。业主主要能够及时了解建筑工程项目信息的变化。而管理部门要在建筑施工环节,时刻了解业主的想法,及时进行沟通交流,才能便于制定新的目标。管理部门还应该站在业主的角度去思考问题,用更加积极向上的态度去服务。双方要建立更加和谐信任的关系,一起解决施工过程中可能会遇到的困难,保证建筑工程的顺利进行。

第一,管理部门要全面了解该项目工程的总体建设目标,并且能够准确体会业主们的真实意图,持续研究和分析建筑合同内容以及相关文件资料内容。第二,要让业主们能够主动投身到建筑工程项目施工建设环节中去,对于建筑环节中出现的问能够及时提出意见和建议,管理部门才能够更好的进行改正。这是建筑管理部门与业主们之间协同合作的重要表现方式。第三是,业主们在委托完工程管理任务之后,在前期的策划和决策时,管理部门要详细的为业主们进行全面的讲解,提供更加细致的文件资料。工程管理部门与业主们共同努力,克服工程困难,保证工程的顺利完成。

2.4 加强建筑管理部门的专业素养

建筑工程管理部门是在建筑管理中充分发挥协同管理作用的最重要的部门。建筑工程管理部门不仅需要协调建筑工程内部各个部门的关系,而且还需要协调建筑工程各个参与主体之间的协同合作关系。只有这样,才能够更好地发挥出各个部门以及各个参与主体的作用,最优配置各种资源,发挥最大的作用。这就对于建筑工程管理部门的专业素养提出了更高的要求,要切实加强对于建筑管理人员专业知识的培养。

第一,要建设和完善科学合理的建筑工程管理人员考核管理制度,以此来加强管理人员职业道德教育,培养公正廉洁的作风,进一步保证建筑工程的质量。第二,加强对于建筑工程管理

人员的培养。定期组织相关管理人员进行讲座式培训,或者是到其他相关单位进行参观学习,更好地培养管理人员的专业理论知识和综合素质。第三,要制定科学的奖励机制,以合理的升迁机制或者高薪绩效来吸引和留住掌握协同管理专业知识的管理人才,更好地保证建筑工程管理部门的专业素养。

3 结语

总而言之,协同管理在实际的建筑工程的应用中,能够对于各项资源进行合理的优化配置。因此,在进行建筑工程的协同管理时,要将其切实应用于建筑管理的各个方面:加强建筑工程内部的协同合作;注重与承包商的有效协同合作;优化与业主之间的协同合作;加强建筑管理部门的专业素养等等,从而保证建筑工程项目的顺利施工,确保建筑工程的项目质量,进一步使得建筑企业获得最优效益,促进建筑行业的转型升级和长远发展。

[参考文献]

[1]薛伟群.协同管理在建筑管理中的应用漫谈[J].城市建设理论研究:电子版,2013,(013):1-5.

[2]张林琰.对建筑管理中协同管理的应用探讨[J].城市地理,2015,(016):42.

[3]李翔坤.试论协同管理在建筑管理中的应用[J].科学与财富,2017,(029):290.

[4]于景峰.协同管理在建筑管理中的运用[J].大众标准化,2021,(2):2.

[5]刘薇.协同管理在建筑管理中的应用——评《建筑工程概论》[J].工业建筑,2021,51(4):1.

[6]王张宁.探讨协同管理在建筑管理中的应用[J].地产,2021,(17):3.

作者简介:

王艺霖(2001--),女,汉族,辽宁鞍山人,本科在读,研究方向:工程管理。

中国知网数据库简介:

CNKI介绍

国家知识基础设施(National Knowledge Infrastructure, NKI)的概念由世界银行《1998年度世界发展报告》提出。1999年3月,以全面打通知识生产、传播、扩散与利用各环节信息通道,打造支持全国各行业知识创新、学习和应用的交流合作平台为总目标,王明亮提出建设中国知识基础设施工程(China National Knowledge Infrastructure, CNKI),并被列为清华大学重点项目。

CNKI 1.0

CNKI 1.0是在建成《中国知识资源总库》基础工程后,从文献信息服务转向知识服务的一个重要转型。CNKI1.0目标是面向特定行业领域知识需求进行系统化和定制化知识组织,构建基于内容内在关联的“知网”、并进行基于知识发现的知识元及其关联关系挖掘,代表了中国知网服务知识创新与知识学习、支持科学决策的产业战略发展方向。

CNKI 2.0

在CNKI1.0基本建成以后,中国知网充分总结近五年行业知识服务的经验教训,以全面应用大数据与人工智能技术打造知识创新服务业为新起点,CNKI工程跨入了2.0时代。CNKI 2.0目标是将CNKI 1.0基于公共知识整合提供的知识服务,深化到与各行业机构知识创新的过程与结果相结合,通过更为精准、系统、完备的显性管理,以及嵌入工作与学习具体过程的隐性知识管理,提供面向问题的知识服务和激发群体智慧的协同研究平台。其重要标志是建成“世界知识大数据(WKBD)”、建成各单位充分利用“世界知识大数据”进行内外脑协同创新、协同学习的知识基础设施(NKI)、启动“百行知识创新服务工程”、全方位服务中国世界一流科技期刊建设及共建“双一流数字图书馆”。